

Application à la ville de Pully de l'initiative « United for smart and sustainable cities »

Alexandre Bosshard
alexandre.bosshard@pully.ch

Suite à la mise en œuvre réussie de plusieurs projets numériques, les autorités de la Ville de Pully ont décidé de développer une stratégie numérique dont l'un des axes consiste à mesurer le niveau de développement numérique et durable à l'aide du set d'indicateurs « United for smart and sustainable cities » élaboré par l'UIT et quinze agences des Nations Unies.

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) permettent aux villes d'améliorer considérablement l'efficacité de leur fonctionnement, en particulier dans le domaine du développement durable. Estimé à 568 milliards de dollars en 2013, le marché des *smart cities* – autrement dit des villes qui appliquent les TIC pour améliorer les services offerts à leurs citoyens – devrait s'élever à 2570 milliards de dollars en 2025. Face à la multiplication des projets *smart*, l'UIT, une agence des Nations Unies chargée d'accompagner le développement des TIC, s'est trouvée confrontée à la difficulté de mesurer la réelle efficacité de ces projets *smart*.

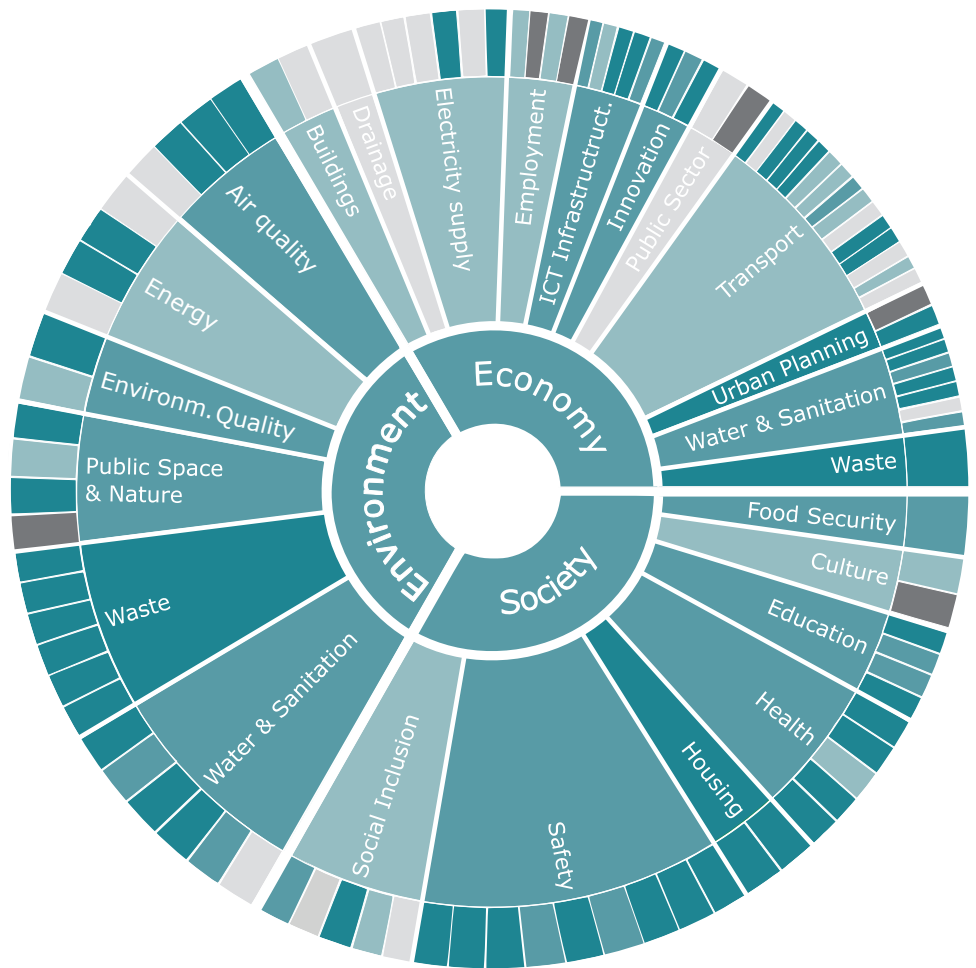
Comme l'affirmaient déjà les spécialistes du management des années nonante, « on ne peut pas piloter ce que l'on ne peut pas mesurer ». Pour cette raison, l'UIT, en collaboration avec quinze agences des Nations Unies, a élaboré, dès 2013, un set d'indicateurs

clés de performance (KPIs) et lancé l'initiative « United for smart and sustainable cities (U4SSC) ». Celle-ci a pour particularité de considérer les TIC non pas comme une finalité, mais comme un instrument au service du développement durable basé sur les *Sustainable Development Goals* (SDG) des Nations Unies, rassemblés dans l'Agenda 2030. A cet effet, l'initiative U4SSC est composée d'un tiers d'indicateurs *smart* et de deux tiers d'indicateurs de développement durable, ce qui représente un total de 87 KPIs.

L'initiative U4SSC appliquée à la ville de Pully

Après avoir mis en œuvre, en 2016, un projet pilote dans la ville de Dubaï, l'UIT a proposé à une cinquantaine de villes du monde, dont celle de Pully, d'appliquer l'initiative U4SSC. Le but était d'élaborer un premier référentiel comparatif.

A Pully, la récolte des KPIs a démarré en avril 2017, en collaboration avec Swisscom,



Atteinte de la cible par les indicateurs

- 95 % – 100 %
- 66 % – 95 %
- 33 % – 65 %
- 0 % – 33 %
- non pertinent



et s'est terminée en septembre 2017. Un audit a été réalisé en février 2018 et le certificat a été délivré lors d'une cérémonie à Malaga (Espagne), en avril 2018. Le temps consacré à cette démarche correspond à environ trois mois d'équivalents plein temps.

Si le certificat atteste bien que la Ville de Pully a mesuré de manière conforme les 87 KPIs, deux actions supplémentaires ont été nécessaires pour rendre cet outil opérationnel pour le pilotage de la ville :

→ la première concerne le recensement des valeurs cibles présentes dans les lois, ordonnances et règlements nationaux, cantonaux et communaux ;

→ la seconde porte sur la communication des résultats.

Afin de permettre une lecture intuitive des résultats, le tableau initial a été repensé sous la forme d'une roue (cf. figure ci-contre).

Retour d'expériences et suggestions

Si les quelque 70 indicateurs ont été rapidement collectés au niveau communal, il n'en a pas été de même de la quinzaine de KPIs cantonaux, fédéraux et internationaux. Il serait par conséquent très utile, pour faciliter

➤ Pour en savoir plus sur la méthodologie :

<https://www.itu.int/en/publications/Documents/tsb/2017-U4SSC-Collection-Methodology/mobile/index.html>

➤ Plus d'informations sur :

<https://smart.pully.ch/fr/>

l'application de l'initiative U4SSC en Suisse, que la Confédération mette à disposition des communes cette quinzaine d'indicateurs. Par ailleurs, les valeurs cibles pourraient être proposées à l'échelon international par l'ONU, sur la base des SDG, et à l'échelon national par la Confédération. Un rapport présentant les résultats de l'application de U4SSC à la ville de Pully sera publié au cours du premier semestre 2019.



ALEXANDRE BOSSHARD, *1969, est titulaire d'un diplôme d'ingénieur rural et géomètre EPFL. Passionné par la conduite de projets associant l'humain et la technique, il est diplômé en psychologie SNLP. Il a également suivi un postgrade en management des administrations publiques IDHEAP. Coordinateur et membre de la Direction des travaux et des services industriels de la ville de Pully, il pilote, entre autres, des projets dans le domaine de la numérisation des villes, dont celui consistant à appliquer à la commune de Pully les standards internationaux U4SSC développés par l'Union internationale des télécommunications (UIT).