



# Digital world – how to protect users?



**I click responsibly**



**Programming for kids**



**I know, what I sign**

## I click responsibly

### For whom?

Directly – elementary school pupils

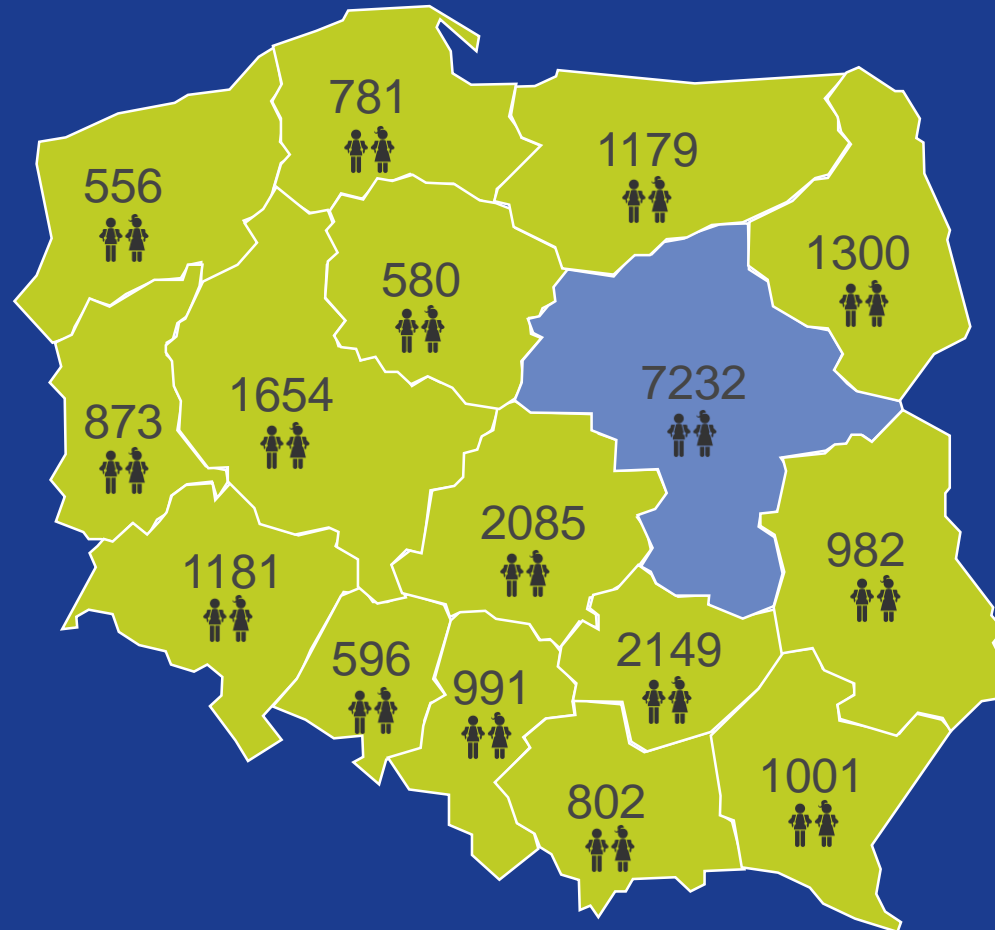
Indirectly – teachers, parents

### Two scenarios:

6-9 years old and 10-12 years old



# Campaign scope



809

## Main topics

Privacy  
protection

Network  
security

Wise smartphone  
usage

Potential of the  
Internet

Responsible  
behavior



## We are talking about:



# Promotional materials

Uważaj na drogie SMS-y! Sprawdzaj, ile kosztuje pobranie gry, dzwonka, udział w konkursie!

Nie pobieraj plików z nieznanymi źródeł!

Kontroluj wydatki! Jeśli nie masz wykupionego pakietu – korzystaj z internetu przez wi-fi!

Możesz poprosić rodziców o zablokowanie usług premium rate!

Nie rozmawiaj z nieznanymi osobami!

Nie podawaj swoich danych w sieci!

## MÓJ SMARTFON, MÓJ MAŁY ŚWIAT – KLIKAM Z GŁOWĄ

Korzystaj ze smartfonów i tabletek rozsądnie! Jeśli nie wiesz jak postąpić, Urząd Komunikacji Elektronicznej udzielił tobie i twoim rodzicom potrzebnych informacji.

Centrum Informacji Konsumentycznej UKE  
22 330 4000  
pn. - wt. 8.15 - 14.15  
kacz@cik.gov.pl | www.cik.uke.gov.pl

UKE

### ZADBAJ O SWÓJ TELEFON POWIEDZ RODZICOM LUB OPIEKUNOM JAK MOŻNA TO ZROBIĆ

Ochrona telefonów komórkowych/smartfonów to także komputery, posiadające aparat fotograficzny, kamery, dostęp do poczty e-mail, dostęp do portali społecznościowych, trybów wyszukiwania wiadomości tekstowych, gromadzenia i udostępniania plików muzycznych oraz oglądania filmów.

Funkcjonalność te włączył z koniecznością łączenia z Internetem, który jest źródłem zabawy, wiedzy i rozrywki, ale może też stać się źródłem zagrożenia.

**W PRZYPADKU PROBLEMÓW SKONTAKTUJ SIĘ Z CENTRUM INFORMACJI KONSUMENTCZEJ UKE**

☎ 22 330 4000  
pn. - wt. 8.15 - 14.15  
kacz@cik.gov.pl | www.cik.uke.gov.pl

**WAŻNE KONTAKTY**

- ☎ www.dziennik.pl
- ✉ dziennik@dziennik.pl
- ☎ infolinia 800 455 005
- ☎ www.800100100.pl
- ✉ help@800100100.org.pl
- ☎ bezpłatna infolinia 800 100 100

### UDZIEL POMOCY INNYM I POZWÓL BY UDZIELOWO JEJ TOBIE

**ICE**

na wypadek niebezpieczeństwa, wypadku, do swoich kontaktów numer służby pomocy lub członka rodziny i opiekun go jako ICE (In Case of Emergency)

☎ 112

dzwońąc na numer alarmowy 112 możesz otrzymać kamień życia. Służby go tylko w uzasadnionych sytuacjach

## MÓJ SMARTFON, MÓJ MAŁY ŚWIAT – KLIKAM Z GŁOWĄ

UKE

### SMS-UJ Z GŁOWĄ

Pobieranie gier, downloady, kupno, udział w konkursach, dostęp do serwisów może wiązać się z wydatkami dodatkowymi SMS-ów

### KONTROLUJ WYDATKI NA INTERNET

Skontroluj wydatki na Internet, aby uniknąć nieplanowanych wydatków. Jeśli nie masz wykupionego pakietu danych, aby uniknąć kosztów pobierania dodatkowych danych:

- dostępność sieci Wi-Fi
- kabel USB podłączony do komputera
- aplikacje użytkowane przez producenta na stronach www
- zmień ustawienia telefonu aby łączył się z Internetem wyłącznie przez sieć Wi-Fi
- zainstaluj oprogramowanie antywirusowe

### CHRON SWOJE DANE I HASŁA

- nie podawaj danych w sieci, chroń swoje hasła i loginy
- nie przysyłaj w e-mailach żadnych danych osobistych (imię i nazwisko, adres, zamieszkanie, nazwy i adresy szkoły)

### Pamiętaj:

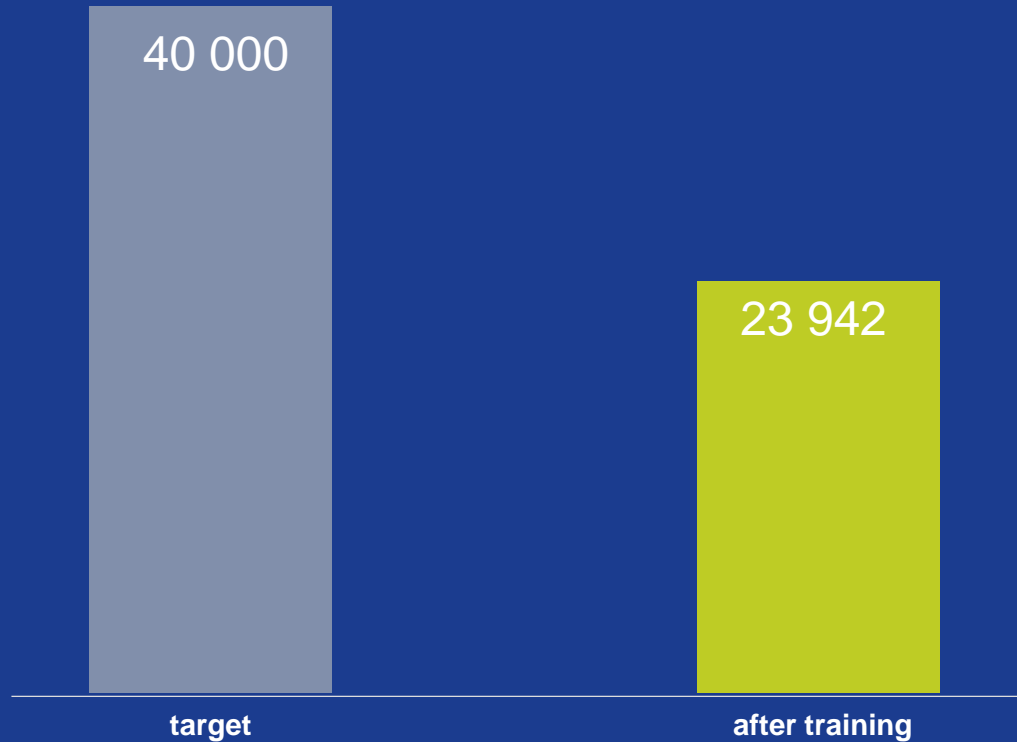
- możesz zablokować u dostawcy wyciągi lub wybrane połączenia o podwyższonej opłacie
- możesz ustawić ograniczenia dotyczące limitu wydatków na usługi o podwyższonej opłacie
- nie oddzwaniaj i nie odbiaj na numery nieznane
- kradzież telefonu zgłoś na policję oraz zablokuj usługę usług karty SIM
- gdy instalujesz dodatkowe oprogramowanie sprawdź czy nie będzie to prowadziło do dodatkowych kosztów, np. poprzez wyciągi SMS-ów
- nie kupuj telefonów i innych urządzeń z nieznanymi źródłami. Pamiętaj, że mogą pochodzić np. z kradzieży

### CHRON SWOJE URZĄDZENIA

- nie udostępniaj telefonu lub komputera osobom trzecim
- nie pobieraj plików z nieznanymi źródłami
- nie pozostawiaj telefonu w niezabezpieczonych miejscach bez opieki

Smartfon na kartę powinna na bieżąco kontrolować wydatki z telefonu na dozwolone

# Children





# Photostory



# Programming is the language of the **future**



## Who?

Elementary school pupils

Kids from kindergartens

## How?

Lessons in sign language

Coding on the train

## When?

2017 – two lessons **per month**

2018 – two lessons **per week**



# Photostory



**SENIOR = important** part  
of the modern digital world





69 meetings organised



2645 seniors involved

## Be careful! Stay vigilant!



# Promotional materials

Urząd Komunikacji  
Elektronicznej ostrzega  
przed zawieraniem umów  
bez zapoznania się  
z ich treścią!

Promocja Tylko dla Ciebie!

Niższy abonament!

Super Internet!

Jestem świadomym  
konsumentem

## WIEM, CO PODPISUJĘ!

Nie daj się oszukać! Zanim podpiszesz – sprawdź!  
Pamiętaj! Masz 14 dni na odstąpienie od umowy!

Centrum Informacji Konsumentckiej UKE  
☎ 22 330 4000  
www.cik.uke.gov.pl

UKE

Jeśli podoba Ci się oferta, czasami się  
wspomina, że oferta jest nieodpłatna  
- możesz od niej odstąpić!

Konsument ma prawo  
odstąpić od umowy  
w terminie 14 dni.

Wystrzyż wyżej obliczenia przed całym 14 dni.  
W obliczeniach podajemy: numer, adres, termin  
telefonu, inne umowy i daty jej zawarcia. Podpisz się!  
Klientowi to dotyczy umów zawieranych na odległość  
lub poza lokalem przedsiębiorstwa, tj. w domu abonenta.

GDZIE SZUKAĆ  
POMOCY?  
Masz pytania, wątpliwości? Zadzwoń do nas:  
CENTRUM INFORMACJI  
KONSUMENTCKIEJ UKE

☎ 22 330 4000  
pn. - pt. 8:15 - 16:15  
liczba połączenia zgodny  
z cenami dostawcy usług

WIEM,  
CO PODPISUJĘ!

www.cik.uke.gov.pl

UKE

MASZ PRAWO  
DO ZMIANY DOSTAWCY  
USŁUG I WYBRANIA  
KORZYSTNIEJSZEJ OFERTY.  
RÓB TO ŚWIADOMIE!

NIE DAJ SIĘ  
OSZUKAĆ!

Kiedy chcesz korzystać z usług, które nie są  
związane z dostawą usług i proponuje  
alternatywną ofertę - NIEJĄ CZYNNĄ! Sprawdź,  
czy umowa dotyczy świadczenia usług, a nie  
zadanie się czy chcesz zmienić dostawcę.

ZANIM PODPISZESZ  
UMOWĘ - PRZECZYTAJ!

Uważaj się, z jaką firmą zawierasz umowę!  
Masz wątpliwości co do warunków oferty?  
Nie musisz podpisywać umowy!

Niez względu czy masz lat 20 czy 80, jeśli podpisałeś  
- porozoz konsumentcką, Podpisana umowa oznacza  
akceptację jej warunków.

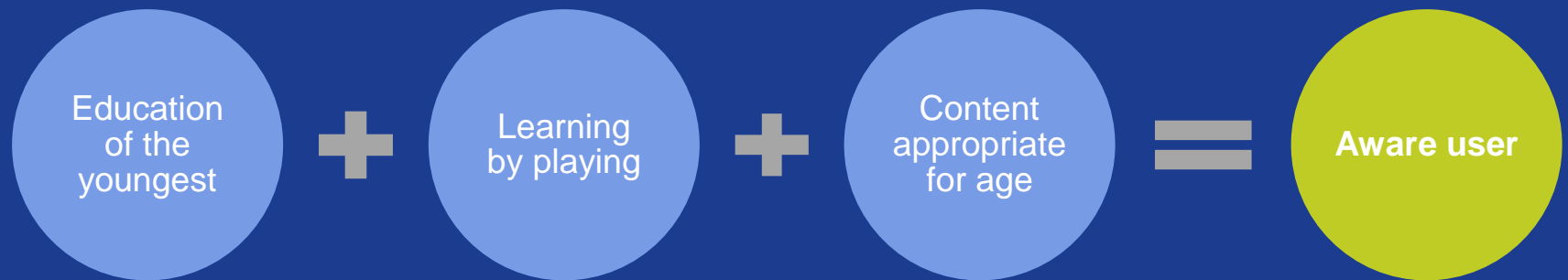
Masz prawo przeczytać  
i podjąć świadomą decyzję.

Jeśli podpisałeś umowę, dopilnuj, aby karte  
została ci kopie. To jego obowiązek, a nie Twoje  
własne informacje, a nie zawiesz umowę.

Nie daj się zwieść zapewnieniom, że umowa zostanie  
przełożona później po czasie.



# Best recipe



[www.cik.uke.gov.pl](http://www.cik.uke.gov.pl)