

# THE INTEGRATED SOLUTION FOR DATA COLLECTION AND BILLING MANAGEMENT

Marija Janković

ITU-EKIP Regional Regulatory Forum for Europe 2023  
Budva, 27-29. 09. 2023

# Introduction

Regulatory Authority for Electronic Communications and Postal Services - RATEL, in accordance with the legal provisions, calculates annual fees charged for:

- electronic communications business activity
- radio-frequencies usage
- numbering resources usage
- postal services provision

In addition, RATEL collects data from electronic communications service operators, to perform market analysis.

# Before

Situation before the implementation of the system that supports data collection and billing:

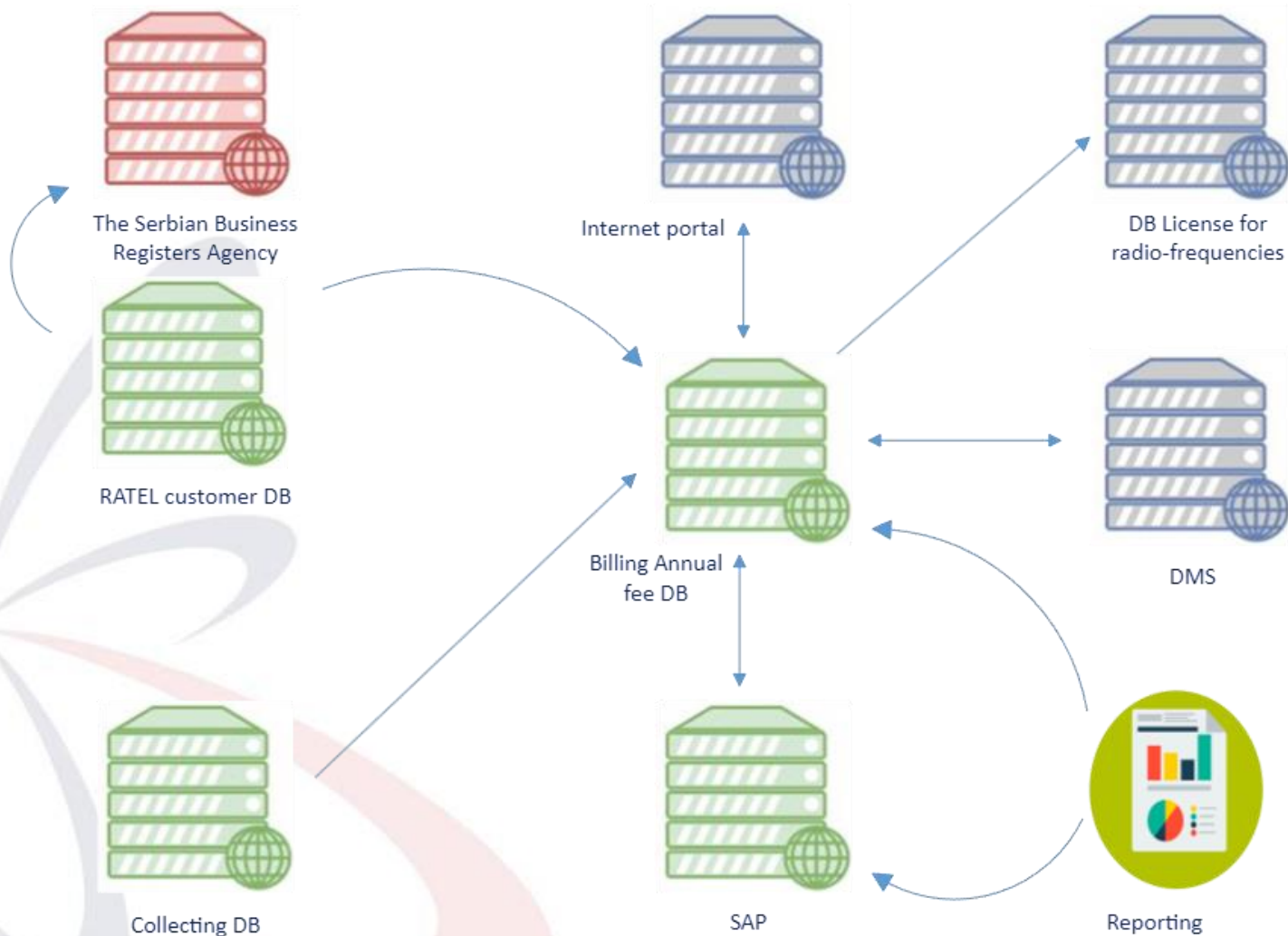
- The requested questionnaires were delivered in hard copy or by e-mail
- Data were manually entered into a separate application in which the calculation was made
- Documents were generated and manually inserted into the document management system
- Ineffective reporting
- .....

# After

We have integrated all steps and processes into a single system, and we have achieved the following:

- Operators' data delivery is simplified by using Internet portal
- Simplified and automated data collection
- Data are automatically loaded into the database and the annual fee is calculated based on them
- The system is connected to the document management system via web services, which simplifies document handling
- Effective and reliable reporting

# Architecture



# Benefits

- Minimized manual input reduces the possibility of error
- Time efficient solution
- Merged data in one place
- Accurate, effective and reliable reporting

# Procedure – data collection

1

ој форми преко интернет  
ЕР – СЛАНЕ УПИТНИКА  
ИБР **QALVBNR7LKYG**

Internet portal

2

Праћење предмета

QALVBNR7LKYG

2.	Врста делатности електронских комуникација	Остварен приход од обављања делатности електронских комуникација у 2022. години
2.1	Услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже, које се пружају преко сопствене мреже за приступ: GSM/GSM 1800 и UMTS/IMT-2000, EDGE, HSDPA, LTE	
2.2	Услуге јавне фиксне телекомуникационе мреже које се пружају преко сопствене мреже за приступ (говорна услуга, пренос података, приступ Интернету, пренос медијских садржаја и др.)	
2.3	Услуге приступа из члана 4. тачка 38) Закона о електронским комуникацијама.	
2.4	Услуге електронских комуникација које се пружају корисницима преко мреже за приступ другог оператора када се користи мобилна мрежа (приступ Интернету, VoIP, пренос медијских садржаја)	
2.5	Услуге електронских комуникација које се пружају корисницима преко мреже за приступ другог оператора када се користи фиксна мрежа (приступ Интернету, VoIP, пренос медијских садржаја)	
2.6	Услуге јавне фиксне телекомуникационе мреже, које се пружају преко сопствене бежичне мреже за приступна фреквенцијама по режиму општег овлашћења (пренос података, приступ Интернету, пренос медијских садржаја)	

\* НАПОМЕНА: У поља унесите само нумеричке податке за услуге по којима је остварен приход а остала поља, оставити празно. Оператор који у пољу послове године први пут отпоче са обављањем делатности електронских комуникација, уноси податке проценом приходу од обављања делатности електронских комуникација за ту пословну годину.  
За исправност података о приказаном приходу гарантује одговорно лице под кривичном и материјалном одговорношћу.

# Procedure – data collection

Internet portal


<https://portal.ratel.rs/sr>

Детаљи предмета ? При

Јавни број / Деловодни број ? Изабрани предмет


**1-03-4161-11/23** Наслов Годишња накнада за обављање делатности електронских комуникација -  
Материја Решења о накнади за обављање делатности ел. комуникација  
Тип Годишња накнада за обављање делатности електронских комуникација  
Клијент Сектор за анализу тржишта и економске послове,  
Статус У обради

[Пошаљи упитник](#)

[Преузмите шаблон упитника ИФН \(1МВ\)](#)  download 3 Статус дозвољено достављање упит

Списак објављених аката у овом предмету

Деловодни број ? Опис Редослед према

Деловодни број	Опис	Акција
<a href="#">1-03-4161-11/23</a>	<span>Наслов</span> Захтев достављање података од значаја за утврђивање годишње накнаде <span>Статус</span> Примљен	<a href="#">Преузмите DOCX документ (171кВ)</a>
<a href="#">1-03-4161-11/23-2</a>	<span>Наслов</span> Прилагање достављеног упитника ИФН <span>Статус</span> Примљен	<a href="#">Преузмите PDF документ (3МВ)</a>  <a href="#">Доставите Excel прилог уз упитник</a>  upload 4
<a href="#">1-03-4161-11/23-3</a>	<span>Наслов</span> Решење о утврђивању коначне и аконтационе накнаде за обављање делатности ел комуникација за оператор <span>Статус</span> Примљен	<a href="#">Преузмите DOCX документ (179кВ)</a>



# Annual fee

## Questionnaire

2.	Врста делатности електронских комуникација	Остварен приход од обављања делатности електронских комуникација у 2022. години
2.1	Услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже, које се пружају преко сопствене мреже за приступ: GSM/GSM 1800 и UMTS/IMT-2000, EDGE, HSDPA, LTE	
2.2	Услуге јавне фиксне телекомуникационе мреже које се пружају преко сопствене мреже за приступ (говорна услуга, пренос података, приступ Интернету, пренос медијских садржаја и др.)	95.987.200,49
2.3	Услуге приступа из члана 4. тачка 38) Закона о електронским комуникацијама.	2.000.000,00
2.4	Услуге електронских комуникација које се пружају корисницима преко мреже за приступ другог оператора када се користи мобилна мрежа (приступ Интернету, VoIP, пренос медијских садржаја)	
2.5	Услуге електронских комуникација које се пружају корисницима преко мреже за приступ другог оператора када се користи фиксна мрежа (приступ Интернету, VoIP, пренос медијских садржаја)	18.880.760,74
2.6	Услуге јавне фиксне телекомуникационе мреже, које се пружају преко сопствене бежичне мреже за приступна фреквенцијама по режиму општег овлашћења (пренос података, приступ Интернету, пренос медијских садржаја)	

\* **НАПОМЕНА:** У поља уносити само нумеричке податке за услуге по којима је остварен приход а остала поља, оставити празна. Оператор који у току пословне године први пут отпочне са обављањем делатности електронских комуникација, уноси податке о процењеном приходу од обављања делатности електронских комуникација за ту пословну годину.

За исправност података о приказаном приходу гарантује одговорно лице под кривичном и материјалном одговорношћу.

## Annual fee billing DB

Од датума

01.01.2022

До датума

31.12.2022

Износ

116.868,23

Опис обрачуна

2.5-Osnovica: = 18.880.760,74  
2.5-Koef.: =0,05  
2.5-Iznos: = 944.038,17  
2.5-Obr. iznos / min.: = 18.880,76  
2.2-Osnovica: = 95.987.200,49  
2.2-Koef.: =0,08  
2.2-Iznos: = 7.678.977,64  
2.2-Obr. iznos / min.: = 767.897,76  
2.3-Osnovica: = 2.000.000,00  
2.3-Koef.: =0,08  
2.3-Iznos: = 160.000,00  
2.3-Obr. iznos / min.: = 160.000,00  
UKUPNO = 116.868,23

Σ







# Documents

## Annual fee billing

Тип ↕	Бр. поднеска ↕	Датум поднеска ↕ ⌵	Документ
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Захтев достављање података од значаја за утврђивање годишње накнаде	<u>1-03-4161-11/23</u>	13.03.2023	09000001837a956c
Прилагање достављеног упитника ИФН	<u>1-03-4161-11/23-2</u>	19.04.2023	090000018391aeb8
Решење о утврђивању коначне и аконтационе накнаде за обављање делатности ел комуникација за оператор	<u>1-03-4161-11/23-3</u>	24.04.2023	0900000183925e3c

## Document management system

Delovodni broj	Naslov
 1-03-4161-11/23	Захтев достављање података од значаја за утврђивање годишње накнаде
 1-03-4161-11/23-1	Достављање ИФН обрасца за 2022. годину
 1-03-4161-11/23-2	Прилагање достављеног упитника ИФН
 1-03-4161-11/23-3	Решење о утврђивању коначне и аконтационе накнаде за обављање делатности ел комуник...

### Преглед годишњих накнада

Сви типови накнада

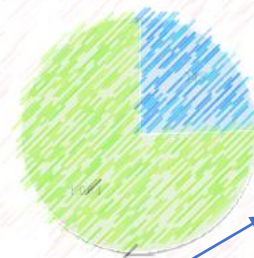
2022. година

Обрађени	1.064	
Необрађени	345	
<b>Укупно</b>	<b>1.409</b>	

Број обрађених предмета у односу на претходни извештај: 50 | Износ обрађених предмета у односу на претходни извештај: 105

Број предмета

- Обрађени
- Необрађени



Износи по предметима

#### Преглед годишњих накнада

Сви типови накнада

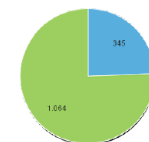
2022. година

Обрађени	1.064	
Необрађени	345	
<b>Укупно</b>	<b>1.409</b>	

Број обрађених предмета у односу на претходни извештај: 50 | Износ обрађених предмета у односу на претходни извештај: 105

Број предмета

- Обрађени
- Необрађени



Износи по предметима

- Обрађени
- Необрађени



Обрађени	1.064	
Необрађени	345	
<b>Укупно</b>	<b>1.409</b>	

Број обрађених предмета у односу на претходни извештај: 50 | Износ обрађених предмета у односу на претходни извештај: 105

Број предмета

- Обрађени
- Необрађени

#### Накнаде за електронске комуникације

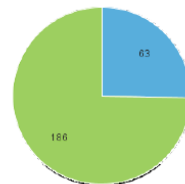
2022. година

Обрађени	186	
Необрађени	63	
<b>Укупно</b>	<b>249</b>	

Број обрађених предмета у односу на претходни извештај: 5 | Износ обрађених предмета у односу на претходни извештај: 105

Број предмета

- Обрађени
- Необрађени



Износи по предметима

- Обрађени
- Необрађени



Обрађени	186	
Необрађени	63	
<b>Укупно</b>	<b>249</b>	

Број обрађених предмета у односу на претходни извештај: 5 | Износ обрађених предмета у односу на претходни извештај: 105

Број предмета

- Обрађени
- Необрађени

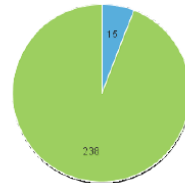
2021. година

Обрађени	238	
Необрађени	15	
<b>Укупно</b>	<b>253</b>	

Број обрађених предмета у односу на претходни извештај: 0 | Износ обрађених предмета у односу на претходни извештај: 0,00

Број предмета

- Обрађени
- Необрађени



Износи по предметима

- Обрађени
- Необрађени



Обрађени	238	
Необрађени	15	
<b>Укупно</b>	<b>253</b>	

Број обрађених предмета у односу на претходни извештај: 0 | Износ обрађених предмета у односу на претходни извештај: 0,00

Број предмета

- Обрађени
- Необрађени

Billing Annual fee DB



SAP



Reporting

# Reporting

THANK YOU  
FOR YOUR ATTENTION

Marija Janković  
[marija.jankovic@ratel.rs](mailto:marija.jankovic@ratel.rs)

[www.ratel.rs](http://www.ratel.rs)