

国际移动漫游 - 如何应对“骇人账单”

当《国际电信规则》(ITR)于1988年得到通过时，移动电话依然罕见，而移动平板电脑等装置还只是梦想。有关利用固定线路实现国际连接的规则，是在电话呼叫价格取决于时间、距离和地点的时代提出的。然而，我们目前生活在利用互联网以及传统网络同时进行音视频发送的移动连接的世界中。现在的问题是，我们能否在该连接的管理和定价方面更贴近无国界分割的世界？换句话说，我们能否通过手机简单轻松地国家间漫游且不会收到“骇人账单”呢？

需通过加强合作有效解决这些挑战，使骇人账单成为历史。将在2012年12月的会议上重审《国际电信规则》的国际电信世界大会(WCIT-12)，将使这一合作得到加强。

价格问题

如今，世界上的移动蜂窝用户已超过60亿（其中包括十亿智能手机用户）。¹ 在国外使用移动电话或计算机的客户通常连接到通过不同国家移动电话服务提供商的合作关系加以组合的国家网络。但国际连接（尤其是数据传输）价格往往远高于国内同类业务费用，而且一些研究表明，它们高于实际所涉成本。除此之外，出国在外的消费者一般无法选择加入哪个网络，而且在选择本地网时，很少以他们可能最终支付的漫游费用为依据。

另一因素是新装置的尖端复杂性。智能电话除了让您能够进行语音呼叫外，还能通过连接互联网发送电子邮件、访问网站、上传或下载图像等。但数据业务（尤其是视频）交换的费用，往往远超许多用户的想象。此外，一些用户或许不知道，如不选择关闭选项，其复杂装置可能自动联网。他们在通过国外业务提供商进行在线连接时，不知不觉地累计了巨额账单。靠近边境的居民虽然并未跨境，却可能发现他们的电话自动连接了外国的无线网络。

机构的情况说明

这不仅使消费者个人感到困扰，还可能被视为国际业务和贸易的障碍。正在研究这一问题的世贸组织指出，电信定价是各国主管机构在确定一个市场是否受到反竞争做法影响时需要注意的重要信号。²

经合组织(OECD)也仔细研究了这一问题，其理事会于2012年2月通过了一项建议，³ 提出了一系列可供各国参考的措施，包括提高人们的价格意识和增加透明度，以及对移动漫游的批发和零售价格进行监管。

国际电联电信标准化部门(ITU-T)第3研究组起草了一份将提交2012年9月批准的有关移动漫游费率的建议书，并向世贸组织提交了该组的工作摘要。该草案指出，国际电联成员国“应寻求途径保护消费者并给予他们相应的权力，在迅速演变的移动市场所提供的大批备选方案中决定他们的最佳选择”。例如，可通过提高国际移动业务信息清晰度和透明度的方法，并使消费者更容易选择提供最好价格的国外网络达到这



>

一目标。此外，向接近某种漫游费用上限的消费者发出提示，在消费者授权前冻结进一步使用。提倡采用的基于市场的解决方案还包括促进运营商和监管机构间的区域合作，并鼓励他们达成削减批发漫游资费的协议。这里还引述了可行的监管措施，包括对向消费者征收的移动漫游费用设置上限等。

一些区域，尤其是欧盟，已开始将这一体制付诸实施，其建设统一市场的宗旨是消除贸易壁垒。据此，自欧盟漫游规则于2007年推出以来，已对漫游服务设置了一系列价格上限。自2012年7月1日起，运营商的主叫电话收费不得超过0.29欧元，而接收电话不超过0.08欧元（较2009年的上限降低了大约三分之一）。还首次对数据漫游设置了价格上限，即每兆字节0.7欧元，并在消费者未做出其它选择的情况下，自动设置了50欧元的总价上限（包括在欧盟以外地区的漫游）。⁴目前正在考虑未来进一步的价格削减。

与此同时，运营商目前一致认为，必须提高移动漫游的价格透明度和使用方便性。移动运营商的GSM协会（GSMA）于2012年6月推出了数据漫游透明度举措。⁵由包括多家最知名公司在内的20多个移动运营商组成的集团一致同意，他们将于2012年年底

- 在其客户抵达另一国家并打开其移动装置时，向他们发送有关数据漫游资费的文本信息；
- 在其客户的数据使用接近上限时，通过设定月度数据漫游消费上限帮助客户管理其漫游账单并发送提示；而且
- 在使用超过支出上限时，临时终止数据业务。

GSMA计划在举措的下一阶段在其全球近800家移动运营商组成的成员队伍中推广这些措施。

作为代表包括许多跨国公司在内的全球电信商业用户利益的国际电信用户集团（INTUG）也提出了一些这类措施。⁶“移动性是现代ICT系统不可或缺的一部分”，而且“公司需要各国统一执行的简单的解决方案”，才能充分利用移动通信的巨大经济潜力。

漫游和WCIT-12

因此，行业和主管部门双方都在采取措施，防止出现骇人账单。2012年国际电信世界大会（WCIT-12）将在审议修改《国际电信规则》的问题时提出有关国际移动漫游的提案，其中包括增加监管规定，以确保最终用户国际移动服务价格的透明度，并保证用户一旦出境立即收到全部信息。人们认为，透明度可促进竞争，对消费者具有潜在好处。另一新增条款将确保价格是以业务提供商的实际成本，或用户本国或客户赴访国的收费价格为依据的。

从短期看，一些建议可能会降低移动运营商的盈利，但他们从移动业务获得的大量收入不仅能够维持他们的业务，还能够通过扩展基础设施满足急剧膨胀的需求。但目前骇人账单依然存在而且人们要为寻求省钱服务而费神，因此，业务会因为人们决定在出国旅游期间将手机留在家中而流失。但是上述措施可以极大地扩展业务机会。数据漫游是一个增长尤为强劲的市场，并可能在云计算业务确立后得到进一步拓展。

>

>

固定和移动业务之间的界限越来越模糊不清，正如语音和数据业务目前大多由单一平台承载。像固定线路呼叫一样降低国际移动呼叫价格，将体现这些变革。而倘若较低的价格可提高移动业务的采用率，增加总体收入将推动对于当今社会和经济发

¹ “2011年的世界：ICT的事实和数据”，见www.itu.int/ITU-D/ict/facts/2011/material/ICTFactsFigures2011.pdf。

² 世贸组织顾问Lee Tuthill 在2012年3月的国际移动漫游专题研讨会上的讲话

(http://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/sym_march12_e/sym_march12_e.htm)

³ <http://acts.oecd.org/Instruments/ShowInstrumentView.aspx?InstrumentID=271&InstrumentPID=276&Lang=en&Book=False>

⁴ http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/index_en.htm

⁵ <http://www.gsma.com/newsroom/gsma-launches-data-roaming-transparency-initiative/>

⁶ <http://intug.org/wp-content/uploads/2012/06/roamingsubmissionitucwgjun2012.pdf>