

# Fostering Digital Skills development: supporting demand creation for Connectivity UKE activities

Dr. Lidia Stępińska-Ustasiak  
Department of Foreign Affairs  
Office of Electronic Communications (UKE)  
Poland

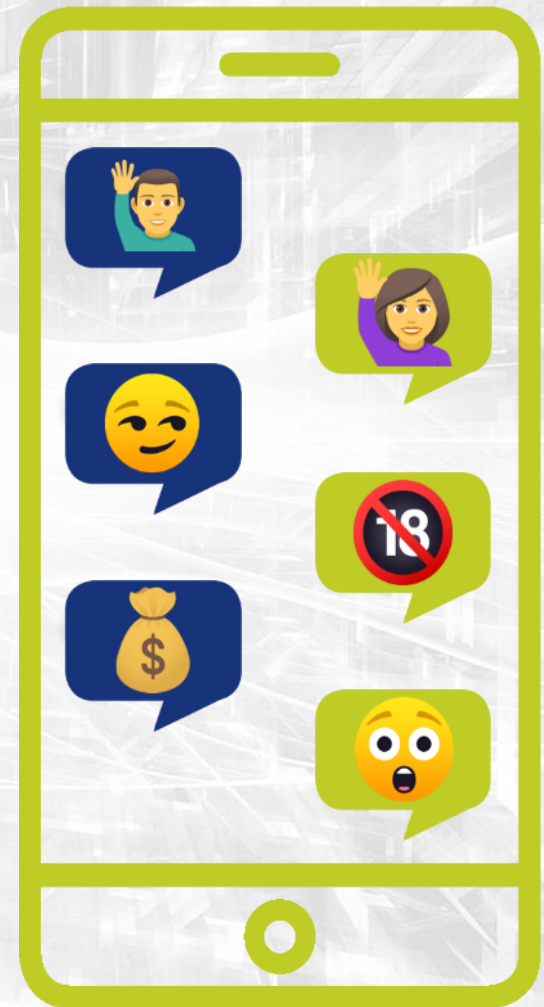
## Connectivity during the pandemic

59% – users declared increase of instant messaging

27% – users declared increase of video conferencing

4 h – time online before the pandemic

5 h – time online during the pandemic



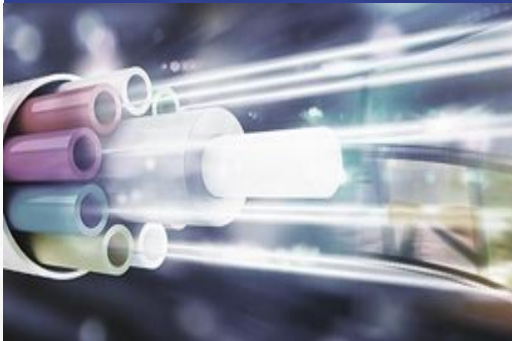
## UKE – market regulator

The President of the Office of Electronic Communications is the independent regulator (NRA)



Our mission is to provide citizens with access to modern telecommunications and postal services

The priority is to protect the interests of consumers



Analysis, regulation and control of the telecommunications and postal markets

Management of frequency resources and phone numbering

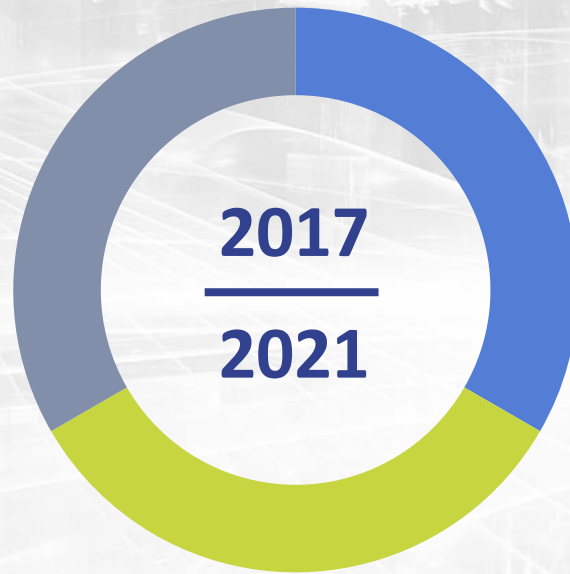


# I click sensibly – educational campaign

1 – 3 grade



4 – 6 grade



6 – 8 grade #keepCTRL



I click sensibly



## We are talking about:



# Promotional materials

Kontroluj wydatki!  
Jeśli nie masz wykupionego pakietu – korzystaj z internetu przez wi-fi!

Nie pobieraj plików z nieznanymi źródeł!

Możesz poprosić rodziców o zablokowanie usług premium rate!

Nie podawaj swoich danych w sieć!

Uważaj na drogie SMS-y! Sprawdzaj, ile kosztuje pobranie gry, dzwonka, udział w konkursie!

**UKE**

# Klikam z głową

Korzystaj ze smartfonów i tableatów rozważnie! Jeśli nie wiesz jak postąpić, Urząd Komunikacji Elektronicznej udzieli tobie i twoim rodzicom potrzebnych informacji.

Nie rozmawiaj z nieznanymi osobami!

Centrum Informacji Konsumentycznej UKE

☎ 22 330 4000 pn - pt 8.15 - 18.15  
krajowa polskojęzyczna linia pomocy z darmowymi połączeniami

[cik.uke.gov.pl](http://cik.uke.gov.pl)

## ZADBAJ O SWÓJ TELEFON POWIEDZ RODZICOM LUB OPIEKUNOM JAK MOŻNA TO ZROBIĆ

Ochrona danych i prywatność oraz bezpieczeństwo komunikacji to nie tylko kwestia ustaw, ale także kwestia wykształcenia rodziców, opiekunów i samych dzieci. Dzięki dojrzałym i odpowiedzialnym użytkownikom, rodzice i opiekunowie mogą być spokojni i pewni, że ich dzieci są bezpieczne.

Poradź sobie! To wiąże się z koniecznością fakturowania i płatności, którymi nie powinniśmy się bać. Komunikacja, ale także też może za sobą mieć zagrożenia.

**W PRZYPADKU PROBLEMÓW  
SKONTAKTUJ SIĘ Z CENTRUM  
INFORMACJI KONSUMENTCKIEJ UKE**

☎ 22 330 4000  
krajowa polskojęzyczna linia pomocy z darmowymi połączeniami

[cik.uke.gov.pl](http://cik.uke.gov.pl)

### WAZNE KONTAKTY

- [www.dyskusja@uke.gov.pl](mailto:www.dyskusja@uke.gov.pl)
- [dyskusja@uke.gov.pl](mailto:dyskusja@uke.gov.pl)
- infolinia 801 453 005
- [www.RODZICE100.pl](http://www.RODZICE100.pl)
- [pomoc@rodzice100.pl](mailto:pomoc@rodzice100.pl)
- linia pomocy infolinia 800 100 100

### UDZIEL POMOCY INNYM I POZWOŁ BY UDZIELONO JEJ TOBIE

**ICE**

Na przykład udzielając pomocy, wspomóż do marek kontaktów numer 112 lub colorka rodziny (niezależnie od kraju) (tj. Case of Emergency)

**112**

dzwoń na numer 112  
możesz sprawdzić numer 112  
lub colorka rodziny (niezależnie od kraju) (tj. Case of Emergency)

### KLIKAM Z GŁOWĄ

**UKE**

### SMS-uj Z GŁOWĄ

Podważanie gier, dzielenie danych, udział w konkursach, dostęp do serwisów może wiązać się z wydatkami kosztownymi SMS-ów

### KONTROLUJ WYDATKI NA INTERNET

Smartfony to nie tylko telefon, ale także mały komputer. Niektóre programy i aplikacje mogą generować koszty, jeśli nie masz wypracowanego pakietu danych, aby uniknąć kosztów pobrania aktualizacji, przyciskaj!

- dostępna sieć Wi-Fi
- kabel USB podłączony do komputera
- aplikacje instalowane przez producenta na stronach www
- niebieski statusowa telefonu aby łączyć się z Internetem wyłącznie przez sieć Wi-Fi

### CHROŃ SWOJE DANE I HASŁA

- nie podawaj danych w sieci, choć swój kod i hasło
- nie przysyłaj e-mailami żadnych danych osobowych (imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru i adresu e-mail)

### CHROŃ SWOJE URZĄDZENIA

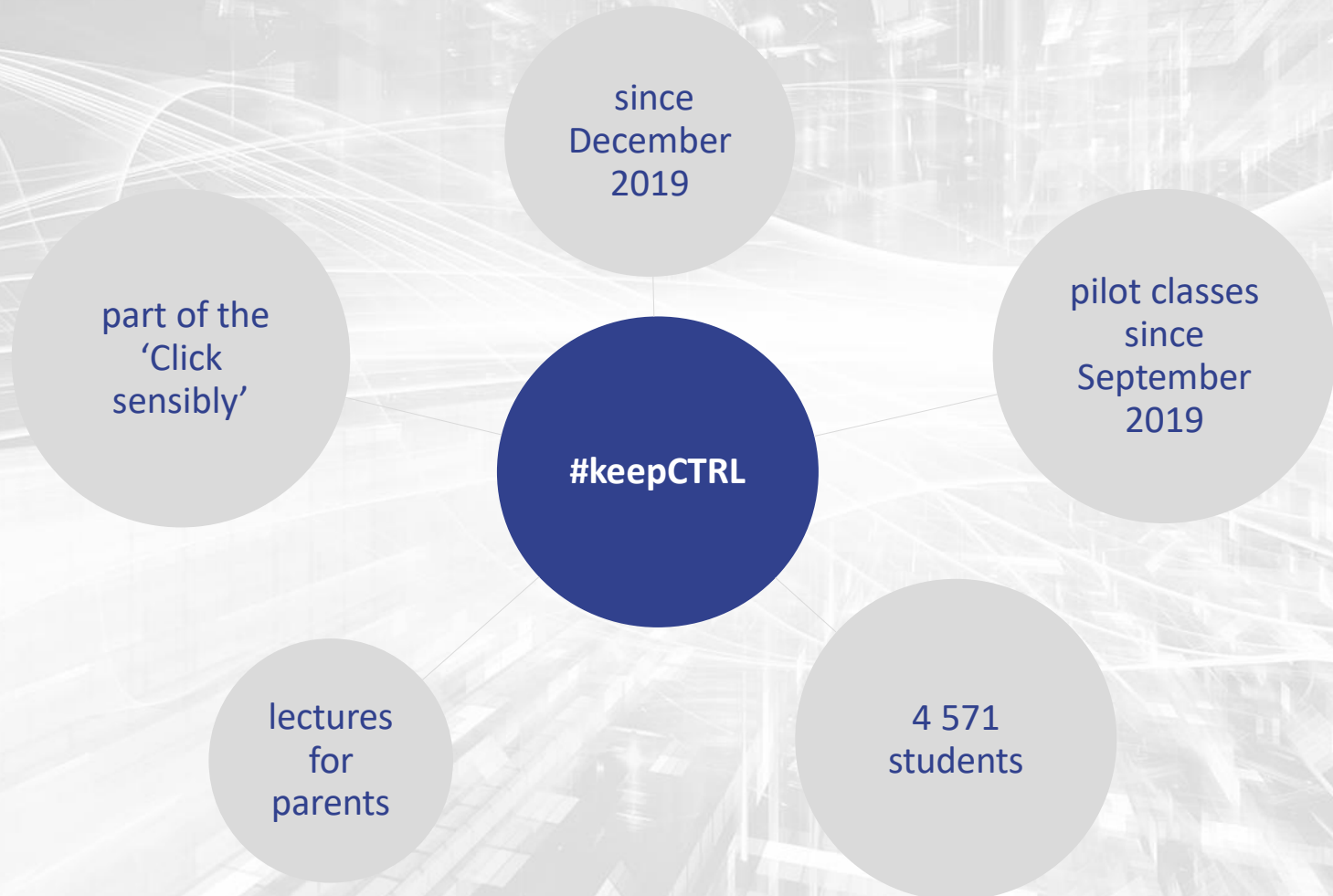
- zainstaluj oprogramowanie antywirusowe
- nie instaluj nigdy aplikacji lub komputera osobom trzecim
- nie pobieraj plików z nieznanymi źródłami
- nie pozostawiaj telefonu w miejscach mogących być opisy

**Pamiętaj:**

- nie klikaj w linki w wiadomościach lub wybrane połączenia o podejrzanej treści
- nie otwieraj i nie odpowiadaj na wiadomości o podejrzanej treści
- nie oddawaj i nie udostępniaj numerów telefonów
- nie klikaj w linki w wiadomościach o podejrzanej treści
- nie instaluj aplikacji z nieznanych źródeł
- nie instaluj aplikacji z nieznanych źródeł
- nie instaluj aplikacji z nieznanych źródeł

Telefon na bieżąco powiadamia Cię o zagrożeniach i aktualizacjach aplikacji.

## New campaign - #keepCTRL





## Main topics

hate and hate speech

sexting  
and sextortion

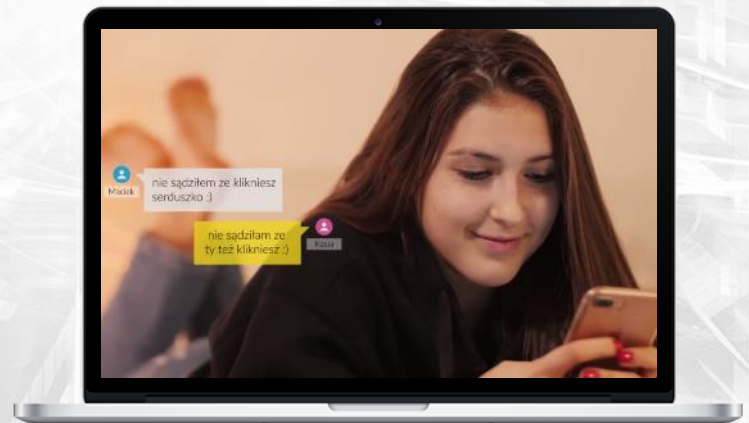
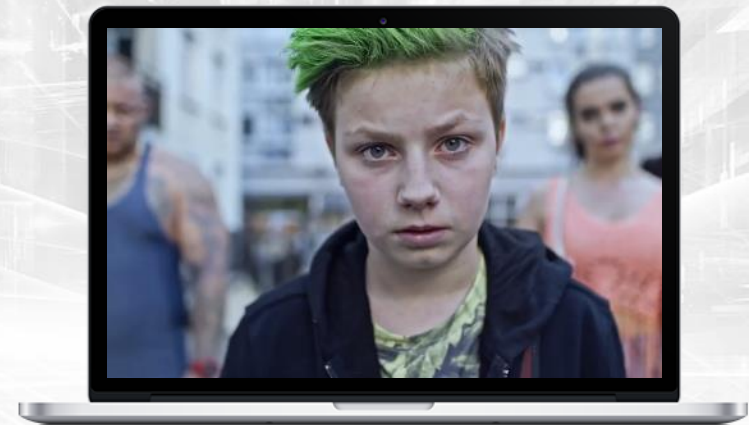
patostreaming

online challenges

FOMO, MOMO,  
FOJI, JOMO



## Educational videos



# Promotional materials

**Ktoś przesłał ci niecenzuralny wyraz?**  
Nie jest bezkarny!

**Używasz wulgarności w komunikacji elektronicznej?**  
Możesz zgłosić to do Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) lub do sądu. Możesz także zgłosić to do policji.

**Doświadczałeś hejtu? Reaguj mądrze!**  
Hejt może być uznany za przestępstwo.

**Ktoś zachęca cię do zrobienia sobie intymnych zdjęć?**  
Wysłałeś komuś swoje intymne zdjęcia lub ktoś inny je zrobił, a teraz cię szantażuje? To poważne przestępstwo!

**Napiętnowane w sieci osoby do celów seksualnych?**  
Publikacja materiałów dla pornograficznych celów? To przestępstwo!

**Przepraszam, ale nie mogę zobaczyć Twojego profilu?**  
To może być oznaka, że ktoś próbował Cię oszukać.

**Pamiętaj, że nie jesteś sam!**

Jeśli spotkałeś się z cyberprzemocą, możesz zwrócić się o pomoc bezpłatnie i anonimowo.

**WAŻNE KONTAKTY**

- www.116111.pl
- www.116111.pl/napisz
- 116 111
- www.dyzurnet.pl
- dyzurnet@dyzurnet.pl
- 001 615 005

**Ważna sieć kontaktów:**  
cik.uke.gov.pl

**UKE** | Urząd Komunikacji Elektronicznej



**Klikam z głową #keepCTRL**

**Sektorstorn**

Przejdź na stronę internetową

Wymaż się z sieci

Jeśli ktoś Cię śledzi, powiadom go o tym. Możesz także zgłosić to do policji.

Jeśli ktoś Cię śledzi, powiadom go o tym. Możesz także zgłosić to do policji.

Podoba ci się, więc wyślij

„Przyjaciel” okazuje się szantażystą – grozi, że udostępni Twoje intymne zdjęcia, jeśli mu nie zapłacisz

...co dalej?

- Nie udawaj szantażysty – sektorstorn to przestępstwo!
- Zachowaj dowody. Nie kasuj korespondencji z szantażystą.
- Zaktualizuj konto na portalu społecznościowym.
- Nie udawaj go! Zgłoś sprawę do administratora serwisu.
- Zwróć się o pomoc do sądownictwa.
- Jeśli ktoś Cię śledzi, powiadom go o tym. Możesz także zgłosić to do policji.
- Pamiętaj, że Twoje intymne zdjęcia lub filmy mogą zostać wyłożone publicznie!

**Hejt i mowa nienawiści**

**Hejt** to słowa agresji skierowane przeciwko komuś.

Hejter zamieszcza negatywne komentarze pod adresem innych użytkowników.

Komentuj, aby zniechęcić i obrazić, używając ostrej i często niecenzuralnych słów.

**NIE BĄDŹ HEJTEREM!**

**Mowa nienawiści** (hejt) to słowa, które obrażają, szantażują lub rozstrachują nienawiścią wobec osób lub grup osób.

Jeśli w wyrazie wrogoci wobec innych ze względu na ich tożsamość i inne cechy.

**NIE UŻYWAJ MOWY NIENAWIŚCI!**

**Pamiętaj!**

- Mowa nienawiści jest przestępstwem. Hejt w wielu przypadkach także może być oznaką przestępstwa.
- Hejt nie jest śladem anonimowy.
- Jeśli jesteś ofiarą hejtu lub mowy nienawiści, powiadom o tym nadawcę lub opiekuna.
- Zgłoś sprawę do administratora serwisu oraz do Inspektorat Zarządzający się zwiadczeniem tych zarządcy.

**Widzisz hejt lub mowę nienawiści? Reaguj!**

## Activities aimed at parents and teachers

### Speeches at conferences



As speakers, we take part in conferences and workshops for teachers and educators

### Lectures within the framework of parent meetings

We organize meetings at schools for parents and teachers as part of parent-teacher meetings



### Publications on cik.uke.gov.pl



The consumer website of UKE regularly publishes articles on phenomena appearing on the Internet

## Are you aware?



## UKE's planned activities

### For teachers and educators

Conferences for teachers and educators will be organized, during which we will talk about threats and trends in the digital world.

The formal education system is not able to fully secure the area of digital education and usually reacts late to the needs of the labor market.

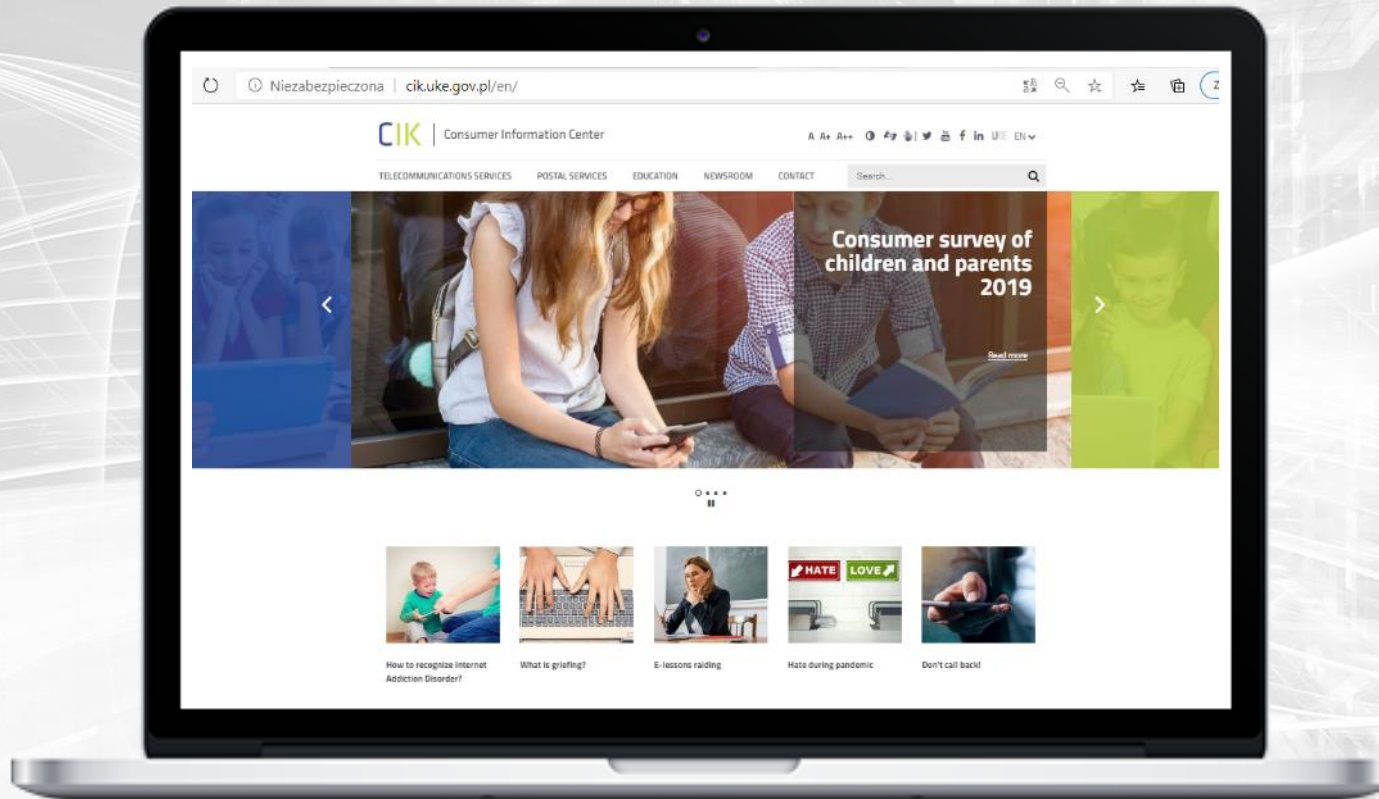
### Online courses for students

In 2021, we will start work on a course on the safety of children and young people online (complementary to the campaign *I click sensibly*) – in a version for students in classes 1-3, 4-6, 7-8 of primary schools.

### Cybersecurity strategies

The activities of UKE will be complementary to the activities in the field of implementing the tasks of development of educational and information activities by raising public awareness of threats arising from the area of cybersecurity in the Cybersecurity Strategy of the Republic of Poland for 2019-2024

## Consumer Information Center





[uke.gov.pl/en](http://uke.gov.pl/en)  
[cik.uke.gov.pl/en](http://cik.uke.gov.pl/en)