

СБОРНИК РУКОВОДЯЩИХ УКАЗАНИЙ НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ГСР

2003 - 2013

СБОРНИК РУКОВОДЯЩИХ УКАЗАНИЙ НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ГСР

Принят глобальным сообществом регуляторных органов на ежегодном Глобальном симпозиуме для регуляторных органов (ГСР), проводимом Бюро развития электросвязи (БРЭ) Международного союза электросвязи (МСЭ)

2003 - 2013 годы

“Регулирование постоянно меняющегося сектора ИКТ подобно наведению прицела на движущуюся мишень. Разработка и использование образцов передового опыта являются наилучшим способом получения результата от наших усилий по адаптации к изменениям и внедрению новых технологий в целях стимулирования процесса развития и ведения бизнеса.”

Более десяти лет регуляторные органы в области электросвязи/ИКТ постоянно вносили вклад в определение руководящих указаний на основе примеров передового опыта, которые служили бы инновационными и “умными” регуляторными инструментами в динамичной среде ИКТ.

ГСР представляет собой не имеющую равных платформу для обмена опытом регулирования и примерами передовых методов. Как основатель и организатор этого уникального глобального диалога, на который собираются главы регуляторных органов электросвязи/ИКТ различных стран мира, МСЭ гордится тем, что ежегодно получает столько инновационных вкладов, благодаря которым ИКТ выходят на передний план политической повестки дня, а широкополосная связь получает признание как мощный катализатор социально-экономической интеграции. Предпринимаемые в различных странах мира шаги, направленные на то, чтобы возглавить осуществление инноваций и инвестиций, а также защищать права потребителей посредством принятия адресных мер регулирования ИКТ, будут способствовать превращению мечты о “цифровом мире для всех” в реальность.



Д-р Хамадун И. Туре,
Генеральный секретарь
Международного союза
электросвязи

Руководящие указания на основе примеров передового опыта ГСР на протяжении многих лет способствуют увеличению объема знаний в сфере регулирования и дают директивным и регуляторным органам возможность принимать разумные и обоснованные решения. Эти руководящие указания посвящены актуальным и возникающим вопросам – от универсального доступа до перехода к сетям последующих поколений, управлению использованием спектра, конвергенции, открытому доступу, облачным услугам, и от меняющейся роли регулирования и регуляторных органов до защиты прав потребителей в цифровом мире, которой сейчас уделяется основное внимание и консультации по которой в этом году вступили в заключительную фазу.

Хотел бы поблагодарить все регуляторные органы, которые начиная с 2003 года вносят свой вклад в то, чтобы руководящие указания на основе примеров передового опыта ГСР стали основным ориентиром в отрасли.



Г-н Брахима Сану,
Директор Бюро развития
электросвязи

GSR'03	Руководящие указания по передовой регуляторной практике в области универсального доступа.....	6
GSR'04	Руководящие указания на основе примеров передового опыта для содействия развитию недорогой широкополосной связи и интернет соединений.....	9
GSR'05	Руководящие принципы в отношении примеров передового опыта в области управления использованием спектра в целях содействия доступу к широкополосной связи.....	12
GSR'07	Руководящие указания на основе примеров передового опыта для перехода к сетям последующих поколений (СПП).....	17
GSR'08	Руководящие указания на основе примеров передового опыта в отношении стратегий инновационного совместного использования инфраструктуры для достижения приемлемого в ценовом отношении доступа для всех.....	23
GSR'09	Руководящие указания на основе примеров передового опыта в отношении инновационных подходов к регулированию в конвергентном мире, направленных на укрепление фундамента глобального информационного общества.....	27
GSR'10	Руководящие указания по обеспечению открытого доступа на основе примеров передового опыта1.....	32
GSR'11	Проект руководящие указания на основе примеров передового опыта по регуляторным подходам к ускорению развертывания широкополосной связи, содействию инновациям и обеспечению всеобщего охвата цифровыми технологиями.....	37
GSR'12	Руководящие указания гср-12 на основе примеров передового опыта по регуляторным подходам, направленным на содействие доступу к цифровым возможностям с помощью облачных услуг.....	44
GSR'13	Руководящие указания на основе примеров передового опыта в связи с меняющимися ролями регулирования и регуляторных органов в цифровой среде.....	48
	Список председателей ГСР.....	53

СОДЕРЖАНИЕ



ОЗ GSR

РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПЕРЕДОВОЙ РЕГУЛЯТОРНОЙ ПРАКТИКЕ В ОБЛАСТИ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДОСТУПА

Мы, регуляторные органы, участвующие в работе Глобального симпозиума для регуляторных органов 2003 года, определили и предложили следующие руководящие указания по передовой регуляторной практике в области универсального доступа к услугам на базе информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

А. АБЛАГОПРИЯТНАЯ РЕГУЛЯТОРНАЯ СРЕДА: РОЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВ И РЕГУЛЯТОРНЫХ ОРГАНОВ

1. Успех любой политики обеспечения универсального доступа/обслуживания зависит от наличия политической поддержки на высшем уровне, признающей роль ИКТ как инструмента развития.
2. Важным фактором является наличие регуляторных органов или их учреждение, если такие органы еще не были созданы, а также признание и усиление их ключевой роли в осуществлении политики обеспечения универсального доступа и содействии конкуренции.
3. Для решения задачи обеспечения универсального доступа к ИКТ может быть проведен комплекс мер реформирования политики и нормативной базы. К таким мерам относятся следующие:
 - a. Выработка национальной политики, определяющей надлежащие и реалистичные задачи обеспечения универсального доступа/обслуживания с учетом разницы между универсальным доступом и общим доступом к ИКТ, а также универсальным доступом – доступом домашних хозяйств и индивидуальным доступом к ИКТ.
 - b. Учет всех граждан, независимо от пола, национальности, социально-экономического уровня или географического местоположения в национальных задачах обеспечения универсального доступа/обслуживания.
 - c. Регулярный пересмотр политики, нормативной базы и практики в области универсального доступа/обслуживания в целях адаптации к изменяющемуся характеру услуг на базе ИКТ и потребностей конечных пользователей.

- d. Проведение, по мере возможности, периодических открытых консультаций с заинтересованными сторонами в целях определения их потребностей и изменения соответствующим образом политики, регулирования и практики обеспечения универсального доступа.
 - e. Разработка политики, нормативной базы и практики в области универсального доступа в целях создания стимулов для частного сектора в отношении распространения задач обеспечения универсального доступа на услуги связи.
 - f. Создание справедливой и прозрачной нормативно-правовой базы в области электросвязи, способствующей обеспечению универсального доступа к ИКТ.
 - g. Принятие нейтральной в технологическом отношении практики лицензирования, позволяющей поставщикам услуг использовать наиболее рентабельную технологию для предоставления услуг конечным пользователям.
 - h. Принятие базы для определения ставок за присоединение, увязанных с затратами.
 - i. Снижение нормативного бремени в целях уменьшения затрат на предоставление услуг конечным пользователям.
 - j. Создание эффективного регуляторного органа, ответственного за проведение политики, направленной на обеспечение высококачественных надежных услуг по наиболее доступным ценам, которые удовлетворяют запросы потребителей как в настоящее время, так и в будущем.
 - k. Содействие конкуренции при предоставлении всего диапазона услуг на базе ИКТ в целях расширения доступа и повышения уровня доступности в ценовом отношении, готовности и использования ИКТ.
4. Страны могут использовать реформу нормативной базы в качестве первого шага для решения задачи обеспечения универсального доступа, признавая, что для достижения повсеместного доступа к ИКТ, например в сельских районах или для лиц с особыми потребностями, могут потребоваться дальнейшие шаги.
 5. В целях удовлетворения потребностей необслуживаемых и обслуживаемых в недостаточной степени районов для поставщиков услуг в сельских районах могут вводиться соответствующие схемы лицензирования.

В ДОСТУП К ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЕ

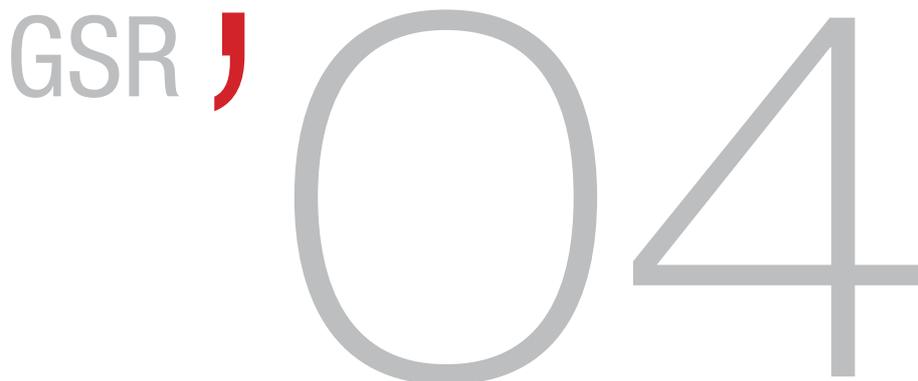
6. В целях ускорения достижения универсального доступа уроки, извлеченные по итогам начального этапа предоставления услуг подвижной сотовой связи в развивающихся странах, могут применяться в отношении более широкого спектра услуг на базе ИКТ. Эти уроки включают предоставление услуг в конкурентной среде, использование новых технологий, обеспечивающих как инновационные услуги, так и схемы установления доступных цен (например, схемы оплаты текущих расходов, такие как карты предоплаты) для широкого диапазона конечных пользователей.
7. К числу других мер, направленных на содействие созданию доступного в ценовом отношении оборудования на базе ИКТ, можно отнести развитие собственного производства оборудования на базе ИКТ, снижение таможенных тарифов и пошлин, а также предоставление кредитов конечным пользователям для содействия обеспечению доступности в ценовом отношении оборудования на базе ИКТ.
8. Может быть разработан полный комплекс решений по обеспечению общего доступа, включая создание центров электросвязи общего пользования.



9. Участие на местном уровне (включая контент, полезный для местного населения) в проектах повышает их долгосрочную финансовую устойчивость.
10. Просвещение местного населения в отношении выгод ИКТ и их использования повышает их долгосрочную финансовую устойчивость.

С РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ ПОЛИТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДОСТУПА

11. Фонды универсального обслуживания могут рассматриваться как вариант, дополняющий реформу нормативной базы, и развиваться как механизм в рамках более широкого, ориентированного на рынок, подхода к достижению универсального доступа.
12. Фонды универсального обслуживания могут финансироваться более широким кругом участников рынка, управляться независимыми органами, такими как регуляторные органы, и использоваться для быстрого запуска проектов обеспечения общего доступа для удовлетворения потребностей местного сообщества.
13. Правительства могут рассматривать весь комплекс иных финансовых механизмов, включая налоговые льготы для поставщиков ИКТ и конечных пользователей.
14. В качестве одного из вариантов снижения объема финансирования, необходимого для проектов обеспечения общего доступа, финансируемых из фонда универсального обслуживания, возможно использование аукционов на основе минимального субсидирования.
15. Возможна разработка проектов общего доступа с учетом обеспечения долговременной финансовой самодостаточности, особенно если рассматривается применение инновационных недорогостоящих технологий.



РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ДЛЯ СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ НЕДОРОГОЙ ШИРОКОПОЛОСНОЙ СВЯЗИ И ИНТЕРНЕТ СОЕДИНЕНИЙ

Мы, представители регуляторных органов, принимавшие участие в Глобальном симпозиуме МСЭ для регуляторных органов (ГСР) 2004 года, определили и предложили руководящие указания на основе примеров передового опыта для достижения недорогой широкополосной связи и интернет-соединений. Наша цель заключается в создании национальных основ регулирования, имеющих гибкий характер и способствующих конкурентной борьбе между различными поставщиками услуг, использующими различные варианты технологии и передачи трафика. Мы считаем, что изложенный ниже передовой опыт позволит донести социальные и экономические блага до граждан мира.

БЛАГОПРИЯТНЫЙ РЕЖИМ РЕГУЛИРОВАНИЯ, СПОСОБСТВУЮЩИЙ РАЗВЕРТЫВАНИЮ ШИРОКОПОЛОСНОЙ СВЯЗИ И ИНТЕРНЕТ-СОЕДИНЕНИЯМ

1. Мы настоятельно рекомендуем оказывать политическую поддержку на самом высоком правительственном уровне, которая должна быть выражена в целях национальной или региональной политики. Это предусматривает эффективное разделение регуляторных органов и операторов связи, их изоляцию от политического вмешательства, прозрачный процесс регулирования, а также принятие четких правил и обеспечение их соблюдения.
2. Мы считаем, что конкурентная борьба в рамках как можно большего числа областей вдоль цепочки создания стоимости закладывает самую прочную основу для обеспечения максимального уровня инноваций в создаваемых продуктах и ценах, а также для повышения эффективности.

3. Мы настоятельно рекомендуем регуляторным органам разрабатывать политику, направленную на стимулирование конкуренции между различными технологиями и сегментами отрасли, которая приведет к развитию и развертыванию потенциала для широкополосной связи. Это предусматривает преодоление барьеров или узких мест, которые могут препятствовать доступу к основным средствам на недискриминационной основе.
4. Мы считаем, что главная цель регулирования должна заключаться в том, чтобы обеспечивать справедливый и разумный доступ для конкурирующих услуг широкополосной связи, включая подключение к интернету.
5. Мы настоятельно рекомендуем проводить прозрачную и недискриминационную рыночную политику, чтобы привлекать инвестиции.
6. Мы настоятельно рекомендуем регуляторным органам принимать нейтральную с технологической точки зрения политику и не благоприятствовать какой-либо одной технологии в ущерб другой.
7. Мы настоятельно рекомендуем регуляторным органам принимать во внимание процесс конвергенции платформ и услуг, а также регулярно проводить оценку режимов регулирования, чтобы обеспечивать последовательность и устранять несправедливые рыночные преимущества или ненужное бремя регулирования.
8. Мы настоятельно рекомендуем регуляторным органам выделять достаточный спектр для содействия использованию современных и эффективных с точки зрения затрат широкополосных технологий радиосвязи. Мы далее настоятельно рекомендуем использовать инновационные подходы к управлению использованием ресурсов спектра, таких как потенциал к совместному использованию спектра или распределение на основе отказа от лицензирования и невмешательства.
9. Мы призываем регуляторные органы проводить периодические консультации с заинтересованными сторонами, чтобы информировать их о процессе принятия решений в области регулирования.
10. Мы рекомендуем, чтобы регуляторные органы тщательно изучили вопрос о том, каким образом свести к минимуму трудности, связанные с лицензированием.
11. Мы настоятельно рекомендуем разработать основы регулирования, которые позволяли бы ПУИ и поставщикам услуг широкополосной связи создавать свою собственную инфраструктуру "последней мили".
12. Мы настоятельно рекомендуем регуляторным органам предоставить частному сектору четкую стратегию регулирования, чтобы сократить масштабы неопределенностей и рисков, а также устранить любые факторы, снижающие экономическую заинтересованность в инвестициях.

ДОЛЖНА БЫТЬ РАЗРАБОТАНА ИННОВАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА РЕГУЛИРОВАНИЯ, СОДЕЙСТВУЮЩАЯ УНИВЕРСАЛЬНОМУ ДОСТУПУ

1. Мы рекомендуем, чтобы содействие доступу к недорогим возможностям для присоединения к широкополосной связи было интегрировано с усилиями, предпринимаемыми на "низовом" уровне, чтобы определить местные потребности вплоть до самого высокого уровня международного права. Следует привлекать к этому правительства, деловые круги и неправительственные организации.
2. Мы рекомендуем, чтобы регуляторные органы принимали основы регулирования, которые поддерживают такие приложения, как электронное образование и электронное правительство.

3. Мы настоятельно рекомендуем, чтобы каждая страна приняла политику, направленную на расширение доступа к интернету и услугам широкополосной связи на основе своей собственной рыночной структуры и чтобы такая политика отражала разнообразие культур, языков и социальных интересов.
4. Мы настоятельно рекомендуем регуляторным органам проводить работу с заинтересованными сторонами, чтобы расширять сферу охвата и использовать широкополосную связь с помощью партнерства с участием многих заинтересованных сторон. Кроме того, дополнительные правительственные инициативы, содействующие устойчивым в финансовом отношении программам, также могут быть целесообразными, особенно при заполнении рыночных пробелов, которые могут существовать в некоторых странах.
5. Мы настоятельно рекомендуем регуляторным органам принимать режимы регулирования, которые содействуют использованию всех механизмов передачи трафика, например, проводных, по линиям энергоснабжения, кабельных, беспроводных, включая Wi-Fi, или спутниковых.
6. Мы настоятельно рекомендуем регуляторным органам изучить программы, направленные на содействие обеспечению открытого доступа к услугам широкополосной связи и интернета в школах, библиотеках и в других коллективных центрах.
7. Мы настоятельно рекомендуем регуляторным органам осуществлять согласованные распределения спектра в соответствии с итогами процесса конференции радиосвязи МСЭ и национальными интересами каждой страны. Участие в этих устоявшихся рамках будет содействовать недорогому развертыванию оборудования на международном уровне и способствовать обеспечению недорогой широкополосной связи и подключению к интернету с помощью достигаемой за счет масштаба экономии и конкуренции между поставщиками оборудования и услуг.

ШИРОКОПОЛОСНАЯ СВЯЗЬ – ЭТО БЛАГОПРИЯТСТВУЮЩИЙ ФАКТОР

1. Регулирование должно быть направлено на лучшее обеспечение долгосрочных интересов граждан. Широкополосная связь может внести вклад в этот процесс путем совершенствования образования и создания благоприятных условий для него, распространения информации и повышения эффективности. Она может снижать затраты, преодолевать расстояния, открывать рынки, улучшать понимание и создавать занятость.
2. Мы настоятельно рекомендуем регуляторным органам воспитывать и информировать потребителей об имеющихся видах услуг, о том, как они могут использовать их на благо всего населения.
3. Мы настоятельно призываем регуляторные органы проводить работу с другими правительственными органами, отраслью, группами потребителей и другими заинтересованными сторонами для обеспечения того, чтобы потребители имели доступ к информации, которая им необходима, об услугах широкополосной связи и интернета.

05



РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ В ОТНОШЕНИИ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СПЕКТРА В ЦЕЛЯХ СОДЕЙСТВИЯ ДОСТУПУ К ШИРОКОПОЛОСНОЙ СВЯЗИ

ВВЕДЕНИЕ

Технологии беспроводной широкополосной связи открывают широкие перспективы для всех стран, стремящихся к обеспечению доступа к информационным и коммуникационным технологиям (ИКТ) и к созданию информационного общества. Сектор ИКТ способен повысить жизненный уровень и качество жизни, а также поднять производительность и конкурентоспособность в экономике на глобальном и национальном уровнях. Существенным компонентом ИКТ является широкополосная связь. Она предоставляет потребителям новые мультимедийные услуги в сфере трудовой деятельности и досуга, превращая их в более информированных и более активных граждан, и способствует экономическому и социальному прогрессу. С появлением цифровой конвергенции и Интернет беспроводная широкополосная связь создает возможности для более быстрого внедрения услуг, портативности и мобильности, воплощая в жизнь следующий замысел “любой контент, в любое время, в любом месте, в любом направлении” в глобальном информационном обществе. Технологии беспроводной широкополосной связи призваны содействовать преодолению разрыва в использовании широкополосной технологии, существующего между развивающимися и развитыми странами. Несомненно, для беспроводной широкополосной связи также потребуется дополнительный спектр.

Спектр представляет собой ограниченный ресурс, использование которого нуждается в эффективном и рациональном управлении в интересах извлечения максимальной экономической и социальной выгоды, включая стимулирование развития и быстрого внедрения инфраструктуры и услуг для потребителей. Для этого требуются новаторские подходы к динамичному управлению использованием спектра, с тем чтобы обеспечить наличие спектра для широкополосной связи и других новых услуг. Как было признано на Глобальном симпозиуме для регламентарных органов (ГСРО) 2004 года – в духе прозрачности, объективности, отсутствия дискриминации и с целью наиболее эффективного использования спектра – законодательные и регламентарные органы

должны, по мере возможности, скорректировать, изменить или пересмотреть свои своды регламентарных норм с целью отмены ненужных правил, которые в настоящее время могут негативно отразиться на эксплуатации технологий и систем беспроводной связи. Новый свод принципов и практических мер по управлению использованием спектра в рамках соответствующих мандатов регламентарных органов позволит странам использовать весь потенциал технологий беспроводной широкополосной связи. Однако этого нельзя добиться с помощью единичных мер. Требуется широкий подход, включая использование других регламентарных инструментов, предусмотренных в Руководящих принципах в отношении примеров передового опыта ГСРО 2003 и 2004 годов, и дешевая широкополосная связь*.

Мы, представители регламентарных органов, участвующие в работе Глобального симпозиума для регламентарных органов 2005 года, определили следующий свод руководящих принципов в отношении примеров передового опыта в области управления использованием спектра в целях содействия доступу к широкополосной связи:

1. Содействие внедрению новейших технологий широкополосной связи.

Регламентарным органам рекомендуется принять политику, способствующую развитию новейших услуг и технологий. Такая политика может включать:

- управление использованием спектра в интересах общества;
- содействие новаторской деятельности и внедрению новых приложений и технологий радиосвязи;
- уменьшение или устранение излишних ограничений на использование спектра;
- принятие согласованных планов распределения частот, определенных в рекомендации МСЭ-R, с целью содействия внедрению конкуренции;
- использование, по мере возможности, принципа минимального необходимого регламентирования с целью уменьшения и устранения препятствий регламентарного характера на пути доступа к использованию спектра, включая упрощение процедур выдачи лицензий и разрешений для использования ресурсов спектра;
- распределение частот таким образом, чтобы содействовать появлению на рынке новых конкурентов;
- обеспечение операторам беспроводной широкополосной связи максимально широкого выбора спектра, к которому они могут получить доступ, и как можно более быстрого перехода к предоставлению спектра на рыночной основе.

2. Поощрение прозрачности. Регламентарным органам рекомендуется принять прозрачную и недискриминационную политику в области управления использованием спектра с целью обеспечения адекватного наличия спектра, достижения регламентарной определенности и поощрения инвестиций. Такая политика может включать:

- проведение консультаций с общественностью по вопросам политики и процедур в области управления использованием спектра, с тем чтобы заинтересованные стороны могли принимать участие в процессе принятия решений, например таких, как:
 - консультации с общественностью перед изменением национальных планов распределения частот; и
 - консультации с общественностью по решениям в области управления использованием спектра, которые могут затрагивать поставщиков услуг;
- внедрение стабильного процесса принятия решений, который вселяет уверенность в том, что предоставление радиочастотного спектра происходит в соответствии с принципами открытости, прозрачности, объективности – на основе ясного и

* См. <http://www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/2003/GSR/WSIS-Statement.html> и <http://www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/2004/GSR04/consultation.html>.

общедоступного свода критериев, опубликованных на Web-сайте регламентарного органа, – и недискриминации и что регламентарный орган не будет изменять порядок такого предоставления без надлежащих оснований;

- публикацию прогнозов об использовании спектра и потребностей в распределении, в частности на Web-сайте регламентарного органа;
- публикацию планов распределения частот, включая частоты, предоставляемые для беспроводного широкополосного доступа, в частности на Web-сайте регламентарного органа;
- публикацию регистра на базе Web, который дает полное представление о правах на присвоенный спектр, о незанятом спектре и о нелицензируемом спектре, нейтрализуя все озабоченности, связанные с конфиденциальностью деловой информации или общественной безопасностью;
- четкое определение и публикацию прав и обязанностей пользователей спектра радиочастот, в том числе на Web-сайте регламентарного органа;
- четкое определение и публикацию правил и процедур предоставления лицензий и разрешений, в том числе на Web-сайте регламентарного органа;
- публикацию юридических требований, предъявляемых к импортному оборудованию и иностранным инвестициям, в частности на Web-сайте соответствующего государственного учреждения.

3. Сохранение технологического нейтралитета. В целях максимального содействия нововведениям, создания условий для развития услуг широкополосной связи, уменьшения инвестиционных рисков и стимулирования конкуренции между различными технологиями регламентарные органы – с учетом необходимости наличия взаимодействующих платформ, а также их стоимости – могут предоставить отрасли свободу и гибкость в осуществлении своего выбора технологий и принятии решения о наиболее приемлемой технологии, отвечающей ее коммерческим интересам, вместо того, чтобы указывать виды технологий, подлежащих внедрению, или предоставлять спектр для предпочтительного широкополосного приложения.

- Регламентарные органы могут принять во внимание технологическую конвергенцию, способствующую использованию спектра службами как фиксированной, так и подвижной связи, и обеспечивая применение одинаковых регламентарных режимов для аналогичных услуг.
- Регламентарные органы могут подготавливать технические руководящие принципы о способах уменьшения помех между операторами связи.
- Регламентарные органы могут гарантировать, что полосы частот не будут распределяться для исключительного использования какими-либо конкретными службами и что распределение частотного спектра, по возможности, будет свободным от ограничений с точки зрения технологий и служб.

4. Принятие гибких мер по использованию. Регламентарным органам рекомендуется принять гибкие меры по использованию спектра службами беспроводной широкополосной связи. Такие меры могут включать:

- сведение к минимуму препятствий для проникновения на рынок и создание стимулов для малых предприятий-участников рынка, разрешая поставщикам широкополосной связи начинать операции в небольших масштабах по очень низкой стоимости без установления каких-либо обременительных условий относительно внедрения и охвата, с тем чтобы малые предприятия-участники рынка могли приобрести опыт в области обеспечения широкополосной связи и выяснить рыночный спрос на различные услуги широкополосной связи;
- признание того, что услуги беспроводной широкополосной связи могут использоваться как в коммерческих, так и в некоммерческих целях (например,

- в рамках инициатив на уровне общин либо в государственных или общественных целях) и что спектр для широкополосной беспроводной связи может распределяться для некоммерческого использования с меньшими регламентарными ограничениями, например, за меньшую, минимальную плату за спектр или безвозмездно; регламентарные органы могут также распределять и присваивать спектр для общественного или некоммерческого использования службами беспроводной широкополосной связи;
- признание с помощью гибких механизмов лицензирования того факта, что технологии беспроводной широкополосной связи могут обеспечить полный диапазон конвергированных услуг;
 - принятие менее строгих регламентарных подходов в сельских и менее плотно населенных районах, например таких, как гибкое регламентирование уровней мощности, использование специализированных антенн, использование простых разрешений, использование географических областей лицензирования, снижение платы за спектр и вторичные рынки в сельских районах;
 - признание того, что на рынках, испытывающих дефицит спектра, введение таких механизмов, как вторичные рынки, может в ряде случаев способствовать новаторской деятельности и высвобождению спектра для использования широкополосной связью;
 - признание роли, которую как нелицензируемый (или освобожденный от лицензии), так и лицензируемый спектр может играть в развитии услуг широкополосной связи, обеспечивая сбалансированность между стремлением поощрять инновации и необходимостью контролировать перегрузки и помехи. Одна из мер, которые можно было бы предусмотреть, состоит, например, в том, чтобы позволить малым операторам начать деятельность с использования освобожденного от лицензий спектра, а затем, когда дело наладится, перейти к лицензируемому спектру;
 - стимулирование совместного использования полос частот при условии контроля за помехами. Совместное использование спектра может осуществляться на основе географического, временного или частотного разнесения;
 - разработку стратегий по освобождению полос частот для новых служб, в надлежащих случаях, и внедрение соответствующих механизмов;
 - признание необходимости эффективной с точки зрения затрат инфраструктуры транзитных соединений от сельских районов и полусельских районов, регламентарные органы могут рассмотреть вопрос об использовании линий из пункта в пункт в пределах других диапазонов в соответствии с национальными планами распределения частот, включая любые полосы частот для беспроводного широкополосного доступа.
- 5. Обеспечение приемлемости в ценовом отношении.** Регламентарные органы могут установить разумную плату за использование спектра с применением беспроводных широкополосных технологий в целях содействия оказанию новых услуг широкополосной связи по доступной цене и свести к минимуму необоснованные затраты, мешающие проникновению на рынок. Более высокая стоимость доступа к использованию спектра еще больше снижает его экономическую целесообразность в сельских районах и в районах с недостаточным уровнем обслуживания. Для достижения этих целей могут организовываться аукционы и торги.
- 6. Оптимальный порядок предоставления спектра на своевременной основе.** Регламентарным органам рекомендуется обеспечить эффективное и своевременное использование спектра и предоставление разрешения на оборудование в целях содействия развертыванию и возможности взаимодействия инфраструктуры для беспроводных широкополосных сетей. Регламентарным органам рекомендуется также, чтобы в соответствии с общим национальным генеральным планом

использования ИКТ предлагать все полосы частот, входящие в спектр, с тем чтобы не вызывать повышения цен вследствие недостаточного предложения и ограниченного объема имеющегося спектра и своевременно реализовывать возможности по использованию новых и перспективных технологий. Кроме того, могут выдаваться специальные разрешения на проведение исследований или испытаний с целью содействия разработке новейших технологий беспроводной связи.

- 7. Эффективное управление использованием спектра.** Для достижения эффективного и продуктивного управления использованием спектра как на краткосрочной, так и на долгосрочной основе требуется планирование спектра. Распределение спектра можно осуществлять экономичным и эффективным образом, опираясь при этом на рыночные силы, экономические стимулы и технологические инновации. Регламентарные органы могут содействовать развитию передовых технологий эффективного использования спектра, которые допускают такое использование совместно с другими службами радиосвязи, при условии применения методов снижения помех, таких, например, как динамический выбор частот. Регламентарные органы могут обеспечивать быстрое и эффективное проведение в жизнь политики и правил в области управления использованием спектра.
- 8. Обеспечение “единого игрового поля”.** Во избежание удержания спектра, в особенности действующими операторами, регламентарные органы могут ограничить доступный для каждого оператора максимальный размер спектра.
- 9. Согласование международных и региональных практических мер и стандартов.** Регламентарные органы могут, насколько это целесообразно, согласовывать эффективную внутреннюю и международную практику в области использования спектра и, по мере возможности, применять региональные и международные стандарты и, если это необходимо, отражать их в национальных стандартах, добиваясь сбалансированности между целями в области согласования и мерами по обеспечению гибкости. Сюда можно отнести согласование спектра для беспроводного широкополосного доступа, что могло бы вызвать экономию за счет роста масштабов при производстве и разработке оборудования и сетевой инфраструктуры. Аналогичным образом можно содействовать глобальному согласованию стандартов с целью обеспечения возможности взаимодействия между различными пользовательскими терминалами продавца и сетевым оборудованием. Применение открытых, совместимых, недискриминационных и ориентированных на спрос стандартов отвечает потребностям пользователей и потребителей. Заключение соглашений о координации с соседями как на двусторонней, так и на многосторонней основе может ускорить процесс лицензирования и содействовать планированию сетей..
- 10. Принятие широкого подхода для содействия доступу к широкополосной связи.** Для содействия доступу к беспроводной широкополосной связи одного управления использованием спектра недостаточно. Необходим широкий подход, включающий другие регламентарные механизмы, такие как гарантии эффективной конкуренции, открытый доступ к инфраструктуре, меры в области универсального доступа/универсального обслуживания, поощрение предложения и спроса, лицензирование, меры по развертыванию производства и проникновению на рынок; в случае необходимости, обеспечение безопасности данных и прав пользователей; содействие снижению или отмене импортных пошлин на оборудование для беспроводной широкополосной связи, а также развитие магистральных сетей и сетей распределения.



07

РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ДЛЯ ПЕРЕХОДА К СЕТЯМ ПОСЛЕДУЮЩИХ ПОКОЛЕНИЙ (СПП)

Мы, представители регуляторных органов, участвующие в работе Глобального симпозиума для регуляторных органов 2007 года, определили и предложили руководящие указания на основе примеров передового опыта для перехода к СПП. Наша цель состоит в популяризации нормативно-правовой базы, которая способствует введению инноваций, инвестициям и обеспечению приемлемого в ценовом отношении доступа к СПП и которая облегчает переход к СПП. Мы считаем, что приведенные ниже примеры передового опыта могут способствовать достижению этой цели и принести реальные выгоды гражданам и потребителям, в том числе новые инновационные услуги и технологии.

СТИМУЛИРУЮЩИЙ РЕГУЛЯТОРНЫЙ РЕЖИМ, СПОСОБСТВУЮЩИЙ ВВЕДЕНИЮ ИННОВАЦИЙ, ИНВЕСТИЦИЯМ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРИЕМЛЕМОГО В ЦЕНОВОМ ОТНОШЕНИИ ДОСТУПА К СПП И ОБЛЕГЧАЮЩИЙ ПЕРЕХОД К СПП

1. Мы призываем оказывать на самом высоком правительственном уровне политическую поддержку созданию перспективных и стимулирующих условий для развития СПП, выражающуюся в формулировании национальных и региональных целей политики.
2. Мы призываем к созданию эффективных регуляторных органов, отделенных от операторов. Мы призываем также регуляторные органы повысить действенность своей деятельности путем введения понятных и прозрачных регламентарных процессов, в том числе связанных с принятием правил для сектора и обеспечением их соблюдения.
3. Мы призываем регуляторные органы использовать согласованный подход в отношении регулирования деятельности конвергированного сектора информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Одним из примеров такого подхода могло бы стать создание конвергированных регуляторных органов в области ИКТ.

4. Мы считаем, что правительственная политика также должна быть направлена на стимулирование и развитие партнерства между государственным и частным секторами в целях оказания поддержки и содействия развитию надежной и приемлемой в ценовом отношении инфраструктуры СПП, в частности в тех случаях, когда посредством лишь частных инвестиций вряд ли удастся обеспечить развертывание СПП.
5. Мы призываем регуляторные органы устанавливать регуляторные режимы, обращенные в будущее, и регулярно пересматривать их, с тем чтобы устранять ненужные препятствия регуляторного характера на пути развития конкуренции и введения инноваций и создать условия для развития нормативно-правовой базы, что позволило бы пользователям и поставщикам услуг осуществлять переход к последующим поколениям сетей в соответствии с условиями рынка.
6. Мы считаем, что необходимо проявлять гибкость в области регулирования и нейтралитет в отношении технологий в целях создания условий для введения технических новшеств и оказания поддержки развитию технологий и услуг и что нельзя допускать ненужного искажения конкурентности или дисциплины, а также эффективности рынка.
7. Мы призываем регуляторные органы разработать нормативно-правовую базу, позволяющую создать регуляторные механизмы начисления платы на основе затрат, обеспечить конкурентоспособность услуг сети и инфраструктуры и установить контроль за случаями ограничения со стороны поставщиков/операторов сетей СПП конкуренции в отношении уровня обслуживания ради своей собственной неправомерной выгоды, что может послужить основанием для реакции со стороны регуляторного органа. Такая нормативно-правовая база также должна быть направлена на обеспечение того, чтобы поставщики и операторы сетей СПП сохраняли стимулы к проявлению инициативы и внедрению технических инноваций на рынке.
8. Мы считаем, что важнейшее значение для содействия развертыванию СПП имеет создание регуляторных условий, обеспечивающих благоприятный климат для инвестирования при сохранении однородной конкурентной среды и защите интересов потребителя.
9. Мы призываем регуляторные органы постоянно информировать потребителей о переходе к СПП и о возможных новых предлагаемых услугах, с тем чтобы они располагали необходимой информацией, позволяющей им сделать правильный выбор.
10. Мы призываем регуляторные органы помнить о необходимости создания как у основного оператора связи, так и у конкурирующих/альтернативных поставщиков уверенности в отношении регуляторных условий, с тем чтобы не сдерживать развитие инноваций. Мы рекомендуем им взвешенно подходить к достижению этой цели с учетом цели содействия развитию устойчивых, конкурентных рынков и необходимости разработки планов действий на случай непредвиденных обстоятельств.
11. Мы призываем регуляторные органы внимательно следить за развитием сетей радиосвязи в целом и развитием своих национальных рынков подвижных и широкополосных систем связи, с тем чтобы принять необходимое политическое решение, позволяющее обеспечить будущее развертывание систем, которые обеспечат плавный переход между фиксированными и подвижными системами в среде СПП.

12. Мы считаем, что содействие диверсификации сетей доступа представляет собой возможность выбора политики и стратегию, направленную на содействие развертыванию инфраструктуры, расширение внедрения широкополосности и развитие конкуренции, и что содействие диверсификации сетей доступа, например беспроводные сети и сети кабельного телевидения, составляет стратегию, направленную на достижение устойчивой конкуренции между различными сетями.
13. Мы призываем регуляторные органы внимательно следить за изменениями на местном, региональном и международном уровнях по таким связанным с СПП вопросам, как присоединение к протоколу IP, стандартизация и нумерация (включая системы идентификации следующих поколений) и, по мере возможности, участвовать в таких инициативах, присутствуя на собраниях, представляя вклады и свои замечания в ходе данного процесса. Мы также призываем регуляторные органы включать, насколько это возможно, в их собственные нормативно-правовые базы примеры передового международного опыта по вопросам, относящимся к СПП.

ДОЛЖНА БЫТЬ РАЗРАБОТАНА ИННОВАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ РЕГУЛИРОВАНИЯ, С ТЕМ ЧТОБЫ СОДЕЙСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ СПП

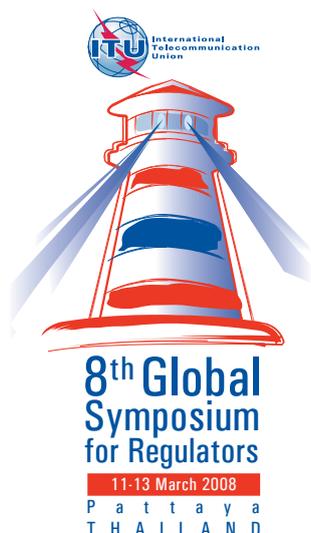
1. Мы считаем, что в отношении развития сетей последующих поколений регуляторные органы должны внимательно проанализировать и надлежащим образом определить политику в области инноваций как в краткосрочной (например, относительно параллельного существования сетей КТСОП/IP, услуг передачи речи по протоколу Интернет (VoIP), тройной услуги "triple play" и т. д.), так и долгосрочной перспективе (с более сформировавшейся средой СПП) и проанализировать вопросы, включая:
 - a. сравнение между различными подходами к развертыванию СПП для фиксированной, подвижной и радиовещательной служб и разработку конвергированных подходов к сетям СПП, в частности, в отношении доступа, межсетевое соединения, качества обслуживания, безопасности и тарифов;
 - b. вопросы, касающиеся роста и разработки технологий доступа и базовых технологий;
 - c. сосуществование традиционных, гибридных сетей и сетей СПП в интересах потребителя;
 - d. меняющийся характер взаимосвязи между сетями, услугами и приложениями (включая контент);
 - e. появляющиеся новые услуги и связанные с этим проблемы поддержания конкуренции и способности предлагать сквозные инновационные услуги по всем конкурирующим сетям СПП;
 - f. взаимозависимость сетей СПП и интернета;
 - g. каким образом сети СПП могут служить средством для конвергенции;
 - h. вопросы стандартизации, присоединения и функциональной совместимости;
 - i. как поддержать качество обслуживания на приемлемом уровне;
 - j. как обеспечить универсальный доступ посредством сетей СПП и широкополосного доступа;
 - k. каким образом услуги СПП могут улучшить услуги, оказываемые потребителям, испытывающим особые потребности.
2. Мы рекомендуем регуляторным органам начать консультации и содействовать распространению знаний о сетях СПП в рамках различных регламентарных процессов и инициатив, включая тесное сотрудничество с отраслью, и в рамках этих процедур предусмотреть принятие мер по саморегулированию и совместному регулированию.

3. Мы рекомендуем включить в диалог между регуляторными органами и заинтересованными сторонами весь круг вопросов, касающихся сетей СПП, таких как предполагаемые обязательства в отношении доступа к сетям СПП, присоединение к протоколу IP, вопросы конкуренции, вопросы, касающиеся потребителей, включая вопросы защиты частной сферы, услуг электросвязи в чрезвычайных ситуациях, доступа к пользователям с ограниченными физическими возможностями, вопросы качества обслуживания, вопросы соблюдения правил контроля и законного перехвата передаваемой информации (LI), вопросы, касающиеся выдачи лицензий, нумерации и последствий универсальных услуг, основанных на протоколе IP, и, в частности, услуг передачи голоса.
4. В целях защиты потребителя мы призываем регуляторные органы подумать над применением симметричного регулирования ко всем операторам и поставщикам услуг телефонии, особенно в таких областях, как функциональная совместимость, присоединение, качество обслуживания, нумерация, мобильность, безопасность и целостность сети, защита информации и потребителя.
5. Конкуренция: Для того чтобы создать стимулирующие регуляторные условия для перехода к среде СПП, мы призываем также регуляторные органы проанализировать вопросы с учетом конкретных условий рынка, в частности о том, что нужно сделать для того, чтобы наилучшим образом обеспечить конкурентную среду, и какие препятствия следует устранить, для того чтобы поддержать конкуренцию между доминирующими операторами связи и альтернативными/ конкурирующими поставщиками услуг.
6. Лицензирование:
 - a. Мы призываем регуляторные органы разработать гибкие и в технологическом отношении нейтральные основы лицензирования, понимая, что эти атрибуты являются жизненно важными для перехода в мир сетей СПП, в котором предоставление услуг и применений будет отделено от базовой инфраструктуры.
 - b. Мы призываем регуляторные органы упростить процедурные требования в отношении получения лицензий путем введения регистрации, заявок, а в некоторых случаях – отмены регулирования в целях обеспечения прав первоочередности, с тем чтобы способствовать развертыванию сетей доступа СПП. К конечному счету это позволит игрокам на рынке использовать сети СПП для получения доступа к глобальным рынкам, а потребителям получить собственную выгоду в результате глобальной конкуренции в сфере предоставления услуг.
7. Доступ:
 - a. Мы считаем, что регуляторные органы могли бы подумать над развитием конкуренции путем обеспечения доступа к активам, являющимся в экономическом отношении узким местом.
 - b. Мы призываем регуляторные органы внимательно проанализировать вопрос о том, поддержать ли разделение базовой сети и сети доступа или совместно использовать инфраструктуру операторами.
 - c. Мы призываем регуляторные органы, а также тех, кто формирует политику, рассмотреть возможность оказания поддержки диверсификации сетей доступа, в качестве одной из возможностей выбора политики, и разработки стратегии, направленной на содействие развертыванию инфраструктуры и расширение внедрения широкополосности и конкуренции.
 - d. Вместе с тем регуляторные органы, возможно, пожелают также учесть существование различных экономических топологий сети как для городских, так и сельских применений.

8. Присоединение и функциональная совместимость:
- a. Признавая тот факт, что присоединение является ключом к успешному переходу к новой среде, мы настоятельно призываем регуляторные органы оказать содействие и надлежащим образом разработать гибкие и точные модели межсетевое соединения, которые позволили бы обеспечить плавный переход к сетям СПП.
 - b. Мы призываем регуляторные органы проанализировать весь круг вопросов, касающихся перехода к сетям СПП, включая, например: определение экономических или подходящих рынков, изменение моделей начислений платы за межсетевое соединение, сквозное качество применительно к межсетевому соединению в среде протокола IP и межсетевому соединению сетей данных или услуг, в отличие от межсетевое соединения сетей передачи голоса.
 - c. Мы призываем регуляторные органы выступать с инициативами в области регулирования, открывающими новые сферы деятельности, такие как "зоны оператора" присоединения, в которых "хозяин зоны" предлагает место, где поставщики услуг электросвязи и сетей, а также их клиенты могут разместить свои маршрутизаторы, сетевое оборудование и запоминающие устройства в непосредственной близости друг от друга.
 - d. Мы признаем, что в среде протокола IP возможность соединения между любыми из существующих служб далеко не очевидна и что функциональная совместимость служб зависит от большого количества технических параметров, которые должны согласовываться между заинтересованными сторонами, а также от политики обмена трафиком между равными сторонами и от возможных специальных требований допуска. Мы призываем регуляторные органы следить за развитием событий и анализировать их и надлежащим образом определять политику в области регулирования, касающуюся обязательных услуг.
9. Нумерация и системы идентификации следующих поколений:
- a. Мы призываем регуляторные органы предусматривать некоторую гибкость в своих планах нумерации и изучить возможность внесения изменений в политику и правила в отношении нумерации в целях обеспечения конвергенции и перехода в услугам сетей СПП, основанным на протоколе IP, а также рассмотреть вопросы, например о том, следует ли выделить ресурсы нумерации для передачи речи по протоколу интернет (VoIP) и следует ли распространить обязательства оператора традиционных телефонных услуг на поставщиков VoIP.
 - b. Мы считаем, что ввиду того, что протокол, базы данных и услуги ENUM являются ключевым элементом в маршрутизации сообщений в межсетевом соединении протокола IP, регуляторные органы должны внимательно следить за развитием различных концепций протокола ENUM, вносить вклад в это развитие и содействовать их реализации на национальном и региональном уровнях.
10. Универсальный доступ:
- a. Мировой опыт показывает, что рост конкуренции ведет к снижению цен и более широкому внедрению услуг. Технический прогресс и правильный выбор технологии могут сделать из сельского жителя, проживающего в удаленном районе, выгодного клиента.
 - b. В тех случаях, когда специальные меры содействия универсальному доступу продолжают действовать, регуляторным органам предлагается учитывать разделение сети и услуг в среде СПП и сформулировать нейтральную с точки зрения конкуренции политику универсального обслуживания, которая строго

определяет те районы и которая применима исключительно к этим районам, в которых лишь рыночными механизмами, по-видимому, не представляется возможным обеспечить предоставление приемлемых в ценовом отношении услуг, акцентируя таким образом внимание на мерах, направленных на развитие спроса в отличие от мер по субсидированию предложения.

11. Качество обслуживания:
 - a. Мы считаем, что определение адекватных и понятных требований в отношении качества обслуживания может помочь компаниям-поставщикам услуг в развивающихся странах предоставлять качественные услуги по приемлемым ценам.
 - b. Мы рекомендуем регуляторным органам внимательно проанализировать весь круг вопросов, связанных с качеством обслуживания сетей СПП, например установление приоритетов в отношении трафика и управление формой трафика.
 - c. Мы рекомендуем регуляторным органам изучить вопрос о целесообразности определения соответствующих параметров и технологий измерения качества обслуживания, применимых к сетям, поддерживающим протоколы IPv4 и IPv6.
 - d. Мы считаем, что при определении соответствующих стандартов качества обслуживания важно сохранить среду, в которой потребитель привык производить выбор услуг, в зависимости от своих конкретных потребностей.
12. Информированность, безопасность и защита потребителя:
 - a. Мы считаем, что регуляторным органам следует сосредоточить свое внимание на более широком распространении информации о преимуществах сетей СПП как для рынка, так и для потребителя, и в то же время внимательно изучить вопросы, касающиеся безопасности и защиты потребителя (например, личная защита и защита данных, защита несовершеннолетних, защита конечного потребителя от вторжения в личную жизнь, а также вопросы, связанные с электронной коммерцией и правоприменением, и доступ к услугам электросвязи в чрезвычайных ситуациях).
 - b. Мы считаем, что в новой среде передачи данных, основанной на протоколе IP, значение безопасности связи будет возрастать, и поэтому призываем регуляторные органы внимательно следить за развитием ситуации в области безопасности и принимать надлежащие меры, например такие, как возможное затребование отчетов соответствующих поставщиков услуг о случаях, связанных с безопасностью и нарушением функционирования системы безопасности.
 - c. Мы рекомендуем регуляторным органам также определить средства информирования потребителя о рисках нарушения безопасности и вторжения в частную сферу в среде IP/СПП и изыскать пути улучшения информированности потребителя о методах защиты, в том числе, например, посредством организации компаний в средствах массовой информации и проведения форумов и семинаров по вопросам электросвязи.



РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА В ОТНОШЕНИИ СТРАТЕГИЙ ИННОВАЦИОННОГО СОВМЕСТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПРИЕМЛЕМОГО В ЦЕНОВОМ ОТНОШЕНИИ ДОСТУПА ДЛЯ ВСЕХ

В прошлом десятилетии сектор электросвязи всего мира стал свидетелем первой волны реформ, приведших к созданию регуляторных органов в подавляющем большинстве стран, введению конкуренции в некоторых или во всех сегментах услуг и (в числе прочих мер) к, по крайней мере, частичной приватизации операторов, занимающих существенное положение в сети связи. Результатом таких реформ стал беспрецедентный рост услуг передачи голоса с использованием подвижной связи в развивающихся странах. Однако, несмотря на такие впечатляющие достижения, значительная часть населения мира по-прежнему остается лишенной доступа даже к услугам передачи голоса, и лишь весьма ограниченная часть граждан в развивающихся странах имеют доступ к мультимедийным широкополосным услугам, в том числе к интернету. Регуляторные органы во всем мире рассматривают совместное использование инфраструктуры в качестве одного из инструментов содействия развертыванию инфраструктуры, в частности магистральных сетей IP и сетей широкополосного доступа. Настало время проведения второй волны реформ в области регулирования.

Мы, регуляторные органы, участвующие в работе Глобального симпозиума для регуляторных органов 2008 года, определили и предложили руководящие указания на основе примеров передового опыта в отношении стратегий инновационного совместного использования инфраструктуры и открытого доступа для достижения приемлемого в ценовом отношении доступа для всех.



A. СОДЕЙСТВИЕ ФОРМИРОВАНИЮ БЛАГОПРИЯТНОЙ СРЕДЫ

1. Соответствующая нормативно-правовая база

Мы признаем необходимость создания соответствующей нормативно-правовой базы, способствующей установлению широкополосного доступа, в том числе к интернету, в целях создания возможностей для развития конкуренции на основе инфраструктур, помимо конкуренции на основе услуг, и появлению новых инновационных участников на национальном уровне.

В то время как одни варианты совместного использования инфраструктур могут обеспечить конкретные преимущества, другие могут привести к возникновению рисков, в частности, из-за ослабления конкуренции, и поэтому их необходимо тщательно взвешивать, в свете конкретных национальных условий, при разработке наиболее подходящей стратегии в области регулирования.

Тем самым, регуляторные органы признают важное значение проведения открытых консультаций со всеми заинтересованными сторонами о различных стратегиях и нормативно-правовых актах, касающихся совместного использования инфраструктуры.

2. Конкуренция и стимулы для инвестиций

Мы признаем потенциальные преимущества совместного использования инфраструктуры, как обязательного, так и факультативного, в тех случаях, когда это не подрывает основы конкуренции и стимулы для инвестиций, имея в виду необходимость гарантирования конкуренции и стимулов для инвестиций. Мы признаем, что предложение устройств для совместного использования не должно осуществляться в угоду какому-либо конкретному поставщику услуг или видам услуг.

В тех случаях, когда в результате совместного развертывания, управления и обслуживания некоторых устройств (например, совместного использования вышек) капитальные и эксплуатационные затраты могут уменьшиться, такое совместное использование может принести долговременную экономию, которая, в свою очередь, может обеспечить дополнительные инвестиции в инновационные продукты и услуги, а также в конечном итоге будет выгодно потребителям.

Мы признаем важность обеспечения того, чтобы регуляторные принципы не ограничивали установку конкурирующими участниками рынка своих собственных независимых средств, и чтобы это содействовало установлению открытого доступа к международной пропускной способности и международным шлюзам (например, совместное размещение и услуги соединений на станциях, где подводный кабель выходит на землю).

Мы считаем, что создание пунктов обмена трафиком интернета также может способствовать обеспечению совместного и приемлемого в ценовом отношении доступа к национальной и международной широкополосной пропускной способности для поставщиков услуг интернета, желающих выйти на рынок.

B. ИННОВАЦИОННЫЕ СТРАТЕГИИ И ПРИНЦИПЫ В ОБЛАСТИ РЕГУЛИРОВАНИЯ ДЛЯ СОДЕЙСТВИЯ СОВМЕСТНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Мы признаем также, что успешному совместному использованию инфраструктуры может способствовать введение регуляторных обязательств и регуляторных принципов, которые включают:

1. Разумные условия

Важно, чтобы осуществление совместного использования инфраструктуры учитывало необходимость сохранения стоимостного объема существующих инвестиций в инфраструктуру и услуги. Однако ценовые и неценовые условия не должны создавать искусственных барьеров для совместного использования инфраструктуры.

2. Ценообразование

Ценообразование на средства для совместного использования должно подавать верные экономические сигналы участникам рынка, помогая им принимать разумные и коммерческие решения в вопросе о том, “создавать или покупать” (т. е., что выгоднее с коммерческой точки зрения, создать соответствующие средства самим или взять в аренду существующие). В то же время ценообразование должно создавать правильные стимулы для инвестиций в инфраструктуру (в виде разумной доходности на инвестиции) и в то же время не должно использоваться в качестве искусственного барьера для выхода на рынок новых участников. Цены должны устанавливаться, главным образом, на основе коммерческих переговоров, за исключением случаев, когда существует влиятельный участник рынка.

3. Эффективное использование ресурсов

Невоспроизводимые ресурсы, например вышки, кабельная канализация и трассы, могут использоваться совместно для установок, служащих аналогичной цели, что позволяет обеспечить оптимальное использование и может быть предложено в порядке очередности в соответствии с коммерческими соглашениями при условии установления справедливых цен.

4. Ограниченные ресурсы

Использование полос на совместной основе может быть стимулировано при условии установления контроля за помехами. Совместное использование спектра может осуществляться на основе географического, временного и частотного разнесения.

5. Выдача лицензий

Регуляторные органы могли бы рассмотреть вопрос о выдаче лицензий или разрешений участникам рынка, которые предоставляют только элементы пассивных сетей, однако не конкурируют за конечного пользователя, например компаниям, владеющим вышками подвижной связи, компаниям коммунального обслуживания, имеющим доступ к трассам, а также поставщикам услуг на основе ретрансляционных волоконно-оптических линий.

6. Условия совместного использования и присоединения

Регуляторные органы признают, что совместное использование инфраструктуры может осуществляться только на нейтральной, прозрачной, справедливой и недискриминационной основе и что нормативная база для присоединения может гарантировать, чтобы всем лицензированным операторам было предоставлено право на присоединение, а также способствовать совместному использованию основных средств и не допустить нарушения безопасности и ухудшения качества обслуживания.

7. Создание универсального механизма совместного использования инфраструктуры

Создание универсального механизма облегчило бы координацию работ по прокладке траншей и кабельных канализаций между поставщиками услуг электросвязи, а также между поставщиками услуг электросвязи и поставщиками других коммунальных услуг.

Регуляторные органы признают ключевую роль, которую могли бы играть местные органы власти в содействии развертыванию широкополосного доступа и развитию конкуренции, а также важное значение тесного сотрудничества для упрощения административных процедур и обеспечения своевременного реагирования на просьбы о совместном использовании инфраструктуры.

8. Повышение прозрачности и совместное использование инфраструктуры

Регуляторные органы признают необходимость прозрачности процесса для облегчения совместного использования инфраструктуры, а участникам рынка нужно знание того, что имеется для совместного использования на четко установленных условиях, с тем чтобы не допустить недобросовестных действий. Регуляторные органы могут потребовать



опубликования на веб-сайте подробной информации о существующих, а также будущих сооружениях инфраструктуры, доступных для совместного использования другими поставщиками услуг, например информации о наличии пространства в существующих кабельных канализациях, планируемых работах по развертыванию или усовершенствованию, а также о присоединении.

9. Механизм разрешения споров

Мы считаем, что регуляторные органы должны ввести необходимые инструменты правоприменения, для того чтобы обеспечить соблюдение и успешное внедрение нормативно-правовых актов, касающихся совместного использования инфраструктуры. Поскольку взаимоотношения между поставщиками услуг, связанные с совместным использованием инфраструктуры, предполагают наличие элементов сотрудничества и конкуренции, регуляторные органы признают необходимость изучения, прежде всего, альтернативных механизмов разрешения споров, которые, в силу своей оперативности и упрощенности, способствовали бы достижению согласованных результатов при сохранении уверенности в том, что, в случае необходимости, будет вынесено то или иное решение.

10. Универсальный доступ

Для того чтобы поощрять совместное использование инфраструктуры в поддержку целей обеспечения универсального доступа, регуляторные органы могут подумать о введении стимулов для поставщиков услуг, совместно использующих инфраструктуру как часть их усилий по доведению инфраструктуры до сельских и недостаточно обслуживаемых районов. Такие стимулы могут быть выражены, например, в виде освобождения от действия норм регулирования (при обеспечении того, чтобы такие освобождения не приводили к повторной монополизации рынка и чрезмерно не ограничивали выбор потребителей) или в виде финансовых субсидий, принимая во внимание необходимость сведения к минимуму искажений для конкуренции.

11. Совместное использование с другими участниками рынка и отраслями

Регуляторные органы признают также, что совместное использование должно поощряться не только в пределах отрасли электросвязи/ИКТ и вещания, но также и вместе с другими отраслями, основанными на инфраструктурах (например, электроэнергетики, газо- и водоснабжения, сетей канализации и т. д.). В условиях технологических изменений можно поощрять создание совместных инфраструктур (с другими участниками рынка и с другими отраслями), обеспечивая рассчитанные по времени, организованные возможности для доступа к трубам и кабельным канализациям (например, для совместной прокладки волоконно-оптического кабеля), с тем чтобы распределить затраты общестроительных работ между поставщиками услуг и ограничить неудобства для движения в малых и больших городах. Это оказало бы также позитивное (в том числе эстетическое) влияние на окружающую среду, в частности, за счет уменьшения количества антенных мачт и вышек подвижной связи.

12. Совместное использование регуляторной практики

Регуляторные органы признают потребность в надлежащем уровне согласования на международном и региональном уровнях для обеспечения широкого распространения передовых регуляторных принципов совместного использования, и важная роль в этом отношении принадлежит региональным организациям. Это имеет еще большее значение в областях, в которых специальные вопросы регуляторного характера имеют значительный трансграничный эффект и поэтому не могут быть решены одним национальным регуляторным органом.



ITU 9th Global
Symposium
for Regulators
10-12 November 2009
B e i r u t
L E B A N O N

99

РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА В ОТНОШЕНИИ ИННОВАЦИОННЫХ ПОДХОДОВ К РЕГУЛИРОВАНИЮ В КОНВЕРГЕНТНОМ МИРЕ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УКРЕПЛЕНИЕ ФУНДАМЕНТА ГЛОБАЛЬНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

Технический прогресс и изменение рыночных условий, произошедшие недавно в секторе при конвергенции сетей, с появлением технологий на базе IP и развитием широкополосной связи, стирают границы между некогда обособленными мирами электросвязи, интернета, радиовещания и электронных средств массовой информации, обуславливая появление новых участников, а также создавая новые возможности и новые проблемы. Сегодня конвергенция рынков, приложений, услуг и пользовательских оконечных устройств, обеспечивающая удобства для потребителей и представляющая интерес для участников рынка в плане создания новых возможностей и новых источников прибыли, видится неизбежным сценарием развития.

Для стимулирования развития конвергентных рынков важнейшим фактором является удовлетворение ожиданий всех заинтересованных сторон в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) путем создания среды, способствующей привлечению инвестиций. Это также подразумевает продолжение осуществления регуляторных реформ, что может потребовать принятия новаторских и перспективных регуляторных решений. Кроме того, различные страны мира, исходя из состояния развития и характера своих рынков, могут избрать разные пути развития и использовать разные стратегии содействия конвергенции.

Мы, представители регуляторных органов, участвующие в работе Глобального симпозиума для регуляторных органов 2009 года, сформулировали и выдвинули следующие руководящие указания на основе примеров передового опыта в отношении инновационных

подходов к регулированию в конвергентном мире, направленные на укрепление фундамента глобального информационного общества.

I. СОДЕЙСТВИЕ КОНВЕРГЕНЦИИ В ЦЕЛЯХ ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ РЫНКОВ ИКТ И РАДИОВЕЩАНИЯ

1. Мы признаем, что движущими силами процесса конвергенции являются технологии и рынок.
2. Мы признаем, что конвергенция, весьма вероятно, будет наиболее успешно развиваться в среде, в которой допускается конкуренция между сетями и инфраструктурами широкополосной связи, а также поставщиками услуг.
3. Вместе с тем мы отмечаем, что регуляторные органы должны с особым вниманием относиться к обусловливаемым конвергенцией проблемам, с тем чтобы создавать условия для формирования регуляторной среды, характеризующейся прозрачностью, создающей благоприятные условия для инвестиций и роста, содействующей добросовестной и расширяющейся конкуренции, а также внедрению инноваций, стимулирующей развертывание инфраструктуры, способствующей появлению новых услуг, уделяющей внимание обеспечению безопасности и обеспечивающей защиту и преимущества для потребителей.
4. Мы считаем, что, осуществляя это, директивные и регуляторные органы должны:
 - a. Устанавливать надлежащие цели в области политики и воздерживаться от введения регуляторных ограничений, кроме тех случаев, когда они крайне необходимы для содействия конкуренции и защиты потребителей и пропорциональны поставленным политическим целям.
 - b. Принимать предусматривающий технологическую нейтральность подход, в том числе, при осуществлении распределения и присвоения частотного спектра, для упрощения использования всех транспортных механизмов, например проводных или беспроводных, и содействовать применению новых и появляющихся технологий.
 - c. Содействовать инновациям, а также исследованиям и разработкам.
5. Регуляторным органам необходимо принимать надлежащий режим регулирования в отношении присоединения и доступа, включая ценообразование, учитывая соответствующее развитие технологий и рынка, в том числе развертывание сетей последующих поколений базового уровня (СПП) и уровня доступа (NGA).
6. Мы отмечаем, что СПП и услуги на базе IP могут открыть для операторов возможность использования преимуществ конвергенции рынков и создания новых источников доходов при одновременном расширении доступа потребителей к услугам ИКТ по более низким ценам.
7. Мы признаем, что регуляторные органы должны принимать активное участие в установлении международных стандартов, касающихся конвергенции, с тем чтобы, например, обеспечивать оптимальный уровень качества обслуживания и более широкую функциональную совместимость между разными сетями, приложениями, услугами и устройствами в постоянно меняющейся технологической и рыночной среде, и при этом уделять большое внимание основной роли в разработке эффективных стандартов, которую играет отрасль.
8. Мы отмечаем, что для услуг по передаче голоса, независимо от заложенной в них технологии, должны использоваться гибкий план нумерации и простые процедуры назначения и резервирования как на национальном, так и на международном уровне. Согласованный подход к разработке плана нумерации будет

способствовать успешному входу на рынок новых участников, гибкой и эффективной переносимости номера и конвергенции подвижной и фиксированной связи.

9. Для обеспечения принципа технологической нейтральности и эффективного управления трафиком интернета регуляторные органы могут предусматривать разработку адекватных положений для услуг как фиксированного, так и подвижного доступа в интернет.
10. Мы признаем важность содействия обеспечению универсального доступа к услугам широкополосной связи, в частности путем разработки политики в области широкополосной связи и адресной стратегии обеспечения универсального доступа, а также путем сотрудничества с правительствами и международными организациями. Необходимо, чтобы эти стратегии соответствовали политикам, применяемым в других секторах, и программам (таким, как электронное государственное управление, электронное образование, электронное правительство, электронное здравоохранение, электронная коммерция), в зависимости от случая.
11. Мы признаем, что в связи с ростом зависимости государственных органов, предприятий и общества от конвергентных услуг ИКТ важно проводить с другими учреждениями работу, направленную на обеспечение способности сетей и услуг к восстановлению, и что принимаются планы обеспечения непрерывной работы и восстановления функций, предназначенные для защиты важнейших национальных инфраструктур, а также использования во время чрезвычайных положений.
12. Мы признаем, что регуляторным органам необходимо уделять особое внимание всем вопросам, касающимся охраны окружающей среды, и при необходимости выпускать руководящие указания по использованию ИКТ, направленные на выполнение обязательств в области охраны окружающей среды.

II. СОЗДАНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ РЕГУЛЯТОРНЫХ ИНСТИТУТОВ

1. Мы признаем важность того, чтобы регуляторные органы могли осуществлять свои мандаты эффективно, наряду с обеспечением согласованности и прозрачности регулирования, одинаковых условий для участников рынка и контролируемости регуляторных решений.
2. Мы подчеркиваем важность того, чтобы регуляторные органы были наделены надлежащими средствами, позволяющими обеспечивать выполнение различных законов, подзаконных актов, нормативно-правовых актов и процедур.
3. Мы признаем, что создание конвергентного регуляторного органа, ответственного за регулирование в области ИКТ и радиовещания, может стать действенным шагом, способствующим интеграции рынков в условиях конвергенции. Если это практически неосуществимо, крайне важно наладить более тесную координацию и сотрудничество конкретных регуляторных органов сектора, ответственных за электросвязь, радиовещание и электронные СМИ, а также органов, ответственных за конкуренцию.
4. Мы признаем, что для успешного выполнения своего расширенного мандата конвергентному регуляторному органу потребуются квалифицированные людские ресурсы и соответствующие финансовые средства.
5. Мы подчеркиваем важность включения в мандат конвергентного регуляторного органа стратегических и политических видов деятельности, направленных на построение информационного общества и выполнение роли координации между секторами.

6. Мы признаем важность тесного сотрудничества с другими заинтересованными учреждениями, для того чтобы ввести в действие соответствующие меры и средства охраны прав интеллектуальной собственности (ПИС) и обеспечения безопасности в интернете с учетом таких вопросов, как защита детей в онлайн-среде и мошенническая деятельность.
7. Мы отмечаем важность дальнейшего наблюдения за развитием регуляторных учреждений и изучения этого развития, для того чтобы достичь эффективного регулирования в интересах развития внутренних рынков и благосостояния потребителей, а также для того чтобы обмениваться примерами передового опыта.
8. Мы признаем важность международного сотрудничества национальных и региональных регуляторных органов для создания согласованного и координируемого подхода к надзору за развитием конвергентных рынков.

III. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕГУЛЯТОРНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ДЛЯ СТИМУЛИРОВАНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ В КОНВЕРГЕНТНОМ МИРЕ

Мы признаем, что для стимулирования инвестиций в целях роста конвергированных рынков регуляторным органам необходимо и далее:

1. Создавать адаптивные регуляторные рамки путем введения режима лицензирования, основанного на технологически нейтральном подходе, характеризующегося административной простотой и гибкостью и обеспечивающего простой вход на рынок для новых участников, например, с использованием общих разрешений и лицензий на несколько услуг/единиц лицензий.
2. Поощрять развертывание инфраструктуры широкополосной связи (в особенности в отдаленных и недостаточно обслуживаемых районах) с помощью создания таких надлежащих схем стимулирования, как налоговые льготы, более низкий регуляторный сбор или сбор за использование спектра, и путем содействия доступу к правам прохода.
3. Содействовать конкуренции среди конвергентных услуг с использованием беспроводных сетей путем эффективного комплексного управления использованием спектра, более эффективно применяя рыночные инструменты, такие как аукционы для присвоения спектра, учитывая при этом, что спектр является общественным достоянием.
4. Переносить регуляторное внимание с розничных на оптовые рынки, то есть обеспечение для альтернативных операторов возможности доступа к инфраструктуре доминирующего участника (путем совместного использования пассивной инфраструктуры, такого как совместное использование кабелепроводов, развязывания абонентских линий, развязывания участков абонентских линий, доступа на уровне услуг, совместного использования сетей и средств и т. д.), в целях предоставления конкурентных конвергентных услуг, предотвращая тем самым излишнее дублирование инфраструктуры и уменьшая затраты.
5. Применять эффективные, пропорциональные и недискриминационные регуляторные меры в целях создания возможности развития конвергентных развязанных услуг, содействуя при этом конкуренции среди участников рынка и предоставляя равные условия для малых нишевых участников.
6. Повышать уровень осведомленности относительно обуславливаемых техническим прогрессом выгод и рисков для рынков и потребителей и рассматривать введение регуляторных мер для решения таких вопросов, как защита конфиденциальной информации и данных, права потребителей, защита несовершеннолетних и уязвимых слоев общества, а также защита конечных пользователей.

7. Привлекать все заинтересованные стороны к процессу формирования политики, повышать прозрачность, проводить консультации с общественностью и рассматривать использование иных механизмов сотрудничества для дальнейшего ведения диалога с отраслью, потребителями и другими заинтересованными сторонами, в максимальной возможной степени используя меры саморегулирования.
8. Проводить периодические обзоры системы регулирования и рынков, которые могут включать оценку регуляторного воздействия, обеспечивая широкий доступ к их результатам и используя их для пересмотра направлений национальной политики и стратегий.

IV. СТИМУЛИРОВАНИЕ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННЫХ УСЛУГ, ПРИЛОЖЕНИЙ И УСТРОЙСТВ ДЛЯ СОЕДИНЕНИЯ НЕ ИМЕЮЩИХ СОЕДИНЕНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕИМУЩЕСТВ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

1. Мы полагаем, что правительства и регуляторные органы играют ключевую роль в стимулировании спроса на услуги и приложения ИКТ в рамках широких стратегических целей, таких как соединение общественных учреждений (в особенности государственных администраций, школ, библиотек и больниц), предприятий и бытовых пользователей с помощью широкополосной связи, содействие экономическому развитию, включение в цифровое общество, социальная сплоченность и равенство возможностей, и т. д.
2. Мы признаем ключевую роль регуляторных органов и других соответствующих учреждений в преодолении проблем подключения, повышении грамотности в области ИКТ и информированности о вопросах безопасности, содействии развитию контента на местных языках (в том числе на веб-сайтах регуляторных органов), поддержке доступности недорогих многофункциональных устройств, поощрении новаторских партнерств государственного и частного секторов (ПГЧ) и использовании механизмов универсального доступа/универсального обслуживания для более оперативного соединения обслуживаемых в недостаточной степени районов, привлекая к этому все заинтересованные стороны.
3. Мы предлагаем, чтобы правительства смогли рассмотреть использование государственных фондов, с тем чтобы финансировать развертывание инфраструктуры в областях, где инвестиции частного сектора являются недостаточными.
4. Мы признаем, что развертывание сетей СПП и NGA и более рациональное использование ресурсов, например совместное использование общей инфраструктуры и ограниченных ресурсов, может стимулировать разработку новых услуг и приложений, доступных пользователям, снижение цен для потребителей и, кроме того, вероятно, окажет усиливающее воздействие в других секторах и в рамках всей экономики.
5. Мы признаем, что с ростом конкуренции и переходом к конвергенции повышается важность защиты и просвещения пользователей в отношении возможностей и трудностей, связанных с интернет-соединениями.

10



РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОТКРЫТОГО ДОСТУПА НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА¹

В условиях когда конъюнктура рынка ИКТ становится все более сложной, возникает потребность переосмысления различных ступеней регулирования, с тем чтобы увязать национальные стратегии и нормативно-правовые базы в области широкополосной связи с многогранной концепцией открытого доступа к сетям и при использовании этих сетей, предусматривающей достижение эффективной конкуренции при одновременном обеспечении доступных, приемлемых в ценовом отношении и надежных услуг для потребителей.

Сегодня может потребоваться новая схема регулирования, для того чтобы установить справедливый баланс между конкуренцией услуг и конкуренцией инфраструктур, что позволит решить проблемы, связанные с доступом к широкополосным сетям и услугам. Сюда относятся обеспечение равного и недискриминационного доступа к сетям и устранение потенциальных узких мест, мешающих конечным пользователям в полной мере реализовать преимущества жизни в цифровом мире, на основании скорости, повсеместности доступа и приемлемых цен, независимо от местонахождения операторов сетей и пользователей.

Мы, представители регуляторных органов, участвующие в Глобальном симпозиуме для регуляторных органов 2010 года, выдвигаем на основе примеров передового опыта следующие руководящие указания, касающиеся обеспечения использования открытых сетей.

I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОТКРЫТОГО ДОСТУПА: ОСМЫСЛЕНИЕ РАЗЛИЧНЫХ КОНЦЕПЦИЙ

1. Мы отмечаем, что с позиций поставщика услуг открытый доступ означает, что третьи стороны имеют возможность использовать инфраструктуру существующей сети. Открытый доступ может быть двух основных видов: регулируемый открытый доступ (например, развязывание, в особенности при наличии доминирующего оператора) и коммерческий открытый доступ.
2. Каждый пользователь (потребитель) должен иметь доступ ко всем услугам и приложениям, переносимым по этим сетям, если эти услуги и приложения являются общедоступными и законными; независимо от типа сетей и того, кто их

предоставляет или пользуется ими; и этот доступ должен осуществляться прозрачным и недискриминационным образом. Диапазон выбора у пользователя не должен чрезмерно ограничиваться из-за неспособности конкурентов получить услуги доступа, в частности через инфраструктуру последней мили.

II. ОТКРЫТЫЙ ДОСТУП К СЕТЯМ: КАКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПОЛИТИКИ И РЕГУЛИРОВАНИЯ НЕОБХОДИМЫ, ЧТОБЫ ОТКРЫТЬ ДОСТУП К СЕТЕВЫМ СРЕДСТВАМ (т. е. международным волоконно-оптическим сетям, “необходимым” или “критическим” средствам, другим сетям) БЕЗ УЩЕРБА ДЛЯ ПРИТОКА ИНВЕСТИЦИЙ И ДЛЯ ИННОВАЦИЙ?

1. Мы подчеркиваем важность закрепления в законодательном порядке общих принципов открытого доступа – отсутствия дискриминации, эффективности и прозрачности, – обращая особое внимание на значимость совместного использования при развертывании сетей электронной связи как активной, так и пассивной инфраструктур, находящихся в собственности того или иного оператора, частных компаний и государственных органов, даже если они работают в других секторах.
2. Мы констатируем, что для стимулирования развертывания сетей широкополосной связи, сохранения открытой и характеризующейся межсетевыми соединениями природы общедоступного интернета и содействия развитию этой природы регуляторные органы могли бы рассмотреть вопрос о том, чтобы обязать доминирующих операторов национальных сетей широкополосной связи, в том числе станций выхода подводного кабеля на берег, предоставить конкурентам открытый доступ к своим сетям и необходимым средствам на справедливой и недискриминационной основе на различных уровнях сетей.
3. Мы признаем важность регулирования оптовых цен, включая обязательство по публикации стандартных предложений, касающихся доступа к необходимым средствам, и расценок, ориентированных на затраты, в качестве способа обеспечения открытого доступа.
4. Мы признаем, что в странах, где прокладываются волоконные линии до здания, регуляторным органам необходимо определить правила, которые позволили бы обеспечить совместный и равный доступ, а также исключить дискриминационное поведение и монопольное положение основного оператора инфраструктуры в таких зданиях.
5. Мы признаем, что централизованная информационная система, содержащая записи данных об инфраструктурах, которые принадлежат государственным органам, операторам электронных средств связи и другим государственным предприятиям и которые могут использоваться совместно, была бы весьма полезна для всех участников рынка. Мы призываем операторов подготовить и включить в базу данных, доступную в онлайн-режиме, информацию о пассивной инфраструктуре (т. е. о гражданских элементах, таких как кабельная канализация и башни), которую можно использовать совместно (включая пути доступа и имеющееся пространство), с указанием соответствующих расценок, ориентированных на затраты.
6. Мы признаем важность осуществления координации между всеми заинтересованными сторонами (в секторе ИКТ и за его пределами) при проведении строительных работ для предотвращения появления любых барьеров на пути распространения широкополосных сетей. Мы далее подчеркиваем значение определения гибких правил открытого доступа, адаптированных к этому быстрому росту широкополосных сетей.

- 7 Мы рекомендуем разработать стратегию управления изменениями, с тем чтобы помочь регуляторным органам реформировать свою регуляторную практику для надлежащей адаптации к требованиям новых рыночных структур, инноваций и бизнес-моделей.

III. ОТКРЫТЫЕ СЕТИ: КАК ОБЕСПЕЧИТЬ, ЧТОБЫ ВСЕ ГРАЖДАНЕ ИМЕЛИ ДОСТУП К ПРЕИМУЩЕСТВАМ ПОВСЕМЕСТНЫХ ШИРОКОПОЛОСНЫХ СЕТЕЙ (Т. Е. ПОСРЕДСТВОМ ПОЛИТИКИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО ДОСТУПА К ШИРОКОПОЛОСНОЙ СВЯЗИ, ПЕРЕХОДА К СПП, ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВОГО ДИВИДЕНДА)

1. Мы признаем, что эффективное распределение и присвоение спектра цифрового дивиденда принесут социально-экономические выгоды, которые могут стимулировать инновации для обеспечения средств связи и услуг с меньшими затратами, в частности в сельских и отдаленных районах.
2. Мы предлагаем правительственным органам, по мере необходимости, обновлять определение универсального обслуживания для обеспечения нейтралитета в отношении технологий и включения широкополосного доступа.
3. Мы отмечаем необходимость разработки конкретных национальных планов и стратегий, направленных на стимулирование развертывания широкополосных сетей, особенно в развивающихся странах. Наряду с этим, учитывая проблемы, связанные с привлечением инвестиций для крупномасштабного развертывания, эти стратегии должны учитывать роль государства в финансировании национальной инфраструктуры широкополосной связи, в том числе в рамках партнерских отношений между государственным и частным секторами, и в содействии вовлечению в этот процесс муниципальных образований или городов.

IV. ОТКРЫТЫЙ И НЕЙТРАЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ: КАК ОСУЩЕСТВЛЯТЬ УПРАВЛЕНИЕ ТРАФИКОМ В СТАНОВЯЩИХСЯ ВСЕ БОЛЕЕ ПЕРЕГРУЖЕННЫМИ СЕТЯХ, ПРИМЕНЯЯ ПРИ ЭТОМ СПРАВЕДЛИВЫЕ ПРАВИЛА?

1. В отношении управления трафиком интернета мы рекомендуем проводить лишь объективно обоснованные различия в отношении различных потоков данных, применительно как к типу контента, услуги, приложения, устройства, так и к адресу происхождения или назначения потока.
2. Мы рекомендуем, когда поставщики услуг интернета (ПУИ) используют механизмы управления трафиком для обеспечения доступа к интернету в любой точке сети, чтобы они соблюдали общие принципы актуальности, пропорциональности, эффективности, отсутствия дискриминации между сторонами и прозрачности.
3. Мы признаем, что для обеспечения разумных мер по управлению трафиком регуляторным органам следует принять следующие меры:
 - рассмотреть вопрос о принятии соответствующих мер, с тем чтобы ПУИ раскрывали информацию относительно управления сетями, качества обслуживания и других видов практики, насколько это разумно необходимо абонентам и поставщикам контента, приложений и услуг;
 - разрешить клиентам оперативно прекращать действие своих контрактов, не неся при этом больших затрат, связанных со сменой оператора;

- разрешить клиентам оговаривать минимальное качество обслуживания для доступа в интернет; и
 - разработать политические директивы, предусматривающие права потребителей на получение доступа к любому законному контенту, приложениям и услугам по их интернет-соединениям.
4. Мы отмечаем, что эти принципы не должны лишать силы какое-либо обязательство того или иного ПУИ, либо ограничивать его способность оказывать услуги связи в чрезвычайных ситуациях или удовлетворять потребности органов охраны правопорядка, общественной безопасности, национальной или внутренней безопасности, в соответствии с применимым законодательством.
 5. Регуляторные органы могли бы рассмотреть вопрос о содействии созданию местного контента и развертывании местных пунктов обмена трафиком интернета (IXP), для того чтобы дополнять международный поток данных и упрощать его прохождение.

V. ОТКРЫТЫЙ ДОСТУП К КОНТЕНТУ: В ЧЕМ СОСТОИТ РОЛЬ РЕГУЛЯТОРНЫХ ОРГАНОВ ПРИ ВНЕДРЕНИИ ОНЛАЙНОВЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (Т. Е. ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА, ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ЭЛЕКТРОННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ) И ФОРМИРОВАНИИ СПРОСА НА ЭТИ УСЛУГИ?

1. Мы подчеркиваем важность, с одной стороны, создания предпосылок для организационных, правовых и технических аспектов, аспектов стандартизации и функциональной совместимости, с тем чтобы органы государственного управления могли предложить свои услуги в электронном виде, а с другой стороны, создания и **ведения** государственных веб-сайтов, удобных для пользователей и доступных для всех, согласно соответствующим руководящим указаниям и стандартам.
2. Регуляторные органы, возможно, также пожелают обеспечить возможность установления широкополосных соединений во всех школах, центрах здравоохранения и больницах, с тем чтобы граждане могли пользоваться преимуществами широкополосных соединений для получения соответствующих услуг.
3. Мы констатируем, что существует очевидная потребность в информировании потребителей о рисках, связанных с развитием технического прогресса, и в принятии необходимых мер для защиты данных, неприкосновенности частной жизни, охраны прав потребителей, защиты несовершеннолетних лиц и уязвимых слоев общества.

VI. ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЮТСЯ ОТКРЫТЫЕ СЕТИ (Т. Е. КИБЕРУГРОЗЫ, НЕПРЕДВИДЕННЫЕ АСПЕКТЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА, СПОРЫ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕГУЛИРОВАНИЯ И СОГЛАСОВАННОСТЬ СОВОКУПНОСТИ УСЛУГ И СЕТЕЙ): КАКОВЫ СТРАТЕГИИ?

1. Мы отмечаем, что открытые сети создают проблемы в отношении устойчивости, непрерывности работы, восстановления, защиты важнейшей инфраструктуры сетей, сохранения конфиденциальности данных и предупреждения преступности в сетях. Поскольку IP-сети основываются на открытой архитектуре и хорошо известных протоколах, они оказываются уязвимыми в отношении кибератак. Сложность возникающих проблем требует использования межотраслевых подходов в виде процессов с участием многих заинтересованных сторон, с одной стороны, и более активного сотрудничества служб различных органов власти – с другой стороны.

2. Мы отмечаем важность проведения поставщиками услуг рациональной политики управления сетями в отношении как исходящего, так и входящего трафика. Это поможет пресечь атаки у источника и, тем самым, предотвратить их распространение, не подвергая сеть перегрузкам.
3. Мы рекомендуем разработать меры мониторинга исходящего трафика и со временем ввести для них стандарты, с тем чтобы добавить новый уровень безопасности к мерам, применяемым заинтересованными сторонами в настоящее время.
4. Регуляторные органы могли бы рассмотреть вопрос о применении мер, которые не позволяли бы ПУИ подключать к сетям незаконные пользовательские устройства.
5. Мы признаем, что стратегии, имеющие целью обеспечение безопасности в киберпространстве, должны постепенно переходить от традиционных подходов, основанных на реагировании, к подходам, все в большей степени основывающихся на упреждении возможных событий, уменьшая тем самым периоды уязвимости, сокращая время реагирования и, тем самым, ослабляя атаки. Кроме того, мы подчеркиваем тот факт, что предотвращение атак путем корректировки уязвимых систем, установления брандмауэров и других технологий управления доступом, осуществления мониторинга с использованием систем обнаружения проникновений и реагирования на угрозы в режиме реального времени приобретает решающее значение для обеспечения эффективной работы сетей.
6. Мы подчеркиваем важность наличия согласованной нормативно-правовой базы в рамках регионов и организации широкого диалога между всеми заинтересованными сторонами, с тем чтобы можно было подробнее обсудить этот центральный вопрос сетей открытого доступа и принять надлежащие меры.



ПРОЕКТ РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ПО РЕГУЛЯТОРНЫМ ПОДХОДАМ К УСКОРЕНИЮ РАЗВЕРТЫВАНИЯ ШИРОКОПОЛОСНОЙ СВЯЗИ, СОДЕЙСТВИЮ ИННОВАЦИЯМ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВСЕОБЩЕГО ОХВАТА ЦИФРОВЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ

Стремительный рост цифровой экономики предоставляет огромные возможности для социально-экономического развития, создания мировых рынков приложений и услуг, повышения производительности, сокращения затрат по ведению бизнеса и реализации творческих способностей и инноваций. С ростом широкополосных сетей эта тенденция будет ускоряться, предоставляя возможность преодолевать ограничения, связанные со временем и расстояниями, и обеспечивая большую ширину полосы во всем мире.

Аналогичным образом эти сети обеспечивали и будут и далее обеспечивать для всех членов общества, вне зависимости от пола и включая лиц с ограниченными возможностями, новые способы получения информации, которые будут способствовать улучшениям в сфере образования, занятости, здравоохранения, защищенности и безопасности, а также росту экономической выгоды. Вместе с тем для достижения полного потенциала широкополосной связи регуляторным и директивным органам потребуется изучать глобальные перспективы этой общей пользы и уравновешивать безусловное необходимое регулирование с гибкостью и либерализацией в мировом масштабе. Сейчас имеются технологии для создания огромного количества присоединяемых широкополосных сетей, при этом есть сильный конкурентный рынок доступа к таким сетям. В эпоху, когда широкополосная связь все в большей степени рассматривается как право для каждого гражданина, умное регулирование будет и далее развиваться по пути большей открытости и динамизма, уменьшая связанные с этим проблемы и угрозы.

Мы, регуляторные органы, принимающие участие в Глобальном симпозиуме для регуляторных органов 2011 года, признаем, что не имеется какой-либо одной

всеобъемлющей схемы для передовой практики, но согласны с тем, что можно учиться на опыте различных стран. Поэтому мы определили и одобрили данные руководящие указания на основе примеров передового опыта в области регулирования в целях ускорения развертывания широкополосной связи, содействия инновациям и обеспечения всеобщего охвата цифровыми технологиями.

I. МЕХАНИЗМЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ ДЛЯ СОДЕЙСТВИЯ РАЗВЕРТЫВАНИЮ ИНФРАСТРУКТУРЫ ШИРОКОПОЛОСНОЙ СВЯЗИ

1) Эффективное использование партнерских отношений

Мы признаем, что, в то время как частный сектор будет играть центральную роль в развитии широкополосной связи, благоприятная политика и разумное управление имеют решающее значение для успешного развертывания и использования широкополосной связи. Когда такое развертывание не приносит существенной отдачи на частные инвестиции, можно мобилизовывать государственные средства с помощью партнерств с участием государственного и частного секторов (ПГЧ). Когда государственные средства выделяются для инвестиций в инфраструктуру широкополосной связи или же в случае важнейших объектов, регуляторные органы могут применять договоренности об открытом доступе (т. е. развязывание) для максимального увеличения экономических выгод для как можно более широкой базы пользователей и поставщиков. Продажа или аренда таких объектов инфраструктуры должны осуществляться прозрачным и недискриминационным образом, с тем чтобы не деформировать соответствующие рынки.

Когда ориентированные на рынок схемы сочетаются с нормативно-правовой базой, направленной на устранение барьеров для новых участников рынка (как местных, так и международных), они

являются наиболее эффективным способом содействия развертыванию магистральных сетей и сетей доступа. Когда такие механизмы дополняются доступом к инфраструктуре других отраслей – энергоснабжения, водоснабжения и транспортных перевозок, то затраты, связанные с развертыванием инфраструктуры, можно сократить, создавая при этом дополнительные стимулы для частных инвестиций.

2) Модернизация программ и фондов универсального обслуживания

Мы считаем, что включение широкополосного доступа к интернету в определение универсального обслуживания может послужить первым шагом по преодолению принимающего угрожающие масштабы цифрового разрыва. Кроме того, может быть выбрана национальная программа универсального обслуживания, включающая структуру для обеспечения всеобщего доступа к важнейшим широкополосным услугам. Определение универсального обслуживания должно быть нейтральным с точки зрения технологий, т. е. следует определять услуги, а не сети или технологии.

Регуляторные и директивные органы могут рассмотреть вопрос о преобразовании существующих программ универсального обслуживания в программы охвата цифровыми технологиями, способствующими предоставлению широкополосных услуг всем гражданам. Программы универсального обслуживания могли бы финансироваться за счет поступлений от деятельности множества участников рынка, а также из альтернативных источников. “Умные” субсидии могли бы использоваться для того, чтобы не допускать искажений на рынке, способствуя при этом достижению целей универсального обслуживания.

Если фонд универсального доступа/универсального обслуживания (UASF) существует, он может быть модернизирован:

- чтобы выполнять функции посредника на рынке, управляя инновационными услугами и приложениями для сельских районов, создавая спрос на установление соединений с новейшими ИКТ и на современные услуги ИКТ (т. е. с помощью финансирования широкополосного доступа для школ и больниц и прямых субсидий пользователям); и/или
- чтобы выполнять функции механизма финансирования широкополосных сетей в сельских и высокозатратных районах путем поддержки как розничных услуг (например, совместный доступ), так и оптовых услуг (например, путем субсидирования промежуточных сетевых объектов, таких как магистральные сети, башни беспроводной связи и другая пассивная инфраструктура).

II. СОДЕЙСТВИЕ ЧАСТНЫМ ИНВЕСТИЦИЯМ В ШИРОКОПОЛОСНУЮ СВЯЗЬ С ПОМОЩЬЮ СТИМУЛИРУЮЩЕГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

У директивных и регуляторных органов есть несколько возможностей предоставления частному сектору стимулов для инвестиций в сектор ИКТ, например принятие благоприятной политики, упрощение режимов лицензирования, предоставление в распоряжение большего объема спектра, сокращение регуляторных обязательств и предоставление налоговых стимулов.

1) Обеспечение общего руководства с помощью национальной политики

Мы считаем, что правительствам необходимо ввести согласованную и всеобъемлющую политику в области ИКТ и/или широкополосной связи. Такая политика должна прояснить обязательства правительства содействовать развитию широкополосной связи во всех секторах и с помощью либерализации рынка широкополосной связи и расширения полномочий регуляторного органа выполнять план либерализации.

Мы понимаем, что директивные органы при поддержке регуляторных органов должны проверять актуальность существующей нормативно-правовой базы, с тем чтобы уменьшать барьеры, которые препятствуют развертыванию и использованию широкополосной связи, т. е. пересматривать основные законы, такие как закон об ИКТ, закон об электронных транзакциях, закон об интеллектуальной собственности и закон о защите личной информации.

Кроме того, имеется настоятельная потребность признать проблему изменения климата, в том числе электронных отходов, в качестве одной из приоритетных проблем в политической программе стран, которые еще этого не сделали, чтобы обеспечить выделение ресурсов для укрепления надзора за соблюдением регуляторных стандартов по утилизации электронных отходов.

Мы признаем, что лучше всего использовать всесторонние консультации с широкой общественностью при разработке национальных планов, политики и стратегий развития сектора ИКТ в целом или развертывания и внедрения широкополосной связи в частности для обеспечения того, чтобы предстоящие крупные инвестиции были основаны на коллективных решениях правительства, отрасли и общества. Создание координационных органов, таких как национальная комиссия или национальный совет по охвату широкополосной связью или цифровыми технологиями, в которые входят представители государственных органов, инвесторов и пользователей, а также широкого круга заинтересованных сторон, может послужить платформой для разработки общего понимания, общих замыслов и общей стратегии. Другой путь установления позитивных отношений со всеми заинтересованными сторонами состоит в создании инкубаторов благоприятной политики для выработки с участием многих сторон идей и для совместных обсуждений нестандартных решений, направленных на внедрение широкополосной связи более высокого уровня.

2) Рационализация режимов лицензирования

С тем чтобы содействовать выходу на рынок широкополосной связи и увеличить конкуренцию на всех уровнях сети, регулирование выдачи лицензий можно упростить и ввести единую структуру лицензирования, при которой все услуги объединяются в рамках единой лицензии или концессии.

Чтобы позволить операторам ИКТ быстро начать свою работу, регуляторным органам необходимо рассмотреть возможность сокращения лицензионных сборов, а также административных и официальных требований к выходу на рынок и предоставлению той или иной услуги. Перед выдачей окончательных лицензий могут бесплатно (или с оплатой только административных затрат) выдаваться временные лицензии на испытательный срок, который может продлеваться.

3) Предоставление спектра для подвижной широкополосной связи

С ростом спроса на более мощные, повсеместные и бесшовные широкополосные услуги распределение спектра для услуг широкополосной беспроводной связи становится основой будущего роста цифровой экономики. Анализируя национальные цели, экономические реалии и давление рынка, регуляторным и директивным органам необходимо решать множество вопросов, чтобы обеспечить наиболее эффективное использование спектра.

В связи с этим мы признаем, что основанный на стимулах, движимый рынком подход к предоставлению большего объема спектра для услуг подвижной широкополосной связи является предпочтительным, обеспечивая возможность конкуренции в рамках различных платформ и содействуя инновациям. Можно устроить целый ряд аукционов на спектр нового поколения для расширения доступа к широкополосной связи в необслуживаемых и недостаточно обслуживаемых

районах, например аукционы по добровольному стимулированию и обратные аукционы, и предлагать все полосы широкополосного спектра в рамках единого аукциона. Кроме того, предоставление возможности гибкого использования спектра, включая перегруппировку спектра и вторичные рынки спектра, имеет решающее значение для того, чтобы развитый рынок и перегруппированный спектр привели к более продуктивным видам использования, в том числе подвижной широкополосной связи. При эффективном использовании спектра, составляющего "цифровой дивиденд", зону доступа к подвижной широкополосной связи можно расширить, при этом телевизионное "белое пространство" может быть предоставлено для нелицензируемого использования, обеспечивая более эффективные широкополосные услуги.

4) Устранение барьеров расширению широкополосной связи и доступу к сетям широкополосной связи

Мы признаем, что страны с политикой и регулированием, направленными на устранение барьеров расширению инфраструктуры широкополосной связи, в том числе которые дополняются возглавляемыми государством инициативами по стимулированию спроса, будут находиться в авангарде цифровой экономики. Сокращение регуляторного бремени и применение самого незначительного регуляторного вмешательства имеют решающее значение для снижения затрат на создание инфраструктуры, предоставление услуг конечным пользователям и стимулирование разработки новых приложений и цифрового контента. Регуляторные требования, включенные в официальные инструменты, которые не могут своевременно пересматриваться для того, чтобы охватывать новые возникающие обстоятельства, будут препятствовать росту широкополосной связи, особенно когда они влияют на выбор технологии или эксплуатационную деятельность, связанную с развертыванием и использованием широкополосной связи. Расширяя свою деятельность, опираясь на Руководящие указания ГСР 2008 года на основе примеров передового опыта, регуляторные органы могут:

- облегчить предоставление необходимых разрешений на расширение инфраструктуры, особенно когда для сетей доступа требуется право прохода для развертывания сетей с доведением оптического кабеля до пользователей, а также обеспечить доставку пакетов, включающих несколько широкополосных услуг;
- принять правила или содействовать политике и инициативам, которые благоприятствуют и способствуют совместному использованию инфраструктуры, особенно включающему совместное использование пассивной инфраструктуры: башен, кабелепроводов и других вспомогательных средств;
- способствовать созданию национальных пунктов обмена трафиком интернета (IXP), где местные поставщики услуг интернета (ISP) могут обмениваться трафиком интернета на местном, национальном или региональном уровнях, снижая таким образом затраты на доставку контента и оптимизируя использование ширины полосы, особенно для передовых мультимедийных услуг;
- содействовать созданию виртуальных точек выхода на сушу (VLP) для подводных кабелей.
- VLP и связанные с ними международные шлюзы могли бы принадлежать и управляться оператором ИКТ, определенным с помощью процесса конкурсного отбора, или на основе модели ПГЧ. VLP потребовались бы для предоставления ширины полосы с высокой пропускной способностью всем лицензированным операторам в стране на основе стандартных рыночных условий, действующих в передовой практике, таких как открытый доступ, недискриминационное и прозрачное ценообразование.

5) Предоставление налоговых стимулов

Регуляторным и директивным органам необходимо сотрудничать в целях снижения налогов на услуги, устройства и оборудование, что, в свою очередь, приведет к повышению уровней проникновения и откроет путь для увеличения спроса на услуги широкополосной связи.

В более общем плане, целевые налоговые стимулы для поставщиков широкополосных сетей, услуг и оборудования как для фиксированной, так и для подвижной связи могут предоставляться для стимулирования надежных и конкурентных рынков широкополосной связи. Такие стимулы могут включать, например, освобождение на определенный период от некоторых финансовых сборов (например, сборов за пользование спектром в конкретных областях, представляющих интерес); применение разовой преференциальной импортной пошлины на оборудование и материалы; освобождение от налога на добавленную стоимость импортируемого оборудования и материалов, которые производятся или продаются на местном уровне; а также налоговые вычеты для тех, кто направляет свои ресурсы на исследования и разработку приложений и цифрового контента.

III. СТИМУЛИРОВАНИЕ ИННОВАЦИЙ И РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЙ И УСЛУГ

1) Поощрение создания и внедрения приложений, услуг и цифрового контента

Мы считаем, что широкое распространение приложений и услуг электронного правительства и электронных финансов приведет к существенному росту потребительского спроса на широкополосную связь. В связи с этим государственным учреждениям необходимо внедрить соответствующие приложения и контент, которые позволяют расширить участие граждан, способствуя таким образом появлению новой цифровой культуры. Многие электронные приложения, такие как системы электронных закупок и электронных платежей, системы отслеживания документов и управления делопроизводством, могут усовершенствовать государственные бизнес-процессы,

увеличивая при этом участие граждан в социально-экономическом развитии страны. Инициативы в области таких приложений, как электронное здравоохранение, электронное сельское хозяйство и электронное образование помогают правительствам в достижении важнейших национальных целей, для чего становится необходимым содействовать укреплению доверия при использовании ИКТ.

Мы также считаем, что в широкополосной экосистеме директивным и регуляторным органам принадлежит определенная роль по созданию среды, в которой могут расширяться создание, распространение и принятие динамичного цифрового контента. В качестве первого шага необходимо тщательно и с прицелом на будущее рассмотреть нормативно-правовую базу сектора ИКТ для

оценки изменений, необходимых для новых и появляющихся услуг и приложений, таких как мобильный банкинг и социальные сети.

2) *Активизирование инвестиций в деятельность по исследованиям и разработкам*

Инновации имеют решающее значение для роста широкополосной экономики и для обеспечения права на доступ к цифровому контенту, его использование и создание.

Мы считаем, что всеми возможными средствами следует поощрять частные инвестиции в исследования и разработки (НИОКР). Кроме того, при наличии ресурсов инвестиции следует направлять на государственные исследования и разработки. Например, финансирование универсального доступа/обслуживания (UASF) можно было бы использовать для частичного финансирования деятельности в области НИОКР. Кроме того, правительственные учреждения (включая регуляторные органы), частный сектор и неправительственные организации могут сотрудничать в целях создания для населения стимулов для разработки инновационных цифровых приложений и контента.

Мы сознаем, что правительства могут содействовать инновациям для решения конкретных проблем, а именно: активизировать разработку местного контента на местных языках и наименований доменов, а также создавать учебные центры для содействия технологическим инновациям студентов. Не меньшее значение для местного социально-экономического развития имеют создание и сохранение инкубаторов инноваций в области ИКТ и центров развития бизнеса, где размещались бы серверы, проводилась профессиональная подготовка и предоставлялись консультации в области высоких технологий малым и средним предприятиям, а также предлагались средства и другие виды помощи для создания компаний ИКТ.

3) *Обеспечение соблюдения прав интеллектуальной собственности*

Мы признаем важность защиты интеллектуальной собственности, поскольку она дает возможность исследователям и изобретателям открыть дорогу "умной" и инновационной цифровой экономике. Инновациям можно способствовать с помощью режимов для интеллектуальной собственности, в которых уравнивается монопольное использование изобретений и создание обширной общедоступной области интеллектуальных ценностей.

Кроме того, мы считаем, что обеспечение того, чтобы для владельцев контента имелся сбалансированный, пропорциональный и прочный механизм борьбы с нарушением авторских прав, обеспечивает стабильную и прочную основу для инноваций и творчества. Разработка правил и процедур обеспечения соблюдения авторских прав, обеспечивая при этом защиту личной информации клиентов, в полной мере означает финансирование хрупкого баланса, который и стимулирует, и защищает все различные заинтересованные стороны в цифровой экономике.

IV. УВЕЛИЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Мы признаем, что цифровая грамотность стала важнейшим личным и профессиональным активом, поскольку глобальная экономика преобразуется в открытую и конкурентную цифровую экономику. Страны с высоким уровнем цифровой грамотности являются более новаторскими и продуктивными, и на них приходится бóльшая доля в мировых торговле, инвестициях и рабочих местах.

Мы сознаем, что во всех странах регуляторным и директивным органам принадлежит определенная роль в содействии созданию первоклассной системы профессиональной подготовки для развития творческих людских ресурсов. Очень важно содействовать инвестициям в образование в любой форме и, в частности, в образование в области ИКТ с самой начальной подготовки до расширенного обучения, в особенности инвестициям в такие сферы, как исследования и разработки, передача знаний в области ИКТ и разработка цифровых приложений и контента (в частности, связанных с местной культурой). Достаточное и устойчивое финансирование следует предоставлять университетам, компьютерным лабораториям и другим общедоступным исследовательским учреждениям, используя при этом международные партнерства, когда это возможно и выгодно.

12



РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ГСР-12 НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ПО РЕГУЛЯТОРНЫМ ПОДХОДАМ, НАПРАВЛЕННЫМ НА СОДЕЙСТВИЕ ДОСТУПУ К ЦИФРОВЫМ ВОЗМОЖНОСТЯМ С ПОМОЩЬЮ ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ

Развитие облачных вычислений способно обеспечить правительствам, предприятиям и физическим лицам во всем мире огромную экономию затрат, эффективность и инновации. Облачные вычисления предоставляют предпринимателям и большим и малым предприятиям уникальное экономическое преимущество, означающее, что инвестиции могут принести внушительную прибыль и сэкономить затраты. С появлением облачных вычислений цифровые ресурсы становятся теперь доступными по многим сетям в любом месте и в любое время. Тем не менее, для того чтобы в полной мере воспользоваться потенциалом облачных вычислений, требуется сотрудничество и совместная деятельность между правительствами, отраслевыми организациями и потребителями по укреплению доверия при использовании облачных услуг. Важно отметить, что развитие облачных вычислений будет зависеть от повсеместного распространения и приемлемости в ценовом отношении сетей широкополосной связи, к которым у поставщиков услуг имеется доступ на недискриминационной основе.

Мы, регуляторные органы, принимающие участие в Глобальном симпозиуме для регуляторных органов 2012 года, признаем, что эффективное и динамичное регулирование может содействовать внедрению облачных вычислений и даст им возможность успешно развиваться и действовать в качестве катализатора экономического роста. Поэтому мы определили и одобрили данные руководящие указания на основе примеров передового опыта в области регулирования в целях содействия инновациям, инвестициям и конкуренции в сфере облачных инфраструктуры и услуг, а также защите интересов потребителей.

Повышение осведомленности и содействие освоению государственным

сектором: Следует проводить активную работу и оказывать содействие в сфере облачных услуг, а также в отношении возможностей и экономии, которые они предоставляют в распоряжение правительств во всем мире. Обеспечение осведомленности о таких

возможностях создаст экономические возможности и будет иметь большое значение для граждан, потребителей и предприятий.

Широкополосная инфраструктура: Регуляторным органам необходимо работать над снижением барьеров на пути развертывания широкополосной связи, активно содействовать расширению национальных волоконно-оптических сетей и линий для установления международных соединений, включая подводные кабели, пропагандировать совместное использование инфраструктуры и координацию гражданских сетей, в том числе на межотраслевом уровне, проводить политику ускоренного получения доступа к трассе, а также способствовать созданию инфраструктуры центров обработки данных. Это обеспечит компаниям, связанным с сетями доставки контента и центрами обработки данных, стимулы для осуществления строительно-монтажных работ на местном уровне. Кроме того, необходимо обеспечить развертывание услуг в недостаточно обслуживаемых и необслуживаемых районах, в том числе услуг экстренного вызова и услуг с расширенными возможностями доступа.

IP-присоединение: Регуляторным органам следует стремиться обеспечивать, чтобы все пользователи получали максимальную выгоду с точки зрения выбора, цены и качества обслуживания, а также максимально сокращать любые искажения или ограничения конкуренции.

Спектр: В том что касается будущего услуг на основе облачных вычислений, можно было бы принять ряд мер по высвобождению дополнительного остро необходимого спектра для обеспечения широкополосной беспроводной связи, включающих репрофилирование спектра, предоставление возможности нелицензируемого использования неиспользуемых участков или проведение стимулирующих аукционов. Кроме того, должна поощряться политика, в целом способствующая согласованию международного спектра и одобрению устройств связи.

Определение рынка в конвергированной облачной среде: С учетом конвергенции сетей и услуг, содействующей переходу к СПП и способствующей конкуренции, регуляторные органы могут рассмотреть вопрос о принятии подхода на основе "мягкого" регулирования к новым участникам отрасли ИКТ, таким как поставщики контента и приложений, при этом тщательно оценивая воздействие принимаемых ими решений на всех участников рынка.

Позиции на рынке: Необходимо, чтобы регуляторные органы обеспечивали неприменение поставщиками услуг связи практики, препятствующей предоставлению облачных услуг на основаниях, которые не являются прозрачными, объективными, недискриминационными и соразмерными.

Обеспечение соблюдения: Регуляторным органам необходимо создавать средства выявления нарушений в целях обеспечения их способности к эффективному реагированию. Этого можно добиться с помощью 1) механизмов саморегулирования, уведомления поставщиками услуг соответствующего регуляторного органа о нарушениях безопасности; 2) внесения оптимальных изменений в определенные аспекты законодательства в области защиты данных, которые невозможно контролировать и которые, следовательно, неосуществимы на практике; и 3) механизмов рассмотрения жалоб и разрешения споров, включая альтернативные механизмы разрешения споров, которые являются эффективными, справедливыми, соразмерными, защищающими права всех заинтересованных сторон и способствующими сотрудничеству между ними.

Прозрачность облачной среды: Регуляторные органы могут рассмотреть вопрос об оказании содействия поставщикам облачных услуг (CSP) или о введении конкретных обязательств, в том что касается уведомления пользователей о цепочке поставщиков, которые поддерживают оказание облачных услуг. Кроме того, регуляторным органам необходимо обеспечивать соблюдение ПУИ большей прозрачности в отношении методов управления трафиком, которые применяются компаниями на своих сетях.

Консультативный процесс: Регуляторным органам необходимо проводить консультации с CSP и другими участниками рынка в отношении надлежащего режима регулирования и классификации определенных облачных услуг в целях выпуска руководящих указаний, обеспечивающих правовую определенность для новых участников рынка и пользователей облачной среды, например путем проведения форума с участием многих заинтересованных сторон для развития передового опыта в области защиты потребителей.

Сетевая нейтральность: В целях сведения к минимуму перегрузок в сети требуется определенный уровень управления трафиком. Регуляторным и директивным органам следует стремиться к внедрению мер, направленных на наблюдение за использованием методов управления трафиком, для обеспечения того, чтобы они не приводили к несправедливой дискриминации среди участников рынка.

Регуляторным органам также необходимо рассмотреть существующее законодательство в сфере конкуренции, чтобы определить, обеспечивают ли имеющиеся регуляторные инструменты, такие как антидискриминационный закон и нормативно-правовые акты, надлежащее решение связанных с конкуренцией вопросов, которые оказывают воздействие на сетевую нейтральность.

Качество обслуживания и оценка пользователем качества услуги (QoSE):

Ряд регуляторных органов соблюдают минимальные требования к QoSE, с тем чтобы обеспечить абонентам и граничным поставщикам надежные и непрерывные услуги, включая доступ к личной информации в облачной среде. В целях доставки этих услуг поставщики сетей и услуг должны обеспечивать прозрачные и ясные условия подписываемого абонентами контакта. Регуляторным органам также необходимо обеспечивать публикацию сопоставимой информации о готовности и QoSE и, при необходимости, вводить минимальные требования к QoSE, чтобы не допускать ухудшения качества, которое обеспечивается для абонентов.

Расширение прав потребителей: Директивным органам необходимо обеспечивать расширение прав пользователей, касающихся контроля их персональных данных и защиты конфиденциальности,

путем содействия грамотности в отношении облачной среды. Необходимо, чтобы пользователи облачной среды были уверены в том, что хранящаяся или обрабатываемая в облаке информация не будет использована или раскрыта причиняющим вред или непредусмотренным образом.

Конфиденциальность и защита данных: Международные учреждения, а также национальные директивные и регуляторные органы обязаны совместно работать над созданием эффективных, соразмерных и готовых к применению законодательных актов для защиты разумных ожиданий потребителей в отношении конфиденциальности. Следует также передать ответственность заинтересованным сторонам и развивать саморегулирование, например, устанавливать политику конфиденциальности, которая является прозрачной и соответствует предоставляемым ими услугам. Правительствам следует также продолжать совместную работу по обеспечению того, чтобы ни один орган не принимал нормативно-правовые акты в отношении конфиденциальности, которые являются настолько обременительными, что ограничивают свободный поток информации или лишают CSP возможности максимальной экономии затрат, характерной для этих услуг.

Стандарты облачных технологий: Для устранения ряда причин для беспокойства поставщиков и пользователей облачных услуг, включая объединение существующих систем с облачными интерфейсами; переносимость и безопасность данных и приложений, требуется разработка и повсеместное принятие соответствующих национальных, региональных и международных технических и организационных стандартов.

Переносимость данных: Интерфейсы проприетарного прикладного программирования (API) облачных вычислений могут ограничивать возможность перехода потребителей к другому поставщику (эффект блокировки). Стандартизация API облегчила бы

переносимость данных и обеспечила бы большую надежность, позволив многим поставщикам услуг облачных вычислений выполнять одни и те же функции.

Функциональная совместимость: Функциональная совместимость является для потребителей ключом к услугам облачных вычислений, так как облегчает информационные потоки, обеспечивая при этом надлежащую безопасность и защиту конфиденциальности. Поэтому правительствам необходимо оказывать поддержку разработке стандартов и мер, которые позволят ускорить выход на рынки устройств связи и обеспечат возможность установления бесперебойных беспроводных соединений и предоставления услуг. Важное значение имеет устранение ненужных ограничений в отношении трансграничного потока данных.

Стимулирование спроса: Правительства должны взять на себя руководство внедрением облачных вычислений. Кроме того, необходимо предпринять усилия, направленные на преодоление барьеров, стоящих на пути внедрения широкополосной связи, на продвижение многочисленных инициатив, ориентированных на потребителей и малые предприятия.

Создание потенциала: Поскольку ожидается, что облачные вычисления будут одним из основных двигателей будущего роста цифровых экономик, регуляторные и директивные органы могут активно содействовать развитию нового поколения образованной и технологически грамотной рабочей силы, обеспечивая своевременное и эффективное внедрение и распространение новых и усовершенствованных продуктов и процессов в экономике, повышая способность отдельных лиц и отраслей непрерывно обеспечивать рост благосостояния и делая упор на любых формах обучения, уделяя при этом пристальное внимание как знаниям коренных народов, так и передаче знаний.

Научные исследования и разработки (НИОКР): Содействие НИОКР в области облачных вычислений является важным инструментом формирования перспективных цифровых экономик. Следует поощрять региональное и международное сотрудничество с соответствующими международными органами, а также университетами.

Сотрудничество регуляторных органов: Облачные услуги влияют на целый ряд областей регулирования как в рамках отдельных юрисдикций, так и между различными юрисдикциями. Регуляторным органам следует сотрудничать и взаимодействовать при принятии регуляторных решений, ориентированных на CSP.

На международном уровне правительствам необходимо сотрудничать, чтобы повысить предсказуемость регуляторных решений, касающихся облачных вычислений, и разработать общие базовые принципы политики, которые будут помогать при разработке и внедрении услуг облачных вычислений и в то же время позволят избежать создания регуляторных барьеров на пути выхода на рынок.

Региональная облачная среда: Региональная облачная среда предоставляет группам стран уникальную возможность для развития сотрудничества, чтобы содействовать внедрению услуг облачных вычислений и использовать преимущества такого сотрудничества, уменьшая обеспокоенность в отношении безопасности, конфиденциальности и другие важные причины для обеспокоенности путем создания региональных нормативно-правовых баз и других защитных мер для предприятий и потребителей.

В этих целях могли бы поощряться субрегиональные подходы, с помощью которых ассоциации регуляторных органов поддерживали бы усилия, направленные на согласование нормативно-правовых документов между их государствами-членами.

13



РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА В СВЯЗИ С МЕНЯЮЩИМИСЯ РОЛЯМИ РЕГУЛИРОВАНИЯ И РЕГУЛЯТОРНЫХ ОРГАНОВ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

Сектор информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) претерпевает колоссальные изменения в результате развертывания широкополосных сетей (сетей последующих поколений), которые способствуют появлению конвергированных СМИ, интернета и услуг связи, выходу на рынок новых участников, быстрой разработке “умных” устройств, соединяемости вещей (интернет вещей) и людей, а также росу потребительского спроса на постоянный, незамедлительный и повсеместный доступ к ИКТ. Кроме того, появление поставщиков нового контента и новых приложений, таких как участники рынка услуг по технологии “over-the-top” (ОТТ), изменяет правила игры, динамику рынка и практику ведения бизнеса. Наряду с резким ростом потока данных и быстрым развитием новых услуг и приложений, таких как облачные услуги и мобильные приложения, постоянно увеличивающаяся комплексность глобальных рынков ИКТ ставит под вопрос традиционные роль и мандат регуляторного органа и требует современных подходов к регулированию в цифровой экосистеме.

Сознавая важнейшую роль, которую играют электронные средства связи в сегодняшнем цифровом обществе, и признавая необходимость эффективного регулирования ИКТ, которое реагировало бы на изменяющуюся рыночную конъюнктуру и обеспечивало социальную интеграцию, безопасность в случае бедствий и развитие, мы, регуляторные органы, участвующие в Глобальном симпозиуме для регуляторных органов 2013 года, признавая тот факт, что реформы области регулирования ведутся по широкому диапазону меняющихся концепций, определили и одобрили настоящие руководящие указания на основе примеров передового опыта, как инновационные и “умные” регуляторные меры, которые будут содействовать всеобщему включению

1. РЕГУЛИРОВАНИЕ 4.0: ИННОВАЦИОННЫЕ И “УМНЫЕ” РЕГУЛЯТОРНЫЕ ПОДХОДЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ РАВНОМУ ОТНОШЕНИЮ К УЧАСТНИКАМ РЫНКА, НЕ ВОЗЛАГАЯ ПРИ ЭТОМ ИЗЛИШНЕГО БРЕМЕНИ НА ОПЕРАТОРОВ И ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ

Соблюдая свои юрисдикции, мы признаем, что регуляторным органам необходимо помнить о преобразующих и транснациональных аспектах регулирования в цифровой среде и учитывать изменения в социальных нормах и поведении, происходящие под влиянием новых приложений и социальных сетей. Рассмотрение существующей политики и нормативно-правовой базы в области ИКТ в целях адаптации к стремительно изменяющейся среде – это постоянный процесс, для которого требуется координация с многими заинтересованными сторонами. Регуляторным органам принадлежит решающая роль в обеспечении того, чтобы плавное развитие сектора ИКТ в целях содействия устойчивому социально-экономическому развитию отвечало интересам людей. Более эффективное использование и внедрение цифровых технологий в таких областях, как здравоохранение, электронное правительство, окружающая среда и транспорт, будут способствовать повышению занятости и производительности и обеспечат лучшее качество жизни.

Мы признаем важность проведения рыночного анализа для оценки ситуации на рынках в конвергированной среде, с тем чтобы определить операторов, обладающих значительным влиянием на рынке (SMP), и стимулировать конкуренцию на рынке. Обеспечение того, чтобы постоянно преобладали принципы справедливого, равного и недискриминационного отношения ко всем участникам рынка, будет содействовать существованию равных условий для регулируемых и нерегулируемых участников.

Мы признаем, что при принятии нормативно-правовой базы, которая устраняет препятствия для новых участников, выходящих на рынок, одним из путей содействия развертыванию широкополосных сетей последующих поколений и доступу к онлайн-приложениям и услугам является включение в эту базу положений о конкуренции, которые гарантируют жизнеспособные отношения между всеми правомочными участниками соответствующего рынка (операторами, поставщиками услуг интернета, поставщиками ОТТ и др.). Регуляторные органы могут также стимулировать совместное использование сетей и средств с использованием мягких мер, таких как картографирование межотраслевой инфраструктуры, позволяющее осуществлять координацию строительных работ. Расширение прав и возможностей потребителей по принятию обоснованных решений благодаря развитию онлайн-инструментов для проверки скорости, качества обслуживания и цен на доступ – это еще одна мера, которую могут принять регуляторные органы для содействия конкуренции.

Мы также признаем, что при рассмотрении своей политики по управлению использованием спектра регуляторным органам необходимо обеспечить, чтобы имеющийся и недостаточно используемый спектр быстро высвобождался в интересах пользователей и чтобы были разработаны правила для управления помехами. Эффективное и рациональное использование радиочастотного спектра может быть обеспечено, если рассматривать, в соответствующих случаях, возможность проведения аукционов или распределений нового поколения и разрешения гибкого использования спектра. Используя спектр, высвободившийся в результате цифрового дивиденда, зону мобильного широкополосного доступа можно расширить, при этом “белое пространство” можно предоставить для нелицензируемого использования, что обеспечит возможность предоставления широкополосных услуг. Мы признаем, что необходимо поддерживать функционирование наземного радиовещания для обслуживания населения. Мы считаем, что принятие упрощенных в административном отношении гибких моделей, таких как выдача общих разрешений или единых лицензий, в соответствующих случаях, может способствовать упрощению выхода на рынок и стимулировать конкуренцию и инновации.

Мы считаем, что регуляторным и директивным органам следует стремиться вводить меры по контролю за использованием методов управления трафиком для обеспечения

того, чтобы они не приводили к несправедливой дискриминации среди участников рынка. Регуляторным органам также необходимо рассмотреть существующее законодательство в сфере конкуренции, чтобы определить, введены ли уже меры, основанные на регулировании или на законе о конкуренции, такие как равные условия для участников рынка, и обеспечивают ли они адекватное решение вопросов, которые могут воздействовать на сетевую нейтральность. Выполняя это, регуляторным органам необходимо учитывать необходимость баланса условий, предоставляемых всем поставщикам услуг.

Мы признаем важность того, чтобы регуляторные органы понимали все параметры, задействованные в цифровой среде, для обеспечения не только приемлемости в ценовом отношении доступа, но и стимулирования и обеспечения достаточного уровня качества обслуживания для пользователей (в частности, для услуг связи, чувствительных к временным задержкам), а также потребности в функциональной совместимости, не возлагая при этом излишнего бремени на операторов и поставщиков услуг.

Мы настоятельно рекомендуем регуляторным органам обеспечивать самый высокий уровень прозрачности и открытости, например путем предоставления для общего доступа соответствующих рыночных данных и нормативных положений, а также проводить консультации с многими заинтересованными сторонами по вопросам политики и регулирования, которые оказывают влияние на развитие цифрового общества, чтобы выйти на более консенсуальный процесс принятия регуляторных решений, обеспечив тем самым, более широкое согласие со стороны участников отрасли.

Мы осознаем необходимость принятия регуляторным органом четвертого поколения “мягкого” регуляторного подхода, когда за регуляторным вмешательством обращаются только в необходимых случаях и при этом обеспечивается, чтобы рыночные силы действовали без каких-либо препятствий в интересах инноваций в рамках предписанной национальной правовой среды, в которой учитываются как традиционные, так и новые регуляторные концепции. В частности, регуляторным органам следует по-прежнему обеспечивать предсказуемость регулирования и содействовать, когда это возможно, совместному регулированию (т. е. добровольные стандарты), способствуя принятию регуляторного решения, выработанного и применяемого регуляторным органом и отраслью. Регуляторные органы могут также работать с другими заинтересованными сторонами в целях снижения или устранения практических барьеров на пути развертывания широкополосной инфраструктуры. Мы, в частности, признаем, что содействие тому, чтобы операторы и поставщики услуг предлагали и внедряли инновационные решения, направленные на развитие данного сектора, может обеспечивать взаимовыгодное решение как для государства, так и для отрасли. Регулирование должно обеспечивать устойчивое развитие сектора ИКТ, что имеет важнейшее значение для привлечения инвестиций, необходимых в глобальной цифровой среде.

Стимулирование внедрения услуг и доступа к онлайн-услугам и приложениям

Мы признаем, что для стимулирования внедрения услуг и доступа к онлайн-услугам и приложениям требуются гибкие регуляторные подходы.

Мы подтверждаем, что понимание потребностей людей и того, как они могут получать пользу от использования ИКТ, имеет решающее значение для инноваций, поскольку стимулы для инноваций обеспечивают как промышленность, так отдельные потребители.

Мы настоятельно рекомендуем правительствам работать совместно со всеми заинтересованными сторонами и, в частности, с отраслью и регуляторными органами, чтобы облегчать и поддерживать развитие инфраструктуры и предоставление услуг, особенно в сельских, недостаточно обслуживаемых и необслуживаемых районах. Со стороны предложения необходимы предсказуемые и стабильные нормативные положения

для поддержания эффективной конкуренции и стимулирования разработки инновационных услуг. В частности, регуляторным органам рекомендуется модернизировать программы универсального обслуживания, чтобы распространить услуги широкополосной связи на необслуживаемые или в недостаточной степени обслуживаемые районы, в частности, путем пересмотра сферы охвата универсального обслуживания. Со стороны спроса такие меры как отсрочка или непоощрение в целом высоких налогов или специальных налогов на оборудование и услуги ИКТ, содействие научным исследованиям и разработкам и поддержка специальных программ по стимулированию электронной грамотности приведут к более широкому проникновению, расширенному спросу, лучшей социальной интеграции и будут содействовать национальному экономическому росту. Правительствам и регуляторным органам принадлежит ключевая роль в содействии и расширении информированности об использовании ИКТ и их преимуществах.

Мы признаем роль, которую регуляторные органы могут сыграть в стимулировании развития местного цифрового контента на национальном и региональном уровнях и создания онлайн-бизнес-инкубаторов в целях содействия разработке новых приложений и услуг, а также цифровых городов, учитывая необходимость сведения к минимуму отрицательных последствий для окружающей среды, стимулирования использования "зеленых" технологий, в том числе "умного" управления ресурсами, снижения потребления энергии и объемов создаваемых электронных отходов.

2. МЕНЯЮЩАЯСЯ РОЛЬ РЕГУЛЯТОРНОГО ОРГАНА: РЕГУЛЯТОРНЫЙ ОРГАН КАК ПАРТНЕР В РАЗВИТИИ И СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ

Мы признаем, что регуляторным органам принадлежит важнейшая роль в консультировании правительств при разработке политики в области развития и социальной интеграции. Кроме того, регуляторные органы могут

быть одним из партнеров по развитию ИКТ и социальной интеграции, способствуя налаживанию партнерских отношений (а иногда создавая партнерства), таких как партнерства государственного и частного секторов (ПГЧ), со сторонами, предоставляющими помощь, правительствами, министерствами и НПО, в частности для достижения

целей универсального доступа для сельских, отдаленных и необслуживаемых районов, а также для лиц с особыми потребностями. Регуляторные органы могут и далее облегчать и расширять партнерства со школами и местными сообществами благодаря проектам по совершенствованию возможностей установления соединений в школах и сообществах для расширения использования приложений ИКТ, предоставления доступа к технологиям и содействия экономическому развитию. Регуляторные органы могут также использовать добровольные, стратегические партнерства

для обеспечения комплексных (например, установление соединений, повышение грамотности и предоставление оборудования) решений для потребителей с низкими уровнями дохода и в целях обеспечения возможности доступа к новым широкополосным технологиям, приложениям и услугам для лиц с ограниченными возможностями. Мы также настоятельно рекомендуем создавать партнерства между регуляторными органами и другими государственными учреждениями в целях обеспечения скоординированного подхода в интересах правительства и сообщества в целом. Регуляторный орган может также предоставлять местным сообществам консультативную помощь и помощь в области образования.

Мы подчеркиваем необходимость того, чтобы регуляторный орган был автономным при выполнении своего мандата и имел четкие каналы отчетности и/или связи с отраслевым министром для обеспечения того, чтобы национальные задачи были согласованы и достижимы.

Мы далее признаем важность работы в сотрудничестве с отраслевым министерством, с тем чтобы играть активную роль в содействии, информировании, поощрении и повышении

уровня осведомленности о преимуществах для заинтересованных сторон внедрения приложений и услуг в области технологий. Для содействия их внедрению правительства и регуляторные органы могут содействовать доступу к недорогим портативным мобильным устройствам на основе широкополосной связи, что предоставит гражданам возможность получать доступ к веб-приложениям, преодолевая препятствия (такие, как удаленность, стоимость и доступность) доступу в интернет на базе компьютеров.

Мы признаем важность сотрудничества с научно-исследовательскими институтами, государственными учреждениями, поставщиками контента, поставщиками услуг и НПО, с тем чтобы сделать интернет более безопасным для детей.

3. НЕОБХОДИМОСТЬ АДАПТАЦИИ СТРУКТУРЫ И ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ РЕГУЛЯТОРНОГО ОРГАНА ДЛЯ РАЗВИТИЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ В БУДУЩЕМ

Мы признаем, что по мере появления и конвергенции новых технологий и услуг правительства могут рассматривать также возможность конвергенции регуляторных органов или адаптации их структуры для отражения изменений на рынках ИКТ. Кроме того, чтобы соответствовать переходному и взаимосвязанному характеру конвергированной цифровой экосистемы, необходимо адаптировать структуру регуляторного органа, чтобы он мог реагировать быстрее и был более гибким.

Для выполнения своей роли по содействию инновациям, будущему росту и устойчивому развитию регуляторному органу необходимо предоставить достаточную гибкость и автономию при принятии решений и приведении в действие правовых и регуляторных инструментов.

Мы признаем необходимость того, чтобы регуляторные органы и их сотрудники были в курсе новейших технических разработок, с тем чтобы решать такие вопросы, как присоединение IP и механизмы начисления платы, а также переход от IPv4 к IPv6 и другие возникающие вопросы.

Мы считаем, что регуляторным органам принадлежит определенная роль в укреплении доверия потребителей и безопасности услуг с помощью надлежащей защиты данных, решения вопросов, связанных с конфиденциальностью, и вопросов кибербезопасности. Этого можно достичь путем укрепления сотрудничества с другими государственными учреждениями на национальном уровне и сотрудничества с другими регуляторными органами и партнерами на региональном и международном уровнях. Мы считаем, что обмен опытом, знаниями и идеями имеет огромное значение в решении новых задач во взаимосвязанной глобальной безграничной цифровой экосистеме. Кроме того, мы призываем регуляторные органы обеспечить онлайн-доступ как к секторальной информации, так и "умным" регуляторным подходам.



Председатель ГСР-14:
д-р Мохаммед Аль-Амер



Председатель ГСР-13:
г-жа Магдалена Гай



Председатель ГСР-12:
г-н Лалит Веератунга



Председатель ГСР-11:
г-н Кристиан Лискано Ортис



Председатель ГСР-2010:
г-н Ндонго Диао

СПИСОК ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ ГСР

СПИСОК ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ ГСР



Председатель ГСР-2009:
д-р Камаль Шехади



Председатель ГСР-2008:
генерал Чучарт Промфразид



Председатель ГСР-2007:
г-н Мохамед Аль-Ганим



Председатель ГСР-2005:
г-н Али Годбани



Председатель ГСР-2004:
г-жа Кэтлин К. Абернати



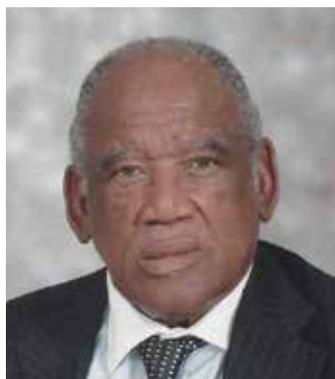
Председатель ГСР-2003:
г-жа Муна Ниджем



Председатель ГСР-2002:
г-жа Тан Шри Нурайза
Абдул Хамид



Председатель ГСР-2001:
г-н Энтони Вон



Председатель ГСР-2000:
г-н Кутберт Леаукау

СПИСОК ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ ГСР



www.itu.int/gsr14

Международный союз электросвязи
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

Отпечатано в Швейцарии
Женева, 2014