

**Session 2: Innovations disruptives et nouvelles
approches de la connectivité et de l'interconnexion:**
Que se passe-t-il avec les opérateurs de télécommunications à l'ère numérique?

Adelaide Fahe

*Chef du Département d'études et de planification,
AGER, Sao Tomé et Príncipe*

afahe@yahoo.fr

Session 2: Innovations disruptives et nouvelles approches de la connectivité et de l'interconnexion: Que se passe-t-il avec les opérateurs de télécommunications à l'ère numérique?

- Sommaire

- Introduction: la présentation de la problématique
- La tendance du marché de télécommunication conventionnelles
- Les objectifs contradictoires du régulateur

Session 2: Innovations disruptives et nouvelles approches de la connectivité et de l'interconnexion: Que se passe-t-il avec les opérateurs de télécommunications à l'ère numérique?

Introduction: la présentation de la problématique

- Les changements perturbateurs résultant de l'émergence des OTT se propagent sur tous les marchés de service y compris la chaîne de valeur des télécommunications.
- L'infrastructure, construite pour les opérateurs conventionnels pour soutenir leurs propres services et produits, a également permis l'émergence et la croissance d'entreprises qui dépendent des services OTT (Internet Over-Top-Based Services). À leur tour, les OTT ont changé de manière irréversible leurs modèles d'affaires.
- Les OTT ont rendu moins relevant les produits traditionnels de Telco tels que les SMS, les appels téléphoniques, l'itinérance pour les clients finaux.
- Conséquence négatif sur les opérateurs.

Session 2: Innovations disruptives et nouvelles approches de la connectivité et de l'interconnexion: **Que se passe-t-il avec les opérateurs de télécommunications à l'ère numérique?**

• Les consommateurs

Coûts jugés exorbitants par les consommateurs face aux autres alternatives (Les OTT)

Substitution des services

forte croissance de demande de trafic (service internet, mobil)

• Sur la pression du marché et de régulateur

Nouvelles offres des services et Baisse des tarifs de Internet

Augmentation de parc cliente Internet (STP 36%)

Nécessité d'investir dans le réseau

• Operateurs traditionnels: les principaux indicateurs

ARPU en baisse sur l'ensemble de l'industrie (cas de STP -15%).

Le temps moyen de communications Voix en chuté (Cas de STO -7%);

Baisse de facturation d'appels internationaux et de roamng (-21%)

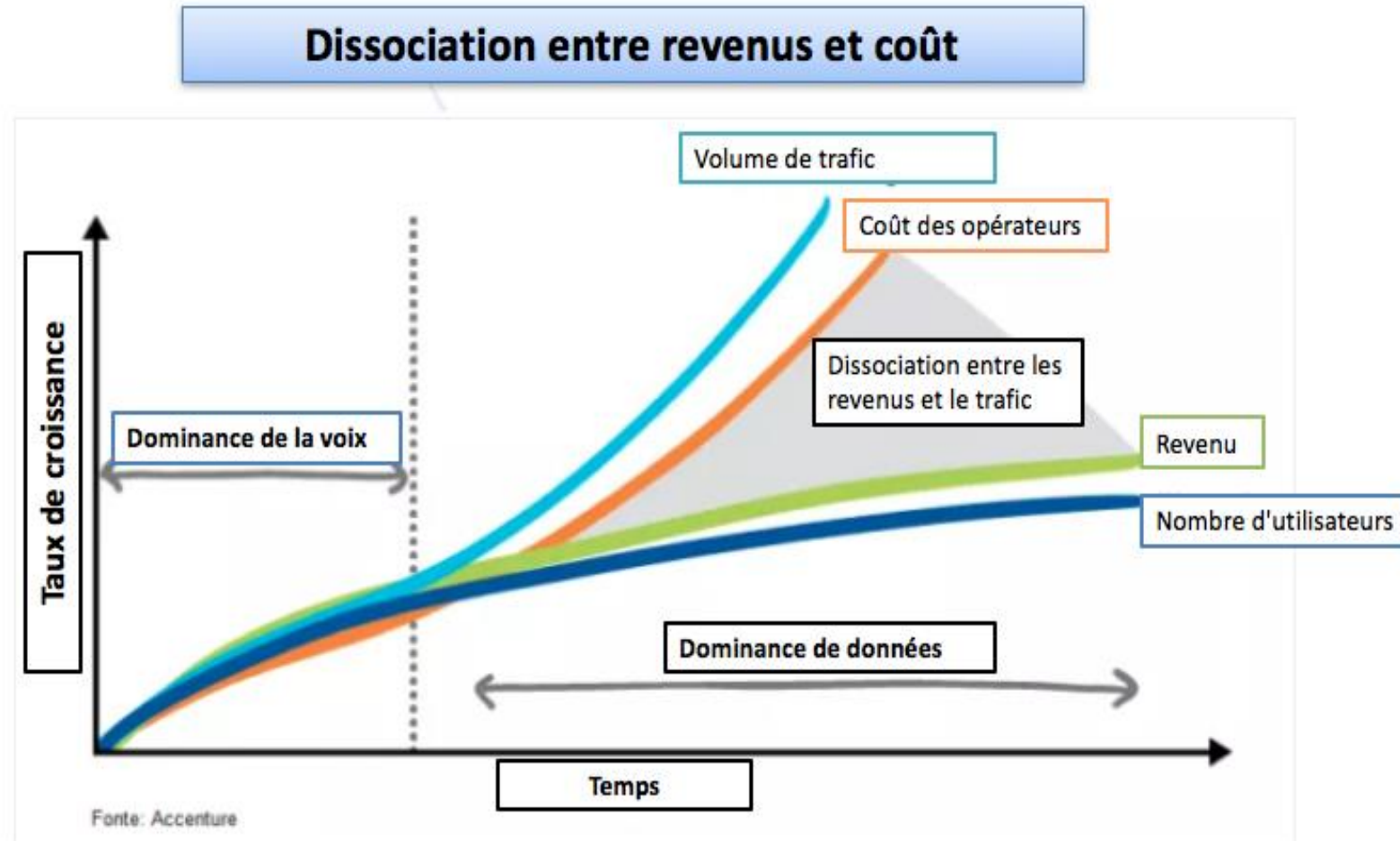
Baisse de facturation sur les appels nationaux (-3%)

Augmentation de la facturation sur Internet, plus particulièrement de l'Internet haut débit mobile (+ 17%)

congestion du trafic de données dans le réseau de télécommunications

Dissociation entre revenus et coût

Session 2: Innovations disruptives et nouvelles approches de la connectivité et de l'interconnexion: Que se passe-t-il avec les opérateurs de télécommunications à l'ère numérique?



- forte croissance de la demande de trafic (Cisco VNI, estime, entre 2016-2021, la croissance globale du trafic Internet fixe 26% par an, alors que la croissance du trafic mobile est estimée à 46% ;
- Entre 2013 et 2015, les revenus des opérateurs de télécommunications ont diminué de 18,8%. En 2016, la perte de revenus par remplacement a été estimée à 84 milliards de dollars ([Juniper Reserch](#)).

Comment garantir la pérennité des investissements dans les réseaux à large bande, si nécessaire pour soutenir l'économie numérique?

Session 2: Innovations disruptives et nouvelles approches de la connectivité et de l'interconnexion: Que se passe-t-il avec les opérateurs de télécommunications à l'ère numérique?

- **Quoi faire?**

- Bloquer les services OTT^a?
- Faire alliance?
- Tenter de concourir avec des services alternatifs?
- ❖ **certain qu'aucune de ces mesures n'arrêtera l'avance de l'over-the-top**

Session 2: Innovations disruptives et nouvelles approches de la connectivité et de l'interconnexion: Que se passe-t-il avec les opérateurs de télécommunications à l'ère numérique?

Les objectifs contradictoires de la régulation

Garantir une juste rémunérations des operateurs

- La communication OTT utilise les réseaux sans faire d'investissements.
- Les entreprises de télécommunication, bénéficié de l'augmentation du trafic de données résultant de l'utilisation croissante des applications.
- **La baisse des revenus de la voix et des SMS n'est pas compensée par l'utilisation accrue des données (cas de Sao Tomé et Príncipe).**



Garantir les intérêts des consommateurs en particulièrement termes des services, prix et de tarifs, et de qualité du service fourni;

La variable clé qui permet le fonctionnement des différents secteurs dans ce nouveau contexte est **la connectivité**.

Ainsi, on pourrait s'attendre à ce que le secteur responsable des infrastructures essentielles à la connectivité - les opérateurs de télécommunications - soit dans une position confortable.

Quoi faire?



Merci