

Международный мобильный роуминг – что делать с "шоком, вызываемым счетами"

ПРИ ПРИНЯТИИ РЕГЛАМЕНТА МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ В 1988 году мобильные телефоны были редкостью, а такие устройства, как мобильные планшетные компьютеры, были не более чем мечтой. Регулирование, предназначенное для международных соединений по линиям фиксированной связи, было разработано, когда для определения стоимости телефонного вызова использовались такие показатели, как время, расстояние и местоположение. Но теперь мы живем в мире мобильных соединений, которые используют как интернет, так и традиционные сети, и где видеоданные передаются наряду с голосом. Вопрос стоит в том, можем ли мы достичь чего-либо похожего на мир без границ, когда речь идет об управлении и ценообразовании при таких соединениях? Иными словами, сможем ли мы пользоваться роумингом, звоня с наших мобильных телефонов из одной страны в другую, свободно и просто, не испытывая при этом "шока, вызываемого счетами"?

Для достижения эффективных решений таких вопросов и для того, чтобы шок от счетов стал уделом прошлого, необходимо более широкое международное сотрудничество. Такое сотрудничество могло бы укрепиться на Всемирной конференции по международной электросвязи (ВКМЭ-12), которая состоится в декабре 2012 года для рассмотрения вопросов о пересмотре РМЭ.

ПРОБЛЕМА ЦЕН

В настоящее время во всем мире насчитывается более шести миллиардов контрактов на мобильную сотовую связь (в том числе более миллиарда контрактов на смартфоны)¹. Клиенты, когда они пользуются мобильным телефоном или компьютером за рубежом, как правило, подключаются к самым различным национальным сетям, которые соединены в рамках партнерств поставщиков услуг подвижной телефонной связи различных стран. Но цены на эти международные соединения (особенно для передачи данных) обычно гораздо выше тех цен, которые начисляются за такую же услугу внутри страны, и в некоторых исследованиях высказывается предположение о том, что такие цены выше фактически связанных с ними затрат. Помимо этого, у потребителей, как правило, нет особого выбора в отношении сети, к которой они присоединяются за рубежом, и они редко выбирают домашнюю сеть на основе того, что могут более не платить за роуминг.

Другой фактор связан со сложностью новых устройств. Смартфоны, помимо того, что позволяют осуществлять голосовые вызовы, могут подключаться к интернету для отправки электронной почты, доступа к веб-сайтам, загрузки или загрузки изображений и многого другого. Но обмен трафиком данных (особенно видеоизображениями) часто является более дорогим, чем могут себе представить многие пользователи. Кроме того, некоторые пользователи могут не понимать, что их сложное устройство может автоматически подключаться к интернету, если только эта опция не отключена. Если они не будут об этом уведомлены, они могут получать очень крупные счета в случае онлайн-подключений через поставщика услуг за пределами их страны. Могут даже быть случаи, когда телефоны людей, живущих близко к национальным границам, будут автоматически подключаться к иностранной беспроводной сети, хотя они и не пересекали границу.

ОРГАНИЗАЦИИ ИЗЛАГАЮТ СВОИ ДОВОДЫ

Отмеченное положение беспокоит не только отдельных потребителей; его также можно было бы считать барьером для международного бизнеса и торговли. Всемирная торговая организация изучает этот вопрос и отметила, что ценообразование на электросвязь является одним из важных сигналов, которому властям следует уделять внимание при определении того, оказывают ли антиконкурентные практики воздействие на рынок².

>

>

Этот вопрос также рассматривался ОЭСР, и Совет этой организации принял в феврале 2012 года Рекомендацию³. В ней предлагается набор необязательных к исполнению мер, который странам следует рассмотреть, в том числе содействие информированности о ценах и большей прозрачности, а также регулирование оптовых и розничных цен на мобильный роуминг.

В МСЭ 3-я Исследовательская комиссия Сектора стандартизации электросвязи (МСЭ-Т) разработала проект Рекомендации по таксам на мобильный роуминг, который будет предложен для утверждения в сентябре 2012 года. Краткий обзор проделанной ИКЗ работы был представлен ВТО. В проекте отмечается, что Государства – Члены МСЭ "должны изучить способы защиты потребителей и обеспечения для них возможностей определения наилучшего выбора из большого числа имеющихся у них вариантов в условиях быстро меняющегося рынка подвижной связи". Это может быть достигнуто, например, путем обеспечения более четкой и прозрачной информации об услугах международной подвижной связи и облегчения для потребителей выбора сети за рубежом, которая предоставляет лучшую цену. Кроме того, потребителям можно направлять предупреждения, когда они приближаются к определенному лимиту цены за роуминг с блокированием дальнейшего использования, если только потребитель не разрешит превысить этот лимит. Кроме того, пропагандируются основанные на рынке решения, в том числе с помощью развития регионального сотрудничества между операторами и регуляторными органами и содействия им в достижении соглашений по снижению оптовых тарифов на роуминг. Также указываются возможные регуляторные меры, такие как установление предельных уровней цен, начисляемых потребителям за мобильный роуминг.

Некоторые регионы уже начали внедрять режим такого рода, в частности Европейский союз, где цель единого рынка состоит в устранении торговых барьеров. В соответствии с этим со времени принятия в 2007 году Директивы ЕС по роумингу был установлен целый ряд ценовых ограничений на услуги роуминга. С 1 июля 2012 года операторы не могут начислять более 29 центов за телефонный вызов или 8 центов за получение вызова (снижение почти на треть по сравнению с предельными уровнями 2009 г.). И впервые был установлен верхний предел цены на роуминг данных – 70 центов за мегабайт – с автоматическим ограничением общей цены в размере 50 евро (включая поездки за пределами ЕС), если только потребители не выберут иное⁴. В будущем предусматривается дальнейшее снижение цен.

Между тем, сейчас операторы в целом признают, что для мобильного роуминга требуются более прозрачные цены и более легкое пользование. В июне 2012 года Ассоциация операторов подвижной связи GSM (GSMA) выдвинула инициативу по обеспечению прозрачности при роуминге данных⁵. Более двадцати групп операторов подвижной связи, в том числе многие из числа крупнейших компаний, договорились о том, что к концу 2012 года они будут:

- направлять текстовые сообщения для напоминания потребителям о тарифах на роуминг данных по прибытии в другую страну и при включении их мобильных устройств;
- вводить месячный лимит расходов на роуминг данных, чтобы помочь потребителям управлять своими счетами за роуминг, и направлять оповещения, когда объем пользования данными приблизится к установленному лимиту; и
- временно приостанавливать услуги по передаче данных, когда объем использования превышает израсходованный лимит.

На следующем этапе этой инициативы GSMA намерена содействовать внедрению таких мер среди всех своих членов, в число которых в настоящее время входят около 800 операторов подвижной связи в мире.

Такие меры относятся к числу мер, предложенных также Международной группой пользователей электросвязи (INTUG), которая представляет интересы деловых пользователей электросвязи в мире, включая многие многонациональные корпорации⁶. Она отмечает, что "мобильность является обязательной частью современных систем ИКТ" и что "компаниям нужны простые решения, последовательные во всех странах", если они хотят в полной мере воспользоваться огромным экономическим потенциалом подвижной связи.

>

>

РОУМИНГ И ВКМЭ-12

Таким образом, со стороны как промышленности, так и администраций делаются шаги, направленные на предупреждение шока от счетов. На Всемирной конференции по международной электросвязи 2012 года (ВКМЭ-12) будут сделаны предложения по международному мобильному роумингу, поскольку на Конференции рассматриваются вопросы по пересмотру РМЭ. Такие предложения включают добавление в Регламент положений по обеспечению прозрачности цен на услуги по международной подвижной связи для конечных потребителей, а также по обеспечению того, чтобы пользователи своевременно получали полную информацию каждый раз, когда они пересекают границу. Было высказано предположение, что прозрачность может привести к росту конкуренции и потенциальным выгодам для потребителей. Другое добавляемое положение обеспечило бы, чтобы цены основывались на фактических затратах для поставщиков услуг или на ценах, начисляемых в стране пользователя либо начисляемых потребителям в посещаемой стране.

В краткосрочном плане некоторые предложения могли бы привести к уменьшению прибыли операторов подвижной связи. Они получают крупные доходы от услуг роуминга, которые могут использоваться не только для продолжения бизнеса, но и для расширения инфраструктуры в целях удовлетворения значительно возросшего спроса. Однако, хотя шок от счетов существует и людям по-прежнему приходится утомительно искать выгодные предложения, может оказаться так, что этот бизнес будет потерян, так как люди решат вместо этого оставлять дома свои телефоны при поездках за границу. Возможности такого бизнеса можно было бы существенно расширить с использованием мер, которые были предложены. Рынок роуминга данных, в частности, является стремительно растущим рынком, и, вероятно, станет даже больше с внедрением облачных услуг.

Разница между услугами фиксированной и подвижной связи все более размывается, наряду с тем как услуги по передаче голоса и данных сейчас, как правило, предоставляются на основе одной платформы. Отражением таких изменений явится снижение цен на международные вызовы подвижной связи, а также на вызовы по фиксированным линиям. И если более низкие цены приводят к росту пользования услугами роуминга, то более высокие общие доходы могли бы привести также к увеличению инвестиций в сети и приложения связи, которые в наше время имеют решающее значение для социально-экономического прогресса.

¹"Мир в 2011 году: цифры и факты, касающиеся ИКТ", представлено по адресу:

www.itu.int/ITU-D/ict/facts/2011/material/ICTFactsFigures2011.pdf

²Замечания Ли Татилла, Советника ВТО, на Симпозиуме по международному мобильному роумингу, март 2012 года

(http://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/sym_march12_e/sym_march12_e.htm)

³<http://acts.oecd.org/Instruments/ShowInstrumentView.aspx?InstrumentID=271&InstrumentPID=276&Lang=en&Book=False>

⁴http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/index_en.htm

⁵<http://www.gsma.com/newsroom/gsma-launches-data-roaming-transparency-initiative/>

⁶<http://intug.org/wp-content/uploads/2012/06/roamingsubmissionitucwgjun2012.pdf>