

Концепция -
Создание и развитие национального Центра
контроля качества услуг связи РФ

21 августа 2014

Юрий Цикунов,
Директор по развитию и ИТ

Проблематика и пути решения

- › Отсутствие единого подхода в измерениях качества
- › Отсутствие согласованности между участниками рынка
- › Отсутствие первопроходца в координации создания системы
- › Все SLA решения предлагается использовать за плату, учитывая, что операторы уже имеют действующие решения

ЦНИИС - единый центр контроля и сертификации

- › Создание централизованной системы контроля качества услуг - сбор и агрегация статистики собственных измерений операторов связи на основе разработанных методик ЦНИИС.
- › Создание единого сертифицированного инструмента для замера скорости подключения и других параметров качества - операторов и конечных пользователей

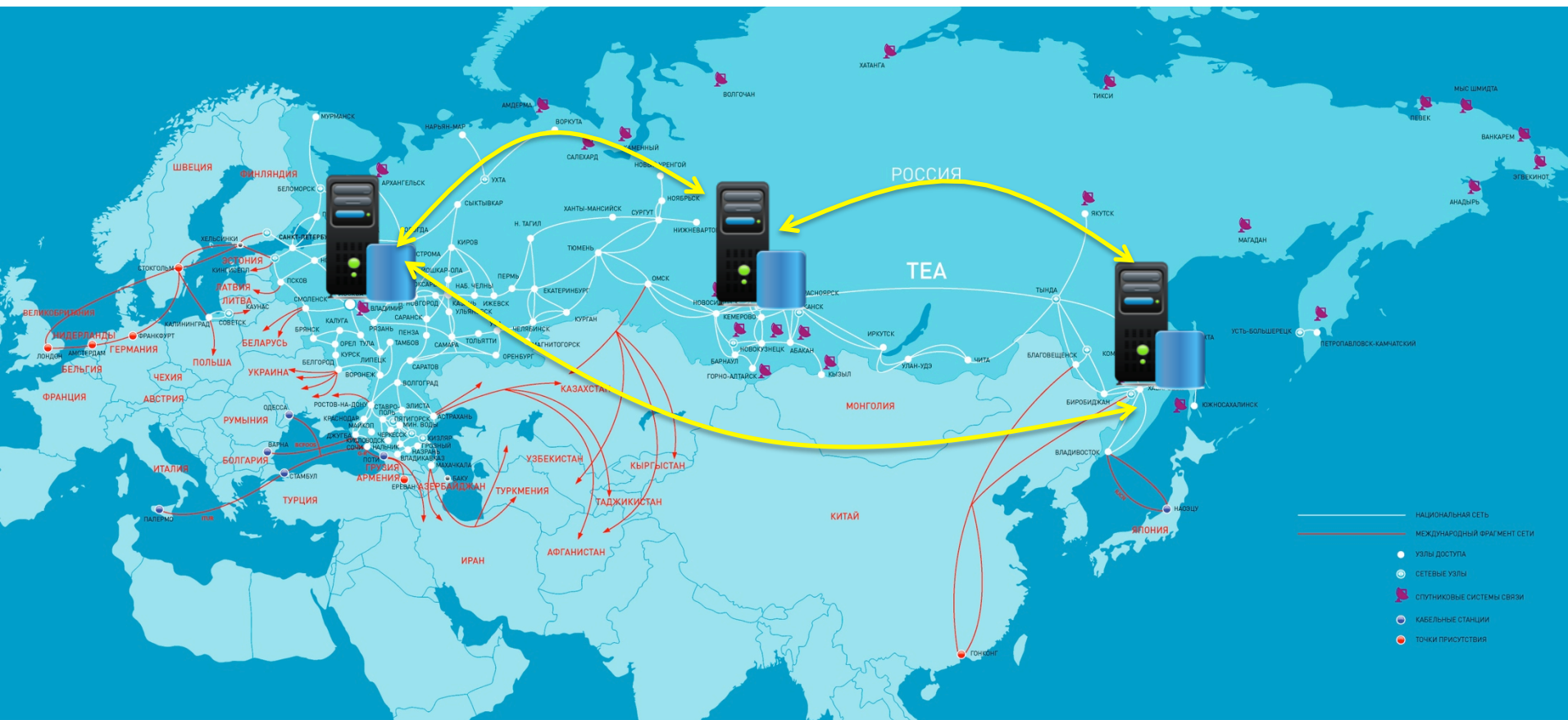
1. Создание ядра национального Центра контроля качества услуг связи РФ

Инициативная разработка всех программных компонентов - ЦККУС

- › Центральная система обработки данных о качестве каналов связи
- › Создание инфраструктуры ЦККУС
- › Разработка методологий контроля качества услуг связи
- › Создание практической реализации методологии в виде решения для контроля качества
- › Разработка магистральных ПАКов для тестирования и контроля качества
- › Установка магистральных ПАКов на ключевых точках обмена трафиком
- › Кооперация со сторонними организациями и компаниями

По результатам I этапа разработана метрологическая подоснова и построена основа (скелет) инфраструктуры ЦККУС: центральное ядро, создано ПО, создано решение для контроля и тестирования. Пройдены первые испытания, обкатка системы.

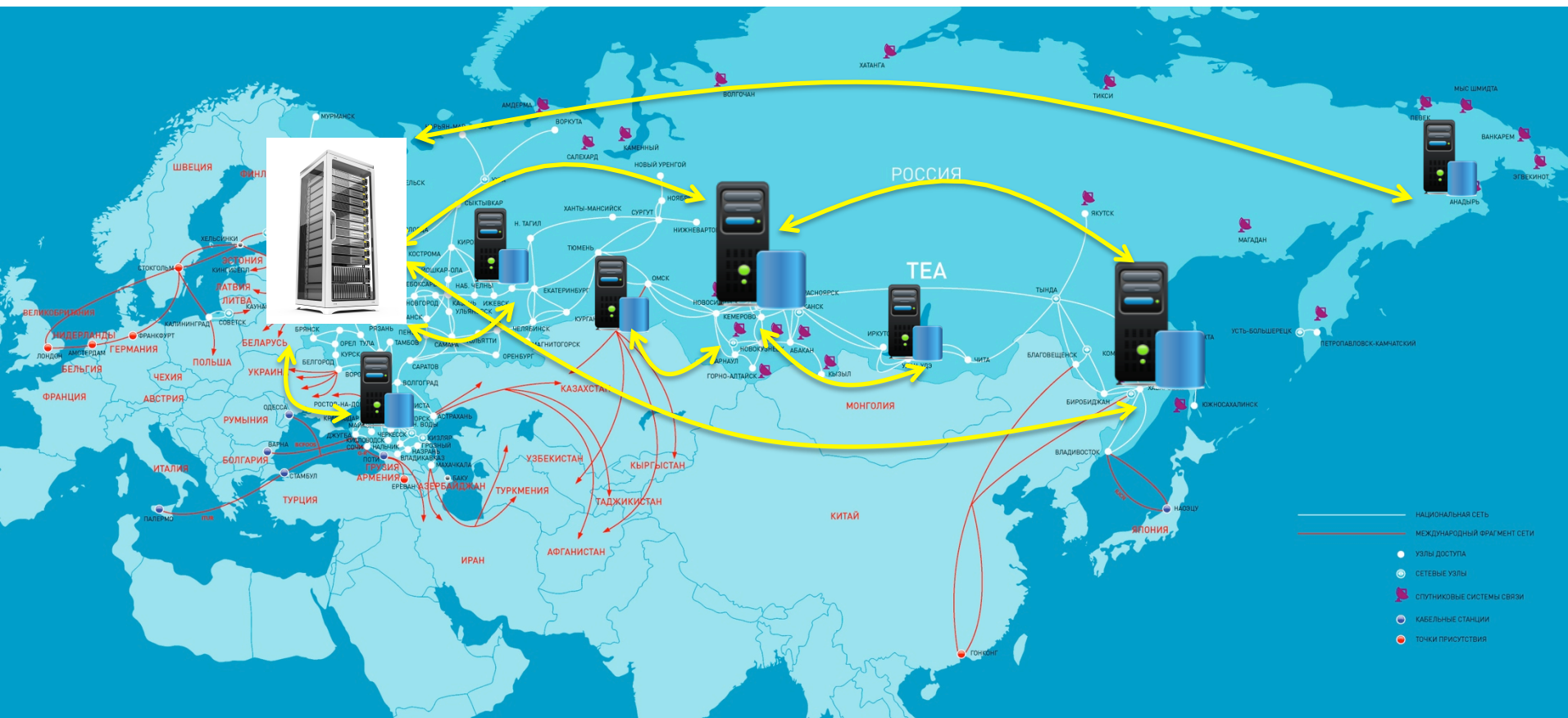
Подход к созданию из 5 шагов - 1-й этап



2. Массовое масштабирование точек контроля ЦККУС

- › Обеспечение наиболее полного покрытия каналов связи России системой контроля
- › Разработка микро-аппаратных пробников системы ЦККУС
- › Распространение микро-пробников
 - › Подобный подход успешно апробирован RIPE Atlas
- › Кооперация с RIPE Atlas
- › Рост популярности системы, наращивание группировки магистральных региональных точек
- › Привязка пробников к конкретным каналам связи
- › Первые статистически значимые показатели качества связи с привязкой к конкретным регионам, операторам, каналам связи
- › Обеспечивается не только контроль качества, но и общий структурный мониторинг состояния телекоммуникаций в России

Подход к созданию из 5 шагов - 2-й этап



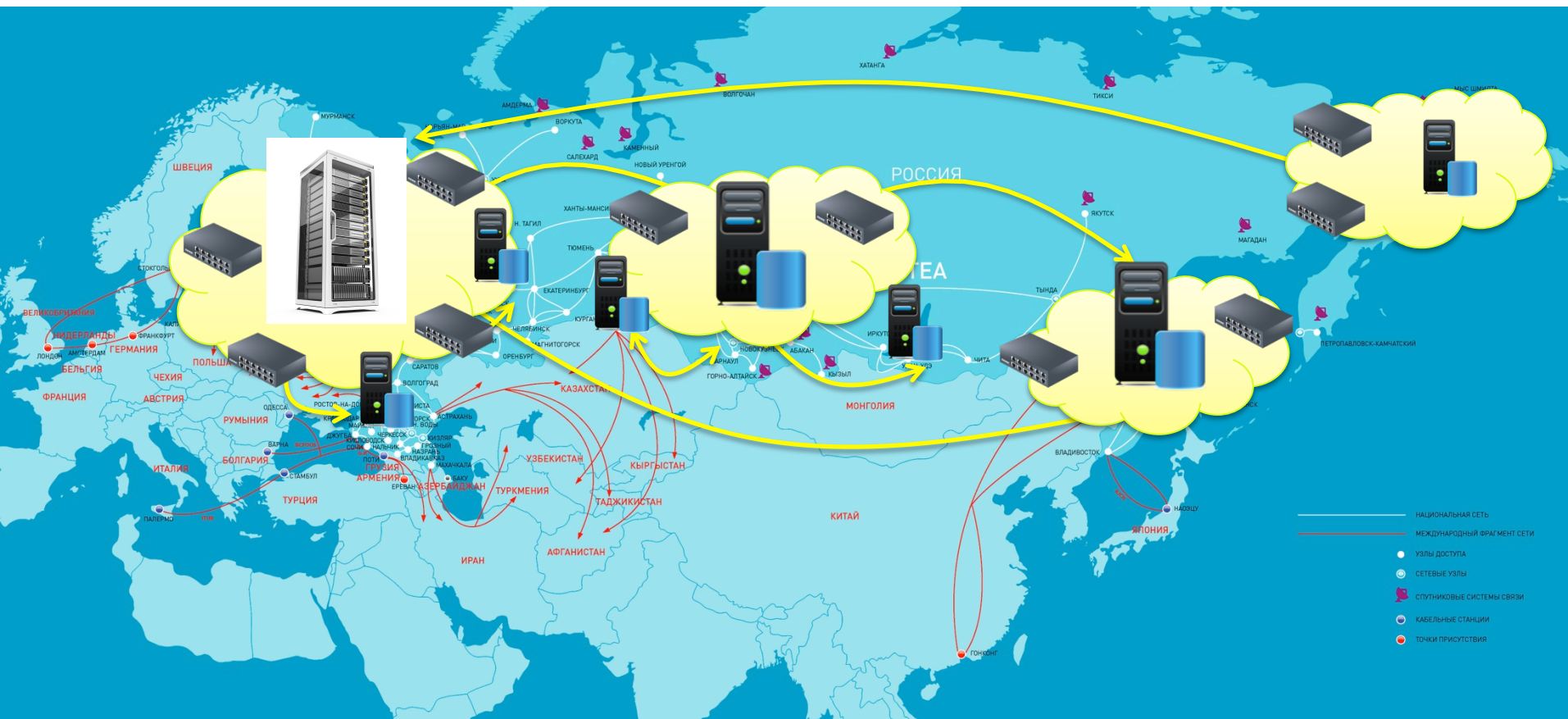
3. Подключение к системе потребителей услуг связи

- › Предоставление простого интерфейса для контроля сети потребителей
- › Добавление «социальной» компоненты для общения между потребителями и поставщиками услуг, оперативного разрешения проблем
- › Обеспечение доступа к системе через web, создание приложений для мобильных устройств
- › Покрытие домохозяйств и выход на автоматизированный контроль качества с абонентских терминалов
- › По результатам данного этапа достигается наиболее полное покрытие системой всех каналов связи, вовлечение участников отрасли значимое, возможны первые предложения о внесении корректировок в методологии тестирования

4. Подключение к системе потребителей услуг связи по схеме M2M

- Предыдущие этапы обеспечивают должный уровень возможности контроля проводных каналов связи
- Значительный рост спроса на услуги M2M от коммерческих и государственных заказчиков, развитие «интернета вещей»
- Требуется увеличить достоверность измерений и контроля качества подвижной радиосвязи
- Кооперация с b2b потребителями беспроводных услуг радиосвязи, напрямую и в первую очередь заинтересованных в их качестве
- Должны быть завершены разработки стандартов, возможно приняты национальные стандарты по качеству сетей
- На данном этапе система становится по-настоящему национальной

Подход к созданию из 5 шагов - 4-й этап



5. Финальный этап: обогащение ЦККУС данными из систем контроля качества операторов связи

- › Возможность полноценного участия операторов связи в системе
- › Полученные данные используются для уточнения состояния отрасли в целом по России
- › Целая система мониторинга состояния телекоммуникационных сетей, напрямую влияющая на национальную безопасность России
- › Полная детализированная картина качества (QoE) работы операторов
- › Постепенное повсеместное улучшение качества и доступности связи на территории РФ, выполнение поручений Президента и Правительства по обеспечению связи с заданными характеристиками (скорость и т.п.)



**Центральный
научно-исследовательский
институт связи**

Адрес: 111141, г. Москва, 1-й проезд Перова поля, д. 8

Тел.: +7 (495) 306-32-78

Тел./факс: +7 (495) 674-00-67

E-mail: info@zniis.ru

<http://zniis.ru>