



*О взаимодействии организаций с  
Системой-112 в Российской  
Федерации*

# 20 лет Единому номеру экстренного вызова «112»

- ❖ Страны Европейского союза подписали в 1998 году телекоммуникационное соглашение о едином номере экстренного вызова «112»
- ❖ Российская Федерация совместно со странами Европейского союза подписала в 1998 году телекоммуникационное соглашение о едином номере экстренного вызова «112»

Основными целями создания Системы-112 в Российской Федерации являются:

- ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) населения;
- организация удобного вызова экстренных оперативных служб по принципу "одного окна";
- уменьшение социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций;
- унификация способа вызова экстренных оперативных служб с законодательством Европейского союза

# Нормативные правовые акты

- **Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб»**
- **Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.08.2008 №1240-р «Концепция обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых оперативно-диспетчерских служб муниципальных образований»**
- **Постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»**
- **Постановление Правительства Российской Федерации от 16.03.2013 № 223 «О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы»**
- **Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 01.12.2016 № 607 «Правила определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования, с которого были осуществлён вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112»**

**Перечень экстренных оперативных служб,  
вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить  
оператор связи пользователю услугами связи  
(утв. Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2004 г. N 894)**

**Служба пожарной охраны**

**Служба реагирования в чрезвычайных обстоятельствах**

**Полиция**

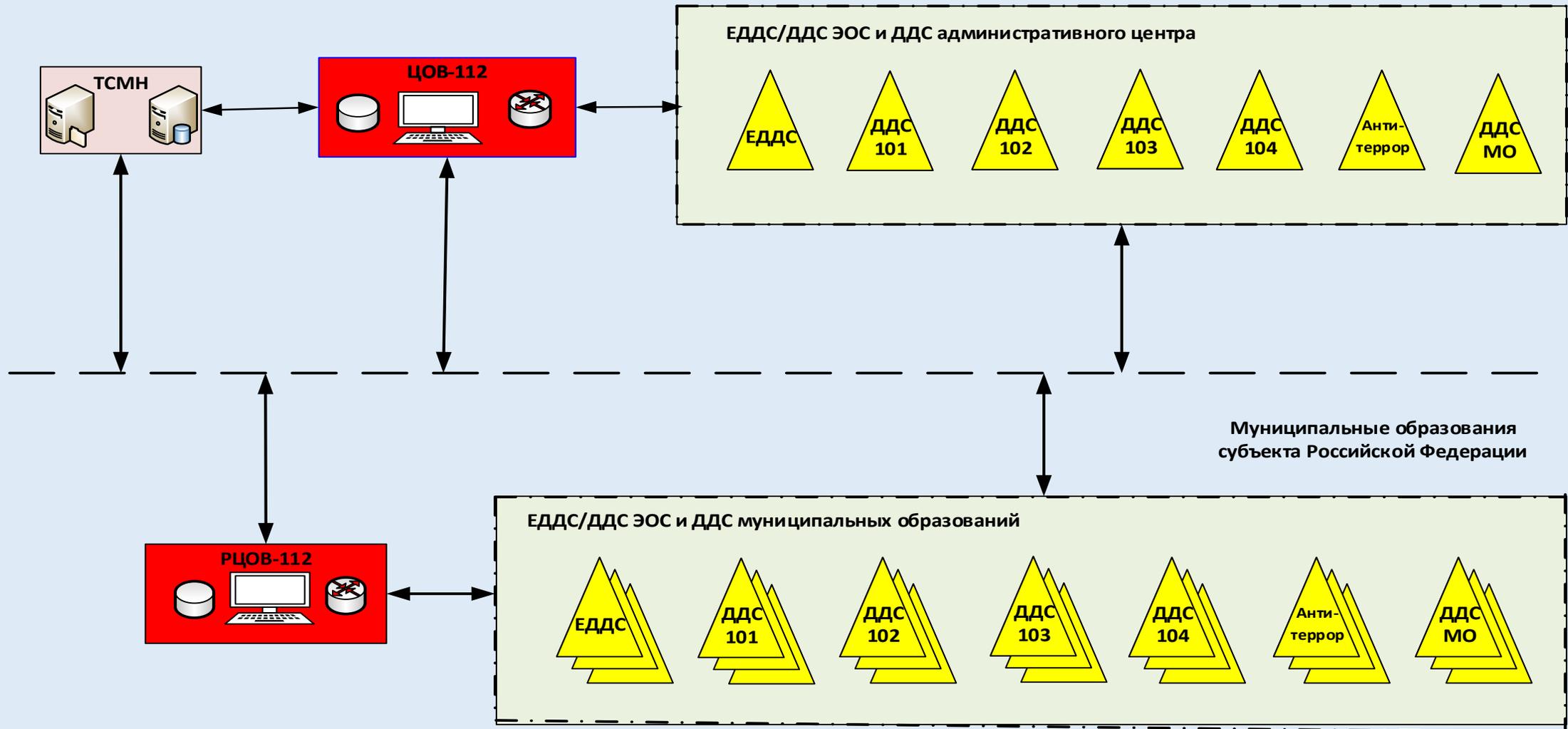
**Служба скорой медицинской помощи**

**Аварийная служба газовой сети**

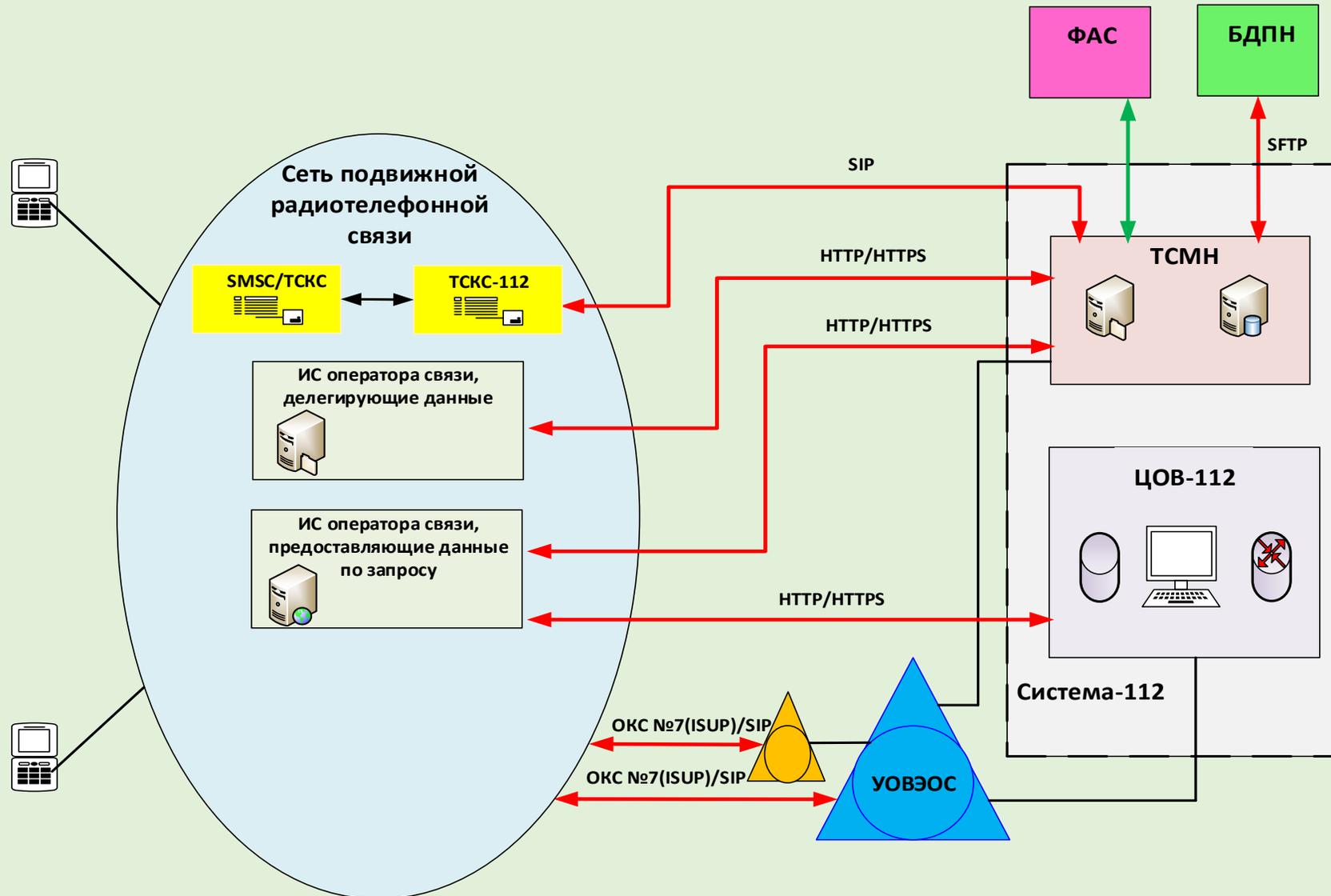
**Служба «Антитеррор»**

# Службы Системы-112

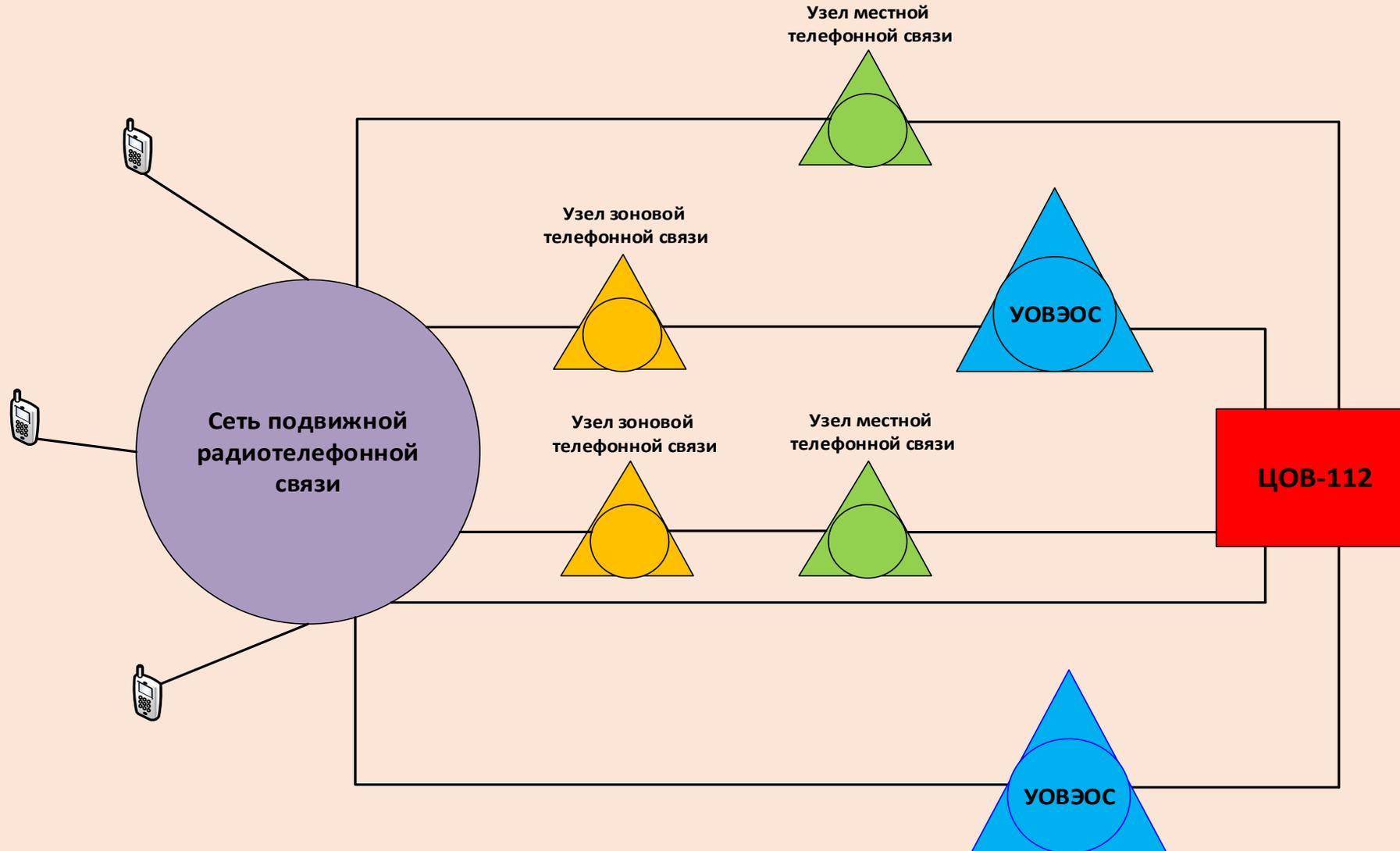
Административный центр субъекта  
Российской Федерации



# Интерфейсы взаимодействия сети оператора подвижной радиотелефонной связи, БДПН, ФАС с Системой-112



# Взаимодействие сети оператора подвижной радиотелефонной связи с ЦОВ-112 при установлении вызова от абонента



**Спасибо за внимание!**

**Желудков Владимир Николаевич,  
начальник отдела технической эксплуатации БДПН  
vzheludkov @zniis.ru**