



统计委员会

第四十一届会议

2010年2月23至26日

临时议程* 项目4(1)

供参考的项目：信息和通信技术统计

衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系的报告

秘书长的说明

按照统计委员会第四十届会议的请求，** 秘书长谨转递衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系的报告，提交统计委员会供参考。

衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系的报告

目录

	页次
一. 导言.....	3
二. 衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系取得的进展.....	4
A. 方法工作.....	4
B. 能力建设.....	6
C. 数据收集和传播.....	7

* E/CN.3/2010/1。

** 见《经济及社会理事会正式记录，2009年，补编第4号》(E/2009/24)，第一章A节。



D. 协调和成员	8
三. 结论	8
附件	
2009 年伙伴关系主要活动摘要	10

一. 引言

1. 2004年,为改善国际可比的信息和通信技术统计数据的可获取性,发起了衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系。¹此后,信息和通信技术(信通技术)统计一直被列为统计委员会议程上的经常项目,并且该伙伴关系在2005年(见E/CN.3/2005/23)、2007年(见E/CN.3/2007/5)和2009年(见E/CN.3/2009/19)报告了其工作的进展情况。

2. 2005年,委员会注意到伙伴关系的报告。²2007年,委员会认可了信通技术指标核心清单;对伙伴关系的工作表示祝贺;鼓励各国采用核心清单开展数据收集方案;确认信通技术领域发展迅速,鼓励伙伴关系特别结合衡量信通技术在教育和政府中的使用情况、信通技术对经济增长和社会发展的贡献、以及使用信通技术存在的障碍等方面,继续改进和更新信通技术指标清单;还鼓励伙伴关系在收集信通技术指标数据方面协助各国进行能力建设。³

3. 2009年,委员会注意到伙伴关系的报告,⁴伙伴关系还向委员会提交了其编制的题为“对信通技术指标核心清单的修订和信增添内容”的背景文件。

4. 本报告概述自2009年委员会第四十届会议以来伙伴关系取得的进展。2010年是介于信息社会世界首脑会议的突尼斯阶段和2015年之间的中点,2015年大会将审查在实现千年发展目标 and 信息社会世界首脑会议目标方面取得的进展。千年发展目标8包括具体目标5,其具体措辞如下:“与私营部门合作,向所有国家提供新技术、特别是信息和通信技术的惠益”。首脑会议强调了衡量信通技术通过可比的统计指标和一个综合指数评估数字鸿沟和订立各国表现的基准方面的重要性。

5. 经济及社会理事会在2008年7月18日第2008/3号决议第29段中,建议伙伴关系继续进行信通技术衡量,以跟踪在实现首脑会议目标和具体目标方面的进展情况。

¹ 伙伴关系目前的成员为国际电信联盟(国际电联);经济合作与发展组织(经合组织);联合国贸易和发展会议(贸发会议);联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)统计研究所;拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会);西亚经济社会委员会(西亚经社会);亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会);非洲经济委员会(非洲经委会);联合国秘书处经济和社会事务部(经社部);欧统局;世界银行。

² 见《经济及社会理事会正式记录,2005年,补编第4号》(E/2005/24)第六章E节,第30段。

³ 《同上,2007年,补编第4号》(E/2007/24),第一章B节,第38/104号决定。

⁴ 《同上,2009年,补编第4号》(E/2009/24),第一章B节,第40/115号决定。

6. 在此背景下，委员会第四十一届会议及时地提供了一个机会，借以审议如何加强所需信通技术统计数据可获取性，以监测和衡量实现国际商定目标的进展情况。

二. 衡量信息和通信技术促进发展情况的伙伴关系取得的进展

7. 2009年，伙伴关系考虑到委员会在2007年所提建议，继续开展在信通技术统计方面的工作。具体而言，伙伴关系改进了其方法工作，并提供技术援助，以加强发展中国家根据国际商定标准编制信通技术数据的能力。伙伴关系推进了其在全球和区域范围汇编和传播指标的协调工作。伙伴关系还继续审查新的信通技术衡量问题，例如衡量信通技术的影响和政府的信通技术问题。伙伴关系欢迎联合国秘书处经济和社会事务部成为新的成员。本报告附件载列了伙伴关系在2009年开展的主要活动。

A. 方法工作

8. 关于指标的拟定，2009年在教育方面的信通技术领域取得了重大进展。联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)统计研究所设立了一个教育方面的信通技术统计国际工作组，该工作组由25个国家的代表组成，目的是鉴定统计研究所的方法工具(关于信通技术用于教育的指标指南，调查材料)和关于教育方面的信通技术的问卷原型。

9. 工作组成员使用原型问卷完成了一项试点调查，并向统计研究所提交了结果。该试点调查构成为统计研究所关于将信通技术纳入教育方面的新调查的基础，该项调查暂定于2010年与统计研究所年度教育调查一并分发。

10. 世界银行和大韩民国政府于2009年7月在釜山召集了一次机构间会议，该会议认可了统计研究所的方法工具和试点调查，并决定将其用于支持能力建设工作的国家基础。

11. 非洲经济委员会(非洲经委会)协调的伙伴关系电子政府工作组在2009年重新开始了关于拟定一套电子政府核心指标的讨论。各区域委员会，尤其是非洲经委会和拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)，讨论了各自区域在2008-2009年的电子政府指标，并得到了国家一级的利益攸关方的意见。⁵ 欧统局已经为欧洲联盟(欧盟)确定了一套电子政府指标，该机构也收集有关电子政府服务的需求方面数据。

⁵ 拉加经委会正在编制关于电子政府方面信通技术的统计数据参考方法指南，包括每个指标的定义、示范问题和其他重要资料。指南应有助于统一所有区域电子政府指标的定义这一全球进程。

12. 在拟定电子政府指标方面的区域经验是国际进程的一项投入，以后将进行更多的区域协商。电子政府工作组正在讨论一份 18 项指标暂定清单，并拟订了一个网上讨论名单(Dgroup)，以方便工作组成员之间进行讨论。2010 年，将审查和简化区域提议，并将拟定电子政府指标、包括定义核心清单。工作组将对核心清单进行审查，预定于 2010 年 4 月召开的一次国际协商会议将讨论和通过该清单。

13. 经济合作与发展组织(经合组织)协调的伙伴关系影响问题工作组于 2008 年底确定了职权范围。2009 年，影响问题工作组开始编制一份框架文件的工作，该文件将描述信通技术各种类型影响和如何衡量这些影响。其目的是为各国提供一套在对信通技术影响进行自身评估时可能会有用的统计和分析工具，以支持制定、评估和改进其信通技术政策。

14. 伙伴关系在日内瓦举行的信息社会世界首脑会议 2009 年论坛上组织了一个主题为衡量信通技术的影响及其在协助评估信通技术政策和为信通技术政策确定优先事项方面重要性的会议。伙伴关系指出，信息和通信技术如果与补充性资产、如信通技术的技能合在一起使用，就会是提高生产率和增长的有力工具，但发展中国家对其影响的衡量才刚刚开始。需要更好的统计数据，即关于信通技术使用的微观数据和指标，以便正确分析信通技术的影响，包括对非信通技术的经济部门产生的溢出效应以及信息和通信技术如何帮助加快知识的传播。例如，西亚经济社会委员会(西亚经社会)已经完成了一项关于信通技术对西亚经社会成员国社区发展的影响的研究。⁶

15. 经合组织和欧统局继续进行衡量信通技术影响的工作。例如，2008-2009 年，欧统局主管了一项比较研究，国家统计局在该项研究中使用企业的微观数据分析信通技术对经济的影响。研究特别着眼于信通技术投资和使用对生产率的影响。欧统局正在致力于将不同调查中的数据联系起来，以衡量信通技术的影响。经合组织还通过其信息社会指标工作队继续发展信通技术统计工作，该工作队除其他外讨论了官方统计数据和私人来源数据的协同作用、衡量信通技术的经济影响和标准以及定义方面的变化。

16. 2009 年 3 月在开罗召开国际电信联盟(国际电联)第七次世界电信/信通技术指标会议后，成立了一个审查和修订国际电联电信/信通技术基础设施和利用指标、其定义和收集方法的专家小组。这些专家在整个年度都一直在线工作，并将在于 2010 年第一季度举行的会议上最终完成工作。国际电联于 2009 年 3 月公布了其信通技术发展指数，这一指标是在较早的指数基础上进行改进的结果，目的是便于跟踪数字鸿沟和订立信息社会发展的基准。

⁶ 西亚经社会的研究调查了该区域一些使用信通技术的社区发展项目和举措，并提出了衡量信通技术对社区发展影响的途径。研究结果应有助于成员国拟订改善农村和偏远地区获得信通技术的方案。

17. 伙伴关系最终编制完成了关于经修订的信通技术指标的核心清单出版物，该出版物已提交作为统计委员会第四十届会议背景文件。这份出版物将有助于进一步传播核心清单，所有国家都可以将之用作信通技术衡量工具。经修订的核心清单纳入了对国际标准的修改意见，尤其是统计委员会、国际电联、经合组织和国际劳工组织(劳工组织)的修改意见。该出版物将作为背景文件提供给委员会第四十一届会议。

B. 能力建设

18. 由联合国贸易和发展会议(贸发会议)负责协调的伙伴关系能力建设工作组继续转达各国对援助的请求，并努力加强伙伴在能力建设活动中的协同作用。各伙伴在提供培训课程和组织讲习班方面进行协作，还继续发展和传播它们供各国用来加强信通技术统计数据编制工作的能力建设工具。

19. 国际电联发布了《衡量家庭和个人取得和使用信通技术情况手册》2009年版，该手册侧重于家庭和个人获取和使用信通技术的核心指标。⁷ 该手册有全部六种联合国正式语文文本，可被用作编制、设计和实施信通技术家庭调查的基本参考材料，而且是国际电联关于信通技术家庭统计培训课程的基础。该手册将作为背景文件提供给委员会第四十一届会议。

20. 经合组织《衡量信息社会指南》修订本于2009年出版，反映了信息经济产品分类方面的变化。⁸ 欧统局更新了与其2009年调查有关的《信息社会统计方法手册》，该手册引入了《欧洲共同体内部经济活动统计分类》第二版。贸发会议的《信息经济统计资料编制手册》2009年修订版⁹已被非洲经委会翻译成法文，并正被西亚经社会翻译成阿拉伯文，被拉加经委会翻译成西班牙文。

21. 国际电联和贸发会议就信通技术统计于2009年6月在日内瓦组织了一次为期五天的训练培训师培训课程。这一举措帮助五名统计专家做好准备，以便在发展中国家举办国际电联和贸发会议的信通技术统计培训课程。2009年，在与相关区域委员会和其他组织密切合作的情况下，在加勒比英语国家和非洲英语国家联合提供了这些培训课程。还在亚太区域提供了国际电联课程，在非洲法语国家提供了贸发会议课程。

22. 西亚经社会和拉加经委会分别就信通技术衡量举办了区域讲习班。在西亚，2009年4月在科威特举办了关于衡量信通技术指标的次区域讲习班。该讲习班是由西亚经社会与中央信息技术局合作举办的。2009年7月在大马士革举办了另一

⁷ 国际电联手册可从下列网址免费下载：<http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/hhmanual/2009/index.html>。

⁸ 可从下列网址查得：<http://www.oecd.org/dataoecd/25/52/43281062.pdf>。

⁹ 贸发会议手册可从下列网址免费下载：<http://measuring-ict.unctad.org>。

个次区域训练讲习班。该讲习班是西亚经社会与阿拉伯叙利亚共和国统计局合作举办的。作为与伊斯兰教育、科学和文化组织(伊斯兰教科文组织)订约开展的项目的一部分,教科文组织统计研究所于2009年6月在开罗为来自15个阿拉伯国家的代表举办了关于衡量教育方面的信通技术的训练讲习班。

23. 伙伴关系继续收到发展中国家和转型经济体提出的对衡量信通技术提供技术援助的请求。各个伙伴应对能力建设需求的能力取决于现有资源情况。因此,捐助方的持续财务支助十分重要。

C. 数据收集和传播

24. 由世界银行负责协调的伙伴关系数据库开发工作组完成了在伙伴和联合国统计司维护的联合国数据门户之间订立协议的工作。各伙伴将定期向联合国数据门户(UNdata)提供关于核心信通技术指标的统计数据,¹⁰以使更广泛的公众能够获取这些数据。国际电联开始了这一程序,现在UNdata包含六项信通技术基础设施和获取情况指标的数据。其他核心指标将在2010年提出。

25. 就信通技术数据的国际获取而言,国际电联发表了世界电信/信通技术指标数据库第十三版和第十四版以及《统计年鉴》第三十五版,并出版了五个区域信息社会统计概况(对象为美洲、非洲、亚洲和太平洋、独立国家联合体(独联体)和欧洲)。¹¹贸发会议已在《2009年信息经济报告:动荡时期的趋势和前景》¹²中公布了关于企业使用信通技术情况的数据和信通技术部门的数据。经合组织在其网站上公布了从各个出版物和数据库中抽取的15项信通技术指标,这些指标随数据的获取以滚动方式每年更新。¹³

26. 在获取区域一级信通技术数据、包括核心信通技术指标数据方面也已经取得了一些进展。欧统局用31个欧洲国家的统计数据更新了其信息社会在线数据库。西亚经社会更新了西亚经社会区域信息社会门户网站(ISPER)¹⁴并出版了《2009年西亚信息社会区域概况》,该出版物监测该区域采用和使用信通技术方面的进展。拉加经委会的拉丁美洲和加勒比信息社会观察所启动了其信通技术统计信息

¹⁰ 见 <http://data.un.org>。

¹¹ <http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/index.html>。

¹² 联合国出版物,出售品编号C.09.II.D.18;又可从下列网址查得:http://www.unctad.org/en/docs/ier2009_en.pdf。

¹³ 见 <http://www.oecd.org/sti/ICTindicators>。

¹⁴ <http://isper.escwa.org.lb/isper/>。该门户是一个衡量西亚和阿拉伯区域建设信息社会方面进展情况的一个动态的、由数据库驱动的双语(英文和阿拉伯文)工具。它提供了查得关于区域行动计划的状况和伙伴关系、信息社会指标、出版物、国家/区域概况以及通信沟通和联网工具的信息的机会。

系统，¹⁵ 这是一个在线数据库，它纳入了根据伙伴关系的核心指标从该区域各国的家庭调查中得到的信通技术数据。2009 年 12 月，亚洲及太平洋经济及社会委员会(亚太经社会)将发表若干出版物，说明该区域的信通技术发展现状和新出现的趋势(见附件)。¹⁶

27. 关于数据的可获取性，伙伴关系在 2008 年指出，¹⁷ 基于可合理获取的数据来源的核心指标可获取性与需要进行统计调查(家庭或企业)的核心指标可获取性之间有显著区别。对于发展中国家，有限的资源和基础设施仍影响它们编制信通技术统计数据的能力。然而，尽管进展缓慢，编制信通技术数据的国家数量每年都在增加。另一方面，虽然基础设施和利用指标可以广泛获取，关于信通技术使用情况的指标(例如，家庭、个人和企业使用信通技术的指标)不太常见，尤其是在发展中国家。在数据的可比性(尤其是调查范围)和质量方面仍存在不足。

D. 协调和成员

28. 各伙伴间的持续协调和合作使伙伴关系能够在其方法工作、能力建设和数据传播活动方面取得重大进展。这仍是成功进行机构间合作的杰出的范例。各伙伴作为捐助方或受益人在执行各种活动方面继续与国家统计局开展合作。伙伴活动还包括了信通技术统计和信通技术政策方面更广泛的各种利益攸关方，如国家信通技术部。

29. 在信息社会世界首脑会议 2009 年 5 月论坛上，伙伴关系欢迎经济和社会事务部成为其最新的成员。该部将特别在电子政府衡量领域贡献其宝贵的专门知识。

三. 结论

30. 2010 年是介于信息社会世界首脑会议突尼斯阶段与 2015 年的中点，联合国大会将于 2015 年审查在实现首脑会议具体目标和千年发展目标方面取得的进展情况。2009 年，伙伴关系在使信通技术统计数据更便于获取方面的工作取得了很大进展。不过，信通技术统计方面存在的差距凸显出必须采取协调一致的努力，以加强收集和传播相关数据。

31. 为了使信通技术数据更便于获取，伙伴关系鼓励各国采取以下行动：

¹⁵ <http://www.cepal.org/tic/flash/default.asp?idioma=IN>。

¹⁶ 亚太经社会在其(即将发布的)《2009 年统计年鉴》中还将加入关于信通技术的一章。

¹⁷ 另见“全球信息社会：统计视点(2008 年)”(LC/W.190)，可在下列网址查阅：<http://measuring-ict.unctad.org>。

- 将信通技术统计纳入国家统计战略和总计划中。这将加速审查在 2015 年前实现信息社会世界首脑会议目标和千年发展目标进展情况所需的信通技术统计数据的编制工作。
 - 通过使用伙伴关系提供的能力建设和培训工具，增强当地在信通技术统计方面的能力。捐助方支助对于执行信通技术衡量方面的技术援助十分重要。
 - 根据伙伴关系拟定的国际标准协调信通技术衡量的方法，以确保数据在国际上具有可比性。
32. 伙伴关系将继续监测信通技术统计数据的可获取性方面的进展并向统计委员会报告。
33. 请统计委员会注意到本报告。

附件

2009 年伙伴关系主要活动摘要

月份	活动
1 月	<p>国际电联发表《衡量家庭和个人获得和使用信通技术情况手册》第一版</p> <p>国际电联-贸发会议-拉加经委会关于衡量家庭和个人获得和使用信通技术情况的培训课程，特立尼达和多巴哥西班牙港</p>
2 月	<p>贸发会议发表《信息经济统计资料编制手册》修订版</p> <p>伙伴关系在纽约出席统计委员会第四十届会议：提交进展情况报告、经修订信通技术指标核心清单和经修订贸发会议手册。</p>
3 月	<p>国际电联公布“衡量信息社会：2009 年信通技术开发指数”</p> <p>国际电联世界电信/信通技术指标第七次会议，开罗</p>
4 月	<p>拉加经委会关于拉丁美洲和加勒比信息社会衡量的第五次区域讲习班，巴西里约热内卢</p> <p>经合组织信息社会指标工作队，巴黎</p> <p>西亚经社会关于衡量信通技术指标的训练讲习班，科威特市</p>
5 月	<p>发表国际电联出版物“2009 年信息社会统计概括：亚洲和太平洋”</p> <p>伙伴关系出席在日内瓦召开的信息社会世界首脑会议 2009 年论坛：主题为“衡量信通技术影响”的会外活动</p>
6 月	<p>国际电联-贸发会议关于信通技术统计的训练培训师活动，日内瓦</p> <p>国际电联发表题为“2009 年信息社会统计概况：非洲”的出版物</p> <p>西亚经社会-国际电联-教科文组织关于信息社会世界首脑会议成果的区域后续活动，大马士革(包括关于信息社会衡量和指标的并行轨道)</p> <p>统计研究所为阿拉伯国家举办的关于衡量教育方面的信通技术的训练讲习班，开罗</p>

月份	活动
7 月	<p>西亚经社会关于衡量信通技术指标的训练讲习班, 大马士革</p> <p>贸发会议-国际电联-非洲经委会关于衡量家庭和企业获得和使用信通技术情况的培训课程, 亚的斯亚贝巴(为非洲英语国家举办)</p>
8 月	发表国际电联出版物“2009 年信息社会统计概况: 美洲”
10 月	国际电联-LIRNEasia 关于衡量家庭和个人获得和使用信通技术的培训课程, 由信息和通信技术部主办, 曼谷
11 月	发表国际电联出版物“2009 年信息社会统计概况: 独立国家联合体(独联体)”
12 月	<p>统计研究所关于教育方面的信通技术统计工作组第二次会议, 蒙得维的亚; 发表统计研究所关于信通技术用于教育的指标指南</p> <p>发表国际电联出版物“2009 年信息社会统计概况: 欧洲”</p> <p>贸发会议-非洲经委会关于衡量企业获得和使用信通技术的培训课程, 拉巴特(为非洲法语国家举办)</p> <p>西亚经社会关于衡量信通技术指标的训练讲习班, 苏丹</p> <p>发表西亚经社会“2009 年西亚信息社会区域概况”(英文)</p> <p>发表西亚经社会关于信通技术对西亚经社会成员国的社区发展影响的研究报告(英文)</p> <p>发表亚太经社会题为“衡量信通技术促进亚太地区发展和建设信息社会情况”的出版物</p> <p>发表亚太经社会题为“汇编和编写信通技术指标和电子准备状态评估: 使用信通技术指标评估亚洲和太平洋的信通技术现状和电子准备状况”的出版物</p>