



Reporte del Foro Regional sobre Economía y Finanzas de las Telecomunicaciones/TICs para América Latina y el Caribe San José, Costa Rica, 11-12 Marzo 2014

I. Introducción

La Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT (BDT) organizó el Foro Regional sobre Economía y Finanzas de las Telecomunicaciones/TICs para América Latina y el Caribe, en colaboración con la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) de Costa Rica los días 11 y 12 de marzo 2014. Además se coordinó con la Reunión del Grupo Regional de la Comisión de Estudio 3 para América Latina y el Caribe (SG3RG-LAC), organizada por la Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT (TSB), la cual siguió al Foro los días 13 y 14 de Marzo de 2014.

El Foro contó con la participación de 73 delegados de 15 países, incluyendo Ministerios, Órganos Reguladores, Operadores, Industria, Asociaciones Regionales e invitados. La lista completa de participantes, las presentaciones, así como información adicional se encuentran disponibles en: www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Events2014/CostaRica/home.aspx

II. Ceremonia de apertura

La ceremonia de apertura contó con la participación del Señor Tito López, Presidente del SG3RG-LAC, la Señora Carmen Prado-Wagner Representante de la UIT, la Señora Maryleana Méndez, Presidenta del Consejo, SUTEL, Costa Rica y el Señor Alejandro Cruz, Ministro de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones de Costa Rica.

Tito López, Presidente del SG3RG-LAC, resaltó que es importante garantizar un correcto funcionamiento del mercado de telecomunicaciones, además se refirió al tema de la libertad en el sector. Tomando como base las leyes de los países los consumidores deben tener el derecho a escoger el operador de su preferencia, pudiendo migrar de un operador a otro sin problema, considerando además, que el concepto de libertad se debe ir perfeccionando por medio de las instituciones democráticas, resaltando la libertad de elección y migración. Asimismo dijo que se debe proteger la libertad de empresa, fomentando las inversiones para facilitar la expansión de los servicios en beneficio de los consumidores, finalizó indicando que durante el Foro aprenderemos de las diferentes experiencias de los expositores, que serán de gran utilidad para todos.

Carmen Prado-Wagner de la UIT, resaltó el crecimiento que ha tenido la banda ancha fija en el mundo, en donde el continente Americano ocupa el segundo lugar a nivel mundial, únicamente después de Europa, así como la forma en que los precios de banda ancha fija han disminuido a nivel mundial, aunque los precios continúan a ser más altos en los países en desarrollo que en los países desarrollados. Con respecto a la banda ancha móvil la tasa de crecimiento es del 40%, siendo el mercado más dinámico de las TICs en el mundo. El continente Americano también se sitúa en el segundo lugar de este mercado a

nivel mundial después de Europa. Asimismo indicó que los reguladores tienen un papel muy importante que jugar favoreciendo la inversión y protegiendo a los usuarios. Los precios tienen una gran incidencia en el desarrollo, difusión y uso de las TICs. Agradeció al Gobierno de la República de Costa Rica por acoger estos importantes eventos de la UIT.

Maryleana Méndez, Presidenta del Consejo, SUTEL, Costa Rica, destacó que este tipo de actividades nos permite recibir información y debatir sobre temas económicos y de banda ancha, entre otros. La universalización requiere altas inversiones, contenido pertinente, dispositivos asequibles, para tener un impacto positivo en la mayor cantidad de personas. Para que las inversiones sean sostenibles en el tiempo se requiere la participación de todas las partes, debiendo cada uno cumplir su función eficazmente, y así maximizar el beneficio de las TICs para la sociedad.

Alejandro Cruz, Ministro de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones de Costa Rica, presentó el actual marco institucional en Costa Rica, señalando sus objetivos, que son fortalecer la innovación en el sector productivo, tener una única entidad en política pública en el ámbito digital y algo muy importante el ordenamiento del sector, junto a la SUTEL, buscando la consolidación de un mercado público y privado. Se refirió a la importancia de poner la banda ancha al alcance de todos, debiendo superar las barreras que se presenten y ampliando las fronteras de nuestro progreso. El Señor Ministro resaltó lo importante que es para Costa Rica el plan nacional de desarrollo de las telecomunicaciones y la estrategia nacional de banda ancha, ya que los consumidores ahora disponen de una mayor oferta de servicios, avanzando el país hacia nuevas tecnologías, como lo es la 4G, lo cual resulta con una contribución en el sector económico muy importante, teniendo una mayor participación en el producto interno bruto. Sin embargo, cabe destacar que aún persisten importantes retos para el futuro, como lo es llevar la banda ancha a todos los rincones del país, por lo que se tiene todavía un camino por recorrer y esfuerzo que hacer a nivel nacional. El Señor Ministro dio la cordial bienvenida a todos los delegados a San José y abrió oficialmente el Foro.

III. Resumen de las discusiones

Como Presidente del Foro fue nombrada la Señora Maryleana Méndez, Presidenta del Consejo, SUTEL Costa Rica.

Sesión 1: Análisis de mercado y contabilidad reglamentaria en un ambiente de Banda Ancha

Omar De León abrió la sesión con una presentación sobre Análisis de mercado y contabilidad reglamentaria en un ambiente de Banda Ancha. El experto abarcó aspectos tales como: las particularidades de los mercados de banda ancha y convergencia, los mercados relevantes, la determinación de los operadores dominantes para cada mercado, los tipos de separación contable para control regulatorio, y las condiciones para llevar a cabo las separaciones funcional/operacional y estructural. Asimismo, el expositor presentó la relación entre la compartición de infraestructuras y la contabilidad regulatoria. Concluyó el experto indicando que los mercados de banda ancha son más complejos que los tradicionales debido a la convergencia y el ingreso de nuevos servicios no siempre regulados. Para la determinación de los operadores dominantes es importante tomar adicionalmente en consideración las redes de usos múltiples y los diferentes paquetes de servicios provistos por los operadores lo cual hace más complicado el análisis de mercado, pero a la vez más acertado. Dentro de las obligaciones de generar una contabilidad regulatoria es importante que la separación de cuentas sea

menos intrusiva sobre los temas relativos a precios y a la competencia. . Las separaciones contables y las comparticiones de infraestructura voluntarias intervienen en el análisis de las medidas o remedios a adoptar por los reguladores, debido a la convergencia de servicios, la separación contable debería tomar en consideración otros mercados (por ejemplo, involucrando servicios que no son de telecomunicaciones) y más servicios dentro de cada mercado (por ejemplo, paquetes, promociones, etc.). Finalmente, remarcó la necesidad de procurar un equilibrio y promover una competencia dinámica en la aplicación de remedios a los problemas de competencia dentro de los mercados dominantes, y al mismo tiempo estimular la inversión.

Intervenciones de los Panelistas:

Pablo Bello, Secretario General de la Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones (AHCJET) indicó que las inversiones son necesarias y fundamentales para el cierre de la brecha digital, que América Latina se encuentra frente a la oportunidad histórica de cerrar sustancialmente la brecha digital en los próximos años. Para que esto sea posible, deberá existir un entorno de reglamentación y mercado propicio, que permita a los actores tanto públicos como privados cooperar mutuamente y con visión de largo plazo. Para esto es importante que los decisores políticos (policy makers) comprendan las dinámicas de operación de las empresas para estimular inversiones y competencia, además se deben considerar tanto los factores macro como los sectoriales que permiten estimular inversiones de largo plazo.

Rafael José Olmedo González de CONATEL Paraguay presentó el Proyecto de Implantación del Reglamento de Contabilidad de Regulatoria en el mercado de telecomunicaciones en Paraguay, resaltando que se persiguen como objetivos principales: transmitir confianza y mostrar la apertura del mercado, evitar la discriminación, servir de soporte a otras actuaciones en el sector, evitar la existencia de subsidios cruzados y promover la transparencia. Asimismo resaltó que el sistema de costos que habrá de proponerse será de naturaleza multiestándar, de forma que para cada período de contabilización se obtengan los costos de los servicios utilizando los estándares siguientes: costos históricos totalmente distribuidos, costos corrientes totalmente distribuidos y costos incrementales de largo plazo.

Sesión 2: ¿Maximizar el potencial de los fondos del servicio universal a través de la administración y la gestión exitosa?

La sesión inició con una presentación de **Janet Hernández**, Presidenta de TMG, Estados Unidos sobre los Fondos de Servicio Universal, mostrando los resultados del [Estudio sobre los fondos del servicio universal y la integración digital universal](#) llevado a cabo por la UIT/BDT en septiembre 2013. Janet Hernández presentó los principales retos que enfrentan los Fondos de Servicio Universal y los factores clave en la administración y gestión de los mismos, destacando en este último aspecto, factores esenciales para su implementación, tales como: una política bien articulada, un marco legal y regulatorio bien definido, que sea administrado por, si es posible, un organismo independiente, la delimitación de responsabilidades dentro de las funciones de este organismo así como la definición de objetivos concretos y medibles. La innovación y la incorporación de incentivos, la transparencia y rendición de cuentas y la sostenibilidad a largo plazo, la capacidad de respuesta de inclusión digital, la consulta con las partes interesadas y el trabajar con otras fuentes de financiamiento, son también elementos importantes a considerar en la gestión de los fondos de servicio universal.

Intervenciones de los Panelistas:

Maryleana Méndez Jiménez, Presidenta del Consejo, SUTEL, Costa Rica se refirió al Fondo Nacional de Telecomunicaciones FONATEL de Costa Rica, el cual busca promover el acceso a servicios de telecomunicaciones de calidad, de manera oportuna, eficiente y a precios asequibles y competitivos a los habitantes de las zonas del país donde el costo de las inversiones para la instalación y el mantenimiento de la infraestructura hace que el suministro de estos servicios no sea financieramente rentable, así como promover el acceso a servicios de telecomunicaciones de calidad, de manera oportuna, eficiente y a precios asequibles y competitivos, a los habitantes del país que no tengan recursos suficientes para acceder a ellos así como a las personas con necesidades sociales especiales, tales como albergues de menores, adultos mayores, personas con discapacidad, población indígena, escuelas y colegios públicos, y centros de salud públicos. Es importante para Costa Rica utilizar este Fondo para contribuir a la reducción de la brecha digital, garantizar mayor igualdad de oportunidades, así como el disfrute de los beneficios de la sociedad de la información y el conocimiento por medio del fomento de la conectividad, el desarrollo de infraestructura y la disponibilidad de dispositivos de acceso y servicios de banda ancha. Los fondos se obtienen de las subastas de espectro radioeléctrico, así como por las contribuciones de los operadores.

Eduardo Chomali, Asociación Iberoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones (AHCJET) presentando sobre el tema “Maximizando el potencial de los fondos del servicio universal a través de la administración y la gestión exitosa” indicó que el mayor avance en el cierre de la brecha digital es consecuencia de la competencia y de la inversión de las empresas operadoras en infraestructura, por lo que se recomienda que el marco regulatorio incentive la inversión y la competencia de redes y servicios. El Estado debe complementar el esfuerzo inversor del sector privado, no sustituirlo, siendo fundamental el desarrollo de la oferta de valor sobre la conectividad (contenidos/apps). Concluyó diciendo que la alianza público privada es el mejor camino para reducir la brecha digital.

Greivin Hernández González, ICE, Costa Rica presentó sobre la experiencia del ICE de Costa Rica con respecto al Fondo del Servicio Universal abarcando áreas tales como: acceso universal en todos los mercados y zonas geográficas, telefonía fija, telefonía pública, convenio ICE-MEP (conexión a Internet en los centros educativos a nivel nacional), convenio ICE-MICIT (instalación de Centros Comunitarios Inteligentes), e instalación de equipos satelitales (VSAT) para brindar servicios de comunicación y datos en comunidades rurales, indígenas y de difícil acceso. El conferencista presentó también los retos en el corto plazo para la sostenibilidad financiera del programa de acceso universal del ICE, que incluye: rebalanceo tarifario, reconocimiento del déficit de acceso y mantener la preferencia de los consumidores.

Sesión 3: Impacto social de banda ancha, y desarrollo de agendas digitales en la región

La sesión empezó con la presentación de **Raul Katz**, Universidad de Columbia, Estados Unidos, quien abordó el tema del Impacto social de banda ancha, y desarrollo de agendas digitales en la región, principalmente enfocándose en aspectos relacionados a la banda ancha y la digitalización, profundizando en los aspectos, políticos, económicos y sociales. Presentó experiencias de países como: Brasil, Estados Unidos, Suiza, Alemania, Reino Unido, Australia, Sudáfrica, Panamá, Ecuador, Colombia, Senegal, entre otros. Concluyendo que la Digitalización contribuye al crecimiento económico, así como al bienestar social, además la digitalización tiene un efecto positivo en la inclusión social y contribuye en diversas formas con el sistema político nacional, basado en esto, un objetivo importante para Latinoamérica y el

Caribe debería ser incrementar la digitalización, para lograr maximizar el impacto económico, político y social.

Intervenciones de los Panelistas:

Walther Herrera Cantillo, Director a.i. de Mercados, SUTEL, Costa Rica, abordó el desarrollo de la banda ancha, iniciando con el tema de los programas de banda ancha regionales, la banda ancha en Costa Rica, los precios de banda ancha en América Latina y en los países de la OECD así como las tendencias del mercado mundial de banda ancha. Como conclusiones indicó que cada vez más los usuarios cuentan con Smartphones, por lo que hay un incremento de la demanda por mayores niveles de ancho de banda, lo que requiere mayor inversión y desarrollo de infraestructura de redes. Asimismo, indicó que las suscripciones de banda ancha móvil en América Latina son menos de una tercera parte que las de los países de la OECD, con respecto a las suscripciones de la banda ancha fija en la región es menos del 50 % que la de los países de la OECD. Finalizó remarcando que la Banda Ancha móvil representa una oportunidad para expandir el acceso de Internet en la región y que uno de los mayores desafíos que se le presentan a la región es la reducción de los precios.

Sesión 4: Metodologías de costos y políticas tarifarias en la región

La sesión inició con la presentación de **Daniel Wada, Advisia**, sobre la metodología de la modelización de costos y tarifas, y su aplicación con respecto a la experiencia de Brasil, en el marco del proyecto de cooperación técnica entre UIT y Anatel. Dentro de este proyecto se está llevando a cabo la construcción de modelos Top-down y Bottom-up para operadores fijos y móviles, los cuales son modelos con características distintas y que también conllevan ventajas y desventajas que se complementan para la determinación de tarifas finales. El expositor presentó el ejemplo de la determinación de las tasas de terminación utilizando ambas modelizaciones. Parte de los retos a vencer en este tipo de proyectos son: el manejo de diferentes equipos de trabajo, la asimetría de información proveniente de los operadores, comunicación con todos los integrantes del sector de telecomunicaciones (regulador, operadores, proveedores de servicios, otras instituciones gubernamentales, instituciones académicas y de investigación), así como con la sociedad. Remarcó que es importante contar con un equipo de trabajo multidisciplinario encargado de costos e invertir en su formación para la aplicabilidad y continuidad de la modelización de costos en el futuro.

Intervenciones de los Panelistas:

Lucio Mario Rendón, Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) de México inició abordando los aspectos de la Reforma Constitucional en Materia de Telecomunicaciones llevada a cabo en el año 2013, incluyendo: el acceso a las tecnologías de la información y comunicación, acceso a los servicios públicos de radiodifusión y telecomunicaciones, usuarios de telecomunicaciones, audiencias, réplica, creación del Organismo autónomo IFT. El objetivo principal de esta reforma es el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones y radiodifusión, competencia, calidad, pluralidad, cobertura universal, interconexión, convergencia, continuidad, acceso libre y sin injerencias arbitrarias y la competencia económica. Con respecto a los aspectos económicos en el sector telecomunicaciones indicó que durante el primer trimestre de 2014, el IFT inició el proceso de revisión de la política regulatoria en materia de tarifas de interconexión. En particular, en esta revisión se evalúa la pertinencia de adoptar a partir del 1º de enero del 2015 una metodología de costos incrementales puros o, un régimen de acuerdos compensatorios, lo

anterior, a fin de evitar subsidios cruzados y abatir restricciones innecesarias a la competencia, esto asociado con las asimetrías entre operadores móviles.

Las discusiones se centraron en los procesos de consulta pública llevados a cabo por Brasil y México, así como la asimetría de la información de la parte de los operadores para completar los modelos. Asimismo se discutieron los elementos utilizados para la determinación de los proveedores con poder significativo en el mercado (SMP).

Sesión 5: Conectividad de Internet: El desafío entre la rentabilidad y el desarrollo de la Conectividad para asegurar el acceso a la Banda Ancha en la Región

Esta sesión contó con la participación de **Oscar Messano**, de LACNIC, quien presentó sobre el Desafío entre la rentabilidad y el desarrollo de la conectividad para asegurar el acceso a la banda ancha en la región. El expositor mostró algunas de las barreras que enfrentan los ISP (Internet service provider) (Tier 3), que son el alto costo de la interconexión nacional e internacional, la poca disponibilidad de ancho de banda, el pobre nivel y calidad de servicio para el usuario final y las dificultades para el crecimiento de su mercado. Como razones mencionó la falta de inversión en la actualización y ampliación de la infraestructura básica de telecomunicaciones de fibra óptica, que es el componente fundamental de interconexión moderna, la concentración del mercado en unas pocas empresas, lo que significa un bajo nivel de competencia en los distintos segmentos del mercado, además de la situación financiera económica con graves dificultades a nivel mundial, y en particular con respecto a las empresas de este sector, el crecimiento casi exponencial en el uso de la banda ancha en todo el mundo, y la presión que esto representa para los operadores tradicionales y las grandes empresas, que tienen dificultades a seguir el ritmo de este crecimiento. Se concluyó la sesión discutiendo sobre el desconocimiento de los beneficios de los IXP por parte de las autoridades de los países así como de los operadores. Es importante diseminar la información y las ventajas de la implementación de IXP con respecto a los precios y calidad de servicio para los usuarios finales.

A continuación **Carmen Prado-Wagner** en representación de UIT, presentó sobre las acciones que se llevan a cabo sobre los IXP en los países de la Región Américas, resaltando que la Oficina Regional de la UIT para las Américas ha estado trabajando en un proyecto para analizar la situación de los países de la región y contar con un escenario claro de los costos de acceso a Internet lo cual permitirá de generar las correspondientes recomendaciones de soluciones técnicas que permitan reducir dichos costos. Además, se tiene planificado realizar en conjunto con la CITELE un encuentro a nivel regional con el objetivo de presentar una propuesta de solución regional de IXP y discutir líneas directrices para la implementación de los IXP regionales, teniendo en cuenta el marco legal y regulatorio de cada país. Este encuentro se llevará a cabo en Paraguay en Agosto de este año. Finalmente presentó el Sitio Web de la Oficina de la UIT para las Américas, www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/default.aspx donde se postean todas las actividades a llevarse a cabo en la región América.

Al finalizar se desarrolló una interesante discusión relacionada con la pregunta sobre la necesidad de regular los IXP, reducción de precios, aspectos de seguridad, se mencionó también que es importante pasar a la acción, como lo está haciendo la UIT con el encuentro regional, ya que se cuenta actualmente con suficiente información sobre la situación en la región a través de los diferentes estudios realizados.

Sesión 6: Los CDN, descripción e impacto en la cadena de valor de la distribución del contenido

Omar De León, realizó la presentación sobre los CDN (de sus siglas en inglés Content Delivery Network), describiendo su impacto en la cadena de valor de la distribución del contenido, en donde se refirió a los aspectos técnicos y económicos del transporte del contenido, las ventajas de los CDN y los modelos de negocio iniciales y las etapas de evolución de estos modelos, cómo los Operadores de CDN funcionan y la existencia de la Federación de CDN. Además explico sobre la convergencia de CDN y Cloud Computing (CC), la neutralidad de red y la organización de mercados bilaterales, concluyendo que la situación simple de los mercados unilaterales de difusión de los contenidos simples, principalmente estáticos, ha evolucionado hacia sistemas complejos, en mercados bilaterales, incluyendo difusión de contenido altamente dinámico, de alta calidad y sujeta a controles de derecho de autor. Este ecosistema incluye ahora a los proveedores de equipos, los de caching transparente, los CDN tradicionales, los CDN de los operadores, las plataformas de OVPN (Optical virtual private network), proveedores de DRM (Digital rights management), OTT (Over-the-Top), y otros. Además, la reducción de costos es el foco principal de estos ecosistemas, actualmente los CDN son los protagonistas principales pero ha surgido una pléyade de jugadores que apoyan o sustituyen a estos jugadores, sin embargo, las modalidades de pago se mantienen en dos tipos básicos similares a los de Cloud Computing y los precios siguen siendo mucho mayores para Latino América. La modalidad unicast evoluciona necesariamente hacia la multicast debido principalmente al streaming en vivo, y de esta manera los operadores evolucionan hacia sus propios CDN. Actualmente han surgido las Federaciones con Pilotos importantes que están sometiendo los protocolos de interconexión a la IETF (Internet Engineering Task Force), los propulsores reclaman ventajas para este modelo de negocio ya que los CDN parecen converger a la Cloud Computing, la Neutralidad de Red, la Separación de CDN de ISP (Internet Service provider). Al finalizar la presentación se dio un positivo intercambio de opiniones sobre la regulación de los CDN y su participación en el mercado.

Sesión 7: El Sistema Nacional de Comercio Mayorista de Brasil (SNOA): un sistema de comercio virtual para los activos de telecomunicaciones

Abraao Balbino e Silva, ANATEL, Brasil, inició la presentación abordando en forma general el marco de competencia en Brasil, seguido del mercado del sistema de comercio mayorista. El Sistema Nacional de Comercio Mayorista (SNOA), es una plataforma virtual de comercio para telecomunicaciones creada por Anatel. Esta plataforma contiene información sobre: torres, centros de conmutación, áreas de servicio para centros de conmutación, puntos de intercambio de Internet (IXP) y puntos de interconexión. Adicionalmente tiene disponibles todas las ofertas de referencia de servicios y permite que la autoridad reguladora pueda seguir todas las transacciones desde la petición inicial hasta que el pedido es entregado en la provisión de servicios. En el sistema participan los operadores, pero también tiene una función muy importante ANATEL, ya que la misma puede utilizarse también para la compartición de infraestructura y gestión de servicios. Todos los operadores con poder significativo de mercado (SMP) están obligados a proveer la información, pero considerando la utilidad de esta plataforma, muchos de los operadores sin poder significativo están participando activa y voluntariamente.

Sesión 8: Compartición de Infraestructura

Daniel Leza, VP for Legal and Regulatory, TMG, Estados Unidos, presentó sobre los diferentes escenarios con que se cuenta en la compartición de infraestructura en las redes móviles, las tendencias en la compartición de la infraestructura, algunos experiencias que se tienen en la región como son los casos de

Chile, Brasil y Colombia y concluyó indicando que la compartición de infraestructura móvil puede traer importantes beneficios para los consumidores y los operadores de telefonía móvil, pero los posibles problemas de competencia deben ser revisados caso por caso. En América Latina la compartición de infraestructura móvil se ha venido realizando principalmente en compartir sitios y torres, a través de empresas de torres independientes quienes juegan un papel importante en varios países debido a que el tráfico de banda ancha móvil crece rápidamente, lo que aumenta la presión por actualizar/installar nuevas tecnologías, así que los operadores de redes móviles de todo el mundo y en la región de América Latina están buscando acuerdos de compartición más amplios.

Intervenciones de los Panelistas:

Nicolás Silva, Comisión de Regulación de Comunicaciones, Colombia, presentó la experiencia de Colombia en compartición de infraestructura TIC, abarcando temas, tales como: el marco convergente, régimen de redes, infraestructura TIC, infraestructura eléctrica, itinerancia nacional, redes de telecomunicaciones y desarrollos regulatorios, destacó además que parte de lo que se busca en Colombia es un régimen de acceso y uso de todas las redes para favorecer la convergencia, promover la migración a NGN y fortalecer la competencia y oferta de servicios. Teniendo presentes entre otros los siguientes principios: trato no discriminatorio con acceso igual - cargo igual, remuneración orientada a costos eficientes, separación de costos por elementos de red, publicidad y transparencia, buena fe, eficiencia, neutralidad tecnológica y no restricción a servicios, contenidos y/o aplicaciones.

Se realizaron al final varias consultas específicas sobre los avances que ha tenido la implementación de la nueva regulación en Colombia. Asimismo, la representante de la BDT informó sobre el [Mapa Interactivo de transmisión terrestre](#) (ITU Interactive Terrestrial Transmission Maps) desarrollado por la UIT/BDT, que colecta información sobre el despliegue de redes de telecomunicaciones terrestres a nivel mundial y que puede ser utilizado como referencia por las autoridades de regulación nacionales para conocer la situación de redes terrestres en sus países.

Sesión 9: Monitoreando la implementación del plan de Banda Ancha

Raul Katz, Universidad de Columbia, Estados Unidos, realizó una presentación abordando temas relacionados con el monitoreo de la implementación de los planes nacionales de Banda Ancha, considerando la definición de los objetivos del Plan de Banda Ancha como primordiales tanto para su ejecución como para el monitoreo de su implementación. Asimismo, explicó sobre la evaluación del impacto ex-ante y el monitoreo de los resultados. Dentro de los factores de éxito para el monitoreo de la implementación es importante tomar en cuenta los siguientes aspectos: 1) evaluar la relación costo-beneficio de un plan de banda ancha exitoso, 2) analizar los diferentes escenarios de los resultados esperados, 3) ser capaz de proporcionar una evaluación cuantitativa del impacto de las políticas (por ejemplo: empleos creados? mejora de los indicadores sociales?), 4) examinar no sólo los efectos directos, sino también los indirectos (por ejemplo, teniendo en cuenta las consecuencias no deseadas), 5) identificar los factores que pueden influir en los resultados de política, sobre los cuales el gobierno no tiene un control adecuado y tener el apoyo del análisis de una entidad independiente (para fines de validación y replicación). El expositor concluyó diciendo que no se necesita desarrollar planes extremadamente complejos con metas irreales, sino que deben analizarse modelos de implementación realísticos y funcionales de beneficio para toda la población.

Sesión 10: Tendencias y desafíos para la masificación de la Banda Ancha Móvil en la región. Hacia la Sociedad Conectada

Facundo Fernández Begni, Government & Industry Relations Director, Ericsson Latinoamérica, realizó la presentación hacia una sociedad conectada, indicando que en la sociedad en red las personas, el conocimiento, los dispositivos y la información están conectados en red para el crecimiento de la sociedad, la vida y los negocios. En la sociedad conectada, la conectividad debe ponerse en su justa dimensión como habilitador del desarrollo y el crecimiento social. Hacer pequeños cambios en las formas en que nos comunicamos y utilizamos el Internet tendrá un enorme impacto en la sociedad en su conjunto. Asimismo destacó que los factores clave para el éxito de la banda ancha móvil son la calidad de servicio, la interoperabilidad, la disponibilidad, la armonización, el despliegue de la red, las economías de escala, los dispositivos y las ofertas comerciales.

Sesión 11: Metodologías de costes para determinar el precio de los Servicios de Itinerancia internacional

Simon Forge, SCF Associated LTD, Reino Unido, realizó la presentación enfocada en desarrollar una metodología de costos de la UIT para la itinerancia móvil internacional para los reguladores. En su presentación se habló sobre el tema de la itinerancia hoy en día a nivel mundial y la experiencia Europea. Con respecto al desarrollo del modelo de costos, se indicaron los principios de base de los costos de itinerancia en el operador móvil, los casos de uso de la itinerancia y la recopilación de la información para el modelo de costos por medio de un cuestionario para los operadores móviles. Los pasos a seguir en el desarrollo de este modelo serían: 1) analizar la situación actual de la itinerancia internacional; 2) analizar la base de costos en los operadores móviles; 3) con el análisis de los precios de venta al por mayor y menor, examinar los modelos de costos empíricos para la itinerancia; 4) evaluación de los requisitos para el modelo a través de voz, datos, SMS, para todos los tipos y tecnologías de operadores móviles; 5) formular los principios básicos de un modelo de costos; 6) desarrollar un modelo de costos que sea neutro para los operadores móviles; 7) para la recolección de datos de los operadores de redes móviles, se debe desarrollar una metodología que permita la recolección y análisis de la estructura de costos del operador, así como datos sobre los precios al por mayor y menor de la itinerancia; y 8) dar directrices para la implementación del modelo por los reguladores y sobre la utilización de la encuesta a los operadores de redes móviles. Finalmente concluyó resaltando algunas de las preguntas esenciales que los reguladores deben hacerse para determinar si se encuentran en posición de obtener y compartir la información relevante en cuanto a los costos de la itinerancia para implementar este modelo de costos, así como si están en medida de participar a la aplicación de una regulación para la itinerancia internacional.

IV. Conclusiones Finales y Cierre del Foro

La Presidenta del foro, **Maryleana Méndez**, agradeció al personal de la BDT por la organización de este importante evento, en el cual se tuvo la oportunidad de apreciar excelentes presentaciones de expertos y compartir experiencias y conocimientos de diversos países que llevan a reflexionar y anticipar las acciones que, como reguladores, se deben adoptar en un mercado que cambia de manera acelerada, de la mano con la evolución tecnológica y de la evolución en los hábitos de consumo y preferencias de los usuarios. Las conclusiones de la Presidenta se pueden encontrar en: http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Events2014/CostaRica/Agenda_LAC.aspx

Los delegados agradecieron a las autoridades de SUTEL por recibir el Foro, así como todas las atenciones recibidas durante la realización del mismo y felicitaron el contenido tan interesante del mismo. Para finalizar, **Rodrigo Robles**, de la Oficina Regional de la UIT, dio las palabras de cierre, destacando la labor realizada en los dos días que duró el Foro, así como el excelente nivel de las presentaciones, recordó además los próximos eventos que tendrá la UIT, como lo son la Conferencia Mundial del Desarrollo de las Telecomunicaciones (WTDC2014) que se llevará a cabo en Dubái del 30 de marzo al 10 de abril de 2014, así como de las actividades en la Región Américas, además de recomendar que se ingrese habitualmente la página web de la Región para estar enterados de las actividades que se realizan.

Durante la Reunión del Grupo **SG3RG-LAC** se solicitó a la BDT continuar con la organización del Foro cada año pues es de mucho interés para los participantes ya que trata temas actualizados y de mucha utilidad para la región y para los trabajos de este Grupo Regional, así como continuar colaborando en los trabajos de dicho Grupo. La administración de Trinidad y Tobago (TATT) gentilmente acogerá el próximo Foro Regional sobre Economía y Finanzas de las Telecomunicaciones/TICs para América Latina y el Caribe en conjunto con la Reunión del SG3RG-LAC a llevarse a cabo en Abril 2015 y ANATEL Brasil se propuso para acoger ambos eventos en el año 2016.
