



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# Электронное правительство: международные подходы и российская практика измерения

Г.И. Абдрахманова

Институт статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ



1. Определение  
(что?)

2. Измерение  
(как?)

3. Данные  
(сколько?)

### UNDESA (2005)

- Применение ИКТ органами власти для предоставления государственных услуг населению и информации о них.  
*Цель электронного правительства:* обеспечить эффективное госуправление в области информирования граждан; улучшить способ предоставления услуг населению; расширить права и возможности участия населения в формировании государственной политики и принятии решений.

### World Bank (2011)

- Использование ИКТ органами власти (таких как глобальные информационные сети, Интернет, мобильные компьютерные технологии), позволяющее изменить систему взаимоотношений с населением, бизнесом и другими органами власти.  
*Цели использования ИКТ:* повышение качества оказания государственных услуг населению, улучшение системы взаимодействия с бизнесом, привлечение населения к участию в решении государственных вопросов посредством обеспечения доступа к информации, повышение эффективности государственного управления. В результате ожидаются такие позитивные изменения, как снижение уровня коррупции, прозрачность деятельности органов власти, повышение уровня удобства коммуникации, рост доходности, и / или снижение затратных показателей .

*Источник:* Framework for a set of e-government core indicators. Partnership on Measuring ICT for Development. 2012.

OECD  
(2009)

- Использование ИКТ органами власти при выполнении государственных функций. В частности, возможности взаимодействия с помощью Интернета и связанных с ним сетевыми технологиями способствуют реструктуризации и преобразованию деятельности органов власти.

ЕС (2011)

- Электронное правительство – это перспективная форма организации деятельности органов власти на основе ИКТ, благодаря которым обеспечивается качественно новый уровень оказания услуг населению и организациям.

*Источник:* Framework for a set of e-government core indicators. Partnership on Measuring ICT for Development. 2012.



## Основные цели развития электронного правительства

- Оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу
- Повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной
- Поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан
- Рост технологической осведомленности и квалификации граждан
- Снижение воздействия фактора географического местоположения

Создание электронного правительства должно обеспечить не только более эффективное и менее затратное администрирование, но и кардинальное изменение взаимоотношений органов власти с обществом

- «Стратегия развития информационного общества в России» (утв. Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212)
- Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 гг.)» (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р, в ред. от 2 декабря 2011 г. № 2161-р, с изменениями и дополнениями от: 18 мая, 2, 30 декабря 2011 г., 5 мая 2012 г.)
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в ред. от 23 июля 2013 г. № 251-ФЗ)
- Федеральный закон об электронной подписи от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ (в ред. от 2 июля 2013 г. № 185-ФЗ)
- План перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 октября 2009 г. № 1555-р (в ред. от 23 апреля 2013 г.)

- Постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (в ред. от 28 ноября 2011 г.)
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2012 г. № 928 «О базовых государственных информационных ресурсах»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (в ред. от 28 ноября 2011 г.)
- Постановление Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2011 г. № 1184 «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде» (в ред. от 14 сентября 2012 г.)



## Основные сегменты статистики информационного общества







## Статистика информационного общества: цель и задачи

### **Цель:**

Сбор, анализ, обобщение и представление регулярных, систематизированных и комплексных данных о производстве и использовании ИКТ

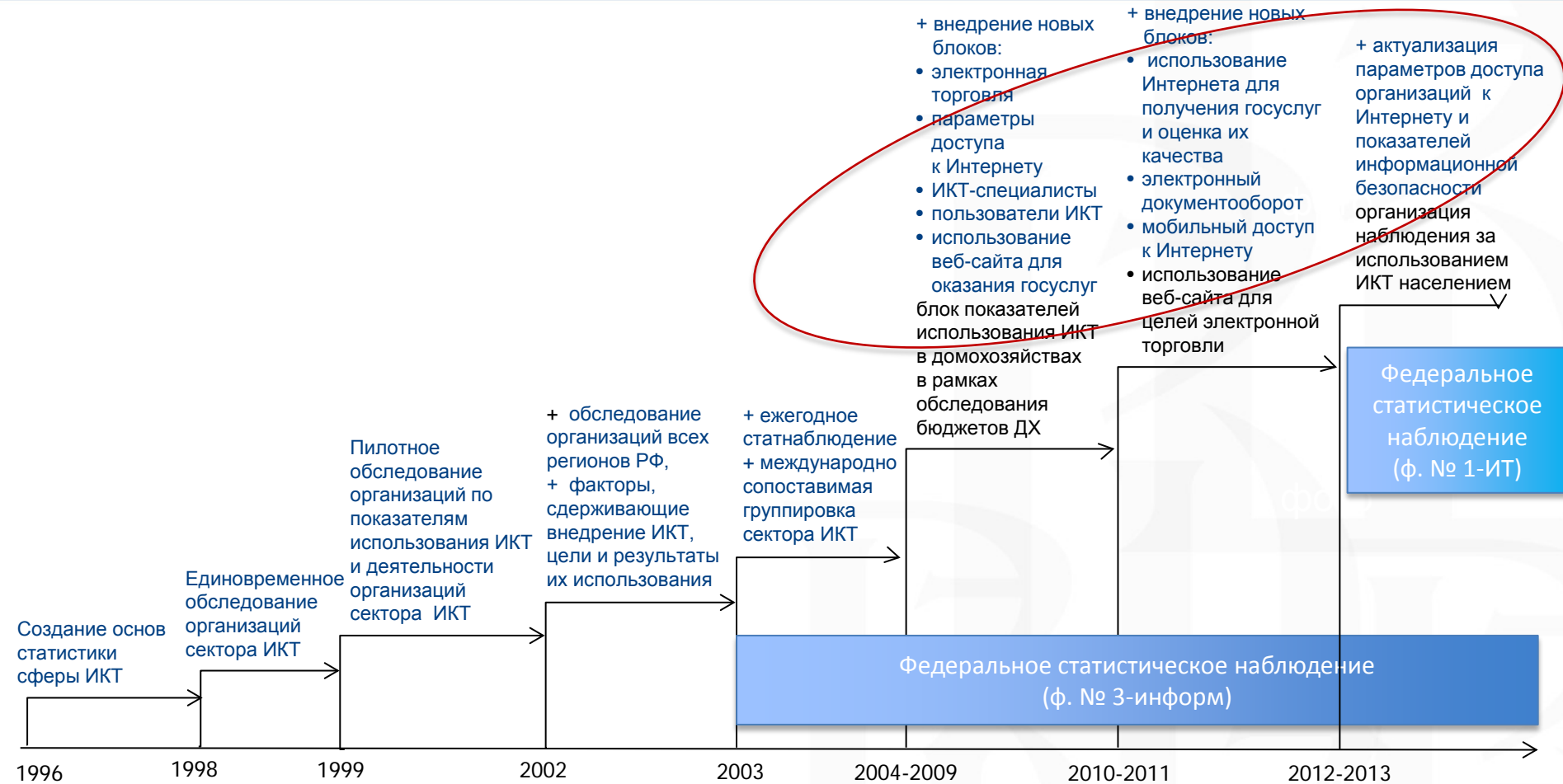
### **Задачи:**

- сбор и обработка статистических данных на регулярной основе
- обеспечение широкого круга пользователей полной, достоверной и комплексной информацией
- информационная поддержка процессов развития сферы ИКТ и информационного общества
- информационное обеспечение межстрановых сопоставлений и построения международных рейтингов
- представление результатов посредством различных статистических, справочных и аналитических материалов



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# Статистика информационного общества: этапы развития



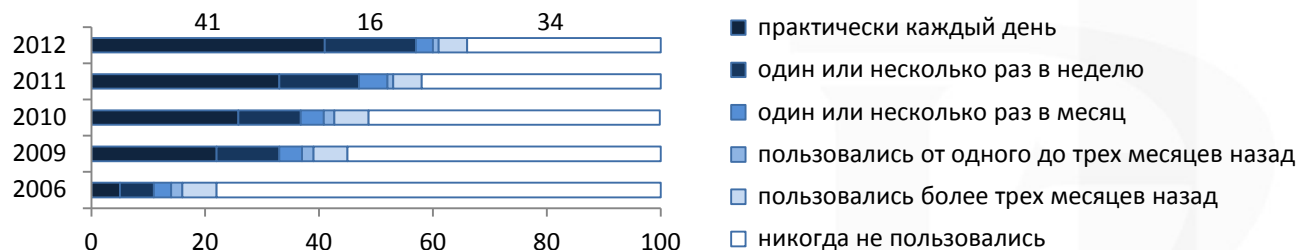


# Система мониторинга показателей информационного общества и электронного правительства



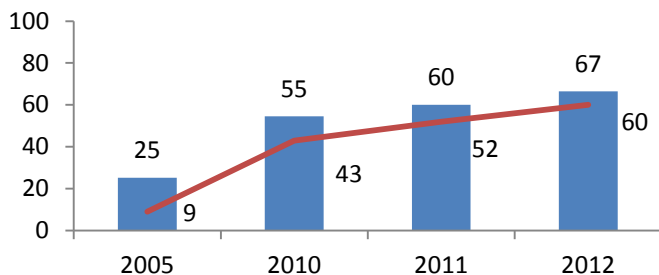
## Частота использования Интернета населением

(в процентах от численности опрошенных в возрасте 16–74 лет (2012 г. – 18 – 74 лет))

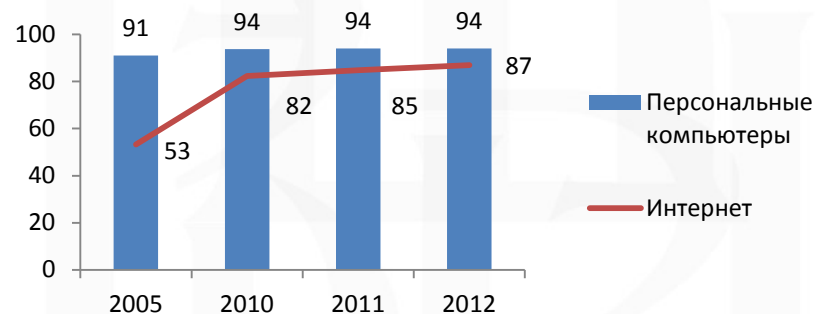


Источник: Индикаторы информационного общества: 2013: стат.сб. – М. НИУ ВШЭ, 2013.

## Использование ИКТ в домашних хозяйствах (в процентах от общего числа домохозяйств)



## Использование ИКТ в организациях (в процентах от общего числа организаций)

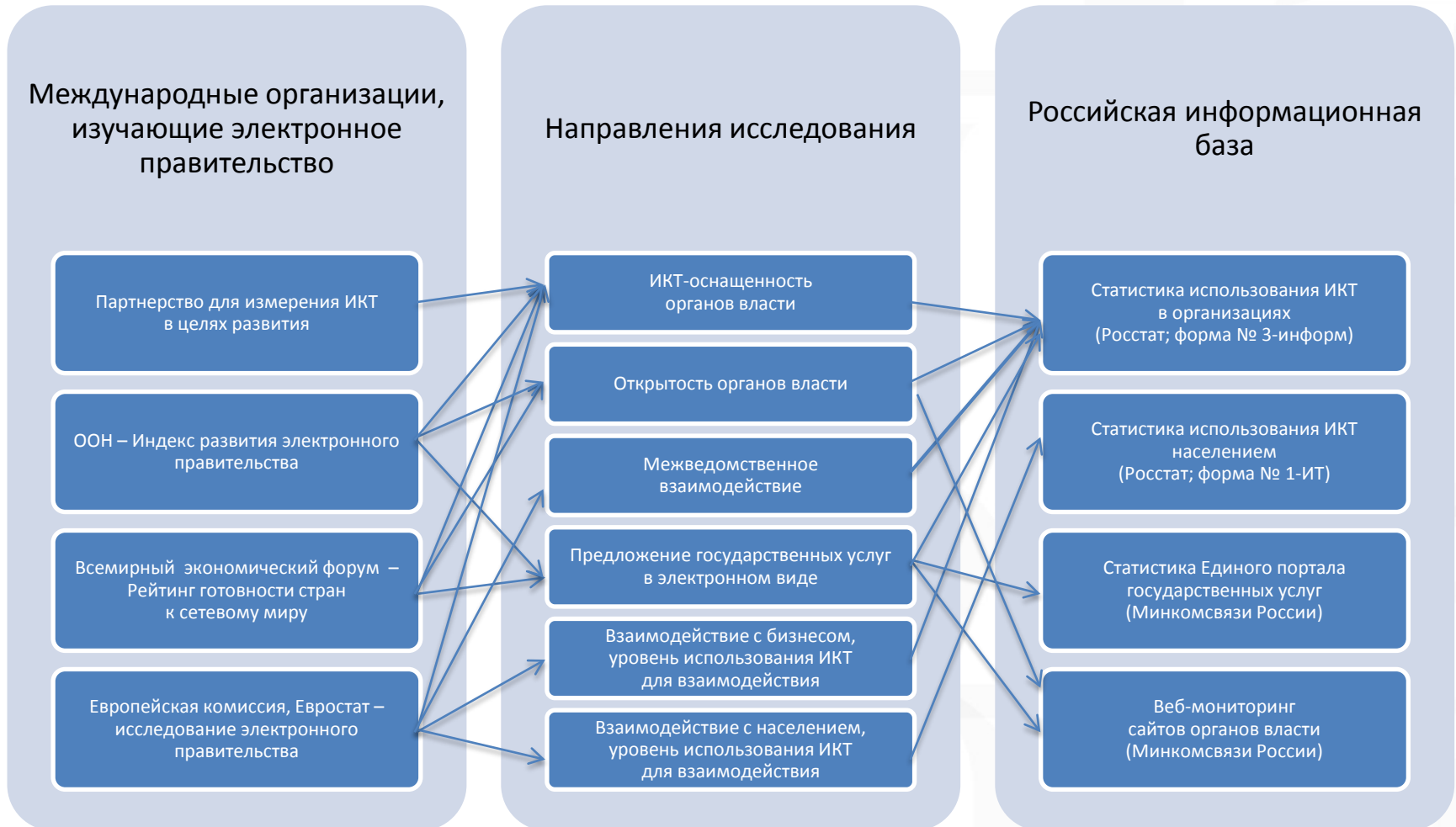


Источник: расчеты НИУ ВШЭ по данным Росстата.



# Исследование электронного правительства

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

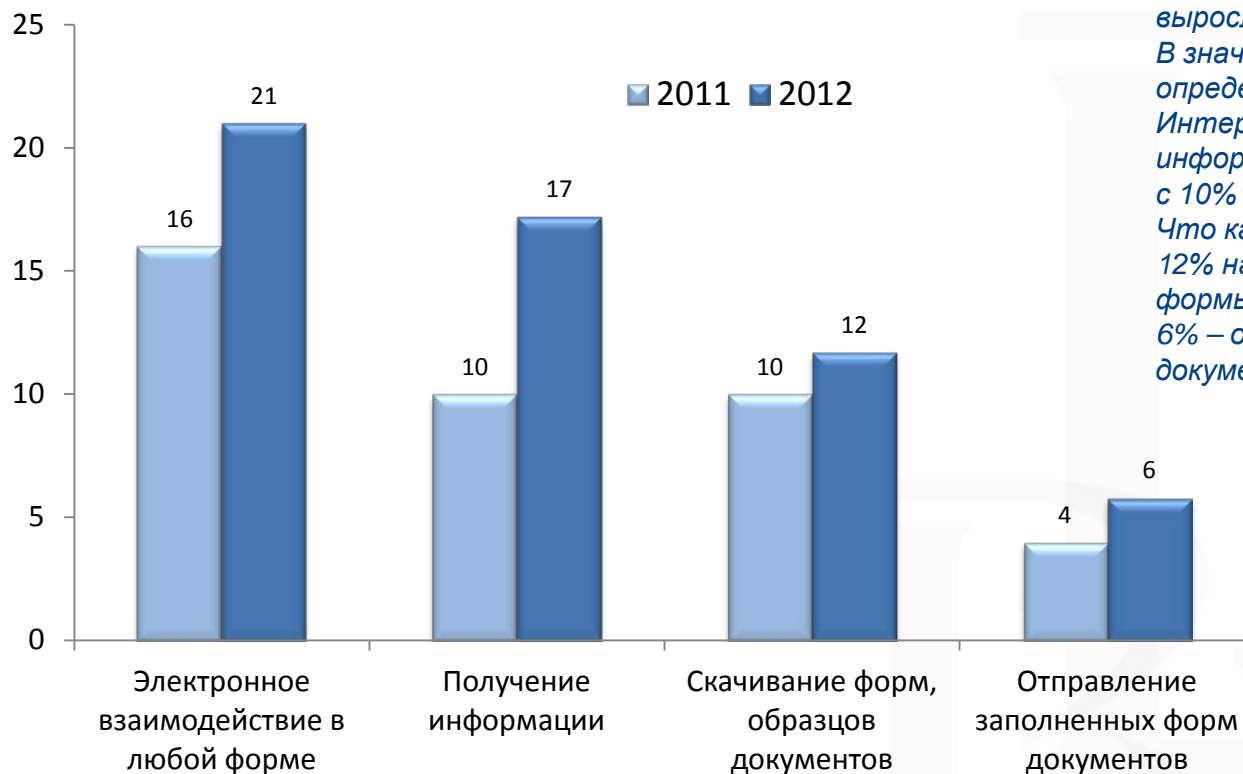




# Рубрикатор системы показателей статистики электронного правительства



## Взаимодействие населения с органами власти (в процентах от численности опрошенных в возрасте 16–74 лет)



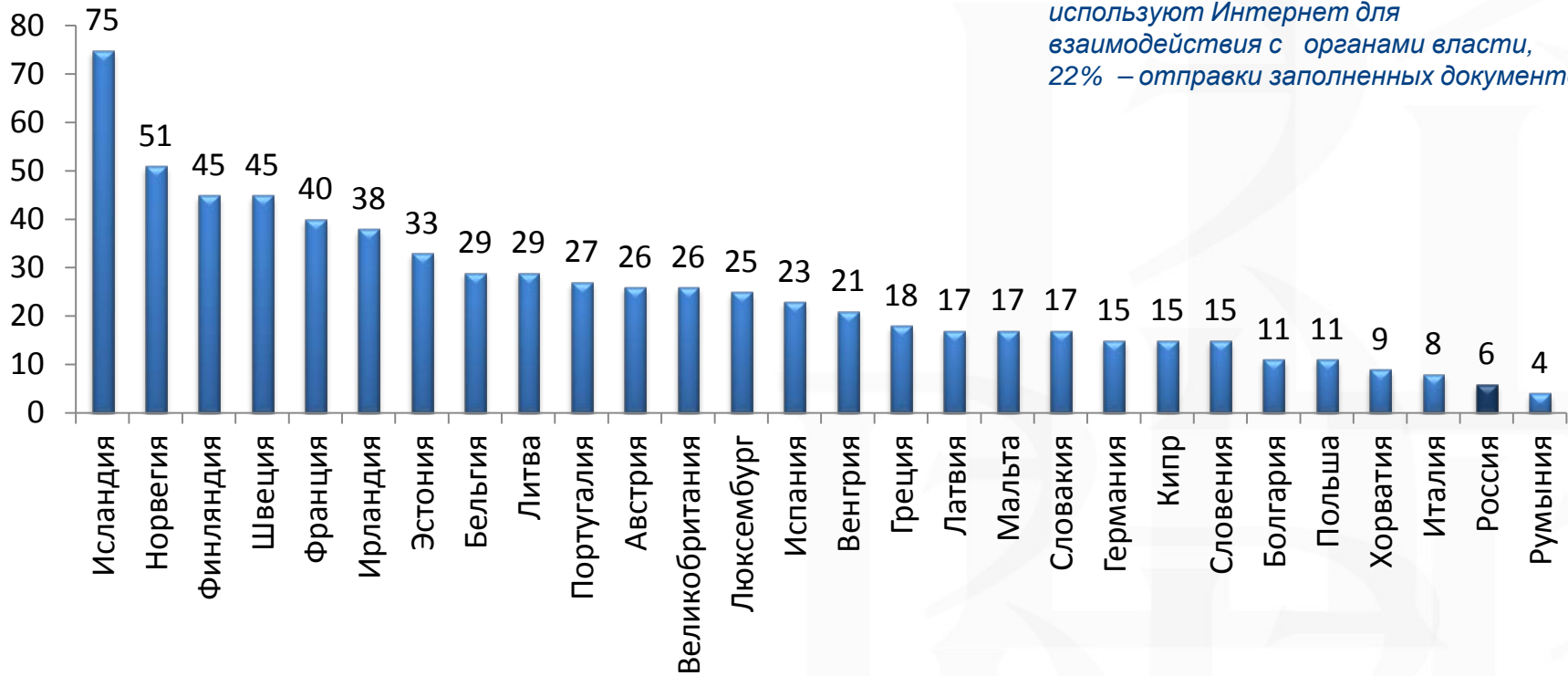
За 2012 г. доля взрослого населения России, использующего Интернет для взаимодействия с органами власти, выросла с 16 до 21%.

В значительной степени такую динамику определил рост населения, использующего Интернет для получения различной информации о государственных услугах, – с 10% в 2011г. до 17% в 2012 г.

Что касается самих электронных услуг, 12% населения скачивает в Интернете формы, образцы документов, 6% – отправляет заполненные формы документов.



# Население, использующее Интернет для отправки файлов с заполненными формами документов на сайты органов власти, по странам: 2012 (в процентах от численности опрошенных в возрасте 16–74 лет)



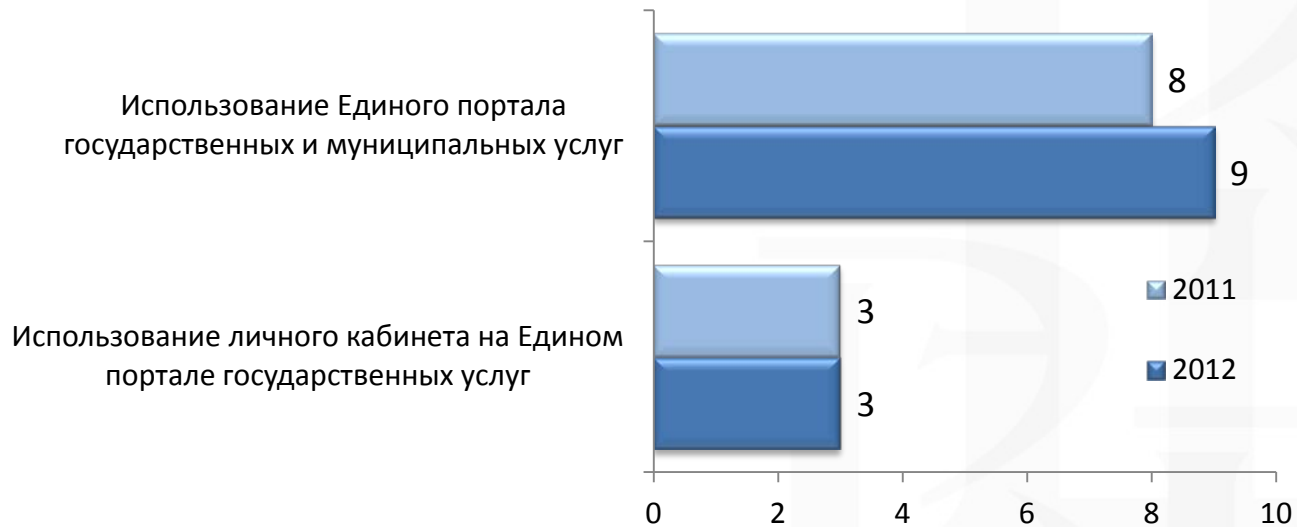
*Российские показатели вовлеченности населения в электронное правительство в два и более раза ниже средних значений по странам ЕС: 44% населения используют Интернет для взаимодействия с органами власти, 22% – отправки заполненных документов.*





## Население, использующее Единый портал госуслуг: 2012 (в процентах от численности опрошенных в возрасте 16–74 лет)

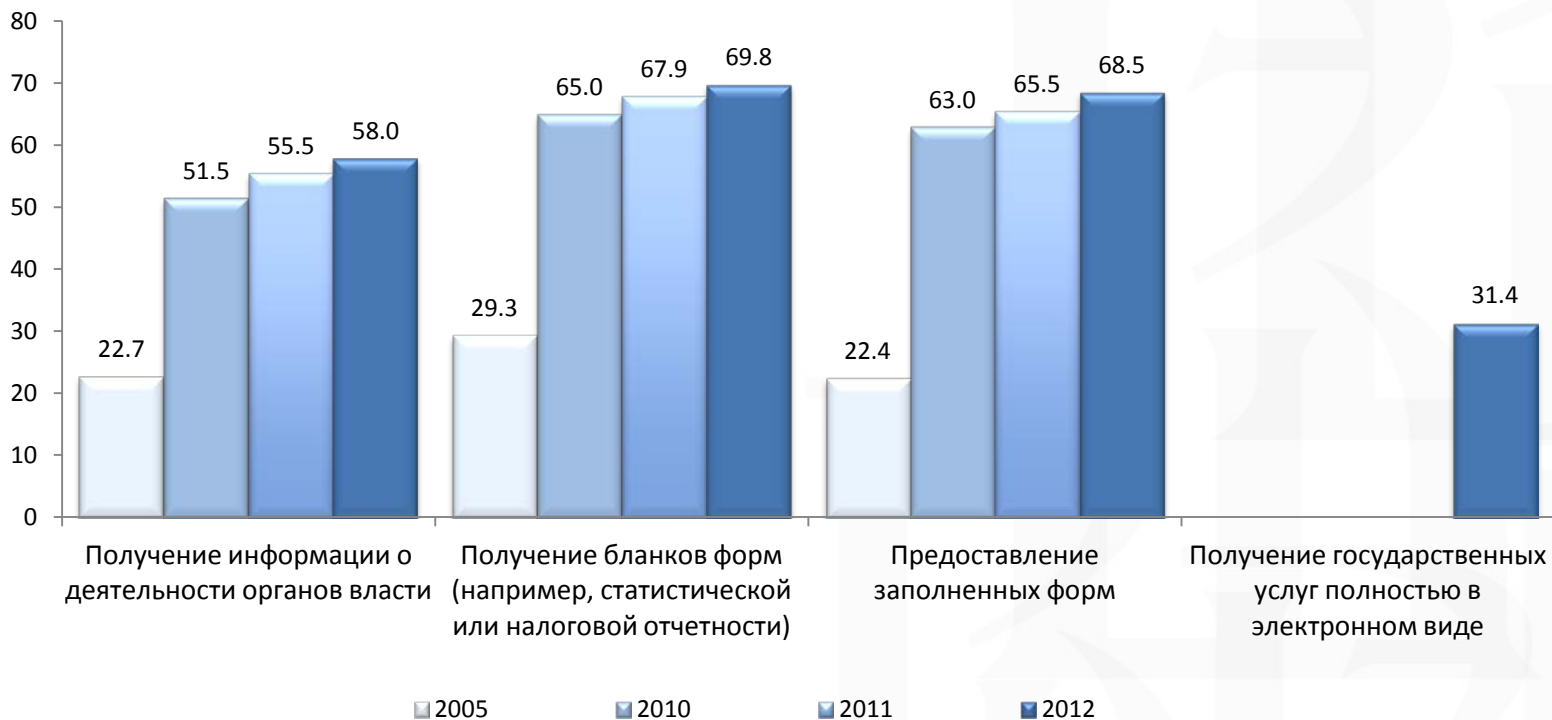
*9% взрослого населения России хотя бы однажды посетили в 2012 г. Единый портал государственных и муниципальных услуг, из них треть (3% обследованного населения) имеют на этом портале личный кабинет.*



Источник: Индикаторы информационного общества: 2013: стат.сб. – М. НИУ ВШЭ, 2013.

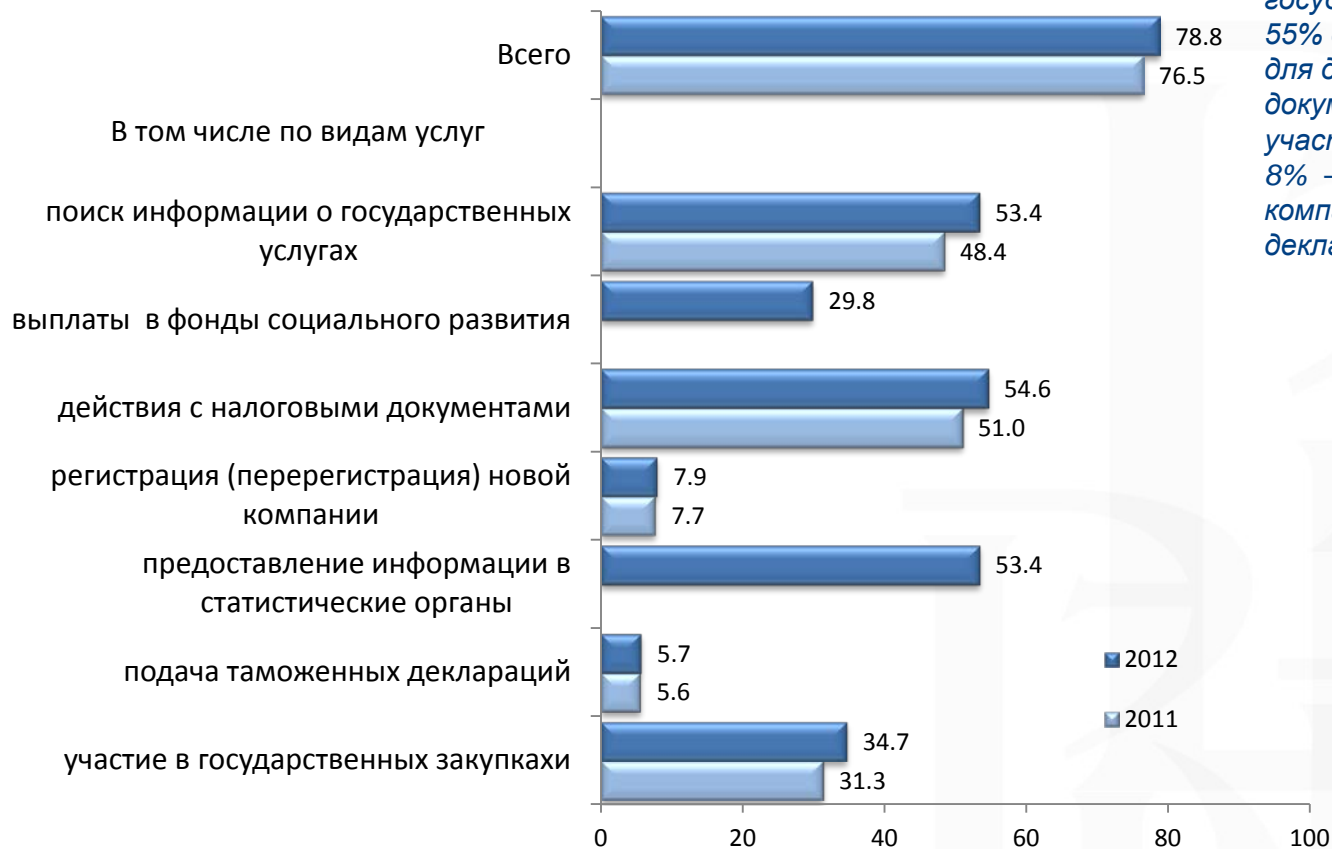
## Использование Интернета организациями для взаимодействия с органами власти (в процентах от общего числа организаций)

*Среди организаций в 2012 г. 70% использовали Интернет для скачивания бланков форм, 69% - их предоставления.*



Источник: расчеты НИУ ВШЭ по данным Росстата.

# Использование Интернета организациями для получения отдельных видов государственных услуг (в процентах от общего числа организаций)



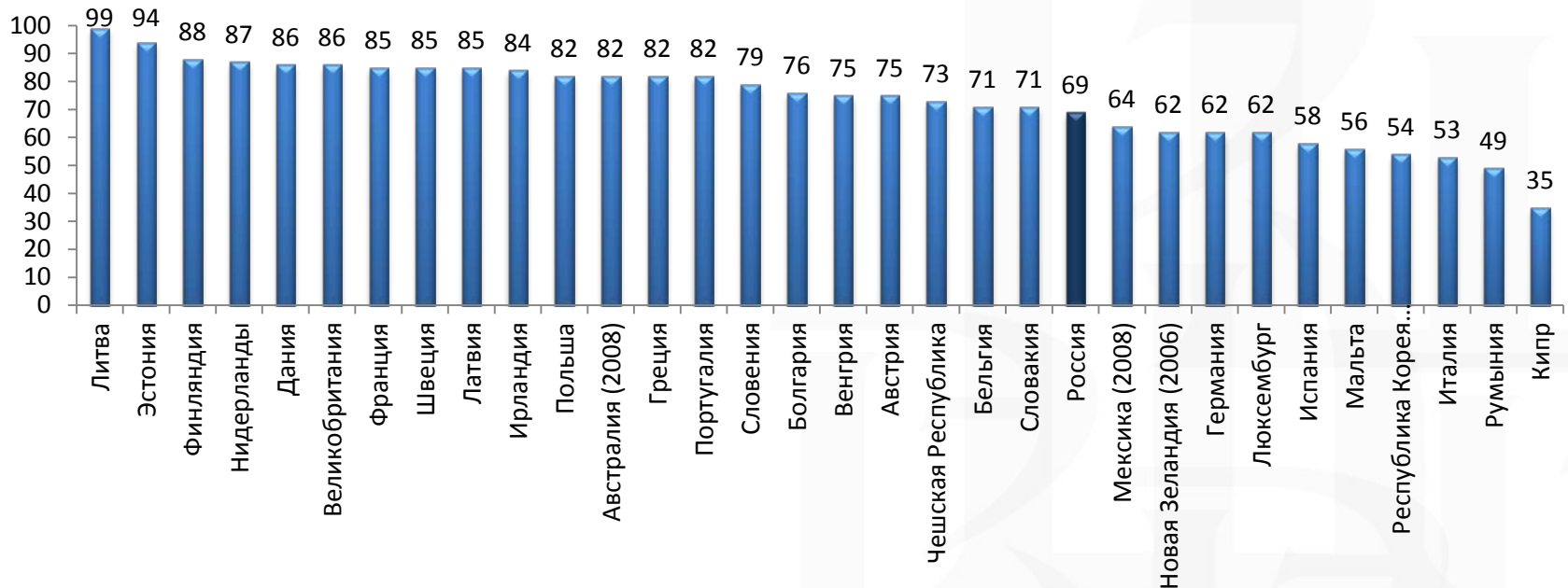
*В 2012 г. 79% организаций использовали Интернет для получения государственных услуг. 55% организаций использовало сеть для действий с налоговыми документами, каждая третья – участия в государственных закупках, 8% – регистрации/перерегистрации компаний, 6% – подачи таможенных деклараций.*

Источник: расчеты НИУ ВШЭ по данным Росстата.



# Организации, использующие Интернет для отправки файлов с заполненными формами документов на сайты органов власти, по странам: 2012 (в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)

По использованию Интернета для отправки файлов с заполненными формами документов Россия (69% организаций предпринимательского сектора) близка к Словакии и Бельгии (71%), отставая от лидеров на 30 и более процентных пунктов.



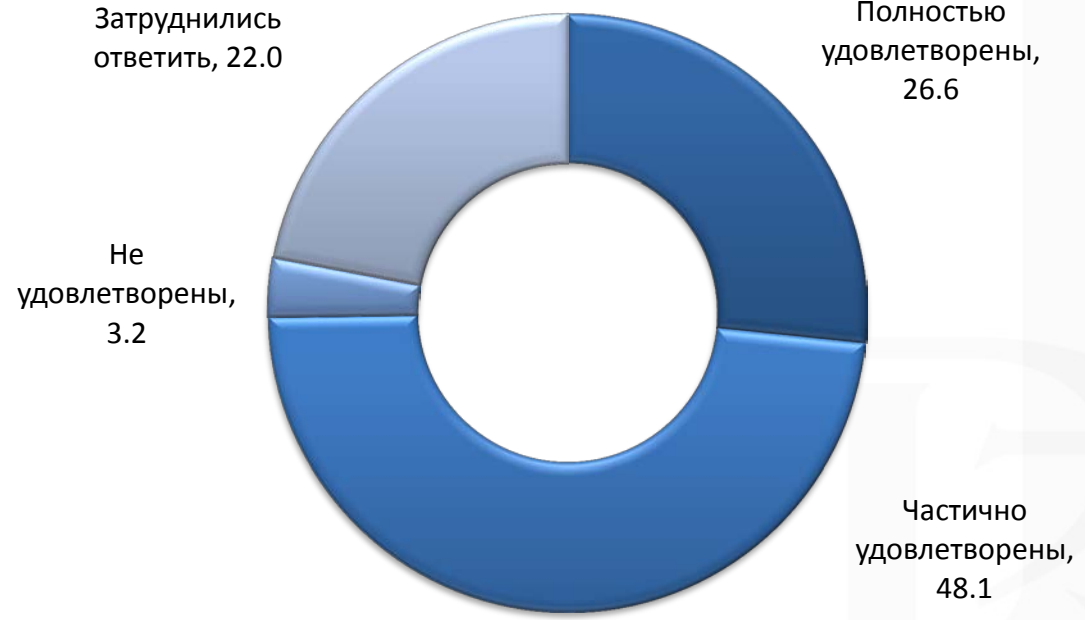
Источник: расчеты НИУ ВШЭ по данным Росстата.



## Распределение организаций по оценкам качества предоставленных государственных услуг в электронном виде: 2012

(в процентах от общего числа организаций, оценивших качество электронных госуслуг)

*Оценивая качество электронных государственных услуг, 27% руководителей организаций отметили, что они полностью ими удовлетворены, 48% - частично, 3% - не удовлетворены.*

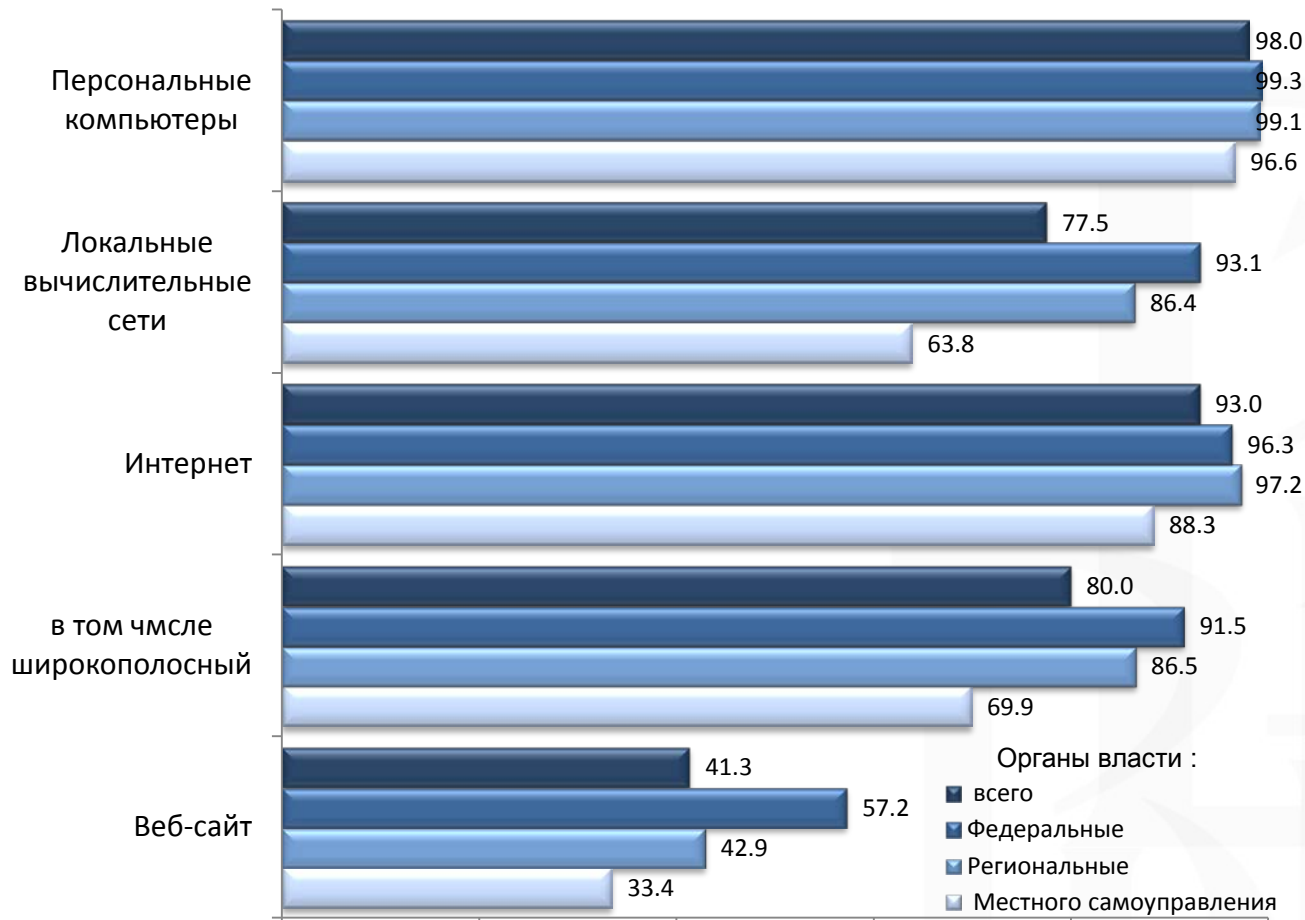


Источник: расчеты НИУ ВШЭ по данным Росстата.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

## Использование ИКТ в органах власти: 2012 (в процентах от общего числа организаций)



*Среди органов власти достаточно близкие показатели использования ИКТ имеют федеральные и региональные органы власти, существенно более низкие - органы местного самоуправления.*

Источник: расчеты НИУ ВШЭ по данным Росстата.

# Использование Интернета органами власти для взаимодействия с населением и организациями: 2012 (в процентах от общего числа организаций)



*Одними из источников информации о государственных услугах являются сайты органов власти. В 2012 г. 15% ведомств публиковало на веб-сайте контактную информацию на уровне структурных подразделений, 13% – перечень оказываемых услуг и порядок их представления, 11% – электронные формы документов, необходимых для получения государственной услуги, 8% – архивы обращений граждан/организаций и результаты их рассмотрения.*

Источник: расчеты НИУ ВШЭ по данным Росстата.



## Использование электронного документооборота в органах власти: 2012 (в процентах от общего числа организаций)

*Электронный документооборот использует 75% федеральных и региональных органов власти, 69% – органов местного самоуправления. Автоматический обмен данными между своими и внешними информационными системами осуществляет 37, 30, 22% соответствующих органов власти.*



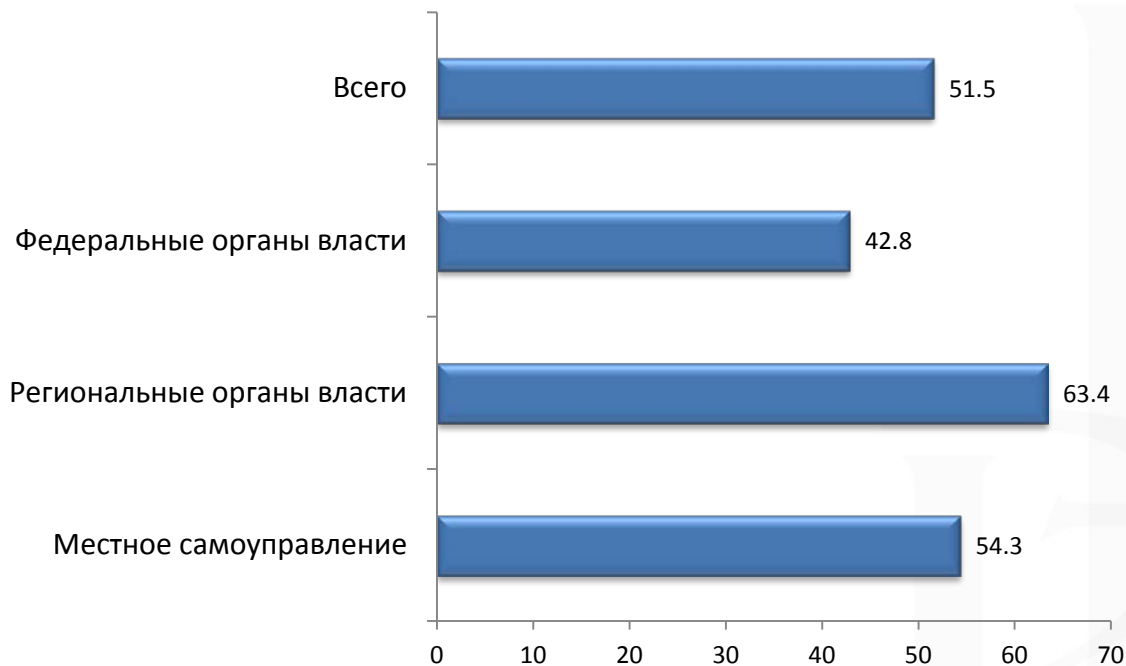
Источник: Расчеты НИУ ВШЭ по данным Росстата.





## Электронный документооборот в органах власти: 2012

(удельный вес документов, отправленных в органы власти в электронной форме, в общем числе отправленных документов)



*Что касается непосредственно документооборота – в 2012 г. в целом по органам власти каждый второй документ отправлен адресату в электронной форме.*

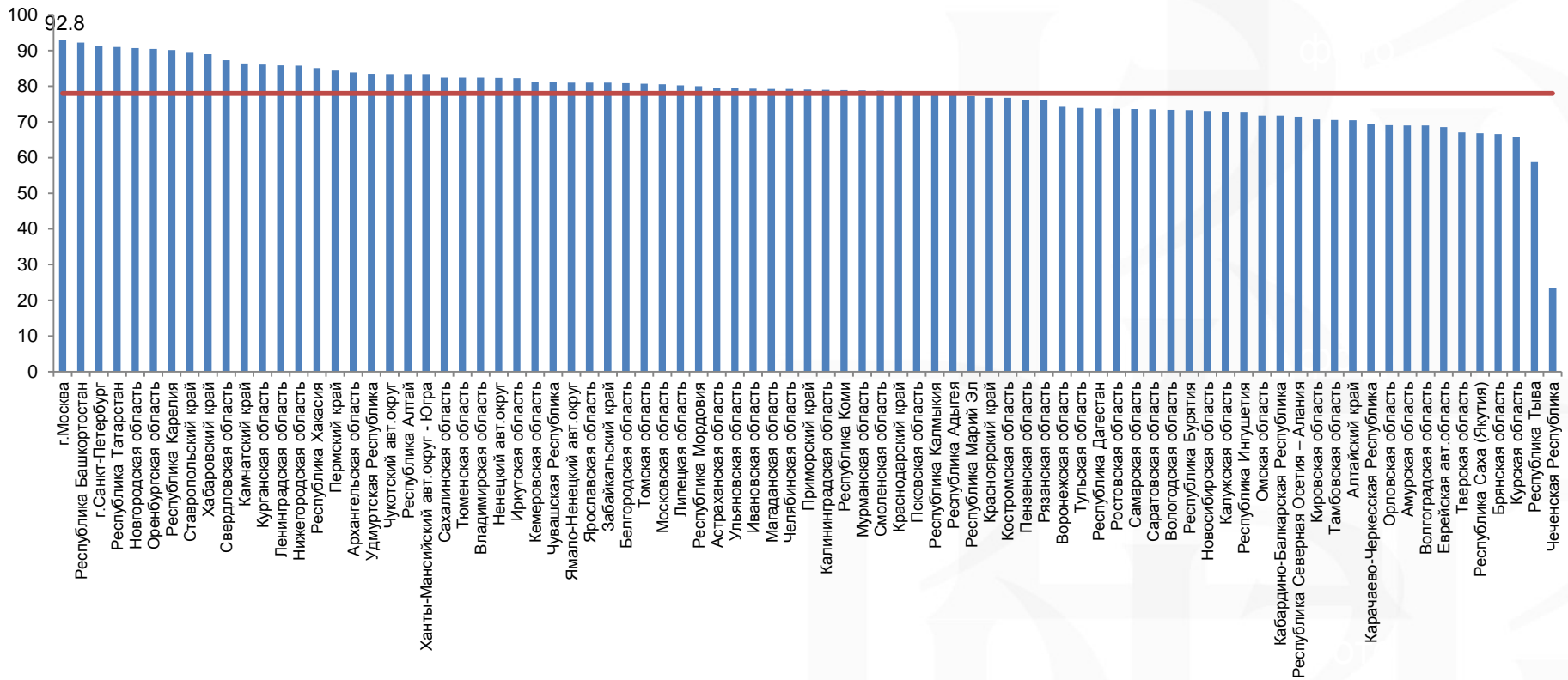
Источник: Расчеты НИУ ВШЭ по данным Росстата.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# Организации, использовавшие Интернет для получения отдельных видов госуслуг по субъектам Российской Федерации: 2012 (в процентах от общего числа организаций)

В среднем по России доля организаций, использующих Интернет для получения государственных услуг, – 78%.



Источник: расчеты НИУ ВШЭ по данным Росстата.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# Спасибо за внимание!

101000, Россия, Москва, Мясницкая ул., д. 20

Тел.: (495) 628-5772, факс: (495) 625-0367

[www.hse.ru](http://www.hse.ru), <http://issek.hse.ru/index.html>