Approche globale d'évaluation de la qualité de services multimédia

Global approach of Multimedia services quality assessment

Dr Ahmed D. KORA

(Ecole Supérieure Multinationale de Télécommunications, Dakar, SENEGAL)

Abstract :

Un développement des services multimédias tenant compte les préoccupations locales est un gage de développement durable. L’anticipation des frustrations éventuelles que pourraient vivre les utilisateurs doit passer par un contrôle bien élaboré et périodique de la QoS. La validité de ces résultats est tributaire des outils et les méthodologies utilisés pour tester la QoS des services multimédia dans les réseaux larges bande (fixe et mobile). Le choix d’indicateurs qui feraient le consensus entre régulateurs et opérateurs est déterminant. Cette présentation vise à partager les quelques expériences de l’Ecole Supérieure Multinationale de Télécommunications (ESMT) en la matière à l’occasion des audits déjà réalisés qui intègrent le multimédia.