



Ministerio
de **Telecomunicaciones y de la
Sociedad de la Información**

**DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA
GUBERNAMENTAL Y NORMATIVA TÉCNICA**

**CONSULTA ABIERTA
“LA CONSTRUCCIÓN DE UN ENTORNO
PROPICIO PARA EL ACCESO A INTERNET”**

28 septiembre 2016



CONSULTA ABIERTA “LA CONSTRUCCIÓN DE UN ENTORNO PROPICIO PARA EL ACCESO A INTERNET”

PREGUNTAS:

Pregunta 1:

¿Cuáles son los elementos de un entorno propicio para promover la conectividad a Internet?

- Facilidades para el acceso a la información y el conocimiento.
- Contar con entornos regulatorios para el acceso a datos abiertos.
- Establecer planes de banda ancha a nivel del país.
- Contar con un Plan Nacional de Frecuencias y una asignación eficiente de las mismas.
- Fomento de alianzas público privadas.
- Promover la investigación, el desarrollo y la transferencia de tecnología con el fin estimular la conectividad mediante costos bajos.
- Establecer políticas orientadas al control de los datos.

Pregunta 2:

¿Cuáles son los elementos de un entorno propicio para promover una Internet accesible?

- Políticas que propicien la banda ancha y estén encaminadas al cumplimiento de los objetivos para la adopción y el crecimiento de Internet.
- Apoyo del gobierno para la creación de un entorno regulatorio y jurídico que respalde la inversión en infraestructuras de telecomunicaciones.

Pregunta 3:

¿Qué elementos considera importantes para promover un ambiente de calidad de acceso a internet?

- El establecimiento de parámetros básicos de calidad, medidos a través de indicadores que deben ser reportados de forma periódica.
- El seguimiento a los reclamos realizados por los usuarios del servicio, midiendo parámetros de calidad y calidez.
- Impulsar, desde el gobierno, políticas que permitan a los proveedores implementar mejor tecnología.
- Impulsar campañas masivas de concientización de los derechos de los usuarios en cuanto a los servicios de telecomunicaciones.



Pregunta 4:

¿Qué elementos considera importantes para construir un ambiente de Confidencialidad y seguridad en el uso de Internet?

- Normar la implementación de estándares mínimos de seguridad, que deben ser equiparables a los más estrictos que se pueda encontrar a nivel internacional.
- Implementación de herramientas como antivirus, antimalware, filtrado de correo no deseado, cifrado punto a punto, entre otros, como parte del valor agregado que los proveedores entreguen al brindar sus servicios.
- La implementación de campañas de concientización sobre los diferentes tipos de fraudes y delitos informáticos, de tal manera que los ciudadanos sepan a qué se enfrentan y cómo actuar.

Pregunta 5:

¿Cuál es el rol del Gobierno para construir este ambiente?

- Los entes gubernamentales tienen un papel preponderante para generar un ambiente con las condiciones aptas, óptimas y necesarias para acceso a internet efectivo por parte de la población, tomado en cuenta factores fundamentales como: marcos legales, regulación de precios acorde al tipo y calidad el servicio, ambientes de seguridad y confianza para los usuarios, regulación y control de las ganancias que generan las empresas y la inversión en infraestructura para la mejora de los servicios.
- Generar y propiciar encuentros y procesos de innovación, inclusión, alfabetización digital, que permitan acortar la brecha digital, generar políticas públicas en pos de ampliar la cobertura de servicios como el acceso a internet, tv digital, satelital o cable, telefónica fija y móvil, especialmente en zonas rurales o lejanas a las grandes ciudades, será tarea prioritaria de sus autoridades, especialmente en países en vías de desarrollo, factores que influirán positivamente en su crecimiento.