

Цифровое лидерство и стратегические коммуникации



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
КОМИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ КР



WORLD BANK GROUP

Региональный семинар МСЭ «Национальные стратегии цифровой трансформации»,
ЦО «Ак марал», Иссык-Куль, Кыргызская Республика,
28-29 августа 2018

Цифровая трансформация – это, прежде всего, «про людей», а уже потом «про технологии».



Успех цифровой трансформации – не только масштабы технологических инвестиций, но и выверенная сопровождающая коммуникационная стратегия и тактика.

Фокус на людей



Компонент 3
3.3. Цифровое
лидерство и
стратегические
коммуникации (!)

цифровые
инвесторы

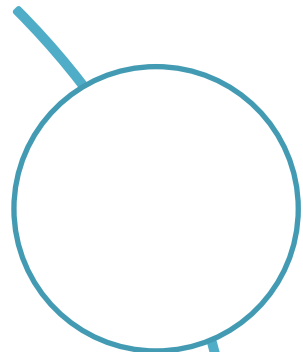
цифровые
пионеры

цифровые
трансформа
торы

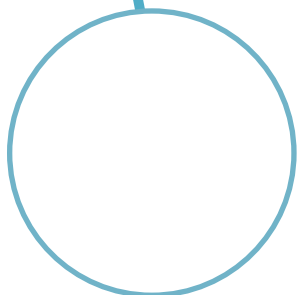
**Цифровые
лидеры**



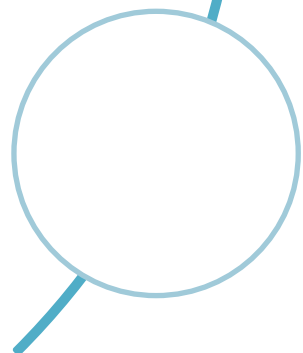
Цели коммуникационной стратегии



Координация действий в государственном секторе на всех уровнях (национальный и региональный уровень)



Вовлечение и широкое участие всех заинтересованных сторон через повышение осведомленности о цифровизации



Изменение поведения в использовании государственных цифровых услуг и развитии цифровых компетенций



НПО и
гражданское
общество

Госорганы

Бизнес
сообщество

ЛПР

Целевые
аудитории

Женщины

Образоват.
учреждени
я

СМИ

Донорские
и междунар
организации



Этапы коммуникаций

Доратификационный этап

- формирование благоприятного расположения, создание осведомленности и имиджа

Основной этап

- побуждение к трансформации и использованию цифровых государственных услуг, к партнёрству и кооперации в вопросах цифровой трансформации



Механизмы

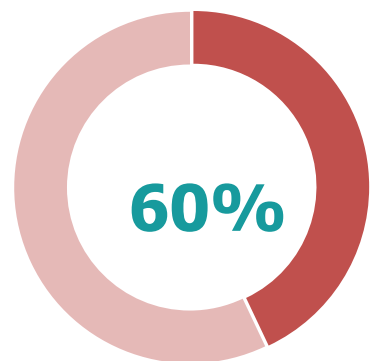
Единый PR центр

**Деперсонификация
Проекта**

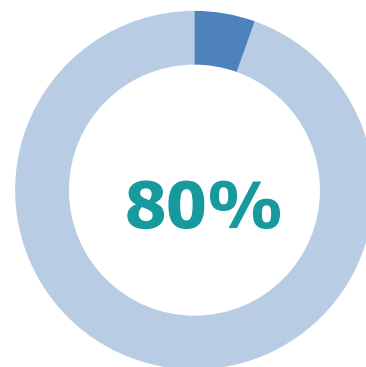
**Обратная связь от
бенефициаров**

**Использование
внутренней аудитории**

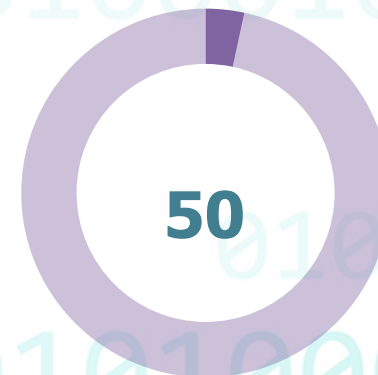
**Индикаторы
компонента
Проекта
(5 лет)**



Осведомленность
о Проекте



Удовлетворенность
цифровыми
услугами



Стратегические
партнерства

Общество не захочет меняться до тех пор, пока лидеры не начнут изменения с самих себя



DCASA
KYRGYZ REPUBLIC

Спасибо за внимание!

Татьяна Шахин
Координатор по стратегическим коммуникациям
«DCASA – Кыргызская Республика»
E-mail: shahin_t81@mail.ru