



---

**Статистическая комиссия**

**Сороковая сессия**

24–27 февраля 2009 года

Пункт 4(с) предварительной повестки дня\*

**Вопросы для информации: статистика  
информационно-коммуникационных технологий**

**Доклад Партнерства для статистического измерения  
информационно-коммуникационных технологий  
в интересах развития: статистика информационно-  
коммуникационных технологий**

**Записка Генерального секретаря**

В соответствии с просьбой Статистической комиссии, высказанной на ее тридцать девятой сессии\*\*, Генеральный секретарь имеет честь препроводить доклад о статистике информационно-коммуникационных технологий, подготовленный Партнерством для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития. Комиссии предлагается принять к сведению доклад и содержащийся в нем пересмотренный основной перечень показателей, связанных с информационно-коммуникационными технологиями.

---

\* E/CN.3/2009/1.

\*\* См. *Официальные отчеты Экономического и Социального Совета, 2008 год, Дополнение № 4* (E/2008/24).



## **Доклад Партнерства для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития**

### Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Справочная информация .....	3
II. Прогресс, достигнутый Партнерством для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития .....	3
III. Пересмотр и расширение основного перечня показателей, связанных с информационно-коммуникационными технологиями .....	5
IV. Выводы и будущая работа .....	7

### Приложения

I. Резюме основных мероприятий, проведенных Партнерством для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития в 2007–2008 годах .....	9
II. Пересмотренный и расширенный основной перечень показателей, связанных с информационно-коммуникационными технологиями .....	12

## I. Справочная информация

1. На своей тридцать шестой сессии Комиссия рассмотрела первый доклад Партнерства для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития<sup>1</sup> о состоянии развития статистики информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в мире (см. E/CN.3/2005/23). В этом докладе были представлены сведения о Партнерстве и его основных целях и описаны предпринимаемые Партнерством усилия по согласованию статистики ИКТ на международном уровне. Комиссия приняла этот доклад к сведению.

2. На своей тридцать восьмой сессии Комиссия рассмотрела второй доклад Партнерства, в котором описывался прогресс, достигнутый Партнерством за период после тридцать шестой сессии, в частности в разработке основного перечня показателей ИКТ как основы для сбора сопоставимой на международном уровне статистики ИКТ (см. E/CN.3/2007/5). Комиссия одобрила основной перечень показателей ИКТ, высоко оценила работу Партнерства и рекомендовала странам использовать основной перечень в своих программах сбора данных<sup>2</sup>. Комиссия признала далее, что ИКТ — это быстро развивающаяся сфера, и рекомендовала Партнерству продолжать работу над совершенствованием и обновлением перечня показателей, особенно в целях статистического измерения применения ИКТ в сфере образования и государственного управления, вклада ИКТ в экономический рост и социальное развитие и барьеров на пути использования ИКТ. Комиссия рекомендовала также Партнерству оказывать странам помощь в их усилиях по наращиванию потенциала в области сбора данных по показателям ИКТ.

3. В настоящем докладе приводится общий обзор прогресса, достигнутого Партнерством за период после тридцать восьмой сессии Комиссии, и представлен пересмотренный основной перечень показателей ИКТ, в том числе новых показателей для статистического измерения применения ИКТ в сфере образования.

## II. Прогресс, достигнутый Партнерством для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития

4. В 2007 и 2008 годах члены Партнерства вели работу по осуществлению целей Партнерства и выполнению рекомендаций Комиссии. В частности, члены Партнерства активно занимались оказанием развивающимся странам помощи в сборе данных ИКТ на основе согласованных на международном уровне

<sup>1</sup> Членами Партнерства являются следующие организации: Международный союз электросвязи; Организация экономического сотрудничества и развития; Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию; Институт статистики ЮНЕСКО; Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна; Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии; Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана; Экономическая комиссия для Африки; Евростат; и Всемирный банк.

<sup>2</sup> См. *Официальные отчеты Экономического и Социального Совета, 2007 год, Дополнение № 4 (E/2007/24)*.

стандартов, в составлении и распространении показателей на глобальном и региональном уровнях, в пересмотре и расширении основного перечня показателей и в изучении новых вопросов статистического измерения ИКТ, например статистического измерения экономической и социальной отдачи от использования ИКТ. В приложении I к настоящему докладу приводится резюме основных мероприятий, проведенных Партнерством в 2007 и 2008 годах.

## **A. Методологическая работа**

5. Партнерство продолжало разрабатывать стандарты в области статистики ИКТ. Был проведен дополнительный пересмотр основного перечня показателей ИКТ (см. раздел III ниже). Целевая группа Партнерства, занимающаяся сферой образования (возглавляемая Институтом статистики ЮНЕСКО), провела широкие консультации по набору показателей для сферы образования, которые будут включены в основной перечень Партнерства (см. раздел III ниже). Целевая группа по электронным методам управления (возглавляемая Экономической комиссией для Африки) провела в мае 2008 года совещание для обсуждения хода работы по статистическому измерению ИКТ в сфере государственного управления и подготовки проекта перечня показателей для согласования со всеми странами.

6. В ответ на неоднократные обращения со стороны директивных органов, которые запрашивают данные о социальной и экономической отдаче от ИКТ, Партнерство решило учредить новую Целевую группу, занимающуюся анализом отдачи. Руководимая Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), которая возглавляет международную работу по статистическому измерению экономической отдачи от ИКТ, Целевая группа ставит перед собой задачу изучения того, какие методы могут применяться для статистического измерения отдачи от ИКТ и какие требования должны предъявляться к данным. Цель состоит в предоставлении странам набора статистических и аналитических инструментов, чтобы они могли проводить собственную оценку отдачи от ИКТ.

## **B. Нарращивание потенциала**

7. Целевая группа по вопросам наращивания потенциала (возглавляемая Конференцией Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД)) составила программу работы по оказанию технической помощи и наращиванию потенциала для развивающихся стран, которая осуществляется отдельными членами Партнерства. Программа включает разработку и преподавание учебных курсов ЮНКТАД и Международным союзом электросвязи (МСЭ), организацию консультативных миссий на уровне стран, проведение региональных и национальных практикумов, организуемых различными членами, и подготовку практических руководств, например руководства ОЭСР по вопросам информационного общества, *Manual for the Production of Statistics on the Information Economy* («Руководство по подготовке статистики информационной экономики») и пособия МСЭ по статистике пользования ИКТ домашними хозяйствами (готовится к выпуску в начале 2009 года).

### **C. Сбор и распространение данных**

8. Партнерством был подготовлен и издан в мае 2008 года всеобъемлющий статистический доклад *The Global Information Society: a Statistical View* («Глобальное информационное общество: через призму статистики»); в докладе представлены имеющиеся в мире показатели ИКТ и дана оценка прогресса в области статистического измерения информационного общества и сохраняющегося разрыва в уровне обеспеченности данными. Издание было впервые представлено на глобальном мероприятии Партнерства 2008 года по вопросам статистического измерения информационного общества, которое было проведено 27–29 мая 2008 года в Женеве.

9. Целевая группа по вопросам разработки баз данных (возглавляемая Всемирным банком) договорилась поместить основные показатели, собранные различными членами Партнерства, в недавно созданном Портале данных Организации Объединенных Наций, который ведется Статистическим отделом Организации Объединенных Наций. Данные (в том числе метаданные) были представлены Отделу в октябре 2008 года.

### **D. Координация и управление**

10. В 2007 году членами Партнерства был подписан меморандум о взаимопонимании, который призван служить средством дальнейшего укрепления институциональной приверженности нынешних членов и руководством для потенциальных членов.

11. На встрече Партнерства 30 мая 2008 года члены Руководящего комитета (МСЭ, ЮНКТАД, Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна) были переизбраны на срок 2008–2010 годов.

## **III. Пересмотр и расширение основного перечня показателей, связанных с информационно-коммуникационными технологиями**

12. Первый вариант основного перечня показателей ИКТ был разработан Партнерством в 2004–2005 годах на основе процесса обстоятельных консультаций со статистическими ведомствами, директивными органами, формирующими политику в области ИКТ, и национальными и международными экспертами. Перечень, содержащийся в докладе Партнерства «Core ICT indicators» («Основные показатели ИКТ»), был опубликован в конце 2005 года и одобрен Комиссией в 2007 году на ее тридцать восьмой сессии. Перечень охватывал показатели инфраструктуры ИКТ и доступа к ним; доступности ИКТ для домашних хозяйств и частных лиц и пользования ими; пользования ИКТ предприятиями; сектора ИКТ; и торговли товарами ИКТ.

13. С самого начала основной перечень считался справочной базой, подлежащей периодическому обзору. По мере накопления странами опыта сбора статистики ИКТ и по мере развития технологий и потребностей в области политики показатели могут модифицироваться, исключаться или добавляться.

14. В основе нынешних предложений по пересмотру перечня лежит информация, поступившая из ряда источников, в том числе:

а) отзывы, поступившие от пользователей на статистических совещаниях, семинарах и учебных практикумах, а также на консультациях по изданию ЮНКТАД *Manual for the Production of Statistics on the Information Economy* («Пособие по подготовке статистики информационной экономики»);

б) изменения, внесенные в издание МСЭ *Telecommunication Indicators Handbook* («Справочник показателей в сфере телекоммуникаций») по итогам пятого и шестого совещаний МСЭ по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ (состоявшихся в 2006 и 2007 годах);

с) изменения, внесенные в типовые опросники Евростат по ИКТ;

д) изменения, внесенные в другие международные стандарты, и более строгое соблюдение этих стандартов (особенно стандартов Статистического отдела и Международной организации труда).

15. В результате Партнерство представило предлагаемые изменения на своем глобальном мероприятии 2008 года. Затем был подготовлен проект документа, который был распространен среди всех стран для представления по нему замечаний и помещен на веб-сайте глобального мероприятия (имеется по адресу [http://new.unctad.org/templates/Event\\_\\_888.aspx](http://new.unctad.org/templates/Event__888.aspx)). В пересмотренном основном перечне отражены поступившие замечания по проекту документа.

16. Изменения, внесенные в существующий основной перечень, включают:

а) устранение различия между базовыми и расширенными основными показателями и исключение некоторых показателей;

б) внесение изменений в определения терминов, используемых в показателях, для отражения изменений в международных стандартах;

с) модифицирование категорий ответов по конкретным показателям для отражения технологических изменений и изменений в видах использования ИКТ;

д) изменение охвата при сборе данных и классификационных переменных (например, размер предприятия; возрастные диапазоны) для отражения изменений в международных стандартах.

17. При пересмотре понятий и определений, связанных с показателями, важно было учесть, как лучше всего сохранить значения имеющихся данных в динамических рядах. Партнерство считает, что большинство внесенных изменений не окажет существенного влияния на текущие динамические ряды данных.

18. Важным усовершенствованием, внесенным в основной перечень 2005 года, было добавление восьми новых показателей для статистического измерения применения ИКТ в сфере образования. Эти показатели разрабатывались Институтом статистики ЮНЕСКО на протяжении нескольких лет и прошли обстоятельную проверку и согласование, включая обстоятельный анализ в рамках многих международных обследований. Предлагаемые выборочные показатели представляют собой минимальный реалистичный перечень показателей, согласующихся с проводимой политикой и сопоставимых по странам, которые было бы легко подготовить большинству стран без особых затрат

усилий на сбор данных. Ввиду того что во многих развивающихся странах, сталкивающихся с наиболее острыми проблемами в плане образования, политика в области ИКТ проводится сравнительно слабо, с помощью этого первоначального перечня можно будет эффективным образом отслеживать в международном масштабе, насколько широко страны применяют ИКТ для предоставления услуг в сфере образования и какого они добились прогресса в этой области. Предлагаемый набор показателей ИКТ в сфере образования обеспечивает сбалансированное сочетание параметров, покрывающих как более новые технологии (наличие компьютеров и Интернета), так и более старые технологии (обучение с использованием радио или телевидения), причем последние по-прежнему считаются наиболее доступными по затратам для развивающихся стран, нуждающихся в быстром расширении возможностей преподавания и обучения.

19. В приложении II к настоящему докладу приводится резюме пересмотренного и расширенного основного перечня показателей ИКТ. Подробное описание изменений содержится в справочном документе, касающемся изменений и добавлений к основному перечню показателей ИКТ, подготовленном Партнерством для сороковой сессии Комиссии.

#### **IV. Выводы и будущая работа**

20. В последние несколько лет статистическое измерение динамики информационного общества начало проводиться во все большем числе развивающихся стран. В этой связи члены Партнерства оказывали ценную консультативную помощь, и основной перечень стал общей справочной базой национальных статистических ведомств в развивающихся странах.

21. Члены Партнерства будут продолжать совместную работу над совершенствованием сопоставимой на международном уровне статистики ИКТ во всех странах мира, в частности в развивающихся странах. Во исполнение рекомендаций, вынесенных Комиссией на ее тридцать восьмой сессии, а также участниками глобального мероприятия 2008 года, будущая работа будет вестись по следующим направлениям:

а) продолжение пересмотра основного перечня показателей, в том числе разработки показателей для статистического измерения применения электронных методов управления. Целевая группа по электронным методам управления (возглавляемая ЭКА) готовит предложения по методам статистического измерения применения ИКТ в сфере государственного управления;

б) расширение работы по статистическому измерению отдачи от ИКТ. Создана новая Целевая группа по вопросам анализа отдачи (возглавляемая ОЭСР), которая разработает инструменты, помогающие проводить статистическое измерение экономической и социальной отдачи от ИКТ;

в) продолжение и расширение работы по оказанию помощи развивающимся странам в наращивании их усилий по разработке статистики ИКТ по линии региональных и национальных семинаров и учебных практикумов, а также предоставления странам технических консультаций. Составленные ЮНКТАД и МСЭ пособия по измерению статистики пользования ИКТ пред-

приятными и домашними хозяйствами и дополняющие их учебные курсы послужат полезными инструментами в этой работе;

d) продолжение разъяснения на политическом уровне важности статистического измерения ИКТ путем совершенствования коммуникационных средств Партнерства и активного участия в международных усилиях в области статистического измерения хода достижения целевых показателей, согласованных на Всемирной встрече на высшем уровне по проблемам информационного общества, и целей в области развития, согласованных в Декларации тысячелетия.

## Приложение I

### Резюме основных мероприятий, проведенных Партнерством для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития в 2007–2008 годах

<i>Дата</i>	<i>Мероприятие</i>
Январь 2007 года	Учебный курс ЮНКТАД по вопросам применения эконометрических методов анализа данных по ИКТ для Таиландского национального статистического управления, Бангкок
Февраль 2007 года	Совместное совещание ЭСКЗА, Института статистики ЮНЕСКО, Сектора по вопросам управления знаниями/Отдел по вопросам государственно-административной деятельности и управления процессом развития/Департамент по экономическим и социальным вопросам Секретариата Организации Объединенных Наций и Центра кабинетной информации и поддержки процесса принятия решений по теме «Утверждение показателей ИКТ и сбор данных: показатели ИКТ в сфере образования и электронных методов управления», Каир
Март 2007 года	Региональный практикум ЮНКТАД/ЭКА/МСЭ по вопросам статистического измерения информационного общества в Африке, Аддис-Абеба
Март — июль 2007 года	Меморандум о взаимопонимании, подписанный всеми 10 членами Партнерства
Апрель 2007 года	Одиннадцатое совещание рабочей группы ОЭСР по показателям для информационного общества, Париж
Июнь 2007 года	Совместный практикум повышения квалификации ЭСКЗА, ЮНКТАД, ОЭСР, Арабского регионального отделения МСЭ, Лиги арабских государств и Египетского министерства информационно-коммуникационных технологий по теме «Статистические показатели информационного общества: обследования домашних хозяйств и предприятий», Каир
Июль 2007 года	«Руководящие принципы статистического измерения показателей ИКТ», техническое исследование на арабском языке, подготовленное ЭСКЗА во взаимодействии с Арабским учебным и научно-исследовательским институтом статистики на основе результатов работы Партнерства и материалов национальных статистических ведомств
Октябрь/ноябрь 2007 года	Учебные занятия МСЭ по вопросам создания базы данных по показателям ИКТ для национальных статистических ведомств и управления телекоммуникаций Индонезии, Джакарта

Дата	Мероприятие
Ноябрь 2007 года	Практикум повышения квалификации МСЭ, ЭСКАТО и Азиатско-Тихоокеанского телесообщества по теме «Статистика информационного сообщества: показатели инфраструктуры и пользования домашними хозяйствами», Бангкок
Ноябрь 2007 года	Выпуск первого варианта издания ЮНКТАД <i>Manual for the Production of Statistics on the Information Economy</i> («Пособие по подготовке статистики информационной экономики»)
Декабрь 2007 года	Издание «Core ICT indicators» на арабском языке, опубликованное ЭСКЗА во взаимодействии с Арабским учебным и научно-исследовательским институтом статистики
Декабрь 2007 года	Учебный курс ЮНКТАД по вопросам подготовки статистики информационной экономики, организованный в Колумбии в сотрудничестве с Андским высшим учебным центром для стран — членов Андского сообщества и ЭКЛАК
Декабрь 2007 года	Шестое совещание МСЭ по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ, Женева
Декабрь 2007 года	Консультативный практикум Института статистики ЮНЕСКО и ЭКА по основным показателям применения ИКТ в сфере образования, Аддис-Абеба
Февраль 2008 года	Учебный курс по вопросам подготовки статистики информационной экономики для стран Азии, Инчхон, Республика Корея. Курс был организован ЮНКТАД и проводился Азиатско-Тихоокеанским учебным центром ЭСКАТО по вопросам информационно-коммуникационных технологий в целях развития во взаимодействии с Азиатско-Тихоокеанским статистическим институтом Организации Объединенных Наций
Февраль 2008 года	Региональный практикум ЭКЛАК по вопросам статистического измерения информационного общества, проведенный в Сан-Сальвадоре при поддержке ЮНКТАД, национального статистического управления и министерства экономики
Март 2008 года	Латиноамериканский практикум по показателям применения ИКТ в сфере образования, организованный Центром исследований информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне и ЭКЛАК во взаимодействии с управлением статистики и секретариатом просвещения, Санто-Доминго
Апрель 2008 года	Двенадцатое совещание рабочей группы ОЭСР по показателям для информационного общества, Париж
Май 2008 года	Выпуск глобальной обзорной публикации Партнерства по показателям ИКТ <i>The Global Information Society: a Statistical View</i> («Глобальное информационное общество: через призму статистики»)

<i>Дата</i>	<i>Мероприятие</i>
Май 2008 года	Совместное совещание группы экспертов ЮНКТАД/Статистического отдела Организации Объединенных Наций по изданию ЮНКТАД <i>Manual for the Production of Statistics on the Information Economy</i> («Пособие по подготовке статистики информационной экономики»)
Май 2008 года	Глобальное мероприятие Партнерства 2008 года по вопросам статистического измерения информационного общества, Женева; это мероприятие было организовано в рамках мероприятий, посвященных блоку вопросов Всемирной встречи на высшем уровне по проблемам информационного общества, которые проходили в Женеве 19–30 мая 2008 года
Май 2008 года	Совещание членов Партнерства и выборы состава Руководящего комитета Партнерства на срок 2008–2010 годов
Июнь 2008 года	Консультативная миссия ЮНКТАД в Непал для оказания помощи Национальному статистическому бюро в разработке и планировании мероприятий по сбору статистических данных по ИКТ
Октябрь 2008 года	Региональный практикум Института статистики ЮНЕСКО по статистике образования для франкоговорящих стран Африки: предварительное изучение вопросов первоначального проекта опросника для проведения в 2009 году пробного обследования применения ИКТ в сфере образования, Абиджан
Январь 2009 года	Выпуск МСЭ первого варианта своего пособия по статистике пользования ИКТ домашними хозяйствами
Январь 2009 года	Практикум повышения квалификации по вопросам статистического измерения информационного общества для стран Карибского бассейна, организованный ЭКЛАК, МСЭ и ЮНКТАД и проведенный министерством государственного управления Тринидада и Тобаго
Февраль 2009 года	Выпуск пересмотренного варианта издания ЮНКТАД <i>Manual for the Production of Statistics on the Information Economy</i> («Пособие по подготовке статистики информационной экономики»)

*Сокращения:* ИКТ — информационно-коммуникационные технологии; МСЭ — Международный союз электросвязи; ОЭСР — Организация экономического сотрудничества и развития; ЭКА — Экономическая комиссия для Африки; ЭКЛАК — Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна; ЭСКАТО — Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана; ЭСКЗА — Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии; ЮНЕСКО — Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры; ЮНКТАД — Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию.

## Приложение II

### Пересмотренный и расширенный основной перечень показателей, связанных с информационно-коммуникационными технологиями<sup>a</sup>

#### Основные показатели инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий и доступа к ним

- 
- |     |   |
|-----|---|
| A1  | Число стационарных телефонных линий на 100 жителей  |
| A2  | Число абонентов мобильной сотовой телефонной связи на 100 жителей   |
| A3  | Число стационарных абонентов Интернета на 100 жителей   |
| A4  | Число стационарных абонентов широкополосной сети Интернет на 100 жителей  |
| A5  | Число мобильных абонентов широкополосной сети на 100 жителей  |
| A6  | Число международных широкополосных каналов связи с Интернетом на одного жителя (биты в секунду на одного жителя)                                |
| A7  | Процент населения, охваченного сетью мобильной сотовой телефонной связи   |
| A8  | Тарифы на стационарное подключение к широкополосной сети Интернет (в месяц), в долларах США и в процентах от месячного дохода на душу населения |
| A9  | Тарифы предоплаты на мобильную сотовую связь (в месяц), в долларах США и в процентах от месячного дохода на душу населения                      |
| A10 | Процент населенных пунктов с публичными центрами доступа к Интернету с разбивкой по численности жителей   |
- 

#### Основные показатели доступности информационно-коммуникационных технологий для домашних хозяйств и частных лиц и пользования ими

- 
- |     |  |
|-----|--|
| NN1 | Доля домашних хозяйств, имеющих радиоприемник  |
| NN2 | Доля домашних хозяйств, имеющих телевизор  |
| NN3 | Доля домашних хозяйств, имеющих телефон <ul style="list-style-type: none"> <li>• Только стационарный телефон</li> <li>• Только мобильный сотовый телефон</li> <li>• И стационарный, и мобильный сотовый телефон</li> </ul> |
| NN4 | Доля домашних хозяйств, имеющих компьютер  |
| NN5 | Доля частных лиц, пользовавшихся компьютером (из любого места) в последние 12 месяцев  |
| NN6 | Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к Интернету из дома   |

- 
- НН7 Доля частных лиц, пользовавшихся Интернетом (из любого места) в последние 12 месяцев
- НН8 Место индивидуального пользования Интернетом в последние 12 месяцев
- Дома
  - На работе
  - По месту учебы
  - В доме другого человека
  - В общественном пункте доступа к Интернету (конкретное название зависит от национальной практики)
  - В коммерческом пункте доступа к Интернету (конкретное название зависит от национальной практики)
  - В любом месте через мобильный сотовый телефон
  - В любом месте через другие устройства мобильного доступа
- НН9 Цель пользования Интернетом частными лицами в последние 12 месяцев (из любого места)
- Получение информации о товарах и услугах
  - Получение информации, связанной со здоровьем или услугами в области здравоохранения
  - Получение информации из государственных учреждений
  - Связь с государственными учреждениями
  - Отправка или получение электронной почты
  - Телефонные переговоры через Интернет/по каналу речевой связи через Интернет-протокол
  - Помещение информации или мгновенный обмен сообщениями
  - Покупка или заказ товаров или услуг
  - Осуществление банковских операций через Интернет
  - Использование в целях образования или для обучения
  - Игра в видео- или компьютерные игры или их скачивание
  - Скачивание фильмов, изображений, музыки; просмотр телевидения или видео; или прослушивание радио или музыки
  - Скачивание компьютерных программ
  - Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг
- НН10 Доля частных лиц, пользующихся мобильным сотовым телефоном

- НН11 Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к Интернету, в разбивке по видам подключения
- Узкополосная связь
  - Стационарная широкополосная связь
  - Мобильная широкополосная связь
- НН12 Частотность индивидуального пользования Интернетом в последние 12 месяцев (из любого места)
- Хотя бы раз в день
  - Хотя бы раз в неделю, но не каждый день
  - Реже, чем раз в неделю

*Контрольный показатель*

ННR1 Доля домашних хозяйств, обеспеченных электроснабжением

---

**Основные показатели пользования информационно-коммуникационными технологиями предприятиями**

---

- V1 Доля предприятий, пользующихся компьютерами
- V2 Доля наемных работников, постоянно пользующихся компьютерами
- V3 Доля предприятий, пользующихся Интернетом
- V4 Доля наемных работников, постоянно пользующихся Интернетом
- V5 Доля предприятий, имеющих веб-сайт
- V6 Доля предприятий, имеющих Интранет
- V7 Доля предприятий, получающих заказы по Интернету
- V8 Доля предприятий, размещающих заказы через Интернет
- V9 Доля предприятий, пользующихся Интернетом, в разбивке по видам подключения
- Узкополосная связь
  - Стационарная широкополосная связь
  - Мобильная широкополосная связь
- V10 Доля предприятий, имеющих локальную вычислительную сеть
- V11 Доля предприятий, имеющих экстранет

- 
- V12 Доля предприятий, пользующихся Интернетом, в разбивке по видам использования
- Отправка или получение электронной почты
  - Телефонные переговоры через Интернет/по каналу речевой связи через Интернет-протокол или с использованием видеоконференцсвязи
  - Пользование программой мгновенного обмена сообщениями, досками объявлений
  - Получение информации о товарах или услугах
  - Получение информации из государственных учреждений
  - Связь с государственными учреждениями
  - Осуществление банковских операций через Интернет
  - Доступ к другим видам финансовых услуг
  - Обеспечение обслуживания клиентов
  - Реализация заказов на продукцию в режиме онлайн
  - Внутренний или внешний набор кадров
  - Обучение персонала
- 

**Основные показатели сектора информационно-коммуникационных технологий и торговли товарами информационно-коммуникационных технологий**

---

- ICT1 Доля рабочей силы, занятой в секторе ИКТ, в совокупной численности рабочей силы сектора коммерческих предприятий (выраженная в процентах)
- ICT2 Доля сектора ИКТ в валовой добавленной стоимости (выраженная в процентах от совокупной валовой добавленной стоимости сектора коммерческих предприятий)
- ICT3 Импорт товаров ИКТ в процентах от совокупного объема импорта
- ICT4 Экспорт товаров ИКТ в процентах от совокупного объема экспорта
- 

**Основные показатели применения ИКТ в сфере образования**

---

- ED1 Доля школ, имеющих радиоприемник, используемый в учебных целях (для уровней 1–3 МСКО)
- ED2 Доля школ, имеющих телевизор, используемый в учебных целях (для уровней 1–3 МСКО)
- ED3 Доля школ, имеющих пункт телефонной связи (для уровней 1–3 МСКО)
- ED4 Соотношение числа учащихся и количества компьютеров (для уровней 1–3 МСКО)

- 
- ED5 Доля школ, имеющих доступ к Интернету, в разбивке по видам подключения (для уровней 1–3 МСКО)
- Стационарная узкополосная связь
  - Стационарная широкополосная связь
  - И стационарная узкополосная, и широкополосная связь
- ED6 Доля учащихся, имеющих доступ к Интернету в школе (для уровней 1–3 МСКО)
- ED7 Доля учащихся на третьей ступени образования в областях, связанных с ИКТ, в разбивке по признаку пола (для уровней 5 и 6 МСКО)
- ED8 Доля учителей начальной и средней школы, имеющих квалификацию преподавания ИКТ

*Контрольный показатель*

- EDR1 Доля школ, обеспеченных электроснабжением (для уровней 1–3 МСКО)<sup>b</sup>
- 

*Сокращения:* ИКТ — информационно-коммуникационные технологии; МСКО — Международная стандартная классификация образования.

<sup>a</sup> Подробное описание изменений, внесенных в предыдущий основной перечень, пожалуйста, см. в докладе об изменениях и добавлениях к основному перечню показателей ИКТ, подготовленном Партнерством для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития в качестве справочного документа для сороковой сессии Статистической комиссии.

<sup>b</sup> Поскольку электричество не является, строго говоря, продуктом информационно-коммуникационных технологий, но является важным условием пользования многими видами таких технологий, эта позиция не включена в основной перечень, а приведена в качестве контрольного показателя. Международные исследования, изученные Институтом статистики ЮНЕСКО, показывают, что отсутствие электроснабжения является настолько серьезным препятствием во многих развивающихся странах, что отслеживание тенденций обеспечения электроснабжением имеет столь же актуальное значение, как и отслеживание предложения и использования информационно-коммуникационных технологий.