

**10th World Telecommunication/ICT
Indicators Meeting (WTIM-12)
Bangkok, Thailand, 25-27 September 2012**



Information document

**Document INF/5-F
31 August 2012**

French

SOURCE: Ministère des Postes et Télécommunications, Cameroun

TITLE: Indicateurs de l'accès aux TIC

SOMMAIRE

<i>Introduction</i>	2
<i>I – Indicateurs de mesure à l'accès aux réseaux</i>	2
I – 1 Parc d'abonnés et télédensité	2
I – 2 Part de marché de l'accès au large bande	4
<i>II Tendances tarifaires</i>	6
<i>SIGLES ET ABBREVIATIONS</i>	10

Introduction

I – Indicateurs de mesure à l'accès aux réseaux

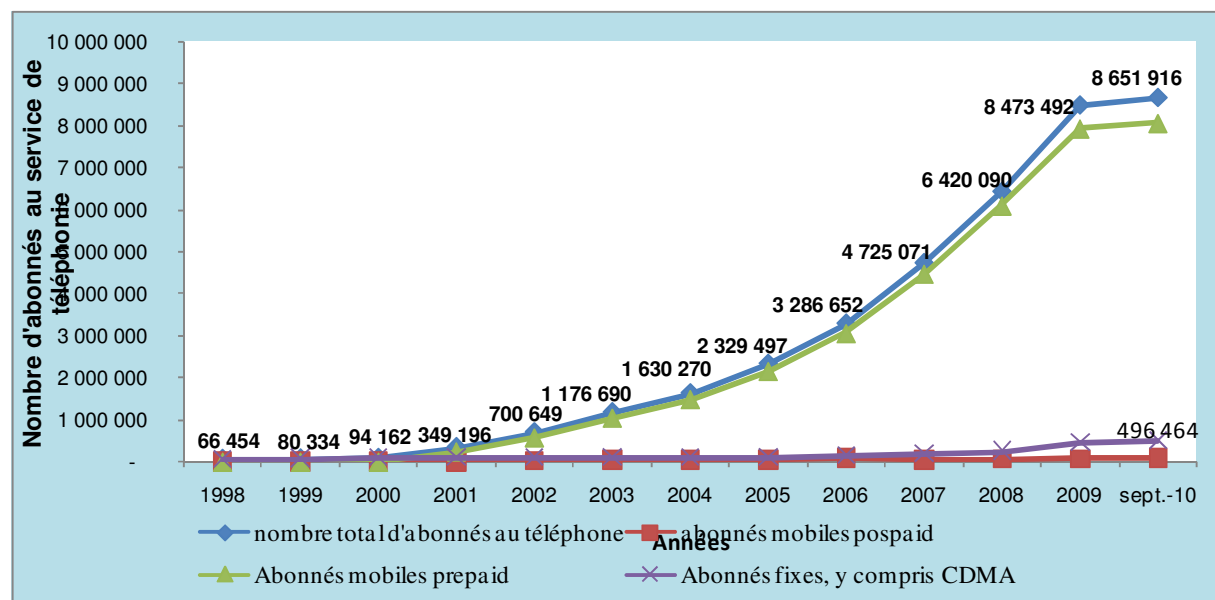
I – 1 Parc d'abonnés et télédensité

- Parc d'abonnés au téléphone fixe et mobile

L'on dénombre au Cameroun trois (03) opérateurs de la téléphonie donc un (01) opérateur du fixe et deux (02) opérateurs mobile. Comme le montre le graphique ci-après, l'on observe une croissance exponentielle du marché des télécommunications mobiles, et une tendance à la baisse du marché des télécommunications fixe entre 2003 et 2004, puis à une reprise en 2005. Cette évolution s'inscrit dans la logique de l'évolution du marché mondial des télécommunications.

En effet, selon l'UIT, en 2006, les opportunités d'appels mettant en jeu au moins un téléphone portable représente plus de 66%¹ du total des appels. Il est intéressant de remarquer que le marché de téléphonie mobile n'aurait pas connu le même essor, sans l'introduction de la formule marketing de prépaiement des consommations téléphoniques.

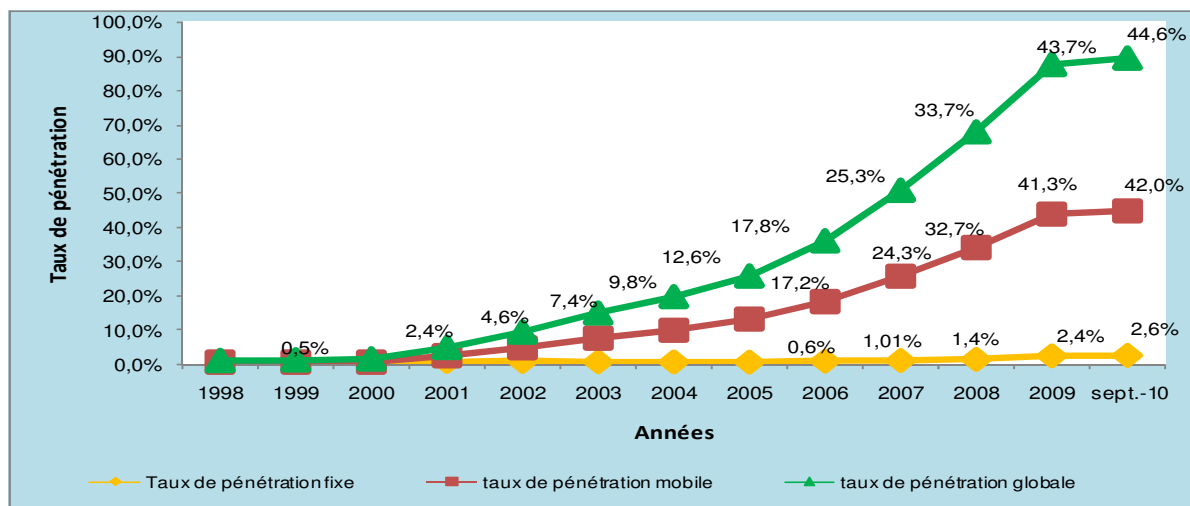
Evolution du parc des abonnés fixes et mobiles



Source : MINPOSTEL

¹ 1- UIT, 2003

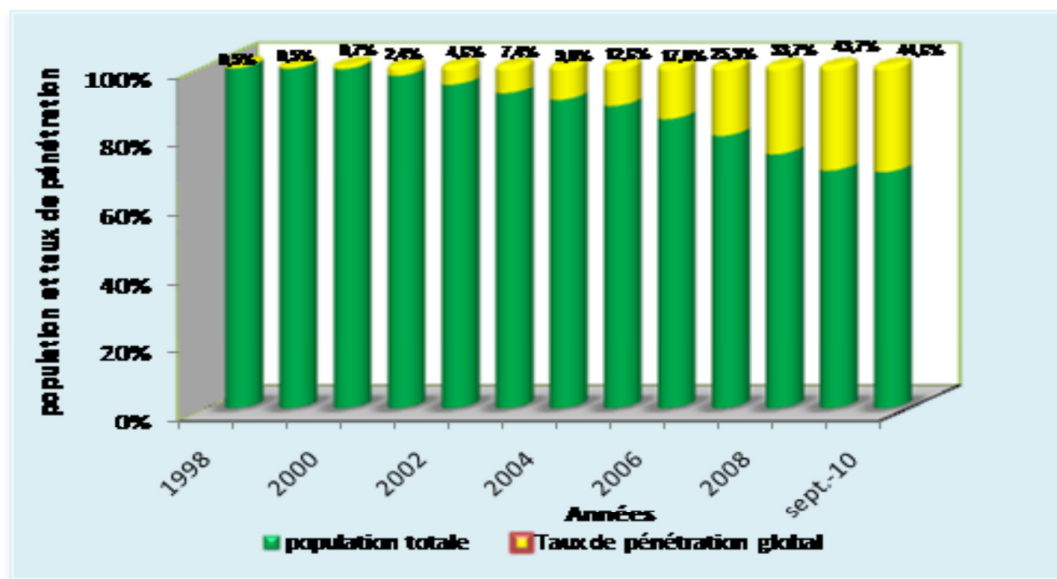
Télédensité, Taux de pénétration du téléphone mobile



Source : MINPOSTEL

Le taux de pénétration a connu une forte croissance après l'introduction en 2002 par les opérateurs des réseaux mobiles de la formule d'abonnement prépayée. Le taux de pénétration téléphonique est passé de 5,25% en 2002 à 43,7% en décembre 2009.

Evolution du taux de pénétration téléphonique au Cameroun



Source : Observatoire de marché MINPOSTEL ; ART

I – 2 Part de marché de l'accès au large bande

• Accès au large bande et service Internet

Il existe sur le marché une cinquantaine de fournisseurs d'accès et de service Internet agréés en décembre 2008, dont les plus influents sont : Ringo, MTN Network solutions (filiale de MTN Cameroon), Orange Multimédia services (filiale d'Orange Cameroun), Saconets SA, Matrix Telecom, Creolink, Avilyos, Alink Telecom. CAMTEL opère sur ce segment de marché à travers son département CAMNET.

Le tableau ci-dessous présente quelques données macro-économiques et indicateurs de ce segment de marché.

Evolution de quelques indicateurs liés au segment des ISP²

Indicateurs	2006	2007	2008	2009
Abonnés Internet	3547	7394	15258	43714
Effectif employés	33	72	184	300
Chiffres d'affaires en milliards FCFA	2,38	4,09	6,8	11,1
Investissements		2,3	4,07	6,26

Source : ART, Créolink, Matrix, Saconets, CAMNET, MTN-NS, Orange Multimédia Services, Ringo

La technologie d'accès à l'internet, limitée au RTC et au VSAT en 1999, s'est aujourd'hui diversifiée aux options suivantes: ADSL, CDMA, GSM, fibre optique, WIMAX.

Frais d'accès Internet pratiqués par certains FAI au grand public

FAI	Technologie d'accès	Coût du matériel en Fcfa (conditions d'accès)	Frais de mise en service	débit	Redevance ⁽³⁾ en Fcfa
CAMTEL	Dial Up	Ligne téléphonique Ordinateur personnel	15000FCFA pour les nouveaux abonnés	56kbps	15 000 FCFA
		Un modem	Gratuits pour les anciens abonnés		
	ADSL ⁽⁴⁾	une ligne téléphonique	29 350 FCA	128/64kbs 256/64kbs	20 694 FCFA 29 350 FCFA
		Un ordinateur			
		Un modem			
	Wireless (Ctphone)	Une ligne téléphonique	2000FCFA (pour 7 jours de connexion)	115 kbps (terminaux fixes simples) 230 kbps (baladeurs)	23 850 FCFA
		Un ordinateur	Gratuit (plus de 7 jours)		
		Un modem ADSL			

² Données statistiques agrégées de : Créolink, Matrix, Saconets, CAMNET, MTN-NS, Orange Multimédia Services, Ringo

³ Pour une connexion mensuelle illimitée

⁴ Etre dans une zone d'éligibilité

	RENIS	une ligne téléphonique	50 000FCFA		150 000FCFA
		un ordinateur			
		un modem approprié			
Orange "Multimédia"	Wimax	modem wimax outdoor	275 000FCFA	128/64kbs	25 000FCFA
		modem wimax outdoor		256/128kbs	40 000FCFA
		livebox		512/128kbs	75 000FCFA
"MTN "Networks"	Wimax,				
	GPRS/EDGE	clé USB	24 000FCFA		25 000FCFA
		carte SIM			
Ringo	SCDMA (3G)	modem	15000-100 000FCFA	256kbs	25 000FCFA
		bindibox		512kbs	50 000FCFA
Saconets	Wimax	Le Kit VSAT reste la propriété du client	1 600 000 FCFA	256 kbs	Entre 24 000FCFA et 75 000FCFA par mois (en fonction du taux de cotention)
		Le client paie la bande passante au moins mensuellement			
Matrix	Boucle radio wimax		98 000FCFA	128/128kbs 256/256kbs 512/512 kbs	25 000FCA 49 000FCFA 75 000FCFA

NB : les tarifs aux entreprises sont plus élevés, même à débit égal

- **Accès au segment spatial**

L'on dénombre par ailleurs à la même date trente sept (37) licences d'exploitation des réseaux VSAT de première catégorie et 83 licences d'exploitation des réseaux VSAT de troisième catégorie.

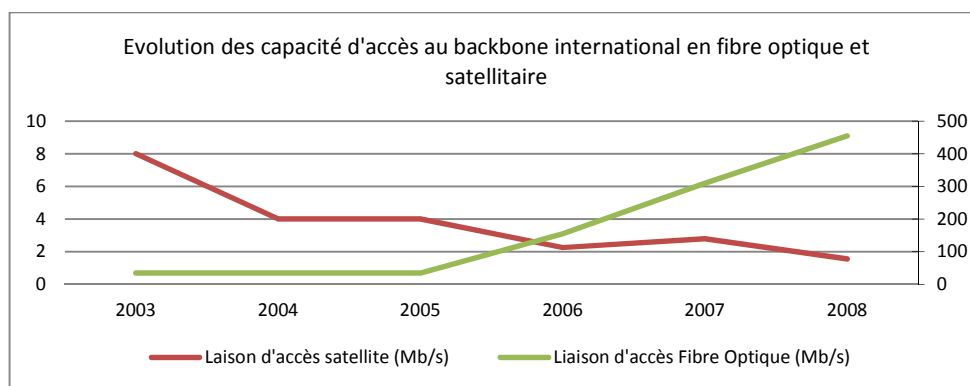
Le coût moyen mensuel d'abonnement chez un fournisseur d'accès est estimé à 5,7 millions de FCFA par l'ART.

Le coût moyen mensuel de location de la bande passante est estimé à plus de 3600FCFA/Kbps.

- **Accès au câble sous marins**

Depuis 2002, le Cameroun a accès au câble sous-marin SAT-3 à travers le point d'atterrissage de ce câble installé à Bonabéri, une banlieue de la veille portuaire de Douala et géré par CAMTEL.

Capacité d'accès Internet au backbone International exploité par la CAMTEL



Point de contact: Nom/organisation/entité: M. Bertrand Kisito NGA, MINPOSTEL (République du Cameroun)
 Numéro de téléphone: M. +237 79 18 55 60 ; +237 22 50 31 35 ; +237 22 23 83 68
 Courriel: bertrand.nga@minpostel.gov.cm

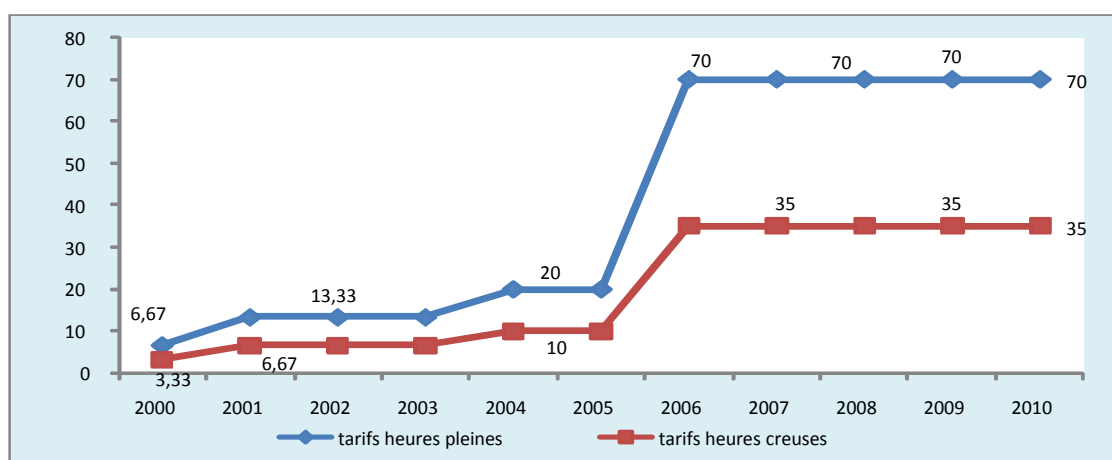
Source : ANTIC

II Tendances tarifaires

II – 1 Tarifs des communications locales du téléphone fixe (TTC)

Le graphique ci-dessous montre une tendance à la hausse du tarif des communications locales qui est passé de 6,67 FCFA en 2000 à 50 FCFA en 2008 soit une hausse de 650% en moins d'une décennie. Cette hausse peut s'expliquer par la fin des subventions croisées dont bénéficiait le service des appels locaux avant la réforme de 1998. En effet, avant cette réforme, les tarifs des communications longues distances subventionnaient les tarifs des communications locales. Le rééquilibrage tarifaire et l'application des tarifs orientés vers les coûts ont entraîné la hausse des tarifs de communications locales. Cette hausse s'explique également par la stratégie adoptée par l'opérateur CAMTEL pour éviter le contournement des réseaux dans l'acheminement du trafic international par les opérateurs concurrents.

Evolution du tarif des communications fixes locales du téléphone fixe



Source : MINPOSTEL

II – 2 Tarifs des communications interurbaines du téléphone fixe et nationales du téléphone mobile (TTC)

Les tarifs des communications interurbaines ont une tendance à la baisse. Ces tarifs sont passés de 260 FCFA en moyenne la minute en 2000 à 70 FCFA en moyenne la minute depuis le 1^{er} décembre 2005 à nos jours, soit une baisse de 73% en 5ans.

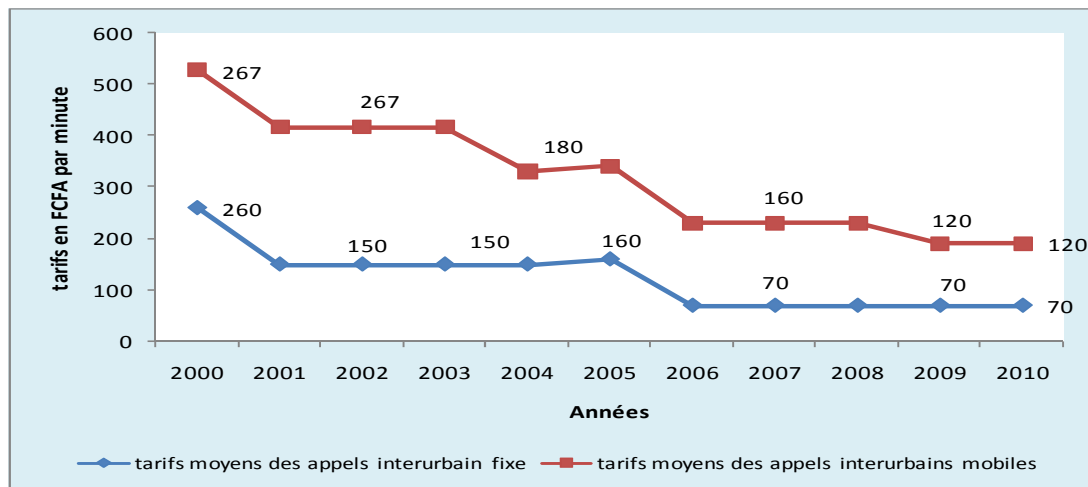
Les tarifs des appels vers les réseaux de téléphonie mobile ont également une tendance à la baisse. En effet, ces tarifs sont passés de 267 CFA la minute en 2001 à 120 FCFA la minute depuis le 1^{er} décembre 2009, soit une baisse de 55% sur la période.

Par ailleurs, l'on note que les tarifs des appels interurbains de l'opérateur CAMTEL sont toujours inférieurs au tarif du réseau de téléphonie fixe vers les réseaux de téléphonie mobile.

Point de contact: Nom/organisation/entité: M. Bertrand Kisito NGA, MINPOSTEL (République du Cameroun)
 Numéro de téléphone: M. +237 79 18 55 60 ; +237 22 50 31 35 ; +237 22 23 83 68
 Courriel: bertrand.nga@minpostel.gov.cm

En effet, en 2008, le tarif d'un appel interurbain représente 58% du tarif des appels vers les mobiles.

Evolution du tarif des communications nationales de téléphonie mobile et de téléphonie fixe longue distance



Source : MINPOSTEL

II – 3 Tarifs des communications de téléphonie mobile

Le tarif de détail comprend en général les frais d'abonnement qui sont fixes et qui représentent les charges d'accès au réseau et une partie variable liée au volume du trafic écoulé.

▪ Le tarif d'accès au réseau de MTN Cameroon

Pour les abonnés en formule prépayé, les frais d'abonnement étaient de 5000FCFA entre 2003 et 2005. Depuis 2006, les frais de connexion au réseau sont nuls.

S'agissant des abonnés en formule post-payée, les frais de connexion minimum étaient de 5000FCFA avant la baisse des tarifs du 1^{er} juin 2008. Cette baisse situe désormais les frais minima de connexion au réseau autour de 2500FCFA.

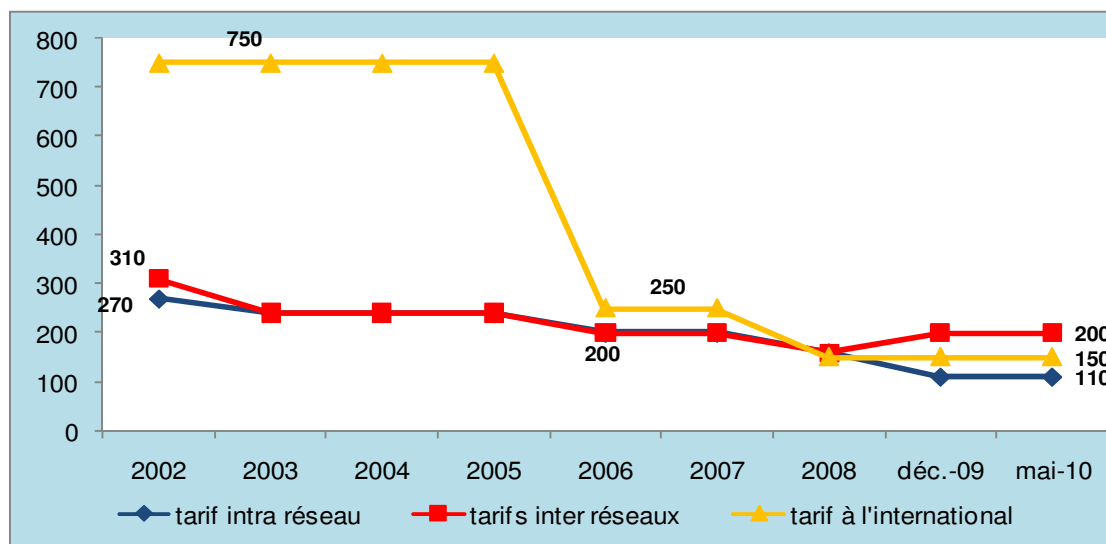
Les tarifs des communications intra réseau sont passés de 270 FCFA la minute en 2002 à 110 FCFA en moyenne la minute en fin 2009, soit une baisse de plus 59%.

Les tarifs des communications inter réseau sont passés de 310 FCFA en moyenne la minute en 2002 à 200 FCFA la minute en moyenne en fin 2009, soit une baisse globale de près de 34% sur la période.

Le tarif des appels internationaux ont connu une chute drastique. Ces tarifs sont passés de 750 FCFA en moyenne la minute en 2000 à 150 FCFA la minute en décembre 2009, soit une baisse de près de 80% sur la période. Ils sont inférieurs à la moyenne par minute du tarif des communications nationales.

Cependant, les tarifs des appels nationaux sont restés statiques entre 2003 et 2007. Or, pendant cette période, les tarifs d'interconnexion a connu une baisse de 35%. La baisse des tarifs d'interconnexion n'a pas influencé les tarifs de détail.

Evolution des tarifs moyens grand public de MTN Cameroon



Source : MINPOSTEL

Le tarif des appels inter réseau de MTN est passé de 310 FCFA en 2001 à 200 FCFA en 2009, soit une baisse moyenne de 35,4%. Pendant la même période, le tarif d'interconnexion au réseau de MTN a baissé de 65,2%, passant de 144FCFA à 59FCFA. La régulation du marché d'interconnexion s'est avérée efficace. L'expérience accumulée par le régulateur dans cet exercice de régulation de l'interconnexion devra lui permettre également de réguler efficacement le marché de détail.

• Le tarif d'accès au réseau d'Orange Cameroun

Pour les clients en formule prépayée, les charges d'abonnement sont passées de 20 000 FCFA à 10 000 FCFA, puis à 5000 FCFA. A ce jour, ces charges sont nulles pour cette catégorie d'abonnés.

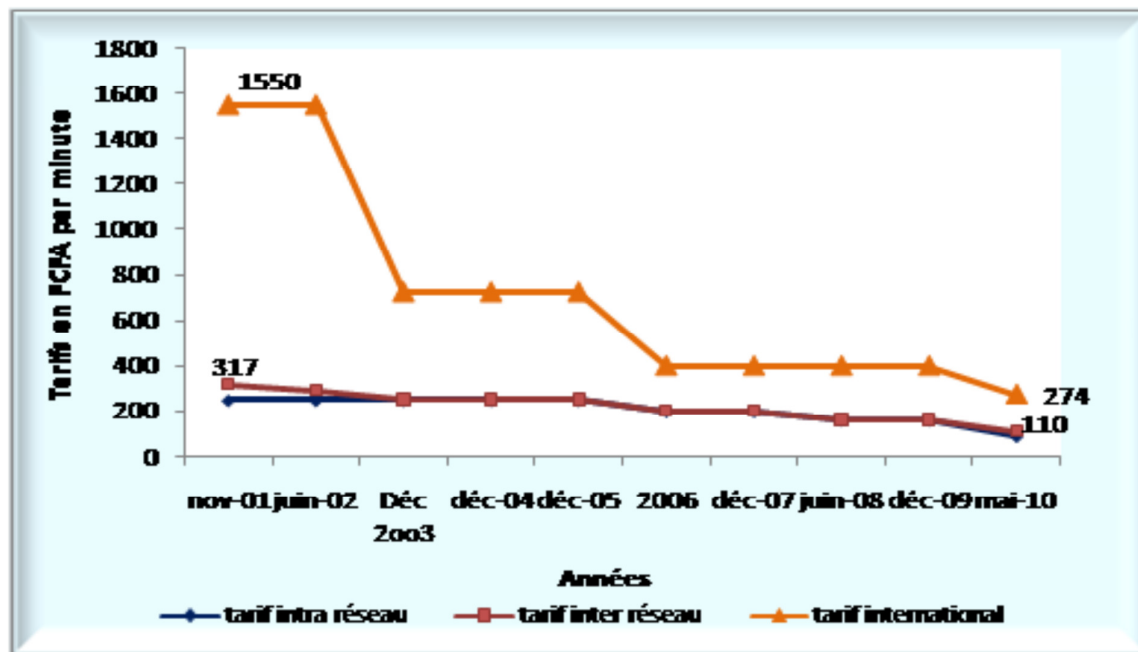
Seuls les abonnés en formule post-payée payent les frais d'accès suivants :

- les frais de mise en service qui sont de l'ordre de 15 000FCFA ;
- les frais d'abonnement qui sont de l'ordre de 5000FCFA par mois ;
- le cautionnement pour le roaming qui se situe autour de 250 000 FCFA et pour les appels internationaux autour de 200 000FCFA par mois.

- **Les tarifs des communications téléphoniques et des SMS**

Le tableau ci-dessous présente l'évolution des tarifs moyens en FCFA par minute.

Evolution comparée des tarifs nationaux et internationaux d'Orange Cameroun



Source : Observatoire de marché MINPOSTEL

Alors que les tarifs des communications internationaux connaissent une forte baisse, l'on note une forte rigidité à la baisse des tarifs nationaux. Même la baisse des tarifs d'interconnexion ne semble pas avoir eu une incidence sur son évolution.

Le tarif d'interconnexion au réseau d'Orange Cameroun en heure pleine est passé de 145FCFA la minute en 2001, à 58,5FCFA en 2008, soit une baisse moyenne de 59,65% sur la période. Or le tarif moyen des appels intra réseau n'a connu qu'une baisse moyenne de 35,48% au cours de la même période, passant de 310 FCFA la minute à 200FCFA la minute.

S'agissant du tarif moyen des communications internationales, on note une tendance à la baisse.

SIGLES ET ABBREVIATIONS

ACE	Africa Coast to Europe (cable sous marin à fibre optique allant des côtes africaines aux côtes européennes)
ADSL	Ligne numérique d'abonné asynchrone (Asynchronous Digital Subscriber Line)
ARPU	Revenu moyen par utilisateur (Average Revenue Per User)
ART	Agence de Régulation des Télécommunications du Cameroun
ARTAC	Association des Régulateurs de Télécommunications d'Afrique Centrale
BDT	Bureau de Développement des Télécommunications
CAMNET	Cameroon Network
CAMTEL	Cameroon Télécommunications
CDMA	Code Division Multiple Access
CEEAC	Commission Economique des Etats de l'Afrique Centrale
CEMAC	Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale
CMT	Cameroon Mobile Télécommunication
CTO	
FCFA	Franc de la Coopération Financière d'Afrique Centrale
FST	Fonds Spécial des Télécommunications
HC	Heures Creuses
HIPSSA	
HP	Heures Pleines
HT	Hors Taxe
IMMARSAT	Organisation des télécommunications Internationales Maritimes par Satellite
INTELCAM	Société des Télécommunications Internationales du Cameroun
INTELSAT	Organisation des télécommunications internationales par satellite
IP	Internet Protocol
ISP	Internet Service Provider
LIR	Registre Local d'Internet
MINPOSTEL	Ministère des Postes et Télécommunications
MSC	Mobile Switch Center
MTN	Mobile Telephone Network
PANAMSAT	Pan American Satellite

PIB	Produit Intérieur Brut
PPTE	Pays Pauvre Très Endetté
PoP	Point of Presence
RASCOM	Regional African Satellite communication Organization (Organisation africaine des télécommunications par satellite)
RTC	Réseau Téléphonique Commuté
SAT3	South Africa Telecommunications 3
SMS	Short Message Service
SNI	Société Nationale des Investissements
TIC	Technologie de l'Information et de la Communication
TTC	Toutes Taxes Comprises
UIT	Union Internationale des Télécommunications
URAD	Unité de Raccordement des Abonnés Distants
VSAT	Very Small Arpeture Terminal (Très petite station terrienne)
WASC	West African Submarine Cable
WIFI	Standard de l'Ethernet Sans Fil (Wireless fidelity)
WIMAX	Worldwide Interoperability for microwave access