

## นโยบายโดยย่อ

### การดูแลเด็กให้ปลอดภัยในสภาพแวดล้อมดิจิทัล: ความสำคัญของการคุ้มครองและการเสริมพลัง

การขยายตัวอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) ได้สร้างโอกาสอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อนสำหรับเด็กและเยาวชนที่จะรับรู้ถึงสิทธิของตน ในทุก ๆ วัน มีเด็กจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นครั้งแรก ทั้งจากอุปกรณ์ส่วนตัวและอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับผู้อื่น ถึงอย่างไรก็ตาม ช่องทางการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมากขึ้นและง่ายขึ้น ยังทำให้เกิดความท้าทายที่สำคัญ ต่อการเชื่อมต่ออย่างมีความหมายและสิทธิเด็ก รวมทั้ง ความปลอดภัยของเด็กด้วย ทั้งนี้ผลกระทบต่อเด็กมีมากมาย ตั้งแต่ภัยคุกคามต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความเป็นส่วนตัว การคุกคามและการระรานทางไซเบอร์ เนื้อหาออนไลน์ที่เป็นภัย การเข้าหาหรือล่อลวงเพื่อวัตถุประสงค์ทางเพศ (grooming) การล่วงละเมิดและการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ เป็นต้น

การคุ้มครองเด็กออนไลน์เป็นปัญหาระดับโลกและต้องการการตอบสนองจากทั่วโลกความร่วมมือระหว่างประเทศและการประสานงานในระดับชาติ การระบาดใหญ่ของโรคโควิด-19 นำมาซึ่งการพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลที่มากขึ้นและทำให้ความเสี่ยงออนไลน์ต่อเด็กซึ่งมีอยู่ก่อนแล้วยิ่งแย่งไปยังอีกนอกรากนี้ ยิ่งย่ำให้เห็นถึงความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องจัดการกับเรื่องนี้

ความท้าทายและความเสี่ยงยังคงมีอยู่เรื่อยไป เนื่องจากธรรมชาติของสภาพแวดล้อมออนไลน์ที่ไร้พรมแดน เป็นหนึ่งในสาเหตุที่ขัดขวางการคุ้มครองเด็ก ความไร้พรมแดนทำให้ขาดแคลนกรอบกฎหมายเฉพาะทาง ทั้งในระดับชาติและระดับระหว่างประเทศ รวมถึงขาดแผนงาน ยุทธศาสตร์ และทรัพยากร ทั้งในแง่ของงบประมาณ และหน่วยงานที่ทำงานด้านการคุ้มครองเด็กออนไลน์โดยเฉพาะ

ยุทธศาสตร์การคุ้มครองเด็กออนไลน์ที่ครอบคลุมและมีหลายแง่มุม พร้อมมาตรการและกิจกรรมที่มีประสิทธิภาพและมุ่งเป้าเฉพาะ รวมทั้งทรัพยากรทางการเงินและทางบุคคลในการดำเนินงานตามแผน ยุทธศาสตร์เป็นสิ่งจำเป็นในทุกระดับ เมื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายมีการประสานงานและทำงานร่วมกันอย่างแข็งขัน เด็กและคนรุ่นใหม่ในอนาคตจึงจะได้รับการคุ้มครองและเสริมพลังให้เติบโตในสภาพแวดล้อมดิจิทัลเป็นอย่างดี

<sup>1</sup> องค์การยูนิเซฟ 2020 Action to End Child Sexual Abuse and Exploitation: A Review of the Evidence 20

ด้วยจำนวนของเยาวชนกว่าร้อยละ 69 ที่อยู่บนพื้นที่ออนไลน์<sup>1</sup> และหนึ่งในสามของเด็กทั้งหมดมีช่องทางเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่บ้าน อินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นส่วนสำคัญในชีวิตของเด็ก ๆ และได้หยิบยื่นโอกาสมากมายให้เด็กและเยาวชนที่จะใช้สื่อสาร เรียนรู้ เข้าสังคมและเล่น เผยความคิดใหม่ ๆ ให้แก่เด็กและเป็นแหล่งข้อมูลที่มีความหลากหลายมากขึ้น เปิดโอกาสสำหรับการมีส่วนร่วมทางการเมือง

และการเป็นพลเมือง เพื่อที่เด็ก ๆ จะเจริญเติบโต มีความคิดสร้างสรรค์ และเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม<sup>2</sup>

<sup>1</sup> ITU. 2020. Measuring digital development: Facts and figures

<sup>2</sup> UNICEF. 2020. Digital civic engagement by young people

UNICEF. 2020. Pandemic participation: youth activism online in the COVID-19 crisis

Office of the Special Representative of the Secretary-General on Violence against Children. 2021. Children as agents of positive change

ในปี 2563 และ 2564 มีเด็กกว่าหนึ่งพันล้านคนที่อยู่ห่างไกลจากโรงเรียนและต้องเรียนทางไกล การระบาดใหญ่ของโรคโควิด-19 ยิ่งเน้นให้เห็นถึงความสำคัญของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความหมายเพราะ (ในหลายกรณี) นี่เป็นหนทางเพื่อเข้าถึงการศึกษาขั้นพื้นฐาน การปฏิสัมพันธ์ทางสังคมกับผู้อื่น และช่องทางการเข้าถึงความช่วยเหลือและบริการอื่น ๆ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เข้าถึงได้และมีราคาอย่างเหมาะสมได้กลายเป็นตัวกำหนดโอกาสที่เท่าเทียมสำหรับเด็ก โดยเฉพาะกลุ่มที่ถูกทิ้งไว้ข้างหลังด้วยระบบต่าง ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทั้งที่อาจเป็นเพราะความยากจน ความพิการ เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ เพศ การพลัดถิ่น หรือการอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ไอซีทีสามารถช่วยเติมเต็มศักยภาพทางการศึกษา อำนวยให้เกิดความครอบคลุมทางสังคม และขยายเสียงของพวกเขาในการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ซึ่งเป็นสิทธิของพวกเขาภายใต้อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิเด็ก



At the global level, one-in-three Internet users is a child under 18 years of age.

ในขณะที่สภาพแวดล้อมออนไลน์สามารถสนับสนุนและส่งเสริมสิทธิเด็กได้ แต่สภาพแวดล้อมเดียวกันนี้อาจเผยความเสี่ยงต่อเด็กด้วยเช่นกัน ซึ่งความเสี่ยงบางประการสามารถกลายเป็นภัยอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้<sup>3</sup> เพียงในเดือนเมษายน 2563 ศูนย์เพื่อเด็กหายและถูกฉวยผลประโยชน์แห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (National Center for Missing and Exploited Children - NCMEC) ได้บันทึกรายงานเนื้อหาที่สงสัยว่าเป็นสื่อแสดงการล่วงละเมิดทางเพศเด็กออนไลน์ไว้ถึง 4 ล้านฉบับ เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวน 1 ล้านฉบับในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2562<sup>4</sup>

การคุ้มครองเด็กออนไลน์จึงมุ่งที่จะลดความเสี่ยงและคุ้มครองเด็กจากภัยอันตรายที่อาจต้องประสบทางออนไลน์ ซึ่งรวมถึง<sup>5</sup>

- ความเสี่ยงในเนื้อหา: การได้รับข้อมูลที่ ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เนื้อหาที่ไม่เหมาะสมหรือแม้กระทั่งที่เป็นอาชญากรรม อาทิ การได้เห็นเนื้อหาสำหรับผู้ใหญ่/ พวกหัวรุนแรงสุดโต่ง/ความรุนแรง/ ความสยดสยอง เนื้อหาที่เป็นการละเมิด หรือทำร้ายตนเอง พฤติกรรมที่เป็นอันตราย และรุนแรง การเข้าสู่ความสุดโต่ง และความรุนแรงหรือการเข้าสนับสนุน แนวคิดเหยียดเชื้อชาติหรือเลือกปฏิบัติ
- ความเสี่ยงจากการติดต่อกับผู้ใหญ่ หรือคนรุ่นเดียวกัน: การคุกคาม การถูกกีดกัน การเลือกปฏิบัติ การหมิ่นประมาทและทำลายชื่อเสียง และการล่วงละเมิดและการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ รวมทั้งการชู้กรรโชก การเข้าหาหรือล่อลวงเพื่อการล่วงละเมิด (ทางเพศ) สื่อแสดงการล่วงละเมิดทางเพศเด็ก การค้ามนุษย์และการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็กในระหว่างการเดินทาง และในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวรวมทั้ง การชักชวนให้เข้าร่วมแนวคิดแบบสุดโต่ง
- ความเสี่ยงในการทำสัญญา: การประสบกับความสัมพันธ์ตามพันธสัญญาที่ไม่เหมาะสม ความยินยอมออนไลน์ของเด็ก การตลาดแบบแอบแฝง การพนันออนไลน์ รวมทั้งการละเมิดและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ในทางที่ผิด เช่น การแฮกข้อมูล การหลอกลวง และการโจรกรรมเอกลักษณ์บุคคล การฉ้อโกง และอคติที่เกิดจากการตัดสินผู้คนจากเชื้อชาติหรือชาติกำเนิด
- ความเสี่ยงในการกระทำ: อาทิ การแชร์ เนื้อหาทางเพศที่ทำขึ้นเองหรือความเสี่ยงที่จำแนก จากกิจกรรมที่เป็นปรปักษ์และรุนแรงของกลุ่มเพื่อนรุ่นเดียวกัน อาทิ การระรานทางไซเบอร์ การเฝ้าติดตาม การกีดกันและการคุกคาม



เด็กกว่า 1.5 พันล้านคน ไม่ได้ไปเรียนที่โรงเรียนเพราะโควิด-19

<sup>3</sup> Global Partnership to End Violence against Children and partners (ITU, UNESCO, UNICEF, UNODC, WePROTECT Global Alliance and World Childhood Foundation USA). 2020. Technical note: COVID-19 and its implications for protecting children online

<sup>4</sup> NCMEC. 2020. CyberTipline 2020: Rise in Online Enticement and Other Trends From Exploitation Stats

<sup>5</sup> Livingstone and Stoilova. 2021. The 4Cs: Classifying Online Risk to Children. OECD. 2021. Children in the digital environment: Revised Typology Of Risks

หนึ่งในสามของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกคือเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี

เด็กกว่า 1.5 พันล้านคนได้รับผลกระทบจากการปิดสถานศึกษาในช่วงวิกฤตโควิด-19 ที่พุ่งถึงจุดสูงสุดในปี 2563

เยาวชนกว่าหนึ่งในสามจาก 30 ประเทศรายงานว่าเคยถูกกลั่นแกล้งระรานทางไซเบอร์ โดยหนึ่งในห้าต้องขาดเรียนเพราะเหตุนี้ เด็กกว่าร้อยละ 80 ใน 25 ประเทศรายงานว่าความรู้สึกว่าตกอยู่ในอันตรายจากการล่วงละเมิดและการแสวงหาประโยชน์ทางเพศทางออนไลน์

ในปี 2563 CyberTipline ของศูนย์เพื่อเด็กหายและถูกฉวยผลประโยชน์แห่งชาติได้รับการรายงานเนื้อหาที่สงสัยว่าเป็นการล่วงละเมิดทางเพศเด็กถึง 21.7 ล้านกรณี ซึ่งเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 28 จากปี 2562

<sup>1</sup> UNICEF. 2020. Protecting children online



เยาวชนกว่าหนึ่งในสามใน 30 ประเทศรายงานว่าเคยถูกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ โดยหนึ่งในห้าต้องขาดเรียนด้วยสาเหตุนี้



ร้อยละ 80 ของเด็กใน 25 ประเทศรายงานว่าความรู้สึกว่าตนเองตกอยู่ในอันตรายของการล่วงละเมิดและการแสวงหาประโยชน์ทางเพศทางออนไลน์

อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กเห็นความสำคัญที่ว่าเด็กเป็นกลุ่มที่มีความเปราะบางเป็นพิเศษและยึดมั่นในเรื่องสิทธิเด็ก ซึ่งรวมถึงสิทธิในการได้รับการคุ้มครองจากการแสวงหาประโยชน์ในทุกรูปแบบ สิทธิต่อความเป็นส่วนตัว อิสรภาพในการแสดงความคิดเห็นหรือสิทธิในการมีส่วนร่วมภายใต้หลักการเรื่องศักยภาพที่พัฒนาไปตามวัยของเด็ก (Principle of evolving capacities) สิทธิเหล่านี้ยังปรับใช้กับสภาพแวดล้อมทางดิจิทัลตามหลักการที่ได้จัดไว้ในข้อวินิจฉัยที่ 25 ของอนุสัญญาฯ (2564) ในเรื่องของสิทธิเด็กในสภาพแวดล้อมดิจิทัล<sup>6</sup>

การปกป้องเด็กและเยาวชนเป็นความรับผิดชอบร่วมกัน ผู้กำหนดนโยบาย ภาคธุรกิจ พ่อแม่ ผู้ดูแล นักการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ต้องทำให้แน่ใจว่าจะเกิดอนาคตที่ยั่งยืนที่เด็กและเยาวชนสามารถเติบโตและเติมเต็มศักยภาพของพวกเขา ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ และรับประกันว่าพวกเขาจะอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยผ่านการออกแบบ (safety-by-design) และเสริมพลังทางดิจิทัล<sup>7</sup>

## ความท้าทายระดับโลก

ประชากรเด็กทั่วโลกกำลังเติบโตขึ้น และในขณะที่เด็กหลายคนได้เชื่อมต่อออนไลน์เป็นครั้งแรก ก็ยังมีเด็กอีกจำนวนหนึ่งที่ไม่ได้เชื่อมต่อและไม่ได้รับโอกาสที่อินเทอร์เน็ตหยิบยื่นให้ เพื่อการเรียนรู้ เล่น สื่อสารและการมีส่วนร่วม ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลนี้ไปไกลกว่าแค่ประเด็นการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตแต่ยังสัมพันธ์กับความเหลื่อมล้ำด้านทักษะดิจิทัลและทักษะความรู้ความเข้าใจทางดิจิทัลของเด็กและครอบครัวเป็นอย่างยิ่ง

เพื่อให้เด็กเติบโตเป็นพลเมืองดิจิทัลที่มั่นใจและเพื่อสร้างคนรุ่นใหม่ที่เป็นผู้ประกอบการดิจิทัล ผู้นำนวัตกรรมและผู้นำแห่งอนาคต เด็กจะต้องได้รับไม่เพียงแต่ช่องทางการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเท่านั้น แต่ยังต้องได้รับการคุ้มครองจากภัยออนไลน์และได้รับเรียนรู้ทักษะพลเมืองดิจิทัลด้วย เพื่อที่จะนำทางพวกเขาผ่านความเสี่ยงและภัยคุกคามออนไลน์ต่าง ๆ ได้อย่างปลอดภัย ทั้งนี้ การเปลี่ยนผ่านสู่ความเป็นดิจิทัล (Digital Transformation) ที่ปลอดภัยและเท่าเทียมจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีการเชื่อมต่ออย่างมีความหมาย (เชื่อมต่อ คุ้มครอง และให้ความรู้แก่เด็กในสภาพแวดล้อมออนไลน์) และเมื่อมีการลงทุนในอนาคตของสังคม รวมถึงความเฟื่องฟูทางเศรษฐกิจและการเมือง ตัวอย่างของความพยายามในการขยายการเชื่อมต่อในหมู่เด็ก ๆ คือโครงการ Giga<sup>8</sup> ซึ่งริเริ่มโดยองค์การยูนิเซฟกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศในเดือนกันยายน 2562 เพื่อเชื่อมต่อโรงเรียนทุกแห่งกับอินเทอร์เน็ตและเชื่อมเด็กทุกคนสู่ข้อมูลโอกาสและทางเลือก

<sup>6</sup> UN OHCHR. 2021. General Comment No. 25 (2021) on children's rights in relation to the digital environment. [www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRC/Pages/GCChildrensRightsRelationDigitalEnvironment.aspx](http://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRC/Pages/GCChildrensRightsRelationDigitalEnvironment.aspx)

<sup>7</sup> Australian Government eSafety Commissioner. 2018. Safety by Design. <https://www.esafety.gov.au/about-us/safety-by-design>

<sup>8</sup> Giga Connect. 2019. <https://gigaconnect.org/>

การเชื่อมต่อที่มีความหมาย<sup>9</sup> และการให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยออนไลน์<sup>10</sup> มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในปัจจุบัน การระบาดใหญ่ของโรคโควิด-19 ได้แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการและสร้างความแข็งแกร่งให้กับการเชื่อมต่อ<sup>11</sup> ที่มีความหมายเพื่อสนับสนุนสิทธิเด็ก เด็กตกอยู่ในความเสี่ยงที่มากขึ้นผ่านการเชื่อมต่อ หากเด็กใช้เวลาออนไลน์มากขึ้น ผู้กระทำความผิดที่เข้าหาเด็ก เสาะแสวงหาเหยื่อ หาและแชร์เนื้อหาที่เป็นการล่วงละเมิดทางเพศเด็กก็ใช้เวลามากขึ้นเช่นกัน กลุ่มพันธมิตรระดับโลกเพื่อยุติความรุนแรงต่อเด็ก (Global Partnership to End Violence Against Children) และภาคี (สหภาพไอทียู ยูนิเซฟ สำนักงานว่าด้วยยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติ WePROTECT Global Alliance องค์กรอนามัยโลก และมูลนิธิ World Childhood ของประเทศสหรัฐฯ) ได้ออกรายงานทางเทคนิคและชุดทรัพยากร<sup>12</sup> เพื่อเป็นการช่วยเหลือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักในการดำเนินตามมาตรการเร่งด่วนสำหรับบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและทำให้แน่ใจว่าประสบการณ์ออนไลน์ของเด็กนั้นปลอดภัยและเป็นไปในทางที่ดีระหว่างช่วงโควิด-19

หลักฐานแสดงให้เห็นว่าเด็กที่มีความเปราะบางมากกว่าในทางออนไลน์มักเปราะบางมากกว่าในทางออฟไลน์ด้วยและปัจจัยคุ้มครองทางออฟไลน์นั้นสามารถลดการได้รับความเสี่ยงทางออนไลน์ได้<sup>13</sup> เด็กที่เปราะบางหรืออยู่ในความเสี่ยงแบบออฟไลน์หรือด้อยโอกาสจะได้รับความเสี่ยงทางออนไลน์มากกว่า และมีความเป็นไปได้ที่จะประสบภัยอันตรายมากกว่าและเข้าถึงความช่วยเหลือต่าง ๆ ได้น้อยกว่า



หนึ่งในห้าของเด็กในสหภาพยุโรปประสบกับการล่วงละเมิดและการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ

ด้วยธรรมชาติของสภาพแวดล้อมทางดิจิทัลที่ครอบคลุมทั่วโลกจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีความร่วมมือระหว่างประเทศในการพัฒนาการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การขาดกฎหมายที่เป็นหนึ่งเดียวและสอดคล้องกับมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (อาทิ อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและระเบียบการทางเลือกต่าง ๆ ของอนุสัญญา) การทำงานร่วมกันระหว่างประเทศ และการลงทุนสำหรับเรื่องนี้ โดยเฉพาะที่ไม่เพียงพอยังคงเป็นความท้าทายหลักสำหรับการคุ้มครองเด็กออนไลน์ มิติระหว่างประเทศและความจำเป็นที่จะต้องมีความร่วมมือระหว่างประเทศนั้นเห็นเด่นชัดขึ้นในแนวปฏิบัติที่เชื่อถือได้ ซึ่งอยู่ในข้อวินิจฉัยที่ 25 ของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กเกี่ยวกับสิทธิของเด็กในความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมทางดิจิทัล<sup>14</sup> ซึ่งไม่เพียงแต่กล่าวถึงว่าเทคโนโลยีดิจิทัลนั้นกระทบต่อสิทธิของเด็กครบทุกทาง ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ และนอกจากนั้นยังเรียกร้องให้มีการทำงานระหว่างประเทศที่เป็นหนึ่งเดียวเกี่ยวกับประเด็นนี้ ข้อวินิจฉัยมุ่งไปที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักให้ยอมรับความสำคัญของการพิจารณาถึงสิทธิเด็กในสภาพแวดล้อมดิจิทัลและเข้าถึงหลักการขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิเด็กในอินเทอร์เน็ต โดยเรียกร้องให้มีการดำเนินการและศักยภาพที่หนักแน่นขึ้นของสถาบันต่าง ๆ ในสถานการณ์เกี่ยวกับความรุนแรงและการล่วงละเมิดเด็ก นอกจากนี้รัฐและธุรกิจจะต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้นที่จะจัดหาสภาพแวดล้อมดิจิทัลที่ปลอดภัยผ่านการออกแบบ (safe-by-design digital environment) ให้แก่เด็ก

ในระดับประเทศ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเพียงไม่กี่ส่วนเข้ามามีส่วนร่วมอยู่บ้าง โดยไม่ค่อยได้มีการหารือกับเด็ก พ่อแม่ ผู้ดูแลและผู้ปกครอง ในขณะที่ผลกระทบและความรับผิดชอบของภาคเอกชนต่อสิทธิเด็กมักถูกมองข้าม กลไกการป้องกันความปลอดภัยออนไลน์และกลไกการตอบสนองแทบจะไม่รวมอยู่ในระบบการคุ้มครองเด็กและวาระการป้องกันความรุนแรงต่อเด็ก

<sup>14</sup> สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อวินิจฉัยรวมทั้งอภิธานศัพท์เฉพาะทาง ข้อความอธิบาย และฉบับสำหรับเด็กได้ที่

<sup>9</sup> การเชื่อมต่อที่มีความหมายในที่นี้คือกรอบการทำงานที่ติดตามองค์ประกอบต่างๆ ของการเชื่อมต่อที่มีความสำคัญที่สุดต่อผู้ใช้และช่วยให้ผู้กำหนดนโยบายนำนโยบายที่มีความจำเป็นเกี่ยวกับการเชื่อมต่อผู้คนที่อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นประโยชน์และเสริมพลัง

<sup>10</sup> ภาพรวมของกรอบการทำงานให้ความรู้ที่มีอยู่สามารถดูได้จาก Cortesi, Sandra, Alexa Hasse, Andres Lombana-Bermudez, Sonia Kim, and Urs Gasser. 2020. และ Youth and Digital Citizenship+ (Plus): Understanding Skills for a Digital World. Berkman Klein Center for Internet & Society

<sup>11</sup> Lobe, B., Velicu, A., Staksrud, E., Chaudron, S. and Di Gioia, R. 2020. How children (10-18) experienced online risks during the Covid-19 lockdown

<sup>12</sup> Global Partnership to End Violence against Children and Partners. 2020. Resource Pack: COVID-19 and its implications for protecting children online

<sup>13</sup> UNICEF. 2021. Investigating Risks and Opportunities for Children in a Digital World

ความซับซ้อนของความเสี่ยงและปัจจัยคุ้มครอง รวมทั้งความเชื่อมโยงกันระหว่างความรุนแรงต่อเด็กทางออฟไลน์และออนไลน์มักแทบไม่มีการให้ความสำคัญหรือทำความเข้าใจอย่างถ่องแท้ เมื่อมีความเป็นไปได้น้อยมากที่จะเกิดกิจกรรมอันเป็นหนึ่งเดียวเกี่ยวกับการคุ้มครองเด็กออนไลน์ จึงมักมีความท้าทายในการประสานงานซึ่งมีอยู่น้อยมาก ความท้าทายยังคงอยู่กับการพัฒนากรอบการทำงานนโยบายระดับชาติที่จำเป็น ซึ่งพิจารณา รวมถึงแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ปลอดภัยผ่านการออกแบบ ทักษะความรู้ ความเข้าใจทางดิจิทัลและความตระหนักรู้ทางสังคมอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับประเด็นการคุ้มครองเด็กออนไลน์ หากไม่มีการเติมเต็มช่องว่างเหล่านี้การเดินทางไปสู่สภาพแวดล้อมทางดิจิทัลที่ครอบคลุมและถัดจากนั้น ความครอบคลุมทางเศรษฐกิจและสังคมจะเป็นสิ่งที่ยากจะบรรลุและนำมาซึ่งผลกระทบที่ตามมาเพิ่มเติมสำหรับเศรษฐกิจของชาติและด้านอื่น ๆ

ในระดับของการออกแบบและการแก้ไขนั้น มีโอกาสที่จะเกิดการการทำงานร่วมกันของภาคธุรกิจ และการมีส่วนร่วมของเด็ก หนึ่งในตัวอย่างเกี่ยวกับความพยายามนี้คือชุดข้อมูล Safe Online และทุนวิจัย Technology Coalition Research Fund ที่ดำเนินการโดยกลุ่มพันธมิตรระดับโลกเพื่อยุติความรุนแรงต่อเด็ก<sup>15</sup> แนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองเด็กออนไลน์สำหรับภาคธุรกิจ (2563) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ การสำรวจกลุ่มเยาวชนของสหภาพฯ ที่จัดทำโดย Youth and Media Berkman Center for Internet & Society มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด<sup>16</sup> เครื่องมือและคำแนะนำขององค์การยูนิเซฟสำหรับธุรกิจในการนำการพิจารณาถึงสิทธิเด็กเข้ามาประกอบด้วย<sup>17</sup> หรือ โครงการ Safety by Design ฉบับปรับปรุง<sup>18</sup> (คณะกรรมการ e-Safety ของประเทศออสเตรเลีย 2561) หรือ Risk-by-Design<sup>19</sup> (มูลนิธิ 5Rights 2564) ซึ่งให้เด็กและความปลอดภัยเป็นศูนย์กลางของการออกแบบ พัฒนาและออกผลิตภัณฑ์หรือบริการออนไลน์ต่าง ๆ

การคุ้มครองเด็กออนไลน์เป็นความท้าทายระดับโลก

เนื่องจากการพัฒนาทางเทคโนโลยีและสังคมที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว และธรรมชาติที่ไร้พรมแดนของอินเทอร์เน็ต การคุ้มครองเด็กออนไลน์จึงจำเป็นต้องคล่องแคล่วและปรับเปลี่ยนได้ตลอดถึงจะมีประสิทธิภาพ

การคุ้มครองเด็กออนไลน์จำเป็นต้องมีกลยุทธ์แบบองค์รวม เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมดิจิทัลที่ปลอดภัยอ่อนไหวต่อเพศสภาพ เหมาะสมกับวัย ครอบคลุม และเคารพสิทธิของเด็กและเยาวชนซึ่งแบ่งเป็นหมวดหมู่ได้ ดังนี้

- แนวทางที่มีสิทธิเด็กเป็นพื้นฐาน ยึดมั่นในสิทธิและความรับผิดชอบของสังคมในการเคารพสิทธิเด็กตามที่อยู่ในอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและในข้อวินิจฉัยที่ 25 (2564) เกี่ยวกับสิทธิเด็กที่สัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมออนไลน์<sup>1</sup>
- พลวัตที่สมดุลระหว่างการให้ความคุ้มครองเด็กออนไลน์กับการจัดให้มีโอกาสที่เท่าเทียมและปลอดภัยเพื่อให้เด็กได้เป็นพลเมืองดิจิทัล
- ป้องกันภัยอันตรายทั้งหมด
- การตอบสนองและการสนับสนุนที่มีเด็กเป็นศูนย์กลาง และการช่วยเหลือตนเองในยามที่ต้องเผชิญภัยคุกคาม โดยมีภารกิจอ้างอิงวิกฤตโควิด-19 เป็นพิเศษ รวมทั้งแผนการตอบสนองและฟื้นฟู

แนวทางนี้ควรให้เด็กเข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบ ดำเนินการ และการประเมินผลของทางออกที่จะทำให้เด็กปลอดภัยออนไลน์

<sup>1</sup> UN OHCHR. 2021. General comment No. 25 (2021) on children's rights in relation to the digital environment. [www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRC/Pages/GCChildrensRightsRelationDigitalEnvironment.aspx](http://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRC/Pages/GCChildrensRightsRelationDigitalEnvironment.aspx)

<sup>15</sup> Global Partnership to End Violence against Children. 2021. [The Safe Online Portfolio and The Tech Coalition Safe Online Research Fund](#)

<sup>16</sup> ITU Generation Connect. Youth and Media, Berkman Klein Center for Internet & Society, Harvard University. 2020., ITU Generation Connect. 2020 Youth Engagement Survey and [Data and Interpretation](#)

<sup>17</sup> UNICEF. 2021. [https://sites.unicef.org/csr/ict\\_tools.html](https://sites.unicef.org/csr/ict_tools.html)

<sup>18</sup> Australian e-Safety Commissioner. 2018. [Safety by Design Initiative](#)

<sup>19</sup> 5Rights Foundation. 2021. [Risky-by-Design Initiative](#)

<sup>14</sup> สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อวินิจฉัยรวมทั้งอภิธานศัพท์เฉพาะทาง ข้อความอธิบาย และฉบับสำหรับดัดได้ที่

## การพัฒนายุทธศาสตร์ระดับชาติ

เพื่อที่จะรับมือกับความเสียหายและภัยคุกคามออนไลน์สำหรับเด็กได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์คุ้มครองเด็กออนไลน์ที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ต้องรวมถึงการพัฒนานโยบายใหม่ ๆ (ทั้งผสมผสานและอ้างอิงถึงนโยบายที่มีอยู่แล้ว) และจัดให้มีกรอบการทำงานที่จำเป็นต่อความท้าทายของการคุ้มครองเด็กออนไลน์ระดับโลก<sup>20</sup> ยุทธศาสตร์ดังกล่าวควรผสมผสานเข้ากับกรอบการทำงานด้านนโยบายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเด็กและเป็นส่วนเสริมให้กับนโยบายคุ้มครองเด็กระดับชาติ โดยจัดให้มีกรอบการทำงานแบบเฉพาะเจาะจงสำหรับทุกความเสี่ยงและภัยที่อาจเกิดขึ้นแก่เด็ก โดยมุ่งหวังที่จะทำให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมทางดิจิทัลนั้นปลอดภัย ครอบคลุมและเสริมพลังแก่เด็ก

ยุทธศาสตร์ที่ว่านั้น ควรเสริมสร้างความเข้มแข็งในการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และควรพิจารณาถึงความสำคัญสื่อสารถึงวิสัยทัศน์ และกำหนดบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- หน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐบาลทั้งในระดับท้องถิ่น ประเทศและภูมิภาค (เช่น กิจการภายใน สาธารณสุข การศึกษา ยุติธรรม สวัสดิการสังคม/การคุ้มครองเด็ก หน่วยงานกำกับดูแลด้านดิจิทัล/ข้อมูล)
- หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย
- องค์กรที่ให้บริการด้านสังคมและสาธารณสุข (เช่น หน่วยงานให้คำปรึกษา บริการสนับสนุนต่าง ๆ สำนักงานสวัสดิการเยาวชน บ้านพักเด็ก บริการบำบัดและฟื้นฟู สมรรถภาพ บริการสาธารณสุขต่าง ๆ)
- ธุรกิจไอซีที (เช่น แพลตฟอร์มออนไลน์ ผู้ให้บริการเนื้อหา ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และผู้ให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายสาธารณะ)

- องค์กรระหว่างประเทศ องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรภาคประชาสังคม และองค์กรชุมชน (เช่น องค์กรคุ้มครองเด็กและองค์กรระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง และองค์กรพัฒนาเอกชน สหภาพและองค์กรครู/ผู้ปกครอง)
- เด็กและเยาวชน รวมทั้งพ่อแม่ ผู้ปกครอง และผู้ดูแล
- กลุ่มนักวิชาการและนักวิจัย (เช่น กลุ่มคนผู้เป็นคลังสมอง ศูนย์ศึกษาวิจัย ห้องสมุด โรงเรียนและมหาวิทยาลัย)

ยุทธศาสตร์คุ้มครองเด็กออนไลน์ระดับชาติ จัดเตรียมแผนงานที่จะนำและประสานกิจกรรมที่มีความสอดคล้องกับการคุ้มครองเด็ก (ออนไลน์) ทั้งที่เป็นกิจกรรมที่มีอยู่แล้วและกิจกรรมใหม่เข้าด้วยกัน ยุทธศาสตร์ดังกล่าวควรอยู่ภายใต้ความดูแลของหน่วยงานที่เหมาะสมและมีการจัดสรรทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรทางการเงินที่จำเป็น เพื่อให้ดำเนินการต่อไปได้อย่างยั่งยืนกรอบการทำงานดังกล่าวควรมีข้อบัญญัติที่ชัดเจนและอำนาจหน้าที่ที่เพียงพอผ่านกลไกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย (หรือสภา) เพื่อประสานงานกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเด็ก สื่อดิจิทัลและไอซีทีในระดับการทำงานข้ามภาคส่วน ชาติ ภูมิภาค และท้องถิ่น รวมทั้งเห็นคุณค่าของความพยายามในการให้คำนิยาม การประสานงาน การดำเนินงานและเฝ้าติดตาม ยุทธศาสตร์คุ้มครองเด็กออนไลน์

<sup>20</sup> ตัวอย่างของกรอบการทำงานที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ With respect to child online sexual exploitation and abuse: WePROTECT Global Alliance. 2016. [WePROTECT Model National Response](#) and 2019. [Global Strategic Response framework](#). With respect to violence against children: World Health Organization. 2016. [INSPIRE framework](#)

## หลักการที่ครอบคลุม

ยุทธศาสตร์คุ้มครองเด็กออนไลน์ระดับชาติที่มองไปข้างหน้าและแบบองค์รวม รวมทั้งนโยบายและกลไกการบังคับใช้/กลไกความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง ควรถูกพัฒนาขึ้นโดยพิจารณาถึงหลักการสิบประการที่มีความเชื่อมโยงหลากหลายมิติ ดังนี้

1. ตั้งอยู่บนวิสัยทัศน์แบบองค์รวมที่รัฐบาล ภาคธุรกิจและภาคสังคมเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อทำให้เกิดการดำเนินงานและการแสดงความรับผิดชอบต่อหลายภาคส่วน
2. จัดตั้งในระดับสูงสุดของรัฐบาล ซึ่งจะรับผิดชอบมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง และจัดสรรทรัพยากรบุคคลและการเงินที่เพียงพอ
3. เป็นผลจากความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกทิศทางบนพื้นฐานของหลักฐาน แต่ในขณะเดียวกันก็สามารถปรับแต่งให้เหมาะสมกับลำดับความสำคัญระดับชาติได้
4. เคารพและสอดคล้องกับสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของเด็กที่ได้รับการคุ้มครองตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก รวมทั้งข้อตกลงและกฎหมายระหว่างประเทศหลักอื่นๆ
5. เคารพ สอดคล้องและตั้งอยู่บนกฎหมายและยุทธศาสตร์ในประเทศที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่แล้วหรือคล้ายกัน
6. พัฒนาขึ้นจากการมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้งเด็กและครอบครัว จัดการกับความต้องการและความรับผิดชอบของพวกเขา รวมทั้งเติมเต็มความต้องการของกลุ่มเปราะบาง
7. ได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล รวมทั้งการลงทุนและจัดสรรทรัพยากรให้กับงานด้านการคุ้มครองเด็กทางออนไลน์
8. ใช้เครื่องมือทางนโยบายที่มีอยู่ให้มากที่สุดเพื่อที่จะบรรลุวัตถุประสงค์
9. ชี้แนะแนวทางการทำงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเสริมพลังและให้ความรู้แก่เด็ก ผู้ดูแล ผู้ให้การศึกษาในฐานะพลเมืองดิจิทัล รวมทั้งช่องทางในการเข้าถึงทางดิจิทัล และทักษะความรู้ความเข้าใจทางดิจิทัล
10. เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางดิจิทัลที่ไว้ใจได้ว่าปลอดภัยสำหรับเด็ก

## การดำเนินงานตามนโยบาย

การดำเนินงานตามนโยบายที่จะกล่าวถึงต่อไปนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อรับมือกับความเสียหายและภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นต่อเด็กทางออนไลน์ทั้งหมด และควรมีการใช้กรอบการทำงานอื่น ๆ ที่เฉพาะเจาะจงเป็นส่วนเสริม อาทิ ต้นแบบการตอบสนองระดับชาติ WePROTECT (WePROTECT Model National Response - MNR) ต่อการแสวงหาประโยชน์และการล่วงละเมิดทางเพศต่อเด็ก ซึ่งมุ่งไปที่ภัยคุกคามอันเฉพาะเจาะจง

### สิทธิเด็ก

- ดำเนินการให้นิยามของคำว่า “เด็ก” ในเอกสารทางกฎหมายทุกประเภท เป็น มาตรฐานเดียวกันว่าหมายถึงบุคคลใดก็ตามที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ซึ่งสอดคล้องกับข้อที่ 1 ของอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิเด็ก

- มีรากฐานอยู่บนและร่วมกับองค์การสิทธิมนุษยชนเพื่อเด็ก เพื่อให้แน่ใจว่าจะเกิดการคุ้มครองเด็กออนไลน์ผ่านผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง การสืบสวนและการเฝ้าระวังติดตาม การส่งเสริมการสร้างความตระหนักรู้ การอบรมและให้ความรู้ โดยรวมถึงการมีส่วนร่วมของเด็ก
- มีการหารือโดยตรงกับเด็กซึ่งเป็นสิทธิของพวกเขาตามข้อที่ 12 ของอนุสัญญา ในการพัฒนาดำเนินการ และเฝ้าระวังติดตามกรอบการทำงานคุ้มครองเด็กออนไลน์หรือแผนปฏิบัติการในทุกรูปแบบ

### ข้อกำหนด

- ทบทวนกรอบกฎหมายที่มีอยู่ เพื่อกำหนดว่าอำนาจทางกฎหมายที่จำเป็นทั้งหมดนั้นมีอยู่ เพื่อให้ความสามารถและการช่วยเหลือแก่เจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายและผู้ร่วมปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี จากภัยคุกคามออนไลน์ทุกรูปแบบในทุกแพลตฟอร์มออนไลน์

- กำหนดให้การกระทำใดต่อเด็กที่ถือว่าผิดกฎหมายในโลกความจริง นับเป็นการกระทำผิดกฎหมายหากกระทำในโลกออนไลน์ด้วย (mutatis mutandis) และดำเนินการให้แน่ใจว่ามีระเบียบกฎหมายคุ้มครองข้อมูลหรือความเป็นส่วนตัวทางออนไลน์สำหรับเด็กที่เพียงพอ
- ดำเนินการเพื่อให้กรอบกฎหมายที่มีอยู่แล้วนั้นสอดคล้องกับมาตรฐาน กฎหมาย และข้อตกลงระหว่างประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเด็กและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ อำนวยให้เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศผ่านการทำให้กฎหมายเป็นหนึ่งเดียว
- ส่งเสริมให้มีการใช้คำศัพท์เฉพาะทางที่เหมาะสมในการพัฒนาข้อกำหนดและนโยบายในการจัดการกับการป้องกันและคุ้มครองเด็กจากการแสวงหาประโยชน์และการล่วงละเมิดทางเพศ

### สื่อแสดงการล่วงละเมิดทางเพศต่อเด็ก (Child Sexual Abuse Material - CSAM)

ต้องมีข้อกำหนดที่กำหนดให้การดาวน์โหลด เข้าถึง รับชม จัดเก็บ ครอบครอง สาธิต หรือจัดแสดง และทำให้สามารถเข้าถึงได้ของเนื้อหาทางเพศใดๆ ที่แสดงภาพหรือมีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เพื่อวัตถุประสงค์ทางเพศเป็นหลักนั้นเป็นอาชญากรรม

ทำให้ข้อกำหนดระดับชาตินั้นสอดคล้องกับกรอบการทำงานที่มีอยู่ เช่น แนวทางการดำเนินงานตามพิธีสารเลือกรับของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก เรื่องการขายเด็ก การค้าประเวณีเด็ก และสื่อลามกที่เกี่ยวข้องกับเด็ก (Guidelines regarding the implementation of the Optional Protocol to the Convention on the Rights of the Child on the Sale of Children, Child Prostitution and Child Pornography (2562) ของคณะกรรมการว่าด้วยสิทธิเด็ก CSAM Model Legislation & Global Review (2018) ของศูนย์ดูแลเด็กหายและเด็กที่ถูกล่วงละเมิดนานาชาติ (ICMEC) (2561) หรือ INSPIRE Framework Indicator Guidance and Results Framework ซึ่งเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านการล่วงละเมิดและการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ (2561)

### การบังคับใช้กฎหมาย

- ดำเนินการเพื่อให้กรณีของเด็กที่ทำร้ายผู้อื่นในโลกออนไลน์ได้รับการจัดการในแนวทางที่สอดคล้องกับหลักการสิทธิเด็ก ซึ่งได้ระบุไว้อย่างเหมาะสมในข้อกำหนดกฎหมายระดับชาติ และสนับสนุนให้เลือกใช้เครื่องมืออื่น ๆ แทนกฎหมายอาญา
- จัดหาทรัพยากรทางการเงินและทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสม รวมทั้งจัดการอบรมและการสร้างศักยภาพให้แก่กลุ่มผู้บังคับใช้กฎหมาย เพื่อที่จะสามารถมีส่วนร่วมและทำงานได้อย่างเต็มที่
- จัดให้มีการร่วมมือระหว่างประเทศของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายทั่วโลก ซึ่งจะทำให้การตอบสนองต่ออาชญากรรมออนไลน์เป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

### ระเบียบข้อบังคับ

- พิจารณาถึงการพัฒนากรอบการกำกับดูแล (การพัฒนากรอบการกำกับดูแลเต็มรูปแบบ) ร่วมกรอบการกำกับดูแลเต็มรูปแบบ)
- กำหนดหน้าที่ให้ภาคธุรกิจต้องมีการตรวจสอบสิทธิเด็กอย่างรอบด้าน (child-rights due diligence) และปกป้องผู้ใช้งาน
- จัดตั้งกลไกเฝ้าระวังเพื่อการสืบสวนและชดเชยกรณีการละเมิดสิทธิเด็ก โดยเน้นไปที่การปรับปรุงการแสดงความรับผิดชอบของบริษัทไอซีทีและบริษัทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เสริมความเข้มแข็งและความรับผิดชอบของหน่วยงานกำกับดูแล ในด้านการพัฒนามาตรฐานต่าง ๆ เกี่ยวกับสิทธิเด็กและไอซีทีให้หนักแน่นขึ้น

### การเฝ้าระวังติดตามและการประเมิน

- จัดตั้งแพลตฟอร์มซึ่งมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา การดำเนินการ และการติดตามการดำเนินงานของวาระแห่งชาติว่าด้วยดิจิทัลสำหรับเด็ก
- พัฒนาเป้าหมายที่มีกรอบเวลาชัดเจน และมีขั้นตอนที่โปร่งใสในการประเมินและติดตามความคืบหน้า และจัดสรรทรัพยากรบุคคล เทคนิค และการเงินที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วย การคุ้มครองเด็กออนไลน์และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง



## ธุรกิจไอซีที

- ให้ภาคธุรกิจเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนของการร่างรายละเอียดกฎหมายคุ้มครองเด็กออนไลน์ และการกำหนดมาตรฐานชีวิตที่ใช้ในการประเมินทุกแง่มุมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยออนไลน์ของเด็ก
- จัดให้มีแรงจูงใจและขจัดอุปสรรคทางกฎหมายในการอำนวยความสะดวกให้เด็กพัฒนามาตรฐานและเทคโนโลยีร่วมกันเพื่อต่อสู้กับความเสี่ยงทางข้อมูลต่อเด็ก
- สนับสนุนให้ภาคธุรกิจใช้แนวทางด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวผ่านการออกแบบ (safety and privacy by design) ในผลิตภัณฑ์ บริการและแพลตฟอร์มต่าง ๆ รวมทั้งเห็นความสำคัญของการเคารพสิทธิเด็กเป็นวัตถุประสงค์หลัก
- ทำให้แน่ใจว่าภาคธุรกิจใช้กลไกที่เข้มงวดในการตรวจจับ ปิดกั้น ปลด และรายงานเชิงรุกเกี่ยวกับเนื้อหาที่ผิดกฎหมายและการละเมิดใด ๆ ต่อเด็ก (จัดเป็นอาชญากรรมอย่างหนึ่ง)
- ทำให้แน่ใจว่าภาคธุรกิจมีกลไกการแจ้งเหตุที่เหมาะสมและเป็นมิตรต่อเด็ก เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถแจ้งเหตุ รายงานปัญหาและข้อกังวล รวมทั้งเข้าถึงบริการความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้
- ทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาคธุรกิจเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้ และช่วยเหลือธุรกิจในการระบุและแก้ไขอันตรายจากผลิตภัณฑ์ หรือการบริการทั้งหมดที่มีอยู่แล้วและกำลังอยู่ในช่วงการพัฒนา รวมทั้งพิจารณาถึงข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น รวมทั้งความเสี่ยงและภัยอันตรายที่ผู้ใช้ปลายทางประสบ
- ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นธุรกิจจัดหาเครื่องมือที่เหมาะสมกับอายุและเป็นมิตรต่อครอบครัวเพื่อช่วยผู้ใช้งานจัดการกับการคุ้มครองครอบครัวของพวกเขาทางออนไลน์ได้ดียิ่งขึ้น

## การรายงาน

- จัดตั้งและส่งเสริมกลไกการรายงานเนื้อหาที่ผิดกฎหมายที่ถูกพบเจอทางอินเทอร์เน็ต ให้เป็นไปอย่างสะดวกง่ายดายยิ่งขึ้น

- จัดตั้งสายด่วนช่วยเหลือเด็กระดับชาติ ที่มีศักยภาพที่จำเป็นในการจัดการความเสี่ยง และภัยคุกคามออนไลน์ หรือสายด่วนเด็ก/สายด่วนให้ความช่วยเหลือ ที่อำนวยความสะดวกแก่เหยื่อในการรายงานกรณีความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยออนไลน์ของเด็ก
- จัดตั้งกลไกให้คำปรึกษาที่อ่อนไหวต่อเด็ก ปลอดภัยและเข้าถึงง่าย รวมทั้งการรายงานและร้องทุกข์

## การบริการสังคมและการสนับสนุนเหยื่อ

- จัดให้มีกลไกการคุ้มครองเด็กที่เป็นสากลและเป็นระบบ รวมทั้งกำหนดหน้าที่ให้ผู้ที่ทำงานกับเด็ก (อาทิ เจ้าหน้าที่ดูแลทางสังคม เจ้าหน้าที่สาธารณสุข นักการศึกษา) ต้องระบุ ตอบสนอง และแจ้งเหตุภัยอันตรายใด ๆ ต่อเด็กที่เกิดขึ้นออนไลน์
- จัดให้เจ้าหน้าที่บริการทางสังคมได้รับการอบรมทั้งด้านการป้องกันและการตอบสนองต่อภัยออนไลน์ต่อเด็ก การสังเกตและระบุการล่วงละเมิดเด็ก และการให้ความช่วยเหลือระยะยาวที่เพียงพอ และเฉพาะเจาะจงแก่เด็กผู้เสียหายจากการล่วงละเมิด
- พัฒนายุทธศาสตร์และมาตรการในการป้องกันการล่วงละเมิดเด็กบนพื้นฐานของหลักฐานทางวิทยาศาสตร์
- จัดสรรทรัพยากรบุคคลและการเงินที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าเด็กจะฟื้นฟูได้อย่างเต็มที่ และสามารถปรับตัวสู่สังคม รวมทั้งป้องกันเหยื่อจากการถูกล่วงละเมิดซ้ำ (revictimization)
- จัดให้เด็กมีช่องทางเข้าถึงบริการทางสุขภาพที่เพียงพอ (ทั้งด้านสุขภาพจิตและสุขภาพทางกาย) รวมทั้งในกรณีของการตกเป็นเหยื่อ ความบอบช้ำ หรือการล่วงละเมิดทางออนไลน์

## การเก็บข้อมูลและการศึกษาวิจัย

- ลงทุนในการพัฒนาด้านการติดตามและการประเมินผลของกรอบการทำงานและกิจกรรม และทำให้ทั้งหมดนั้นสอดคล้องกัน
- ทำการศึกษาวิจัยขอบเขตของผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับชาติ เพื่อเก็บข้อมูลความคิดเห็นของพวกเขา รวมถึงประสบการณ์ ข้อกังวล และโอกาสต่างๆ ที่เกี่ยวกับการคุ้มครองเด็กออนไลน์

## การศึกษา

- จัดให้ครูและเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนได้รับการอบรมให้สามารถระบุและตอบสนองได้อย่างเพียงพอต่อกรณีที่เป็นข้อสงสัยหรือได้รับการยืนยันว่าเด็กตกเป็นเหยื่อของการล่วงละเมิด
- พัฒนาโครงการทักษะความรู้ความเข้าใจดิจิทัล (digital literacy programme) ที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับอายุ โดยมุ่งไปที่ทักษะและความสามารถเพื่อรับประกันว่าเด็กจะได้รับประโยชน์จากสภาพแวดล้อมออนไลน์อย่างเต็มที่ รวมทั้งเตรียมความพร้อมให้เด็กสามารถระบุถึงภัยคุกคาม และสามารถเข้าใจได้อย่างถ่องแท้ถึงผลกระทบจากพฤติกรรมออนไลน์ของพวกเขา โดยโครงการดังกล่าวสามารถก่อสร้างขึ้นจากกรอบงานด้านการศึกษามีอยู่แล้ว
- พัฒนาให้ทักษะความรู้ความเข้าใจทางดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรในโรงเรียนทั่วประเทศ โดยต้องจัดให้มีความเหมาะสมกับอายุของเด็ก และสามารถใช้ได้ตั้งแต่กับเด็กเล็กเป็นต้นไป
- สร้างทรัพยากรการเรียนรู้นอกหลักสูตรโรงเรียนที่เน้นถึงแง่มุมในเชิงบวกและเสริมพลังของอินเทอร์เน็ตสำหรับเด็กและส่งเสริมรูปแบบของพฤติกรรมออนไลน์ที่มีความรับผิดชอบ
- หลีกเลี่ยงการสื่อสารข้อความที่อยู่บนพื้นฐานของความกลัว
- ทหารู้กับเด็กและผู้ปกครองและผู้ดูแลในการพัฒนาโครงการ เครื่องมือ และทรัพยากรให้ความรู้

## ความตระหนักรู้และศักยภาพในระดับชาติ

- ริเริ่มแคมเปญเสริมสร้างความตระหนักรู้สาธารณะในระดับชาติ ซึ่งครอบคลุมประเด็นที่หลากหลายและสามารถเชื่อมกับสภาพแวดล้อมทางดิจิทัล รวมทั้งปรับแต่งให้เข้ากับกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มได้
- ร่วมงานกับองค์กรสาธารณะและสื่อมวลชนในการส่งเสริมแคมเปญสร้างความตระหนักรู้สาธารณะระดับชาติ
- ใช้ประโยชน์จากแคมเปญระดับโลกเช่นเดียวกับการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายและความริเริ่มในการสร้างแคมเปญระดับชาติ และสร้างความเข้มแข็งในศักยภาพระดับชาติเกี่ยวกับการคุ้มครองเด็กออนไลน์

## เอกสารอ้างอิง

**Global Partnership to End Violence against Children and partners** (ITU, UNESCO, UNICEF, UNODC, WePROTECT Global Alliance and World Childhood Foundation USA), Technical note: COVID-19 and its implications for protecting children online, 2020.

**Global Partnership to End Violence against Children and partners** (ITU, UNESCO, UNICEF, UNODC, WePROTECT Global Alliance and World Childhood Foundation USA), Resource pack: COVID-19 and its implications for protecting children online, 2020.

**European Council.** 2020. One in five children suffers one or another form of sexual abuse or victimisation during their childhood.

Livingstone and Stoilova. 2021. [The 4Cs: Classifying Online Risk to Children](#)

**Office of the Special Representative of the Secretary General on Violence against Children.** 2021. [Children as agents of positive change](#)

ITU. 2020. Guidelines for policy-makers on Child Online Protection

ITU. 2020. Guidelines for industry on Child Online Protection

ITU. 2020. Guidelines for parents and educators on Child Online Protection

ITU. 2020. Guidelines for children on Child Online Protection

ITU. 2020. [Measuring digital development](#)

**ITU, UNESCO: Broadband Commission.** 2019. Child Safety Online: Minimizing the Risk of Violence, Abuse and Exploitation Online

**ITU and ILO, IOM, UNICEF, UNHCR, UNOHR, UNODC.** 2020. Inter-Agency Working Group on Violence against Children Agenda for Action

UNICEF. 2021. [Investigating Risks and Opportunities for Children in a Digital World](#)

**United Nations.** 2020. Policy Brief: The impact of COVID-19 on children

**WePROTECT Global Alliance.** 2015. Working to protect children from the growing threat of sexual exploitation and abuse online

สำหรับข้อมูลทรัพยากรเพิ่มเติมโปรดอ้างอิงเอกสารอ้างอิงในแนวปฏิบัติของสหภาพฯ ในการกำหนดนโยบายเรื่องการคุ้มครองเด็กออนไลน์และข้อมูลเพิ่มเติมที่อยู่ใน <http://www.itu-cop-guidelines.com>