**信息通信技术咨询 – 调查问卷**

感谢您抽出20-30分钟参加由国际电联、联合国教科文组织（UNESCO）、微软公司、全球包容性信息通信技术举措（G3ict）、国际残疾人联盟和Telecentre.org基金会进行的本次调查。

我们的目标是为残疾包容性发展工作确定使用信息通信技术（ICT）的具体好处、需扫清的其他壁垒和需采取的具体行动，以实现包容性发展，使残疾人在社会中既成为国际发展框架的受益人，也成为其代言人。

本次调查的结果将转呈残疾与发展高级别会议的筹备进程。此会议将于2013年9月23日召开，国家和政府首脑将与会，会议将研究的主题是“前进之路：残疾包容性发展议程”。有关成果将于2013年7月中旬公布于以下网址：<http://www.itu.int/accessibility>。

如您需索取任何信息，请联系accessibility@itu.int。

**信息通信技术的机会**

**Q1.a 信息通信技术（ICT）正在以何种程度改善着残疾人对社会和经济活动的参与？**

取值范围：

5：在很大程度上

4：在适当程度上

3：在一定程度上

2：在很小程度上

1：根本没有

**说明：在下表中，请在各空白框内键入体现您观点的数字来回答问题。**举例来说，对以下问题：“互联网在何种程度上改善着残疾人对医疗的获取？”如您的回答是：在适当程度上；则请在相应空白框内键入4。

|  |  |
| --- | --- |
|  | 排序 |
|  | 网站 | 移动设备和服务 | 电视机和服务 | 收音机 | 其他技术和新兴技术 |
| 医疗 |  |  |  |  |  |
| 小学教育 |  |  |  |  |  |
| 中学教育 |  |  |  |  |  |
| 高等教育、职业教育、终身教育 |  |  |  |  |  |
| 就业 |  |  |  |  |  |
| 独立生活 |  |  |  |  |  |
| 政府服务 |  |  |  |  |  |
| 对政治和公共生活的参与 |  |  |  |  |  |

**Q1.b 您可否提出某些成功做法/标准或辅助技术，以凸显ICT为实现经济和社会包容所做出的贡献？成功做法既可涉及Q1.a中列出的经济和社会活动，亦可涉及其中未有提到的其他活动。**

|  |
| --- |
| 请在此文本框中键入您的回答。 |

**与无障碍获取相关的壁垒和风险**

**Q2.a 在残疾包容性发展议程中，限制ICT使用的三大壁垒是什么？**

**说明：在下表中，请在各空白框内键入体现您观点的字母来回答问题。**举例来说，对以下问题：“在无障碍获取方面，限制在医疗中使用ICT的三大壁垒是什么？”如您的回答是：政策执行的缺乏和/或有效执行机制的缺乏（J）；政策制定者在需扫清的壁垒方面缺乏意识（G）和国际标准和准则的缺乏（D）；则请在表格第一行中键入J、G、D。

**可选障碍列表**

• A：缺乏对ICT设备的无障碍获取

• B：只能有限获得相关技术

• C：辅助技术的成本

• D：国际标准和准则的缺乏

• E：ICT厂商在残疾人需求和市场机会方面缺乏相关意识

• F：残疾人对ICT在促进其融入经济和社会活动可发挥的作用方面缺乏相关意识

• G：政策制定者对需扫清的壁垒缺乏相关意识

• H：在促进ICT无障碍获取的广泛可用性方面缺乏相关政策

• I：残疾人组织在决策过程中缺乏参与

• J：政策执行的缺乏和/或有效执行机制的缺乏

• K：缺乏由信息技术专业人员提供的培训

• L：康复专家缺乏无障碍获取技能

• M：面向残疾人的数字扫盲的缺乏

• N：其他障碍—请在下面说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 障碍1 | 障碍2 | 障碍3 |
| 医疗 |  |  |  |
| 小学教育 |  |  |  |
| 中学教育 |  |  |  |
| 高等教育、职业教育、终身教育 |  |  |  |
| 就业 |  |  |  |
| 独立生活 |  |  |  |
| 政府服务 |  |  |  |
| 对政治和公共生活的参与 |  |  |  |

**Q2.b. 如您在Q.2.a.中选择了“其他障碍”，则请说明其是如何阻碍残疾人融入上述经济和社会活动的？**

|  |
| --- |
| 请在此文本框中键入您的回答。 |

**Q3. 使用ICT是否会给残疾人和全社会带来额外阻碍？**

|  |
| --- |
| 请在此文本框中键入您的回答。 |

**前进之路**

**Q4.a. 对下列每个利益攸关方来说，为充分利用ICT在发展工作中的潜力，需采取哪三大优先行动？**

**说明：在下表中，请在各空白框内键入体现您观点的字母来回答问题。**

**可选优先行动列表**

• A：加强研发，以便为残疾人开发新的ICT解决方案

• B：将通用设计原则的使用纳入主要工作内容

• C：降低辅助技术的成本

• D：参与国际标准化组织的工作，以制定和/或协调ICT无障碍获取标准

• E：将无障碍获取要求纳入采购政策

• F：提高ICT厂商在残疾人需求和市场机会方面的意识

• G：提高残疾人在ICT促进其融入经济和社会活动方面可发挥的作用的意识

• H：在无障碍获取方面，提高决策者对需扫清的壁垒的意识

• I：更新残疾人立法，以在无障碍获取的法律定义中纳入ICT

• J：制定可促进ICT无障碍获取的广泛可用性的政策

• K：传播可促进ICT无障碍获取的可用性的政策

• L：令残疾人组织得以参与政策制定

• M：执行可促进ICT无障碍获取的广泛可用性的政策和/或建立有效的执行机制，

• N：对信息技术专业人员开展有关ICT无障碍获取的培训

• O：对康复专家开展有关ICT无障碍获取的培训

• P：培训残疾人使用可无障碍获取的ICT

• Q：其他优先行动—请在下面说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 优先行动1 | 优先行动2 | 优先行动3 |
| 政府 |  |  |  |
| 政府间组织 |  |  |  |
| 私营部门 |  |  |  |
| 残疾人组织 |  |  |  |
| 民间社会组织 |  |  |  |

**Q4.b. 如您选择了“其他优先行动”，则请说明其在发展工作中将如何充分利用ICT的潜力。**

|  |
| --- |
| 请在此文本框中键入您的回答。 |

**Q5. 您是否还会涉及其他利益攸关方？将要开展的具体行动是什么？**

|  |
| --- |
| 请在此文本框中键入您的回答。 |

**Q6.a. 为确保ICT在2015年以后的残疾包容性发展议程中成为一项不可或缺且兼具激励作用的内容，您认为联合国系统应发挥何种作用？请按重要性对以下答案加以排序**

请在第一列中针对体现了最重要职能的答案键入字母“x”，在第二列中针对第二重要职能键入“x”，在第三列中针对第三重要职能键入“x”，在第四列中针对第四重要职能键入“x”。例如，如您认为联合国系统​​的最重要作用是：“监测和评价全球、区域和国家层面的发展工作”，则请在第一列第三行键入“x”。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 开展操作性活动，以满足残疾包容性发展目标 |  |  |  |  |
| 发起宣传和动员活动，以营造对行动的需求 |  |  |  |  |
| 监测和评价全球、区域和国家层面的发展工作 |  |  |  |  |
| 结果分析，以确定发展政策、计划和项目是否有效 |  |  |  |  |

**Q6.b. 在应由联合国系统​发挥的作用方面，您是否还有其他高见？**

|  |
| --- |
| 请在此文本框中键入您的回答。 |

**Q6.c. 您认为私营部门应发挥何种作用，以确保ICT在2015年以后的残疾包容性发展议程中成为一项不可或缺且兼具激励作用的内容？**

|  |
| --- |
| 请在此文本框中键入您的回答。 |

**Q7.a. 在国家层面，哪些现有指标或新指标将令政策制定者得以衡量国家在实施《残疾人权利公约》方面所取得的进展，以及在利用和通过ICT来实现残疾包容性经济和社会发展方面所取得的成就？**

|  |
| --- |
| 请在此文本框中键入您的回答。 |

**Q7.b. 在国际层面，哪些现有指标或新指标将令国际社会得以衡量全球在实施《残疾人权利公约》方面所取得的进展，以及在利用和通过ICT来实现残疾包容性国际发展方面所取得的成就？**

|  |
| --- |
| 请在此文本框中键入您的回答。 |

**受访者资料**

|  |  |
| --- | --- |
| 组织名称 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 组织网站（URL） | http：//www. |

|  |  |
| --- | --- |
| 组织类型 | 请在以下文本框中键入以下类别之一：国家政府政府间组织私营部门残疾人组织民间社会组织 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **联系人** |  |

注：个人联系信息将不会出现在任何网站或出版物中。

|  |  |
| --- | --- |
| 名 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 姓（姓氏） |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 职位 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 地址 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 电子邮件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 电话 |  |

# HLMDD 2013 - 参加信息通信技术咨询

您现在的位置 首页>国际电联的行动领域>无障碍获取

分享



2013年9月23日，全球大家庭将在纽约召开**联合国大会关于残疾与发展的高级别会议**，会议将确定需发起的行动，以夯实相关工作，从而确保残疾人在发展工作的各个方面均实现无障碍获取和包容性。

为支持此会议的召开，国际电联、国际残疾人联盟、全球包容性信息通信技术举措（G3ict）和Telecentre.org共同准备了以下问卷，以就信息通信技术（ICT）的使用在实现残疾包容性发展议程中可发挥的作用收集各国政府、私营部门和民间社会的意见。本次咨询的结果将提交届时与会的国家首脑和其他高级别与会者并供其研究。**请将您的意见发给我们，以便为制定关于残疾和发展的未来议程做出贡献！**

**咨询期将从2013年5月20日起一直延续至2013年6月10日。**如您在填写问卷方面遇到任何问题，请通过以下方式联系我们accessibility@itu.int，我们将会为您提供一份可访问的问卷版本。

## 调查问卷的其他版本

即将上线！– 调查的版本将会以6种正式语文呈现（2013年5月25日）

## 是否需要帮助？

如您在填写问卷方面遇到任何问题，请通过以下方式联系我们accessibility@itu.int，我们将会为您提供一份可访问的问卷版本。