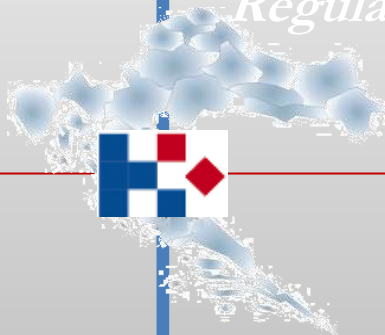


THE COST ESTIMATOR

*Regulatory Activity in Electronic Communications Sector
Budva, Montenegro*



28th to 29th September 2015

CONTENT



1. Introduction

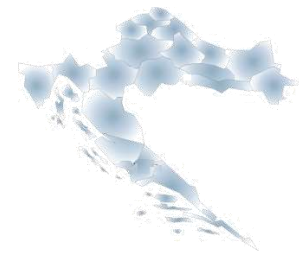


2. *Functional review of systems*



3. *<http://procjenitelj.hakom.hr/>*

INTRODUCTION



Najpovoljniji paketi iz Amisa!
Internet
fiksno } 169 kn

Ne dajte da vas
majmuna od Vas
Telefonirajte za **0 kn/min**

TELEKOM 0800 05 05

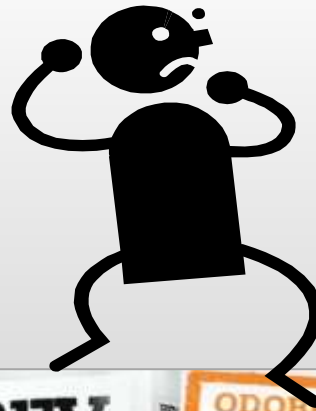
Štima SVIMA
Simpa
www.simpa.hr

50% popusta
na mjesečnu
naknadu prvih
12 mj.

Vip TV korisnici
12,50 kn/mj.
Korisnici ostalih
fiksnih usluga
25 kn/mj.

Welcome
to Croatia

Cheapest
Surf & Call
0.05
€/min
included
3GB
1000 min
TELE2



BRUTALNA +500
1500 MIN
1500 SMS
2000 MB
49 kn/mj
Naknada za uspostavu
poziva 0,20 kn.



BLA BLA SMS
Još povoljniji SMS!
Uz nadplatu
od 100kn, samo:
POGLETAJ VIŠE
0,19 kn

REVOLUCIJA
150 kn
TELE2
ODOBRENO
neograničen
pozivi
neograničena
poruka
bez naplate
uspostave poziva
bez izmještanja
na broj za uspostavu
100 kn
naplata

savršena tarifa
ograničeni pozivi i poruke prema svima
naknada za uspostavu poziva
ograničen internet

- bez ugovorne obveze
- samo **150 kn** mjesečno

INTRODUCTION



COST ESTIMATOR - an internet service for all private users of electronic communications services who want to easily choose the optimal tariff according to their habits of phone calls and / or use of the Internet.

GOAL:

End users of electronic communications services gets comparable information of the offers in the market.

- ✓ higher transparency of **prices** of electronic communications services and **subscription contracts**
- ✓ development of competition



INTRODUCTION



- ✚ ESTIMATES TOTAL MONTHLY COST OF **ALL ACTIVE TARIFFS**
 - ✔ THE FULL PRICE OF THE SERVICE
 - ✘ DISCOUNTS, PROMOTIONS, BENEFITS ...

End user inquiry: Information on its consumption of services.

RESULT:

- ✔ A list of tariffs, ranging from the cheapest to the most expensive - one of each operator
- ✔ additional: displaying five cheapest tariffs of each operators
- ✔ information about the tariff, including a variety of discounts and benefits
- ✔ all offered tariffs have links to the operators' website





INTRODUCTION

- ✓ Domestic calls to fixed and mobile
- ✓ International calls - averaged operator's price for calls to predefined destinations
- ✓ Text messages (SMS)
- ✓ Picture messages (MMS)
- ✓ Data traffic



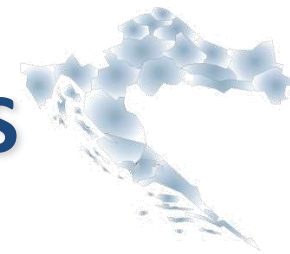
- ✗ International roaming
- ✗ Connection fees
- ✗ Content services such as sport, music and gaming downloads
- ✗ Premium rate calls and texts
- ✗ Calls for every international destination
- ✗ Other calls such as Calls to Directory Enquiry Services ...

CONTENT

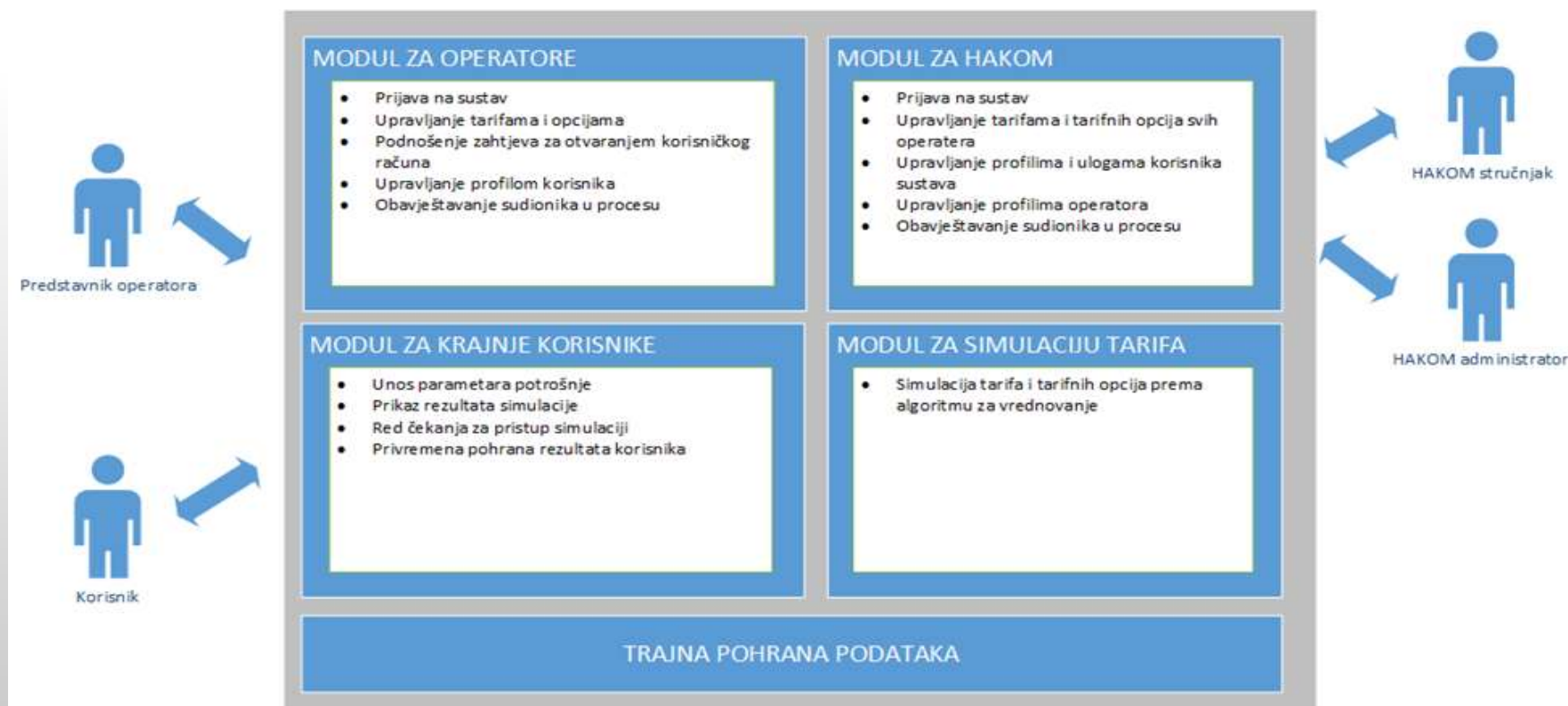
 1. *Introduction*

 2. *Functional review of systems*

 3. *<http://procjenitelj.hakom.hr/>*



Sustav za procjenu troškova





OPERATORS:

- ✓ ENTRIES TARIFFS
- ✓ ACTIVATE TARIFFS



Operators are responsible for the accuracy of entered tariffs!

HAKOM:

- ✓ COORDINATE THE INPUT OF TARIFFS
- ✓ MONITORING: THE POSSIBILITY OF INSPECTION SUPERVISION BASED ON REPORTS OF IRREGULAR INPUT OF TARIFFS

CONTENT



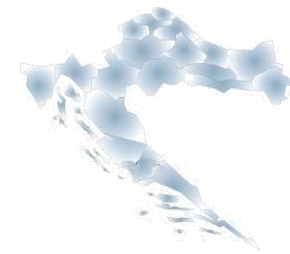
1. Introduction



2. Functional review of systems



<http://procjenitelj.hakom.hr/>

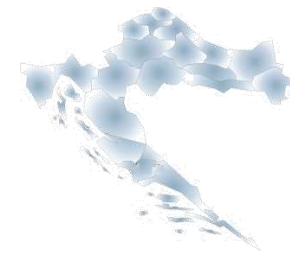


8TH SEPTEMBER 2015. – THE COST ESTIMATOR PUT INTO OPERATION

ENTERED **1032** TARIFFS



- | | |
|----|-----------------|
| 1 | HT |
| 2 | VIPnet |
| 3 | Tele2 |
| 4 | Optima |
| 5 | Iskon |
| 6 | H1 |
| 7 | Amis |
| 8 | Bonbon |
| 9 | Tomato |
| 10 | B.net |
| 11 | Multiplus |
| 12 | EcoNet Telekom |
| 13 | Novi-Net d.o.o. |
| 14 | BTnet |
| 15 | PRO-PING |
| 16 | Terrakom d.o.o. |



HAKOM

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

Izaberite traženu uslugu



Nepokretna govorna i podatkovna



Nepokretna govorna



Nepokretna podatkovna



Pokretna govorna i podatkovna

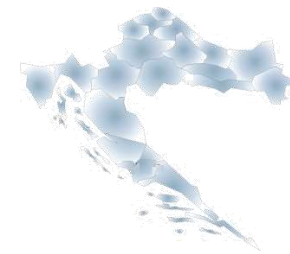


Pokretna govorna



Pokretna podatkovna

Applikacija i procjena troškova su informativnog karaktera. HAKOM ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koja može nastati zbog izbora korisnika temeljenog na procjeni. Izračun obuhvaća ponudu usluga elektroničkih komunikacija za fizičke osobe, a koje ne uključuju usluge s posebnom tarifom, usluge u inozemstvu, tzv. bonuse (prava besplatnog korištenja usluga koje krajnji korisnici ostvaruju temeljem određenih uvjeta), grupne ponude usluga, materijalne sadržaje koje korisnici dobivaju na poklon ili po povoljnijim uvjetima, naknade za aktivaciju i sl. naknade, kao ni ponude usluga koje se ne odnose na razdoblje od jednog mjeseca. Izračun je temeljen na iznosu mjesečne naknade i potrošnje. U slučaju da pronađete grešku u izračunu kontaktirajte nas na adresu elektroničke pošte proc.upit@hakom.hr



Nepokretna govorna i podatkovna Nepokretna govorna Nepokretna podatkovna **Pokretna govorna i podatkovna** Pokretna govorna Pokretna podatkovna

Način plaćanja

Svejedno Prepaid (bonovi) Pretplata

Pozivi i poruke

Tuzemni pozivi i poruke Detaljno

Broj poziva	<input type="text" value="100"/>	<input type="range"/>	<input type="button" value="∞"/>
Broj minuta	<input type="text" value="700"/>	<input type="range"/>	<input type="button" value="∞"/>
Broj SMS poruka	<input type="text" value="300"/>	<input type="range"/>	<input type="button" value="∞"/>
Broj MMS poruka	<input type="text" value="20"/>	<input type="range"/>	<input type="button" value="∞"/>

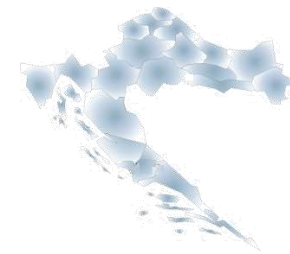
Međunarodni pozivi i poruke Detaljno

Broj poziva	<input type="text" value="8"/>	<input type="range"/>	<input type="button" value="∞"/>
Broj minuta	<input type="text" value="32"/>	<input type="range"/>	<input type="button" value="∞"/>
Broj SMS poruka	<input type="text" value="8"/>	<input type="range"/>	<input type="button" value="∞"/>
Broj MMS poruka	<input type="text" value="0"/>	<input type="range"/>	<input type="button" value="∞"/>

Podatkovni promet

Minimalna količina podatkovnog prometa (MB)

Brzina Interneta Svejedno Edge 3G 4G



[Nepokretna govorna i podatkovna](#)
[Nepokretna govorna](#)
[Nepokretna podatkovna](#)
[Pokretna govorna i podatkovna](#)
[Pokretna govorna](#)
[Pokretna podatkovna](#)

Način plaćanja

Svejedno
 Prepaid (bonovi)
 Pretplata

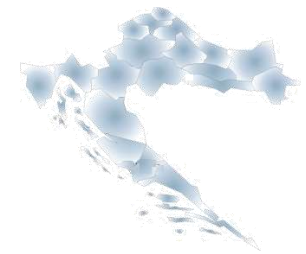
Pozivi i poruke

Tuzemni pozivi i poruke Osnovno


Broj poziva	100	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Prema nepokretnim mrežama istog operatora	9	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Prema nepokretnim mrežama ostalih operatora	0	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Prema pokretnim mrežama istog operatora	78	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Prema pokretnim mrežama ostalih operatora	13	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Broj minuta	700	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Prema nepokretnim mrežama istog operatora	54	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Prema nepokretnim mrežama ostalih operatora	0	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Prema pokretnim mrežama istog operatora	497	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Prema pokretnim mrežama ostalih operatora	149	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Broj SMS poruka	300	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Unutar iste mreže	227	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Prema ostalim mrežama	73	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Broj MMS poruka	0	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Unutar iste mreže	0	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Prema ostalim mrežama	0	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>









Međunarodni pozivi i poruke Detaljno


Broj poziva	8	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Broj minuta	32	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Broj SMS poruka	8	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>
Broj MMS poruka	0	<input type="range"/>	<input type="button" value="00"/>











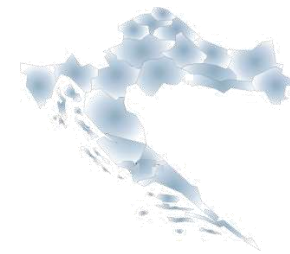
Međunarodni pozivi i poruke Osnovno

Broj poziva 

Austrija	<input type="text" value="4"/>		<input type="button" value="∞"/>
Bosna i Hercegovina	<input type="text" value="3"/>		<input type="button" value="∞"/>
Italija	<input type="text" value="1"/>		<input type="button" value="∞"/>
Njemačka	<input type="text" value="0"/>		<input type="button" value="∞"/>
Slovenija	<input type="text" value="0"/>		<input type="button" value="∞"/>
Srbija	<input type="text" value="0"/>		<input type="button" value="∞"/>
Ostalo Europa	<input type="text" value="0"/>		<input type="button" value="∞"/>
Svijet	<input type="text" value="0"/>		<input type="button" value="∞"/>

Broj minuta 

Austrija	<input type="text" value="11"/>		<input type="button" value="∞"/>
Bosna i Hercegovina	<input type="text" value="16"/>		<input type="button" value="∞"/>
Italija	<input type="text" value="5"/>		<input type="button" value="∞"/>
Njemačka	<input type="text" value="0"/>		<input type="button" value="∞"/>
Slovenija	<input type="text" value="0"/>		<input type="button" value="∞"/>
Srbija	<input type="text" value="0"/>		<input type="button" value="∞"/>
Ostalo Europa	<input type="text" value="0"/>		<input type="button" value="∞"/>
Svijet	<input type="text" value="0"/>		<input type="button" value="∞"/>



Računaj

Tomato

Prikaži sve

Brutalna

193,64 kn

Tarifa sadrži 1000minuta, 1000SMS-ova i 1500MB. U promociji tarifa sadrži 1500minuta, 1500 SMS-ova i 2000MB

Tele2

Prikaži sve

Tarifa Smart

271,84 kn

Tarifa sadrži 1000 minuta razgovora prema svim mrežama u Hrvatskoj i 1 GB podatkovnog prometa
Opcija 500 poruka

HT

Prikaži sve

Simpa tarifa

276,02 kn

Internet S
Prejaka opcija

VIPnet

Prikaži sve

Zakon!

309,68 kn

Prepaid tarifa koja sadrži 1500min i SMS-ova zajedno, te 1500MB.

Bonbon

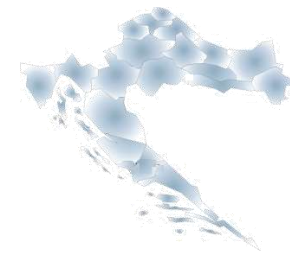
Prikaži sve

bonbon pretplata - minimalna mjesečna potrošnja 160 kn

393,76 kn

Osnovna tarifa je početna tarifa na kojoj se nalaziš dok ne aktiviraš jedan ili više mjesečnih paketa. Svaki put kad nemaš aktiviran paket, usluga se naplaćuje po cijeni iz osnovne tarife.

Veliki Razgovori - pretplata
Srednji SMS - pretplata
Srednji Internet - pretplata



Računaj

Tomato

Zatvori

Brutalna

193,64 kn

Tarifa sadrži 1000minuta, 1000SMS-ova i 1500MB. U promociji tarifa sadrži 1500minuta, 1500 SMS-ova i 2000MB

Brutalna

208,64 kn

Tarifa sadrži 1000minuta, 1000SMS-ova i 1500MB. U promociji tarifa sadrži 1500minuta, 1500 SMS-ova i 2000MB
Malo interneta

Brutalna

228,64 kn

Tarifa sadrži 1000minuta, 1000SMS-ova i 1500MB. U promociji tarifa sadrži 1500minuta, 1500 SMS-ova i 2000MB
Više interneta

Žestoka tarifa

229,64 kn

Tarifa bez govorne obveze i bez naknade za uspostavu poziva

Zicer

237,95 kn

Tarifa sadrži 250minuta, 500SMS-ova i 1000MB
Malo interneta



Anita Budimir

Customer Protection Expert

HAKOM