

Life, Death, Love...and
Accelerating Digital Transformation in the city of Kristiansund



The importance of KPIs That is politics

“We will contribute to equality”
- is generally weak politics

“We will reduce the GINI Coefficient
by 10%”
- is generally stronger politics

If you can not measure it, you can
not improve it.



THE IMPORTANCE OF KEY PERFORMANCE INDICATORS



U4SSC

U4SSC

Område Økonomi

Disiplin IKT

RE-TAVLE MEETINGS + LAG TAVLE KRISTIANSUND KOMMUNE 69

Rød tråd U4SSC Legge til KPIer og tiltak på KSU Legge til aktiviteter på enhet

U4SSC KPI resultatutvikling (KRISTIANSUND KOMMUNE alle)

	Måleindikator	Måloppnåelse H2 2019	Måloppnåelse H1 2020	Måloppnåelse H2 2020	Måloppnåelse H1 2021	Mål	
IKT infrastruktur	Internettilgang for husholdninger Andel husholdninger med tilgang til internett			87,98%		100	▲ -
	Fast bredbåndabonnement Andel husholdninger med fastbredbåndabonnement			77,55 %		60	● -
	Trådløse bredbåndabonnement Antall mobile bredbåndabonnement per 100, 000 innbyggere			115 262,5		100 000	● -
	Mobil 3G dekning Andel byen med 3G mobildekning - ikke relevant indikator for Norge da 3G er faset ut						■ -
	Mobil 4G dekning Andel byen med 4G mobildekning			99,88 %		100	● -
	WIFI tilgjengelighet i offentlige områder Antall offentlige WIFI-hotspots i byen						■ -
Vann og avløp	Smarte vannmålere Andel smarte vannmålere. En "smart" vannmåler er definert som			0		100	■ -

<https://kristiansund.app.stratsys.com/ScorecardView.mvc?KeyId=108&MenuContainerId=787&ChangeMenuId=7#>

A RED LINE FROM KPI'S TO EACH AREA OF FOCUS



MITT ARBEID GJØRE-TAVLE MEETINGS + LAG TAVLE KRISTIANSUND KOMMUNE

Oversikt U4SSC Rød tråd U4SSC Legge til KPIer og tiltak på KSU Legge til aktiviteter på enhet

Rød tråd U4SSC (KRISTIANSUND KOMMUNE alle)

U4SSC	Område	Disiplin	Kategori	Måleindikator	Tiltak
U4SSC	Økonomi				
	Miljø				
	Kultur og samfunn	Utdanning, helse og kultur	Utdanning		
			Helse	Elektroniske helsejournaler	Helseplattformen
				Forventet levealder	Velferdsteknologiske tiltak

Elektroniske helsejournaler
Ikke påbegynt
Startdato: 2021-08-03
Sluttdato:
Eier: Helse og omsorg
Ansvarlig (ta bort når eier er ok): Andersson, Siv Iren Stormo (HELSE OG OMSORG)
Resultat, trend og måloppnåelse: 99,9
Periode: Halvår 2 2020
Kontaktperson:

Forventet levealder
Gjennomsnittlig forventet levealder
Resultat, trend og måloppnåelse:

Helseplattformen
Ikke påbegynt
Startdato: 2018-01-01
Sluttdato:
Eier:
Ansvarlig (ta bort når eier er ok):
Pågår

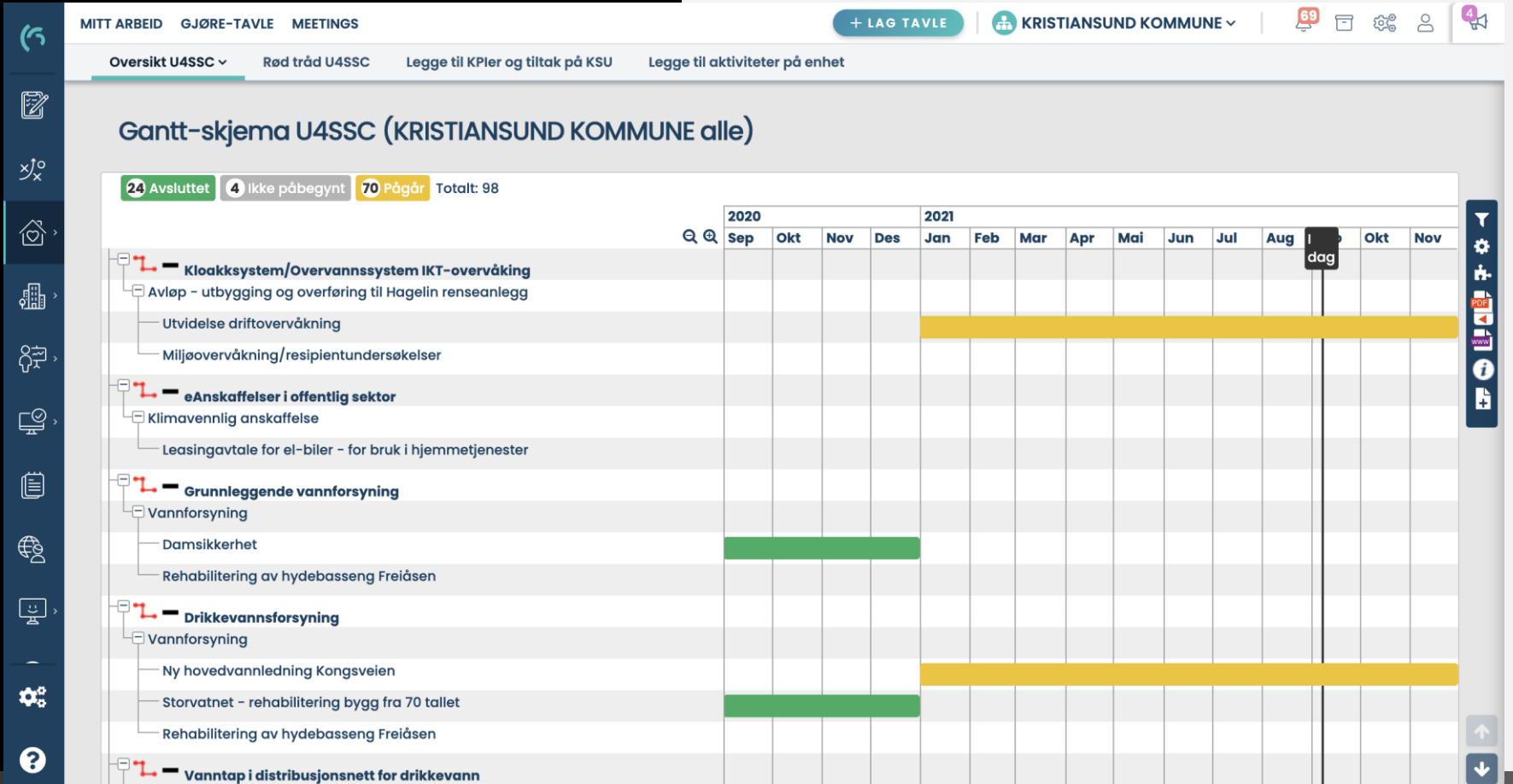
A RED LINE FROM ACTION UP TO AREA OF FOCUS



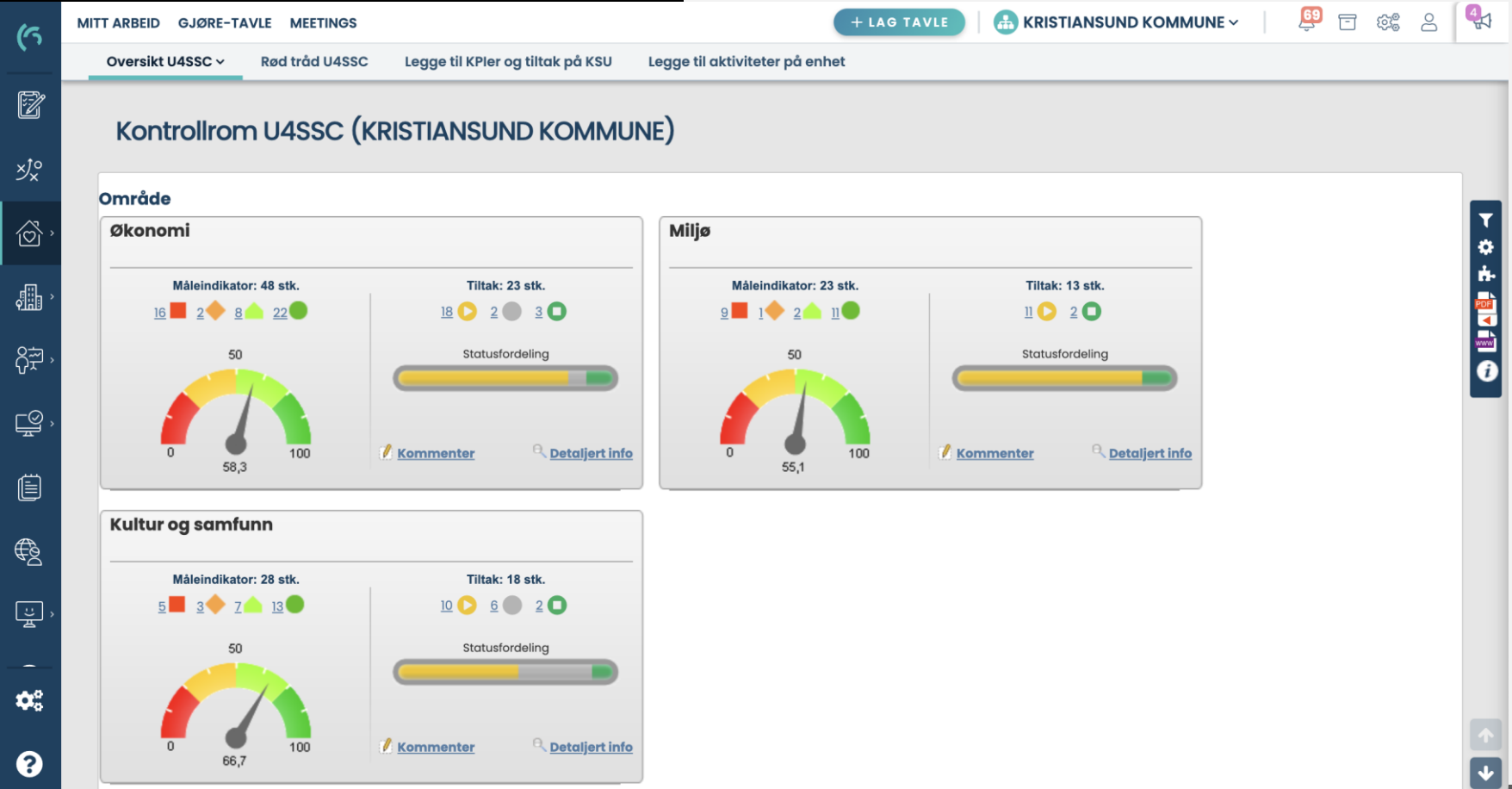
Målekort U4SSC tiltak (KRISTIANSUND KOMMUNE alle)												
Kategori	Måleindikator	Resultat desember 2020	Resultat juni 2021	Resultat desember 2021	Mål	Måloppnåelse		Tiltak	Startdato	Slutt dato	Status	
Transport	Kollektivt transportnett Lengde på kollektivtransportlinjer i km per 100 000 innbyggere				200	371	● —	Asfaltering/reasfaltering av kommunale veier	2018-01-01		▶ Pågå	
	Kollektiv transport bekvemmelighet Andel av befolkningen med umiddelbar tilgang til offentlig transport (innen 0,5km)				100	99,26	● —	Bolig- og næringsområder	2020-01-01		▶ Pågå	
	Sykkelveier Lengde av sykkelsti/sykkelfelt per 100 000 innbyggere				40	179,17	● —	Asfaltering/reasfaltering av kommunale veier	2018-01-01		▶ Pågå	
								Prosjekt sykkelby - bygging av sykkeltraseer	2018-01-01		▶ Pågå	
	Transportmiddefordeling - kollektiv transport Andel av befolkningen pendling med kollektivtransport					55	5 %	■ —	Byen som regional motor	2019-01-01	2021-12-31	▶ Pågå
								■ —	Sundbåten - autonom og prediktiv passasjerferge	2020-01-01		▶ Pågå
	Kjøretøy med lav utslipp Andel registrerte hybrid- og elbiler				10	5,89	◆ —	Klimavennlig anskaffelse	2019-01-01		▶ Pågå	
Bygninger	Offentlige bygninger miljøsertifisering Andel offentlige bygninger gulvareal sertifisert av BREAM-NOR, ISO 14000, Miljøfyrtårn, Grønt Flagg eller EMAS.				100	0	■ —	ENØK tiltak - eiendomsdrift	2019-01-01		▶ Pågå	
	Offentlige bygninger med integrerte IKT styringssystemer Andel offentlige bygninger med integrerte IKT styringssystemer for å optimalisere ytelse					100	79,6	▲ —	Kommunalbygg - nybygg og ombygging	2017-01-02		▶ Pågå
								Sykebiem - nybygg og ombygging	2018-01-01		▶ Pågå	

<https://kristiansund.app.stratsys.com/ScorecardView.mvc?KeyId=101&MenuContainerId=809#>

WHAT ACTION ADDRESS WHICH KPI?



GANTT CHART FOR OUR PLANNERS



MANAGEMENT DASHBOARDS



Impact prognosis of actions are administrative

How do we choose the right action?

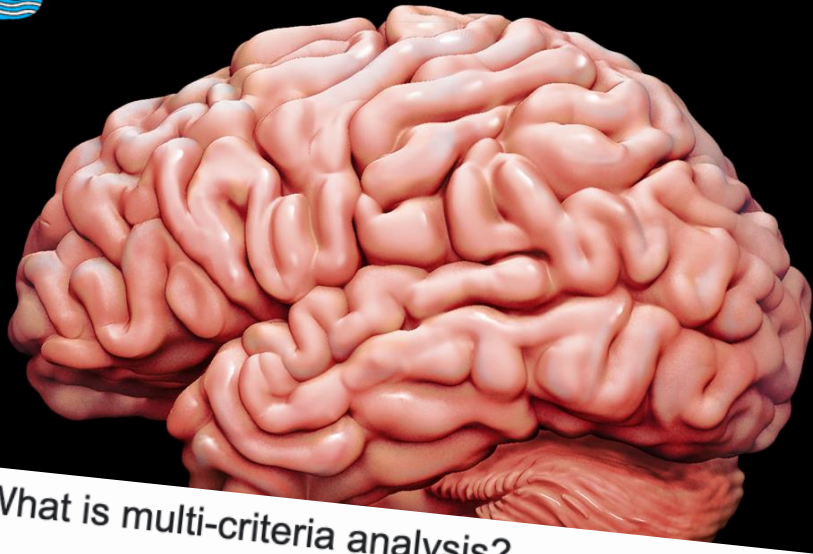
MCDA – prevent failure to be sustainable when politicians are faced with actions individually.

Politicians needs to be presented an action portfolio of different actions on a myriad of KPIs.

Choice of action is politics.
Professional execution of action is Administrative.

We measure actual impact to recalculate prognosis and make better decisions

WHICH ACTION IS RIGHT FOR YOU?



Feeding data about you to an AI will predict which project suits you better

..Just as Ebay determine that your next purchase should be a rocking chair.

What is multi-criteria analysis?

A Multi-Criteria Analysis (MCA) can be used to identify and compare different policy options by assessing their effects, performance, impacts, and trade-offs. MCA provides a systematic approach for supporting complex decisions according to pre-determined criteria and objectives.

FINDING THE WAY THROUGH THE INFORMATION JUNGLE



Symbol

System

Structure

- KPI's may be symbols
- Taxonomy is about establishing a system
- Choosing the right actions is structural and give lasting change

Sustainable (in Norwegian) translates to both something that is lasting as well as something that can carry its own weight.

SYMBOLIC POLITICS OR LASTING CHANGE?



Which glove suits your need?



CHOOSE THE RIGHT ACTION FOR YOUR ORGANISATION
THERE IS PLENTY OF INFORMATION ABOUT YOU OUT THERE



**YESTERDAY
YOU SAID
TOMORROW**

JUST DO IT.



Thank you for your attention.