

Идентификация происхождения вызовов электросвязи

СУЩЕСТВУЮТ РАЗЛИЧНЫЕ СПОСОБЫ определения, с какого телефонного номера, из какой сети, от какого оператора или из какой страны поступает сообщение. Например, с помощью системы идентификации происхождения вызовов электросвязи (ТОИ) можно выяснить, кто имеет доступ к той или иной услуге, определить местонахождение вызывающего абонента или отследить злонамеренные вызовы. Эта система дает возможность оказания услуг обратного вызова и регистрации вызовов для целей учета.

Технология ТОИ также важна для оказания экстренных услуг. Вместе с тем, работе системы создаются помехи и не только преступниками, стремящимися скрыть свои следы, но и когда информация о происхождении сообщения не раскрывается по коммерческим соображениям.

Предлагается добавить в Регламент международной электросвязи (РМЭ) положение, которое обеспечивало бы, чтобы операторы показывали номер вызывающего абонента, насколько это практически возможно и в соответствии с национальным законодательством о защите данных. Технический стандарт МСЭ (МСЭ-Т E.157) обеспечивает общие принципы раскрытия номеров вызывающих абонентов и их происхождения.

НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОННОГО НОМЕРА

Некоторые поставщики услуг могут ненадлежащим образом использовать телефонные номера для увеличения своих доходов. Распространенной формой ненадлежащего использования является "обрыв". Вызовы маршрутизируются через дорогостоящий пункт назначения за рубежом, когда окончание вызова на деле происходит в собственной стране вызывающего абонента. Таким образом, с потребителей взимается чрезмерная плата, обычно при соединении с "услугами по повышенному тарифу", такими как конкурсы. А если операторы пытаются не допустить такого образа действий, это может помешать законному доступу к телефонным номерам в зарубежной стране, через которую проходит маршрут.

В настоящее время некоторые виды ненадлежащего использования не являются незаконными во всех странах, и предлагается добавить в РМЭ положение, которое обязывало бы администрации принимать меры против ненадлежащего использования телефонных номеров.

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ВЫЗОВА И VOIP

При рассмотрении РМЭ можно было бы также обсудить, как новые технологии изменяют то, как многие люди совершают телефонные вызовы, и существует ли надлежащее регулирование этого.

Традиционно для совершения соединения при международном телефонном вызове национальные операторы электросвязи обмениваются коммутируемыми минутами вызовов в рамках процедур расчетов, а потребители платят больше за прямой международный набор. Но в 1990-х годах эту систему стали подрывать международные услуги обратного вызова и другие "альтернативные процедуры вызова". А появление передачи голоса по протоколу Интернет (VoIP) или "интернет-телефонии" создало рынок, который обходится без коммутируемых международных вызовов.

Эти перемены сопровождаются глубинными последствиями. Что касается потребителей, расценки для них обычно снижаются. Но доходы операторов уменьшаются, что приводит к снижению налоговых поступлений для ряда правительств. Одним из следствий этого может стать сокращение финансирования для развития инфраструктуры.

Следует ли поощрять альтернативные процедуры вызова, мириться с ними, противодействовать им или их запрещать? Что могут сделать правительства, операторы и МСЭ для защиты сетей, стимулирования международных вызовов и избежания регуляторного хаоса? В декабре 2012 года эти вопросы можно будет обсудить на Всемирной конференции по международной электросвязи при рассмотрении РМЭ.