

ОДЕССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СВЯЗИ ИМ.

А.С.ПОПОВА

**ЦЕНТР ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, СЕРТИФИКАЦИИ И
ТРУДОУСТРОЙСТВА**



**ЭКОНОМИКО-ПРАВОВЫЕ НОВАЦИИ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ
ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ДОСТУПА К
ИНТЕРНЕТУ**

**Гапанович Я.В., кандидат наук
государственного управления**

Орлов В.Н., доктор экономических наук

24.09.2015

ВОПРОСЫ ДОКЛАДА

- 1. Состояние рынка услуг передачи данных и доступа к Интернету в Украине**
- 2. Экономико-правовые проблемы обеспечения качества телекоммуникационных услуг**
- 3. Инновации в обеспечении качества телекоммуникационных услуг передачи данных и доступа к**

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЫНКОВ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ УКРАИНЫ

Таблица 1

ВИДЫ ТК УСЛУГ	Процент доходов	Динамика роста доходов в 2014 году (%)
Услуги мобильной связи		1,9
Услуги фиксированной телефонной связи		-
Услуги передачи данных и широкополосного доступа к Интернету	94,8 % от общих доходов	11,9

УРОВЕНЬ ПРОНИКНОВЕНИЯ ШПД В ДОМОХОЗЯЙСТВА УКРАИНЫ

39,3 %,
что на **2,3 %** больше показателя **2013**
года.

Количество частных абонентов
достигает **6 миллионов 54 тысяч**

УСЛУГИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

- создание сайтов, порталов, ВЕБ-страниц или коммуникативных площадок;
- услуги виртуального и аппаратного хостинга;
- предоставление в аренду виртуальных серверов и части дискового пространства;
- услуги колокейшн (размещение оконечного или серверного

ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ УКРАИНЫ О КАЧЕСТВЕ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ

№ п/п	Наименование нормативного акта	Нормативный статус
1.	О телекоммуникациях	Закон Украины, Документ 1280-15
2.	Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг	Постановление КМУ от 11.04.2012 № 295
3.	Об утверждении показателей качества услуг передачи данных, доступа к Интернету и их уровней	Приказ Госспецсвязи України от 28.12.2012 № 803
4.	СОУ 64.2 – 00017584 – 008:2010 "Телекоммуникационные сети передачи данных общего пользования. Система показателей качества услуг передачи данных и доступа к Интернету. Общие положения"	Приказ Минтрансвязи Украины от 22.07.2010 № 513
5.	СОУ 61–34620942–011:2012 " Телекоммуникационные сети передачи данных общего пользования. Телекоммуникационные услуги. Основные показатели качества. Методы испытания»	Приказ Минтрансвязи Украины от 12.09.2012 № 517
6.	Положение о качестве телекоммуникационных услуг	Решение НКРСИ 15.04.2010 № 174
7.	Правила осуществления деятельности в сфере телекоммуникаций (деятельность по предоставлению услуг доступа к Интернету)	Решение НКРСИ 10.12.2013 № 803

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ В УКРАИНЕ

- Отсутствие национальных технических регламентов (правил) построения, модернизации и эксплуатации телекоммуникационных сетей передачи данных общего пользования на основе IP-протокола;
- не разработан национальный механизм мотивации оператора как субъекта рынка и его персонала к предоставлению качественных телекоммуникационных услуг;
- отсутствие утвержденных органами государственного управления методик оценки параметров (показателей) качества, а следовательно и алгоритмов надзора (контроля, оценки) соответствия качества услуг нормативным величинам;
- задекларированные в различных действующих нормативных документах сроки устранения повреждений в телекоммуникационной сети общего пользования, не согласованы по времени и характеру повреждений;
- не определены ни потребительские свойства, ни качество обслуживания услуги предоставления в пользование интернет-связи в том числе в интегрированных

ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛНОМОЧИЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛЯТОРА ПО ОГРАНИЧЕНИЮ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИЗЛУЧЕНИЯ

- 1. Отсутствие механизма прекращения работы НДП передатчика.**
- 2. Законодательное определение пользователя радиочастотного ресурса (ст. 1 ЗУ «О радиочастотном ресурсе Украины») не позволяет государственному регулятору применить мероприятия госнадзора к незарегистрированным пользователям РЧР, т.к. юридическим или физическим лицом признается только организация или лицо, созданные или зарегистрированные в установленном законом порядке, наделенные гражданской правоспособностью и дееспособностью (ч. 1 ст. 80 Гражданского Кодекса Украины)**

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ (ПОКАЗАТЕЛИ) КАЧЕСТВА УСЛУГ ПД И ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ

- ✘ уровень воспринимаемого потребителями качества услуги;
- ✘ гарантированная, а также максимальная скорость передачи данных;
- ✘ время задержки отправки пакетов и их приема; (характ. Надежность)
- ✘ остаточный коэффициент ошибок; (характ. Надежность)
- ✘ вариация задержки сигнала в цепи соединений между компонентами (джиттер);

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВЫХ НОВАЦИЙ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ

- 1. Разработка механизма мотивации оператора к предоставлению качественных ТЛК услуг.**
- 2. Определение алгоритмов оценки соответствия качества телекоммуникационных услуг нормативным требованиям.**
- 3. Исследование возможности осуществления аудиторской деятельности ОНАЗ им. А.С. Попова на рынке телекоммуникаций, реализация задач контроля качества услуг оператора по его по обращению.**
- 4. Внедрение сертификации специалистов операторов (провайдеров) и предприятий в целом, - как направлений обеспечения качества предоставления услуг и конкуренции на рынке.**
- 5. Содействие внедрению электронного**

Спасибо за Внимание!



Гапанович Ярослав Валериевич

(048) 7050445,

y.hapanowicz@onat.edu.ua

24.09.2015