

ITU-T Study Group 3 Regional Group for Africa (SG3RG-AFR)

Impact économique des OTTs: Stratégies pour les
opérateurs et les régulateurs

Victoria Falls, Zimbabwe,
30 January - 3 February 2017
Dr Alain SAWADOGO

Présentation de l'ESMT

ESMT, centre d'expertise et de recherche à la disposition des Etats et des autres acteurs

Carrefour africain pour la formation et le renforcement des capacités en TIC

Centre d'Excellence de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT)

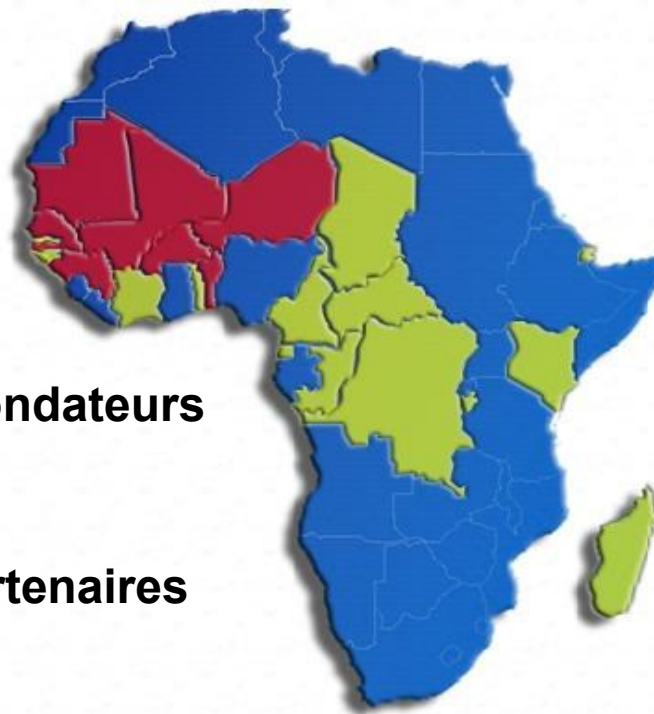
Centre d'Excellence de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA)

Membre du Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur (CAMES)

Capacity Building Partner (GSMA)

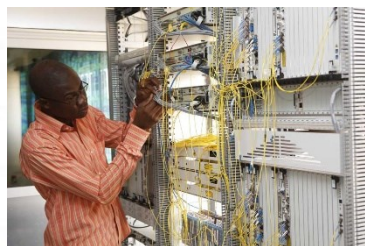


Présentation de l'ESMT



 **7 Pays Membres Fondateurs**

 **Plus de 20 Pays partenaires**



CERTIFICATIONS

Formation initiale

Formation continue

Recherche

Conseil & expertise

Certification équipements
Alcatel-Lucent
(GSM, FH, FO/SDH)



Certification CISCO



Certification VSAT - GVF



Certification Fibre Optique



GESTION DES PROJETS



REGULATION DES TELECOMS



ESMT INNOVATION



BACHELOR EN MARKETING DIGITAL (BAC +3)

En Co diplomation avec Digitally Smart (ANGLETERRE)

Master en ligne eMRP – TIC

Qu'est-ce que c'est que le Over-the-Top?

- *Over the Top est un film de 1987 interprété par Sylvester Stallone en tant que champion du bras de fer (sérieusement!).*
- *OTT décrit également un service qui utilise la couche supérieure de la connexion Internet d'un utilisateur*
 - *Le FAI/Opérateur Telecom de l'utilisateur n'est pas impliqué dans la fourniture de services OTT*
- *Les services OTT prennent de nombreuses formes*
 - *Les services vocaux et la messagerie sont les plus perceptibles aujourd'hui*
 - *Les services de vidéo et de musique encore plus*



Montée des OTTs

- Expression fut principalement utilisée dans le contexte des services de vidéo fournis sur les réseaux haut débit fixes
- Usitée de façon plus générale
 - Voix, messagerie, vidéo, musique
 - Réseaux mobiles et fixes
- Contexte mobile rendu favorable par l'arrivée du smartphone et du wifi publique
 - Et encore plus par l' amélioration des capacités due à la 4G
- Conséquences particulièrement lourdes pour les réseaux mobiles
 - Déplace et supprime un intermédiaire dans l'offre des services voix et (surtout) de la messagerie
 - Risques de réduire la connectivité à un réseau a un simple produit marchand
 - Fournisseurs tiers défient l'hégémonie de l'opérateur mobile

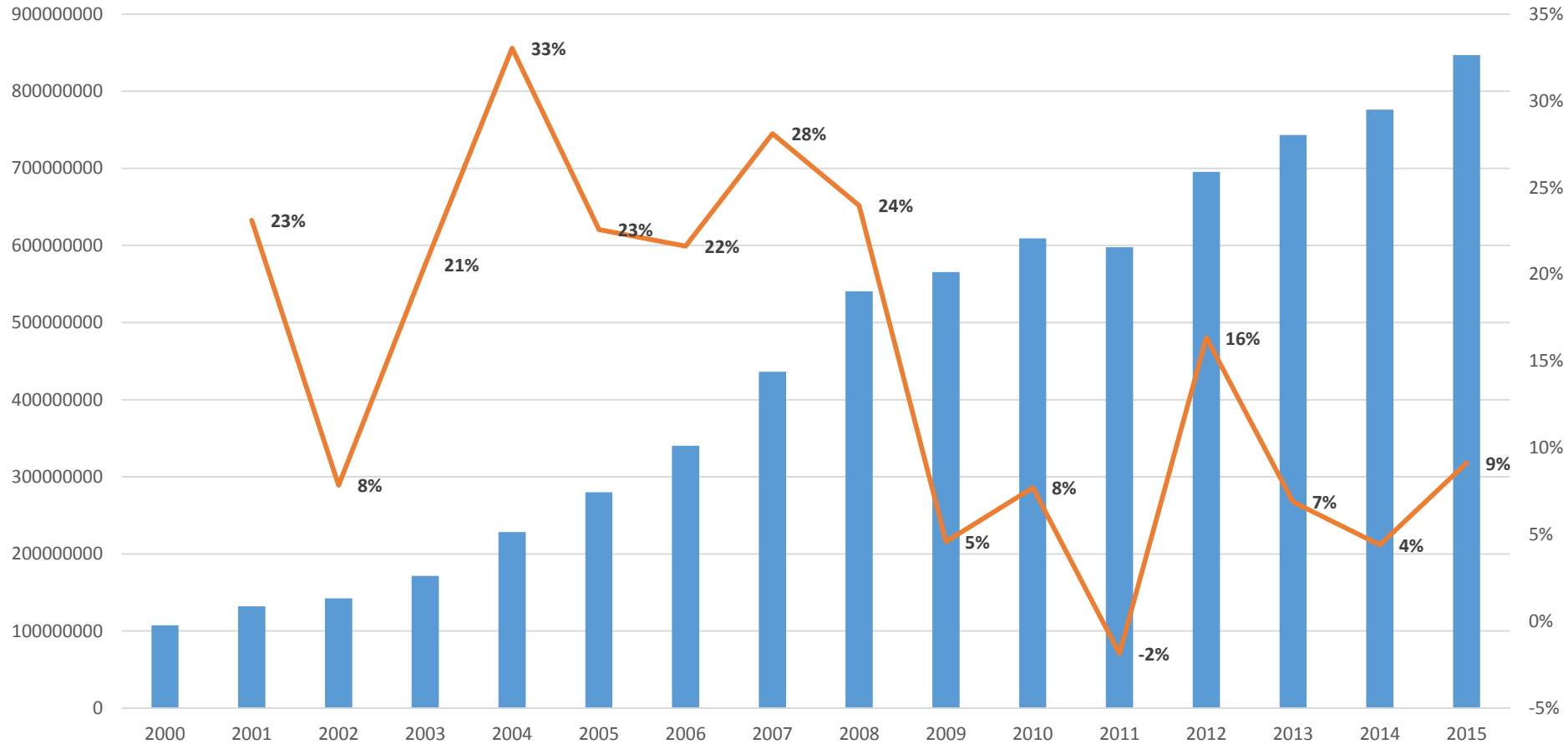
Quelques comparaisons

	Opérateur Telecom	OTT
Accès au client	<ul style="list-style-type: none">• Via réseau propre• QOS garantie	<ul style="list-style-type: none">• Via un autre réseau• Pas de garantie de qualité de service
Clients potentiels	<ul style="list-style-type: none">• Ceux dans la zone de couverture du réseau	<ul style="list-style-type: none">• N'importe qui n'importe où dans le monde
Modèle d'affaires	<ul style="list-style-type: none">• Sur abonnement	<ul style="list-style-type: none">• Ventes d' applications, freemium, publicité, partenariats, ou «reste à déterminer"»
Plate-forme	<ul style="list-style-type: none">• Normes ouvertes• Interopérabilité	<ul style="list-style-type: none">• Propriétaire• Non interopérable• Fermé

COTE D'IVOIRE



Evolution du volume total (en milliards de FCFA) du chiffre d'affaires global des opérateurs mobiles

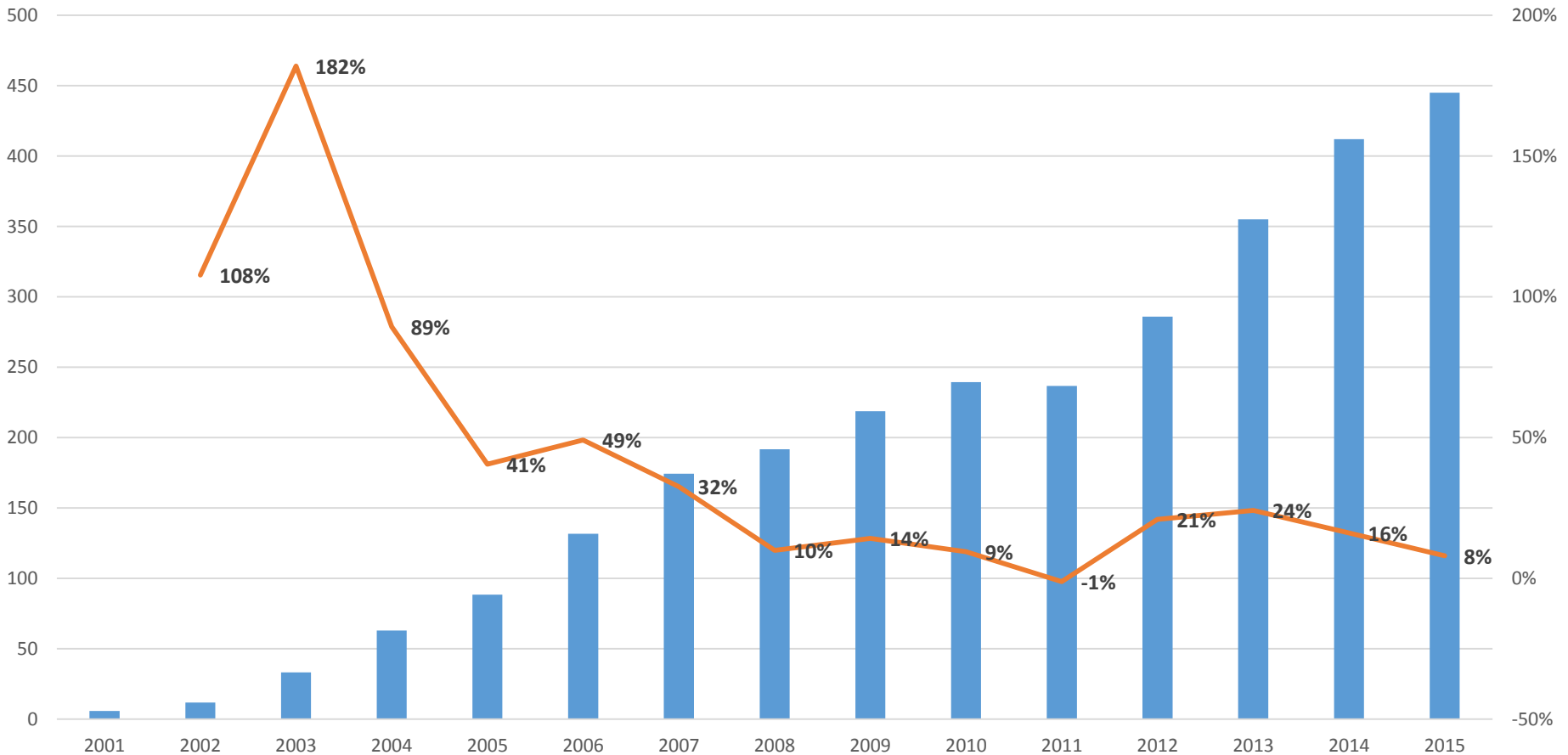


Source : ARTCI-Observatoire 2016

MALI



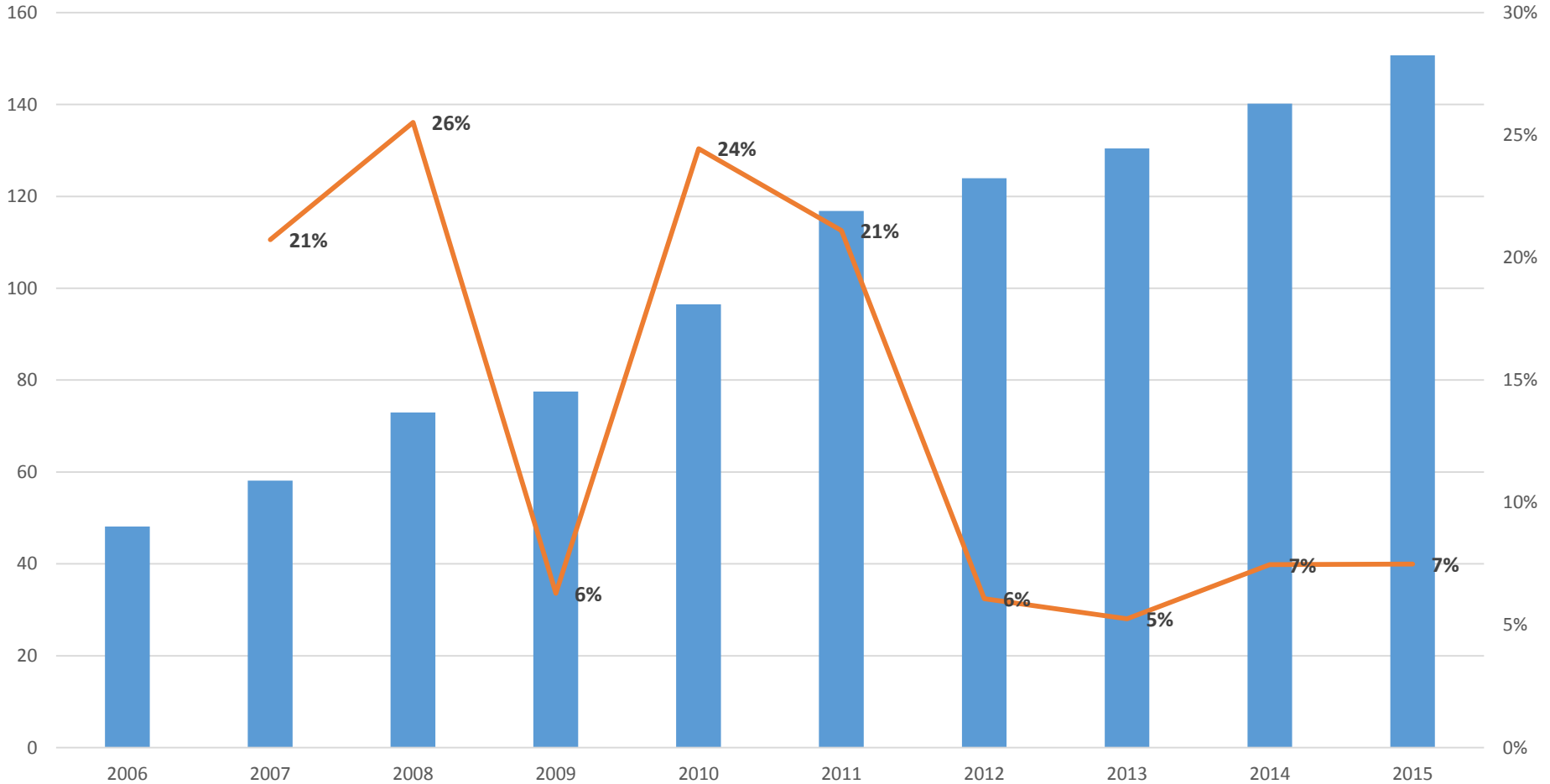
Evolution du volume total (en milliards de FCFA) du chiffre d'affaires global des opérateurs mobiles



Source : AMRTP-Observatoire 2016



Evolution du volume total (en milliards de FCFA) du chiffre d'affaires global des opérateurs mobiles



Source : ART&P – Observatoire 2016

De façon globale, l'impact des OTTs affecte l'élan de développement du secteur

➤ Cannibalisation des revenus voix et sms (International et national)

➤ Diminution de la rentabilité et de la rentabilité des opérateurs ;

➤ Réduction des capacités d'investissement des opérateurs télécoms, retard dans le développement de la data, et baisse de la qualité de service ;



➤ Augmentation du coût des facteurs (télécoms), réduction de l'attractivité de l'environnement des affaires ;

➤ Baisse des impacts en termes de création d'emplois et de revenus pour l'Etat ;

➤ Ralentissement de l'accroissement des taux de couverture télécoms et retard dans l'atteinte des objectifs liés au service universel.

Solution potentielle – le blocage

- L'opérateur mobile pourrait bloquer ou imposer une surtaxe sur certaines applications OTT
 - Myopie, impraticabilité, potentiellement anticoncurrentielle et risques d'une réaction négative des clients
- Exemples:
 - Sénégal : En Mars 2015, l'ARTP a sommé Sonatel de rétablir l'accès aux applications de VoIP Viber et WhatsApp;
 - Le Maroc a bloqué (Raisons : le manque à gagner pour les opérateurs) les services OTT - Skype, Viber, WhatsApp ou Messenger de Janvier à Novembre 2016;
 - En Algérie: Interruption des services de Voix sur IP et de Facebook, pour empêcher de nouvelles fuites d'épreuves au baccalauréat;
 - En République du Congo : Interruption des services du 20 au 24 octobre 2015 pour des raisons de sécurité nationale.

Solution potentielle – tarification

- Les opérateurs mobiles pourraient ajuster leurs prix de telle sorte que les OTT soient des offres d'appel attrayantes: En réduisant ou en restructurant leurs tarifs
- Exemple:
 - **Facebook flex :**
TIGO (Sénégal) a introduit une tarification différenciée des services de données notamment sur Facebook. Dans la version gratuite, vous ne voyez pas les photos, vidéos ou liens extérieurs à Facebook.

Exclusivité Tigo
Facebook Flex,
Tchate et poste gratuitement.

MODE GRATUIT
MODE PAYANT

Reste connecté
gratuitement
quand tu veux,
comme tu veux
avec **Facebook Flex.**

f

tigo

Solution potentielle – tarification

- Exemple:
 - **Qu'est-ce que Zéro Facebook ?**

Zéro facebook est une version texte de facebook que **MTN Cote d'Ivoire** met gratuitement à la disposition de ses clients.



- **Airtel Promo** : Facebook et WhatsApp gratuit pour toute activation d'un forfait Appel
Pour toute activation d'un forfait appel, **AIRTEL RDC** offre directement un bonus de 60 minutes d'appel de 23h à 6 et un accès gratuit à WhatsApp et Facebook pour 1 jour.



Solution potentielle – Partenaire dans l'activation off-net

- Les opérateurs mobiles pourraient permettre les appels off net ou les SMS vers ou venant des OTT en utilisation des numéros mobiles
 - Surmonter la nature « vase clos » des applications OTT
 - Par exemple l'interopérabilité
 - Permet à l'opérateur mobile de garder une partie du trafic et de générer des revenus à partir de la terminaison
- Exemples: **TELMA MADAGASCAR**



Solution potentielle - Partenaires pour améliorer (1)

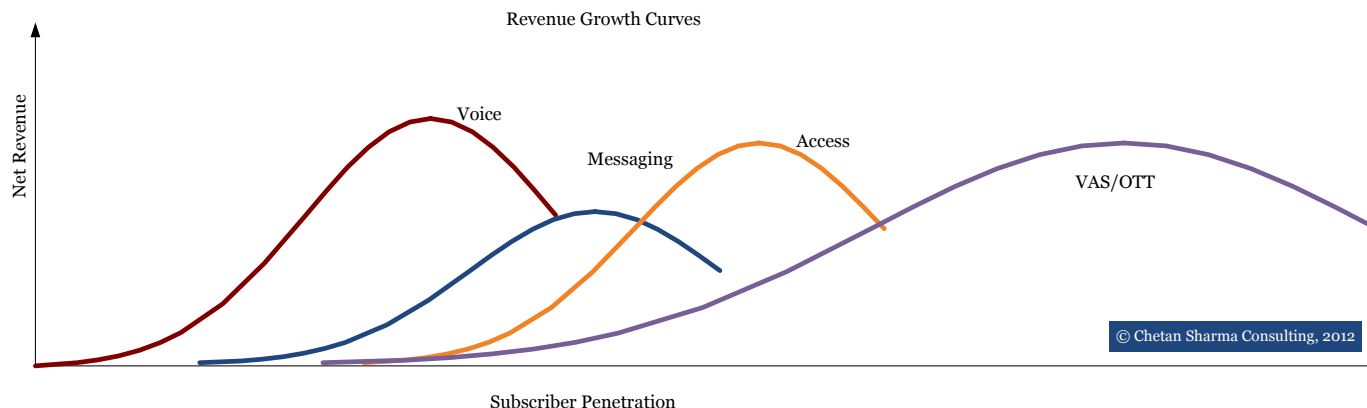
- Les opérateurs mobiles pourraient collaborer avec les fournisseurs de services OTT pour conserver le trafic on-net, améliorer les offres de services et / ou générer de nouveaux revenus
 - Les deux partenariats de contenu les plus populaires aujourd'hui sont ceux incluant la diffusion de musique et de vidéo.
- Exemples: **ORANGE GUINEE**
 - Avec Mobile TV d'Orange, – partout et à tout moment- regardez vos chaînes TV préférées du bouquet ou écoutez en live les radios de votre choix directement sur votre Smartphone ou tablette.
 - Achetez le Pass Mobile TV à 2 200 GNF valable 1 jour avoir une durée de 1h30mn.



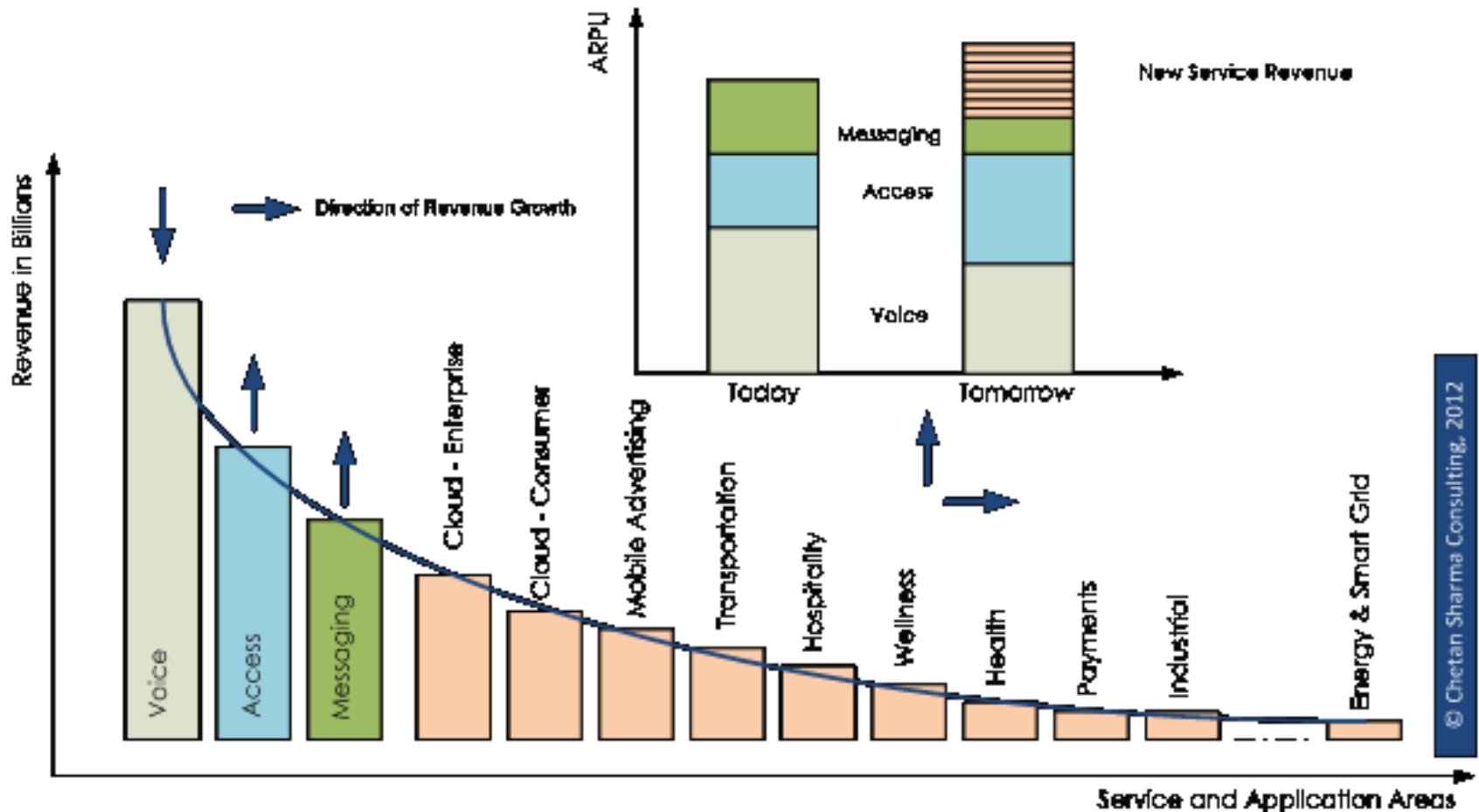
Chaîne	RTG 2STV ESPACE TV VOX AFRICA BOOM TV
Musique	TELEMUSIK GUINEE
Ciné/Divertissement	WEST AFRICA TV

OTT, sauveur des opérateurs mobiles?

- Est-ce que les OTT pourraient être la prochaine grande source de revenus pour les opérateurs mobiles et remplacer les poules aux œufs d'or traditionnelles qu' étaient la voix et la messagerie?
- OTT comme un portefeuille de services
 - Pas comme seul bloc fonctionnel comme la voix ou la messagerie
 - Constitué de dizaines de nouveaux domaines d'applications
- L'opérateur mobile comme un facilitateur ou un prestataire de services OTT?
 - La prestation de services OTT exigerait un ensemble de compétences différentes de celles de l'opérateur mobile



La composition des revenus futurs du mobile?



© Chetan Sharma Consulting, 2012

Enjeux futurs de la régulation des OTT

- Discrimination verticale
 - Les opérateurs mobiles sont incités à la discrimination contre leurs concurrents OTT
 - par exemple en bloquant l'accès, en imposant des plafonds de consommation ou en dégradant sélectivement la qualité de service
- Interconnexion dans un seul sens
 - La tarification ne devrait pas permettre aux rentes de monopole de contrôler les installations essentielles
 - Les charges devraient être compétitives et neutres pour tous les services concurrents OTT (c'est à dire non-discriminatoires)
 - La tarification ne devrait pas constituer une barrière à l'entrée pour les services OTT
 - Les charges ne devraient pas permettre un cumul c'est à dire charger les OTT pour le même trafic pour lequel les clients paient déjà dans leurs abonnement data

**Terrain Foyer, Rocade Fann Bel Air Dakar
BP 10 000 Dakar Liberté - Sénégal**

Alain.sawadogo@esmt.sn

Tel: (221) 70 637 03 20

Fax: (221) 33 824 68 90

www.esmt.sn

A graphic element consisting of several curved lines in green, yellow, and blue, transitioning into three vertical bars of the same colors, all pointing upwards and to the right.

ESMT

Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications



BÉNIN



BURKINA FASO



GUINÉE



MALI



MAURITANIE



NIGER



SÉNÉGAL