



电信主叫识别

有各种方法确定一条讯息所来自的电话号码、网络、运营商或国家。例如，通过电信主叫识别 (TOI) 系统，可验证谁可获取服务、查找呼叫人的位置或追踪恶意呼叫。该系统允许提供“回叫”业务并将呼叫进行记录，以用于结算目的。

TOI技术对于提供应急服务也是重要的。但是，不仅是企图隐藏其踪迹的犯罪分子，出于商业目的而删除与相关讯息来源有关的信息也在妨碍该系统的运作。

已建议在《国际电信规则》(ITR) 中增加一个条款，确保运营商根据有关数据隐私的国内法，尽可能显示正在呼叫的号码。国际电联的一项技术标准 (ITU-T E.157) 规定了显示主叫方号码及其来源的一般原则。

电话号码的滥用

一些业务提供商可能滥用电话号码以增加收入。一种常见的滥用形式称作“短停”(SHORT STOPPING)。呼叫通过国外收费高昂的目的地路由，而实际上是在呼叫方本国进行终接。由此，当消费者连接到竞争对手等“额外付费业务”(PREMIUM SERVICE) 时，往往面临着过高的收费。如果运营商试图阻碍这种做法，可能会妨碍对路由中外国电话号码的合法访问。

目前，某些类型的滥用并非在所有国家皆为非法，已建议在《国际电信规则》中增加一条，强制各主管部门对滥用电话号码采取措施。

迂回呼叫程序和VOIP

审议《国际电信规则》也可能包括讨论新技术如何改变了许多人拨打电话的方式以及监管是否恰当。

传统上，要连通一个国际电话呼叫，国内电信运营商将通过结算程序交换电路交换通话占用分钟数，国际直拨时消费者要支付更高的费用。但是，上个世纪90年代，该体系开始受到国际回叫业务和其他“迂回呼叫程序”低价销售的影响。IP电话 (VOIP) 或“网络电话”的出现产生了绕过电路交换国际呼叫的市场。

这些变化产生了深远影响。对于消费者而言，这些技术确实带来了更低的价格。但运营商却发现收入在减少，对于某些政府而言，也导致了税收的降低。一个可能的后果即是减少了用于基础设施开发的资金。

是否要鼓励、容忍、阻止或禁止迂回呼叫程序？各国政府、运营商和国际电联应采取何种措施保护网络、改进国际呼叫并避免监管紊乱？2012年12月，国际电联世界大会即将在审议《国际电信规则》时对这些问题展开辩论。