

## Отчет

### О проведении регионального семинара МСЭ для стран СНГ «Развитие электронного правительства как одно из условий интеграции в глобальное информационное общество» Москва, Российская Федерация, 25-27 ноября 2013 года

С 25 по 27 ноября 2013 года в г. Москва, Российская Федерация, проходил региональный семинар Международного союза электросвязи (МСЭ) для стран СНГ «Развитие электронного правительства как одно из условий интеграции в глобальное информационное общество», организованный в сотрудничестве с Институтом повышения квалификации Московского технического университета связи и информатики (МТУСИ), являющегося членом Сектора развития электросвязи МСЭ и при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Исполнительного комитета Регионального содружества в области связи (РСС).

В работе семинара принимали участие представители министерств и ведомств, регуляторов, телекоммуникационных операторов, научно-исследовательских институтов и высших учебных заведений **8** государств – членов МСЭ региона СНГ (Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Республики Молдова, Российской Федерации, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан и Украины). Кроме того, в семинаре участвовали независимые эксперты в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и, в частности, электронных услуг и электронного правительства. В числе докладчиков был представитель Эстонии - эксперт Европейского института (г. Флоренция), госпожа Неле Леоск. Общее число участников **составило 53 человека**.



Деятельность Международного союза электросвязи, являющегося специализированным агентством ООН, направлена на разработку стандартов в области телекоммуникаций и информационных технологий, содействие распространению новых технологий, расширение международного сотрудничества для предоставления качественных

телекоммуникационных услуг и оказание необходимой технической помощи развивающимся странам. Как специализированное агентство ООН МСЭ занимается вопросами развития инфраструктуры ИКТ, а показатель развития инфраструктуры ИКТ является одним из подындеков индекса ООН готовности стран к электронному правительству.

В числе основных задач семинара состоялось рассмотрение следующих вопросов:

1. Динамика внедрения электронных услуг и готовность стран региона СНГ к введению электронного правительства, а также различные подходы, способствующие более эффективным решениям.
2. Международный опыт в области введения электронных услуг, критерии в области подбора электронных услуг, объемы электронных услуг, развитие инфраструктуры ИКТ для качественного оказания электронных услуг.
3. Подходы, используемые ООН при выстраивании рейтингов стран мира с точки зрения готовности к электронному правительству.
4. Вопросы безопасности сетей связи для оказания электронных услуг и создания электронного правительства.

Кроме того, семинар стал хорошей площадкой для обмена опытом и информацией между представителями различных ведомств и стран и способствовал завязыванию хороших рабочих контактов.

Успешность состоявшегося семинара оценивается по следующим показателям:

1. Количество участников
2. Количество стран-участников
3. Количество докладов по тематике семинара
4. Положительные отклики участников семинара, подтверждающие его полезность
5. Полученная информация и опыт.

В рамках **7 сессий** участникам семинара было представлено **29 докладов** по различным вопросам, связанным внедрением электронных услуг и электронного правительства.

В рамках **Сессии 1**, на которые рассматривались вопросы политики и стратегии внедрения электронных услуг и электронного правительства, разные подходы к внедрению электронного правительства, выступили представители администраций связи Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Молдовы, которые ознакомили слушателей со стратегиями внедрения электронного правительства в своих странах. Кроме того, об опыте внедрения электронного правительства в Европейской союзе (Литва) рассказала Неле Леоск, представлявшая на семинара Европейский университет.

Докладчики **Сессии 2** представили слушателям различные подходы к комплексной оценке готовности стран СНГ к электронной экономике, которая основывается на индексе развития ИКТ и индексе развития электронного правительства ООН (UN Global eGovernment Development Index). Кроме того, докладчики ознакомили слушателей с методиками ООН по оценке уровня развития электронного правительства, мониторингу подындексов, рассказали о том, какие организации отвечают за эти исследования. Слушателям была также представлена методика измерения подындексов, используемая Российской Федерацией.

В рамках **Сессии 3** были рассмотрены виды электронных услуг, предоставляемых в странах СНГ, различные подходы стран СНГ к предоставлению электронных услуг: электронные услуги, ориентированные на людей («Государство для людей»), создание службы «одного окна», прозрачного управления, – одним словом, то, что является главной целью создания электронного правительства. Кроме того, рассматривались различные платформы для создания электронного правительства и интеграции стран СНГ



в глобальное информационное общество..

В рамках **Сессии 4** были рассмотрены вопросы безопасности при использовании электронных услуг, которые по-прежнему остаются одной из основных проблем при внедрении электронного правительства, в том числе вопросы создания нормативно правовых баз, защищенной государственной

информационной инфраструктуры электронного правительства, а также электронной идентификации и аутентификации.

На **Сессии 5** рассматривались вопросы внедрения порталов электронных услуг, электронных приложений, технологий доступа и пр.

На **Сессии 6** рассматривались вопросы идентификации и аутентификации пользователей электронного правительства, в частности, использование цифровой подписи, кредитных карт и пр.

В рамках Сессии 7 был проведен круглый стол, на котором был рассмотрен модельный закон для стран СНГ об электронном правительстве и состоялось обсуждение прошедшего семинара в целом.

Участники круглого стола, в частности, отметили, на какие положительные последствия внедрения электронного правительства следует рассчитывать рядовым гражданам:

1. более оперативное получение услуг;
2. информативность и прозрачность внедряемой системы;
3. доступность услуг , в том числе и для людей с ограниченными возможностями;
4. возможность контроля предоставляемых услуг и уменьшение коррупционной составляющей оказания госуслуг

Одновременно была выявлена и отрицательная сторона внедрения электронного правительства:

1. недостаточная защищенность личных данных;
2. существующая опасность использования порталов данных «не по назначению»;
3. «цифровой разрыв» уже между людьми.



Кроме того, участники круглого стола рассуждали о том, что является основным тормозящим фактором развития электронного правительства: на первом месте оказались вовсе не недостатки в развитии инфраструктуры ИКТ, порталов государственных услуг или человеческих навыков, а недоверие людей к системе, неуверенность в безопасности системы, предоставляющей электронные услуги.

Участники круглого стола также обсудили:

- Законодательную базу, вторичные нормативно-правовые акты, модельный закон для стран СНГ «Об электронном правительстве», принятие которого может сыграть роль катализатора внедрения электронного правительства;
- Подбор электронных услуг, их количество, критерии подбора, качество, приемлемость и пр.;
- Электронные порталы государственных органов, как они воспринимаются, как ими можно управлять, насколько они надежны;
- Обеспечение «реальной инфраструктурой для доступа» к электронным услугам, реальная, а не декларированная скорость доступа;
- Вопросы развития человеческого потенциала, особенно в сельской местности и на удаленных территориях, которые необходимо рассматривать одновременно с вопросами развития инфраструктуры, так как без этой компоненты не будет реально работающего электронного правительства;

- Соблюдение прав людей с ограниченными возможностями, в том числе, учет возрастных особенностей и ограничений;

- Важность выработки взаимопонимания между государством, бизнесом и потребителем.

В процессе обсуждения поднимались вопросы, остающиеся актуальными для стран СНГ: развитие широкополосного доступа, особенно в сельской местности, по-прежнему достаточно высокая стоимость услуг, тормозящая развитие инфраструктуры ИКТ, одного из основных компонентов развития электронного правительства, отсутствие общих подходов, слабая скоординированность стран в этом вопросе, плохая законодательная база. Отсутствие или недостаточное число специалистов.

По результатам обсуждения, участники пришли к единому мнению, что необходимо:

- развивать правовую базу;

- расширить обмен информацией и опытом;

- развивать инфраструктуру ИКТ, не упускать из вида ценовую политику;

- особое внимание уделить людям с ограниченными возможностями;

- администрациям связи, регуляторам и операторам связи обратить внимание на развитие человеческого потенциала, оказывать содействие в организации обучения населения, особенно в сельской местности, наращивать навыки использования электронных услуг;

- администрациям связи уделять особое внимание сбору данных, необходимых для представления в международные организации, которые занимаются построением мировых рейтингов, обеспечивая, тем самым, включение своих стран в соответствующие отчеты (Кыргызская Республика, Республика Таджикистан, Туркменистан);

- Проводить аналогичные семинары в рамках МСЭ в будущем.

Результаты, достигнутые в рамках проведения семинара:

1. Участники семинара (53 человека, представлявшие 8 стран СНГ), прослушав 29 докладов и обменявшись мнениями и опытом, получили конкретную информацию по различным аспектам внедрения электронного правительства. Тем самым, они существенно повысили уровень своих знаний в этой области, что практически приближает страны-участники семинара к внедрению электронного правительства.
2. В результате семинара участники ознакомились с европейским опытом внедрения электронного правительства, который, возможно, будет взят на вооружения рядом стран при внедрении электронного правительства.
3. Участники семинара теперь располагают достаточными знаниями по критериям подбора электронных услуг, их оптимальному количеству, в том числе и на основании европейского опыта. Кроме того, представители страны знакомы в существующими методами защиты, мобильными приложения и другими

аспектами внедрения электронного правительства, что, несомненно будет способствовать внедрению электронного правительства в странах СНГ.

4. В результате семинара его участники ознакомились с методологией сбора данных и расчетов индексов, осуществляемых ООН (индекс развития ИКТ, индекс готовности к электронному правительству), что поможет ряду стран СНГ принимать более активное участие в сборе и предоставлении соответствующи данных и, возможно, занять более достойное место в рейтингах.

Региональный семинар МСЭ для стран СНГ «Развитие электронного правительства как одно из условий интеграции в глобальное информационное общество» прошел успешно, достигнув целей, поставленных в рамках Оперативного плана МСЭ на 2013 год.

Успешность семинара измеряется такими показателями, как достаточно большое количество участников (53), большое количество весьма предметных презентаций (29), которые свидетельствуют об актуальности тематики семинара и важности ее для стран СНГ, а также положительными откликами участников семинара, которые высоко оценили организационную и содержательную стороны семинара. В частности, были выражена благодарность Зональному отделению МСЭ для стран СНГ и Администрацию связи Российской Федерации за организацию семинара, а также ИПК МТУСИ хорошую подготовку и проведение мероприятия.

Особую благодарность участники семинара выразили докладчикам, выступившим с интересными и актуальными докладами.

МСЭ, в свою очередь, выражает благодарность всем участникам семинара, а также Министерству связи и массовых комм уникаций Российской Федерации, Института повышения квалификации МТУСИ, Исполнительному комитету РСС, Национальному исследовательскому университету «Высшая школа экономики», компании «Интервейл», Ассоциации руководителей служб информационной безопасности и другим за сотрудничество и поддержку.

Орозобек Кайыков,  
Руководитель ЗО МСЭ для стран СНГ