

Acelerar la transformación digital en tiempos difíciles

Herramientas de promoción



**Día Mundial de las Telecomunicaciones
y de la Sociedad de la Información**
17 de mayo de 2021



Acelerar la transformación digital en tiempos difíciles

“La sociedad de la información se ha revelado como una de las principales líneas defensivas contra la COVID-19. En 2021, la UIT dedicará el Día Mundial de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información a unir al mundo en pro de la transformación digital en todos los ámbitos de la actividad empresarial y en todos los aspectos de la vida. Nos gustaría escuchar sus historias de éxito, y también sus desafíos, y las lecciones que podemos aprender para prepararnos para los momentos difíciles en el futuro.”

Houlin Zhao, Secretario General de la UIT



Índice

- 3 **Nuestro enfoque:** la transformación digital en tiempos difíciles
- 4 **Para usted:** materiales de la campaña
- 5 **Inspírese:** historias que mueven el cursor
- 6 **Nuestros objetivos comunes:** la Agenda Conectar 2030
- 11 **¿Por qué es importante?** Miles de millones de personas todavía carecen de las ventajas de un acceso a Internet
- 12 **¿Cuál es el siguiente paso?** Todo el mundo tiene un papel que desempeñar
- 14 **¿Por qué celebrarlo?**



Nuestro enfoque: la transformación digital en tiempos difíciles

La crisis de la COVID-19 no solo ha puesto de relieve el papel fundamental de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en lo que atañe a la continuidad del funcionamiento de las sociedades, sino que también ha puesto de manifiesto las sorprendentes desigualdades digitales entre países y dentro de ellos.

Los miembros de la UIT y otras partes interesadas han dado un paso adelante con servicios esenciales, salvando vidas y sosteniendo las economías. Tanto los gobiernos como el sector privado han demostrado una resiliencia notable.

Al mismo tiempo, la pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la urgencia de acelerar la transformación digital. Hacerlo significa avanzar en las metas y las finalidades de la Agenda Conectar 2030 de la UIT para que nadie se quede atrás.

El Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información (DMTSI) se celebra el 17 de mayo, en el aniversario de la UIT. La edición de este año, el DMTSI 2021, tiene un enfoque muy oportuno: *Acelerar la transformación digital en tiempos difíciles*.

Durante todo el año 2021, todos nosotros, en la Secretaría de la UIT, queremos inspirar, guiar y movilizar la transformación. Les necesitamos, a los Miembros y socios de la UIT, las partes interesadas y los profesionales de los medios independientes, para hacerlo con nosotros.



Para usted: materiales de la campaña

Para ayudarle a celebrar antes del 17 de mayo y después, estamos juntando materiales actualizados de multimedios, audio y vídeo en el [sitio web de la campaña del DMTSI](#) según se van publicando.

También vamos a comunicar por nuestra web, las redes sociales y los canales multimedios:

[Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)
[SoundCloud](#) | [Apple Podcasts](#) | [Spotify](#) | [Spreaker](#)
[MyITU beta](#) | [ITU News](#) | [ITU News Magazine](#)

Utilice nuestros hashtags **#Connect2030**
y **#DigitalTransformation**.

Nuestro cartel de la campaña 2021 está disponible en los seis idiomas oficiales de la UIT: árabe, chino, español, francés, inglés y ruso.

Les invitamos a compartir nuestros materiales en sus redes, a compartir sus materiales con nosotros y a unirse a las conversaciones sobre cuestiones relacionadas con la campaña.



Inspírese: historias que mueven el cursor

Desde los Centros de transformación digital en la República Dominicana hasta la entrega de información que salva vidas en la campaña de la COVID-19 en Níger o las respuestas digitales ecológicas a la COVID-19 en Eslovenia, las tecnologías digitales impulsan el desarrollo y estimulan la transformación socioeconómica.

La UIT informa regularmente sobre las iniciativas de transformación digital en todo el mundo. Vea las últimas historias en [Búsqueda – My ITU](#).

La transformación digital consiste en mejorar la experiencia de cada ciudadano y cambiar la manera de hacer negocios. Mejora la calidad de vida, aumenta el bienestar de las personas y, en última instancia, está orientada a cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Los factores que impulsan estos cambios van desde las tecnologías cada vez más variadas hasta nuevos modelos de negocio cuyo objetivo es ofrecer la excelencia a través de servicios personalizados, sin papel, sin dinero en efectivo y móviles, además de basados en el consentimiento informado de cada cliente.

Nuestros objetivos comunes: la Agenda Conectar 2030

La UIT está unida para conectar el mundo. La [Agenda Conectar 2030](#) de la Unión contribuye al [Decenio de Acción de las Naciones Unidas](#) para lograr la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y, en particular, el ODS 9: **Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.**

Las tecnologías digitales, y el trabajo de la UIT, son vitales para alcanzar los 17 ODS.

La Agenda Conectar 2030 de la UIT incluye metas y finalidades fundamentales relacionadas con la transformación digital.

Meta 1



Crecimiento

Meta 2



Integración

Meta 3



Sostenibilidad

Meta 4



Innovación

Meta 5



Asociación

Finalidad 1.4

Que todos los países hayan adoptado una agenda/estrategia digital

Todos los países deberían disponer de una agenda, políticas, legislación o una declaración de políticas nacionales digitales que identifique y enumere los objetivos y las metas nacionales en relación con la transformación digital y los medios para alcanzarlos.

Las políticas nacionales pueden ayudar a establecer una visión clara de las infraestructuras y la conectividad nacionales. Pueden establecer unos principios claros y prioridades, y ayudar a definir los mecanismos para extender la conectividad, creando al mismo tiempo una protección y medidas de seguridad en línea para los miembros más vulnerables de la sociedad.

Recursos sobre la finalidad 1.4, en este [enlace](#).

Finalidad 1.7

Que la población utilice servicios gubernamentales en línea

Los gobiernos que aspiran a una transformación digital deben empezar a prestar unos servicios públicos centrados en el ciudadano y para todos.

Aunque las iniciativas de cibergobierno varían de un país a otro, las tecnologías digitales ayudan de manera sistemática a modernizar los servicios gubernamentales y públicos y mejoran enormemente la experiencia de los ciudadanos.

En definitiva, los países que inician una transformación digital aspiran a mejorar el funcionamiento y la prestación de los servicios públicos, la implicación de las partes interesadas y la manera de ofrecer soluciones centradas en el ciudadano que tengan un gran impacto.

Por ejemplo, la inscripción en línea de los votantes y las solicitudes para el registro de nacimientos o la emisión de pasaporte se realizan a menudo en línea, acelerando los procesos y asegurando unos servicios más rápidos y eficientes.

Recursos sobre la finalidad 1.7, en este [enlace](#).

Finalidad 3.1

Que la preparación en términos de ciberseguridad mejore

En esta era digital, la confianza lo es todo. La ciberseguridad es fundamental para garantizar un acceso universal, fiable y equitativo a la conectividad.

Sin embargo, las ciberamenazas y los ciberataques plantean retos de seguridad cada vez mayores para los sectores público y privado en todos los países. Las ciberamenazas y los ciberataques incluyen desde ataques a objetivos individuales hasta ataques a plataformas y actores específicos, o ataques generalizados que pueden desbordar las fronteras nacionales.

La mejora de la ciberseguridad y la protección de las infraestructuras críticas de información resulta esencial para el desarrollo social y económico de cualquier nación. Todos los países deberían disponer de un plan de acción, una legislación o una declaración de política sobre la preparación en cuestiones de ciberseguridad, para identificar y enumerar las metas y los objetivos nacionales en relación con la ciberseguridad y los ciberataques, así como la forma de proteger las infraestructuras y los sistemas nacionales en caso de ciberataque.

Recursos sobre la finalidad 3.1, en este [enlace](#).

Finalidad 3.5

Que todos los países hayan integrado un Plan Nacional de Telecomunicaciones de Emergencia en sus estrategias nacionales y locales de reducción del riesgo de catástrofes

Todos los países deberían disponer de un plan de acción, un marco, una legislación o una declaración de política sobre la preparación en cuestiones de telecomunicaciones de emergencia para identificar y enumerar las metas y los objetivos nacionales en relación con las catástrofes naturales y las emergencias, así como la forma de proteger a la población, la infraestructura nacional y los sistemas en caso de catástrofe natural.

El crecimiento de la población, el rápido crecimiento urbano y el cambio climático están contribuyendo a que un número cada vez mayor de comunidades y personas de todo el mundo sean más vulnerables a los fenómenos meteorológicos extremos y a las catástrofes naturales que provocan riesgos de muerte, destrucción, desplazamiento, lesiones y daños tanto a las personas, las comunidades y los medios de vida, como a las infraestructuras esenciales de telecomunicaciones/TIC.

Un flujo de información oportuno y efectivo es importante para los avisos y las alertas tempranas y para una coordinación y articulación eficaz de las actividades de respuesta de todas las partes que trabajan en la gestión de catástrofes, desde los equipos de primera respuesta hasta los altos funcionarios.

Recursos sobre la finalidad 3.5, en este [enlace](#).

Finalidad 4.1

Que todos los países dispongan de políticas y/o estrategias encaminadas a fomentar la innovación centrada en las telecomunicaciones/TIC

Todos los países deberían disponer de políticas y estrategias para la innovación centrada en las TIC.

Hoy en día, las TIC, la IA y los macrodatos están transformando la innovación. La innovación y el aprendizaje pueden ser formal o informal (por ejemplo, el aprendizaje incremental), mientras que los centros de innovación tienen una función importante en el fomento del intercambio de ideas en las tecnologías digitales modernas.

Por ejemplo, el Reglamento de Radiocomunicaciones, establecido en el primer Convenio Radiotelegráfico de 1906, no solo garantiza que los servicios de radiocomunicaciones pueden coexistir, sino que proporciona la estabilidad necesaria para atraer las inversiones y permitir el crecimiento exponencial de las telecomunicaciones/TIC. Establece unas bases sólidas para soportar una variedad de nuevos sistemas, aplicaciones y tecnologías radioeléctricas que están revolucionando la economía digital.

Estas innovaciones influyen positivamente sobre la vida de miles de millones de personas en todo el mundo a través de la creación de un horizonte digital para el crecimiento y el desarrollo sostenibles. Las innovaciones ayudan a garantizar que un mayor número de personas en todo el mundo están conectadas y pueden beneficiarse de la gama cada vez mayor de servicios digitales ofrecida a través de las comunicaciones inalámbricas. La cooperación y las asociaciones entre todas las partes interesadas es lo que nos permite llegar a acuerdos comunes que luego adoptan los países de todo el mundo.

Por otro lado, las normas de la UIT ayudan a compartir la innovación en todo el mundo. A medida que el mundo está más conectado, la necesidad de conectar a los innovadores es mayor que nunca. La colaboración es la clave para desarrollar las normas internacionales que recogen los últimos avances para el beneficio de todos.

Recursos sobre la finalidad 4.1, en este [enlace](#).

Finalidad 5.1

Que se hayan incrementado las asociaciones efectivas con interesados y la cooperación con otras organizaciones y entidades del entorno de las telecomunicaciones/TIC

En la sociedad moderna, la innovación puede llegar de cualquier parte. Incluir a nuevas y diferentes partes interesadas, y puntos de vista diversos es una manera de asegurar que se aprovecha el cambio social para el bien, y que se puede proteger a los miembros más vulnerables de la sociedad. La necesidad de asociaciones entre diferentes partes interesadas se reconoció tanto en los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) como en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La creación de asociaciones multisectoriales eficaces entre diferentes partes interesadas está resultando clave para afrontar los importantes retos que afrontan la humanidad y el planeta. La UIT se compromete a garantizar que las asociaciones y la cooperación sean más eficaces, para abordar los retos que tenemos por delante.

Recursos sobre la finalidad 5.1, en este [enlace](#).

¿Por qué es importante?

Miles de millones de personas todavía carecen de las ventajas de un acceso a Internet

Las personas conectadas pueden trabajar desde su hogar, acceder a la información y las herramientas de aprendizaje y mejorar su negocio. Pueden ser más productivas en el trabajo, conectarse con sus seres queridos a distancia y protegerse mejor en caso de emergencias.

Cuando los países invierten para que la gente pueda conectarse, todo el mundo gana.

Aproximadamente 4 000 millones de personas, un poco más de la mitad de la población mundial, estaban conectadas en 2019. Sin embargo, los otros 3 700 millones de personas que no disponían de acceso a Internet, no podían aprovechar las ventajas de la revolución digital. Centenares de millones más sufren unos accesos lentos, caros y poco fiables incluso en momentos normales.

Acceso a Internet en el mundo, en %, 2019				
	Hogares urbanos	Hogares rurales	Mujeres	Hombres
Mundo	72	37,7	48,3	55,2
África	28	6,3	20,2	37,1
Estados Árabes	74	38,4	47,3	61,3
Asia y Pacífico	70,4	37	41,3	48,3
CEI	80,6	66,4	71,7	74,0
Europa	87,7	77,9	80,1	85,1
América	74.4	49.9	77.0	76.3

Recursos: *Estadísticas de la UIT; Hechos y cifras 2020 de la UIT*

¿Cuál es el siguiente paso?

Todo el mundo tiene un papel que desempeñar

Debemos trabajar todos juntos para conectar a todo el mundo, en todas partes.

Los Estados Miembros pueden:

- Seguir aprovechando las telecomunicaciones/TIC mediante la formulación de políticas y estrategias digitales para adaptarse y responder oportuna y eficazmente a los diferentes retos que puedan surgir.
- Informar de los avances nacionales, con especial atención a los objetivos que contribuyen especialmente a la transformación digital en el marco de la Agenda Conectar 2030, proporcionando datos y estadísticas, según proceda, así como iniciativas que se incluirán en el [micrositio de la Agenda Conectar 2030](#).

Los Miembros de Sector, Asociados e Instituciones Académicas pueden:

- Seguir facilitando la cooperación y la asociación en ámbitos tales como la innovación, la infraestructura, la inversión y el desarrollo de capacidades para avanzar en la transformación digital para todos y hacer realidad la Agenda Conectar 2030.
- Compartir sus estrategias basadas en la tecnología con el mundo, considerando las posibles oportunidades y/o los desafíos de la transformación digital, y cómo pueden aprovecharse estos tiempos difíciles, como la pandemia de COVID-19, como una oportunidad para conectar a todos.

Los medios de comunicación pueden:

- Contar cómo la transformación digital beneficia a los ciudadanos, los consumidores y la sociedad.
- Exigir responsabilidades a los gobiernos, destacar las fortalezas y las debilidades de las políticas, las estrategias y los planes actuales, identificando las carencias de las políticas y mostrando los nuevos retos en la rápida evolución de las tecnologías.
- Contar historias estimulantes, en conferencias, entrevistas, debates radiofónicos y campañas en las redes sociales, sobre los gobiernos, las empresas y las personas que marcan la diferencia.

Todas las partes interesadas pueden:

- Identificar los problemas reales, en su familia, su escuela, su universidad, su lugar de trabajo, su red o su comunidad y actuar.
- Dar a conocer el tema principal del DMTSI 2021: *“Acelerar la transformación digital en tiempos difíciles”*.
- Reflejar la manera en que la UIT responde y se adapta a los nuevos desafíos a través de las TIC.
- Mejorar la cooperación con los gobiernos, las comunidades empresariales, los organismos de las Naciones Unidas, la sociedad civil y otras partes interesadas para acelerar la transformación digital.
- Reforzar la importancia de formular estrategias digitales y otras iniciativas basadas en la tecnología.
- Compartir su historia en las redes sociales para inspirar a otros.
- Considerar tanto las oportunidades como los retos de la transformación digital al buscar las respuestas oportunas y eficaces a los desafíos mundiales más amplios.
- Compartir con la UIT su experiencia, directrices, experiencias adquiridas, relatos de éxito, estudios de casos, prácticas idóneas, soluciones, publicaciones y políticas aplicadas para afrontar mejor los retos del futuro.

¿Por qué celebrarlo?

El Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información (DMTSI) se viene celebrando el 17 de mayo de cada año desde 1969, a fin de conmemorar la fundación de la UIT y la firma del primer Convenio Telegráfico Internacional en 1865.

Este año, el DMTSI-21 se celebrará virtualmente en el marco de la Cumbre Mundial sobre el Foro de la Sociedad de la Información 2021 (CMSI).

El evento abordará la importancia de mejorar la colaboración y la cooperación entre países y sectores y mostrará cómo gobiernos, empresas e instituciones académicas pueden acelerar la transformación digital mediante las telecomunicaciones/TIC en estos tiempos difíciles, y para los del futuro.

Algunos eventos del Foro de la CMSI 2021 también estarán relacionados con la transformación digital en tiempos difíciles.

Regístrese en este [enlace](#) a los eventos de la CMSI.

Unión Internacional de
Telecomunicaciones
Place des Nations
CH-1211 Ginebra 20
Suiza

Publicado en Suiza
Ginebra, 2021

Derechos de las fotografías: Shutterstock