

Accélérer la transformation numérique en ces temps difficiles

Kit pratique de promotion



**Journée mondiale des télécommunications
et de la société de l'information**
17 Mai 2021



Accélérer la transformation numérique en ces temps difficiles

“ La société de l'information s'est imposée comme l'une des principales lignes de défense contre le COVID-19. En 2021, l'UIT mettra à profit la Journée mondiale des télécommunications et de la société de l'information pour unifier le monde au service de la transformation numérique, dans tous les domaines d'activité et dans tous les aspects de la vie quotidienne. Nous aimerions connaître vos exemples de réussites, mais aussi les difficultés que vous avez rencontrées et les enseignements qui peuvent être retenus afin de se préparer aux périodes de crise à venir. ”

Houlin Zhao, Secrétaire général de l'UIT



Sommaire

- 3 **Notre point de mire:** La transformation numérique en ces temps difficiles
- 4 **Pour vous:** Matériels de campagne
- 5 **Trouver des sources d'inspiration:** Des récits qui changent la donne
- 6 **Nos objectifs communs:** Le Programme Connect 2030
- 11 **Pourquoi nous en préoccuper?** Des milliards de personnes ne bénéficient toujours pas des avantages offerts par l'accès à l'Internet
- 12 **La voie à suivre?** Chacun a un rôle à jouer
- 14 **Pourquoi célébrer cette journée?**



Notre point de mire: La transformation numérique en ces temps difficiles

La crise liée au COVID-19 a non seulement souligné le rôle essentiel que jouent les technologies de l'information et de la communication (TIC) afin d'assurer la continuité du fonctionnement des sociétés, elle a aussi mis en évidence les inégalités flagrantes entre les pays et au sein des pays dans le domaine du numérique.

Les Membres de l'UIT et d'autres parties prenantes ont redoublé d'efforts en déployant des services essentiels pour sauver des vies et soutenir les économies. Les pouvoirs publics et le secteur privé ont fait preuve d'une résilience remarquable.

Dans le même temps, la pandémie de COVID-19 a souligné combien il est urgent d'accélérer la transformation numérique. Dans ce contexte, il est nécessaire de progresser en vue d'atteindre les objectifs et les cibles du Programme Connect 2030 afin de ne laisser personne de côté.

La Journée mondiale des télécommunications et de la société de l'information est célébrée le 17 mai, date d'anniversaire de l'UIT. Cette année, le thème de la journée mondiale tombe à point nommé: *Accélérer la transformation numérique en ces temps difficiles*.

Tout au long de 2021, l'ensemble du secrétariat de l'UIT a pour objectif d'encourager, d'orienter et de concrétiser la transformation numérique. Nous avons besoin de vous, membres et partenaires de l'UIT, autres parties prenantes et professionnels des médias indépendants, à nos côtés.



Pour vous: Matériels de campagne

Pour vous aider à organiser les célébrations en vue du 17 mai et au-delà, nous réunissons des supports multimédias et audiovisuels que nous mettons à disposition sur le [site de l'UIT](#) consacré à la campagne en vue de la Journée mondiale des télécommunications et de la société de l'information à mesure qu'ils sont élaborés.

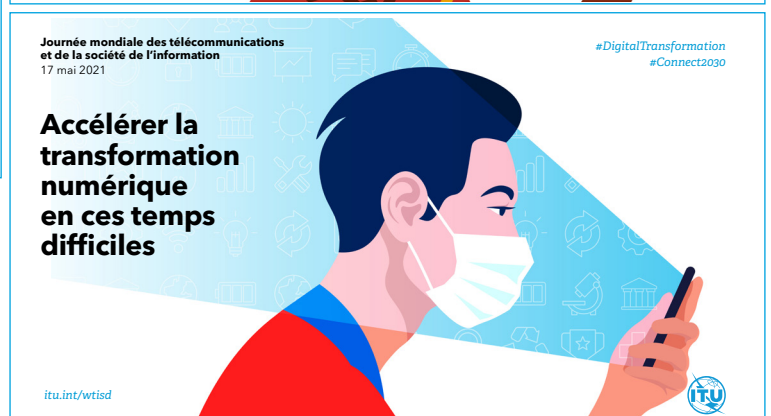
Nous communiquerons également sur notre site web, sur les réseaux sociaux et sur d'autres canaux multimédias:

[Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)
[SoundCloud](#) | [Apple Podcasts](#) | [Spotify](#) | [Spreaker](#)
[MyITU beta](#) | [ITU News](#) | [ITU News Magazine](#)

Utilisez les hashtags **#Connect2030** et **#DigitalTransformation**.

L'affiche de la campagne de 2021 est disponible dans les six langues officielles de l'UIT (arabe, chinois, anglais, français, russe et espagnol).

Nous vous encourageons à partager nos matériels sur vos propres réseaux, à nous faire part de vos propres ressources et à participer aux discussions au sujet de la campagne.



Trouver des sources d'inspiration: Des récits qui changent la donne

Qu'il s'agisse des Centres de transformation numérique en République dominicaine, de la fourniture d'informations propres à sauver des vies dans le contexte du COVID-19 au Niger ou des ripostes numériques écologiques face au COVID-19 en Slovénie, les technologies numériques stimulent le développement et encouragent la transformation socio-économique.

L'UIT rend régulièrement compte des initiatives relatives à la transformation numérique qui sont mises en œuvre à travers le monde. Découvrez les initiatives les plus récentes [Recherche – My ITU](#).

La transformation numérique consiste à améliorer l'expérience de chacun et à changer notre manière de faire des affaires. Elle permet d'améliorer la qualité de vie et le bien-être des personnes, l'objectif suprême étant la réalisation des Objectifs de développement durable (ODD) fixés par l'Organisation des Nations Unies (ONU). Parmi les facteurs à l'origine de ces changements, on peut citer les technologies de plus en plus diversifiées et les nouveaux modèles économiques, lesquels visent à fournir des services d'excellence qui soient personnalisés, sans documents papier, sans espèces, mobiles et fondés sur le consentement éclairé de chaque client.

Nos objectifs communs: Le Programme Connect 2030

L'UIT est engagée à connecter le monde. Le [Programme Connect 2030](#) de l'Union s'inscrit dans le cadre de la [Décennie d'action déclarée par l'ONU](#) en vue de réaliser le Programme de développement durable à l'horizon 2030, et l'ODD 9 en particulier: **Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation.**

Les technologies numériques, ainsi que les travaux de l'UIT, jouent un rôle essentiel dans le cadre de la réalisation des 17 ODD.

Le Programme Connect 2030 de l'UIT comporte des objectifs et des cibles liés à la transformation numérique.

Objectif 1



Croissance

Objectif 2



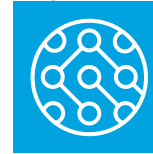
Inclusion

Objectif 3



Durabilité

Objectif 4



Innovation

Objectif 5



Partenariats

Cible 1.4:

Tous les pays adoptent un programme/une stratégie dans le domaine du numérique

Tous les pays devraient être dotés d'un programme, d'une politique, d'une stratégie, d'une législation ou d'une déclaration politique au niveau national dans le domaine du numérique, afin de définir et de présenter les buts et objectifs nationaux liés à la transformation numérique et la façon de les réaliser.

Les politiques nationales peuvent contribuer à définir une vision claire en ce qui concerne l'infrastructure nationale et la connectivité. Elles peuvent contribuer à établir des principes et des priorités clairs, ainsi que des mécanismes permettant de renforcer la connectivité tout en améliorant la protection et en mettant en place des mesures de sécurité en ligne au profit des membres les plus vulnérables de la société.

Vous trouverez [ici](#) des ressources sur la cible 1.4.

Cible 1.7:

La population devrait utiliser les services publics en ligne

Les pouvoirs publics qui cherchent à opérer la transformation numérique doivent commencer par fournir à tous des services publics axés sur l'utilisateur.

Bien que les initiatives d'administration publique en ligne varient en fonction des pays, les technologies numériques contribuent de façon systématique à moderniser les services publics et à améliorer considérablement l'expérience des utilisateurs.

En substance, les pays qui opèrent la transformation numérique cherchent à améliorer les modes de fonctionnement, la façon de fournir des services publics, la façon de mieux mobiliser les parties prenantes et la manière de fournir à tous des solutions efficaces et axées sur les utilisateurs.

À titre d'exemple, l'inscription des électeurs en ligne, l'enregistrement des naissances et les demandes de passeport se font souvent au moyen d'un accès en ligne, ce qui permet d'accélérer les processus et de fournir des services plus rapides et efficaces.

Vous trouverez [ici](#) des ressources sur la cible 1.7.

Cible 3.1:

Améliorer l'état de préparation en matière de cybersécurité

À l'ère du numérique, tout repose sur la confiance. La cybersécurité est cruciale pour garantir un accès universel, fiable et équitable à la connectivité.

Toutefois, les cybermenaces et les cyberattaques posent des problèmes de sécurité croissants dans tous les pays, que ce soit dans le secteur public ou le secteur privé. Les cybermenaces et les cyberattaques peuvent viser aussi bien des cibles individuelles que des plates-formes et des acteurs bien précis, ou prendre la forme d'attaques généralisées qui transcendent parfois les frontières nationales.

Pour garantir leur développement socio-économique, tous les pays doivent absolument renforcer la cybersécurité et protéger les infrastructures essentielles de l'information. Tous les pays devraient être dotés d'un plan d'action, d'une législation ou d'une déclaration politique au niveau national concernant l'état de préparation en matière de cybersécurité, afin de définir et de présenter les buts et objectifs nationaux liés à la cybersécurité et aux cyberattaques, et de déterminer la façon de protéger les infrastructures et les systèmes nationaux en cas de cyberattaque.

Vous trouverez [ici](#) des ressources sur la cible 3.1.

Cible 3.5:

Tous les pays devraient avoir un plan national pour les télécommunications d'urgence dans le cadre de leurs stratégies nationales et locales de réduction des risques de catastrophe

Tous les pays devraient être dotés d'un plan d'action, d'un cadre, d'une législation ou d'une déclaration politique au niveau national dans le domaine des télécommunications d'urgence, afin de définir et de présenter les buts et objectifs nationaux liés aux catastrophes naturelles et aux situations d'urgence, et de déterminer la façon de protéger les populations ainsi que les infrastructures et les systèmes nationaux en cas de catastrophe naturelle.

L'accroissement démographique, l'urbanisation rapide et les changements climatiques contribuent à faire augmenter le nombre de communautés et de populations à travers le monde qui sont de plus en plus vulnérables face aux phénomènes météorologiques extrêmes et aux catastrophes naturelles, qui entraînent des risques de décès, de destruction, de déplacement, de blessures et de dégâts pour les personnes, les communautés et les moyens de subsistance, ainsi que pour l'infrastructure essentielle de télécommunication/TIC.

Un flux d'informations rapide et efficace est important aux fins de l'alerte avancée et de la coordination efficace des mesures d'intervention entre toutes les parties prenantes s'occupant de la gestion des catastrophes, qu'il s'agisse des premiers secours ou des hauts responsables.

Vous trouverez [ici](#) des ressources sur la cible 3.5.

Cible 4.1:

Tous les pays devraient être dotés de politiques/stratégies encourageant l'innovation centrée sur les télécommunications/TIC

Tous les pays devraient être dotés de politiques et de stratégies relatives à l'innovation centrée sur les TIC.

De nos jours, l'innovation se transforme sous l'influence des TIC, des mégadonnées et de l'intelligence artificielle. L'innovation et l'apprentissage peuvent être formels ou informels (par exemple l'apprentissage progressif), tandis que les «pôles d'innovation» jouent un rôle plus global dans la promotion de l'enrichissement mutuel des idées dans la sphère numérique moderne.

À titre d'exemple, le Règlement des radiocommunications établi à la suite de la première Convention radiotélégraphique adoptée en 1906 vise non seulement à garantir que les services de radiocommunication puissent coexister, mais fournit aussi la stabilité nécessaire pour attirer les investissements et permettre la croissance exponentielle des télécommunications/TIC. Il fournit une base solide pour appuyer divers systèmes, applications et technologies de radiocommunication novateurs qui sont appelés à révolutionner l'économie numérique.

Ces innovations permettront d'améliorer le quotidien de milliards de personnes partout dans le monde, créant ainsi un environnement numérique propice à une croissance et à un développement durables. Ces innovations contribuent à veiller à ce que davantage de personnes soient connectées et puissent bénéficier de l'éventail toujours plus vaste des services numériques fournis au moyen des communications hertziennes à travers le monde. La coopération et les partenariats entre les parties prenantes permettent de parvenir à des accords communs qui sont ensuite adoptés par les pays du monde entier.

En outre, les normes de l'UIT contribuent à diffuser les innovations à l'échelle mondiale. À l'heure où le monde devient de plus en plus connecté, il est plus urgent que jamais de réunir les innovateurs. La collaboration joue un rôle essentiel pour élaborer des normes internationales qui tiennent compte des dernières avancées au profit de tous.

Vous trouverez [ici](#) des ressources sur la cible 4.1.

Cible 5.1:

Renforcer l'efficacité des partenariats avec les parties prenantes et la coopération avec d'autres organisations et entités de l'environnement des télécommunications/TIC

Dans la société moderne, l'innovation est partout. Le fait d'associer un large éventail de nouvelles parties prenantes et de tenir compte de divers points de vue permet de veiller à ce que la transformation sociale se fasse pour le bien de tous et à ce que les membres de la société les plus vulnérables soient protégés. La nécessité, pour les différentes parties prenantes, de conclure des partenariats est reconnue à la fois dans les Objectifs du Millénaire pour le développement (OMD) et les Objectifs de développement durable (ODD).

La conclusion de partenariats intersectoriels efficaces entre les différentes parties prenantes joue un rôle essentiel pour relever les défis de taille auxquels sont confrontées l'humanité et la planète. L'UIT est déterminée à rendre les partenariats et la coopération plus efficaces, en relevant directement les défis qui se font jour.

Vous trouverez [ici](#) des ressources sur la cible 5.1.

Pourquoi nous en préoccuper?

Des milliards de personnes ne bénéficient toujours pas des avantages offerts par l'accès à l'Internet

Les personnes qui sont connectées sont en mesure de travailler depuis leur domicile, d'obtenir des outils d'information et d'apprentissage et d'améliorer leurs activités. Elles peuvent être plus productives au travail, se réunir avec leurs proches à distance et mieux se protéger en situation d'urgence.

Lorsque les pays investissent en vue de connecter la population, c'est toute la société qui en retire des avantages.

Près de 4 milliards de personnes, soit un peu plus de la moitié de la population mondiale, étaient connectées en 2019. Les 3,7 milliards de personnes restantes n'ont toujours pas accès à l'Internet et ne peuvent tirer parti de la révolution numérique. Et pour des centaines de millions de personnes, la connexion est trop lente, trop coûteuse ou trop peu fiable, même en temps normal.

Accès à l'Internet dans le monde, en pourcentage, 2019				
	Ménages vivant en zone urbaine	Ménages vivant en zone rurale	Femmes	Hommes
Monde	72	37,7	48,3	55,2
Afrique	28	6,3	20,2	37,1
États arabes	74	38,4	47,3	61,3
Asie-Pacifique	70,4	37	41,3	48,3
CEI	80,6	66,4	71,7	74,0
Europe	87,7	77,9	80,1	85,1
Amériques	74.4	49.9	77.0	76.3

Ressources: *Statistiques de l'UIT; UIT, faits et chiffres 2020*

La voie à suivre? Chacun a un rôle à jouer

Nous devons agir de concert pour connecter toutes les populations, où qu'elles se trouvent.

Les États membres peuvent:

- continuer de tirer parti des télécommunications/TIC en élaborant des politiques et des stratégies numériques pour s'adapter aux diverses difficultés qui pourraient être rencontrées et y remédier rapidement et efficacement;
- rendre compte des progrès accomplis au niveau national en mettant l'accent sur les cibles qui contribuent particulièrement à la transformation numérique dans le cadre du Programme Connect 2030 en fournissant des données et des statistiques, selon le cas, et en présentant des initiatives à faire figurer sur le [microsite du Programme Connect 2030](#).

Les Membres de Secteur, Associés et établissements universitaires peuvent:

- continuer de faciliter la coopération et les partenariats dans des domaines tels que l'innovation, les infrastructures, l'investissement et le renforcement des capacités afin de promouvoir la transformation numérique pour tous et de réaliser le Programme Connect 2030;
- partager leurs stratégies fondées sur les technologies avec le reste du monde, en tenant compte des possibilités et des défis potentiels de la transformation numérique et de la façon dont ces moments difficiles, comme ceux que nous vivons en raison de la pandémie de COVID-19, peuvent être mis à profit pour connecter toute la population.

Les médias peuvent:

- mettre en avant des récits indiquant comment la transformation numérique profite aux populations, aux consommateurs et à la société;
- amener les pouvoirs publics à rendre des comptes, en mettant en avant les atouts et les faiblesses des politiques, stratégies et plans actuels, en identifiant les lacunes dans le domaine des politiques et en décrivant les nouveaux problèmes qui doivent être réglés dans un contexte où les technologies évoluent rapidement;
- mettre en avant, au moyen d'émissions, d'interviews, de débats à la radio ou de campagnes sur les réseaux sociaux, les efforts déployés par des pouvoirs publics, des entreprises ou des particuliers qui ont de véritables retombées.

Toutes les parties prenantes peuvent:

- identifier un problème concret (au niveau de la famille, de l'école, de l'université, du lieu de travail, du réseau ou de la communauté) et agir;
- mener une campagne de sensibilisation concernant le thème de la Journée mondiale de cette année, à savoir «*Accélérer la transformation numérique en ces temps difficiles*»;
- mettre en avant la façon dont l'UIT s'adapte aux nouveaux défis et les relève au moyen des TIC;
- renforcer la coopération avec les gouvernements, les milieux d'affaires, les organismes des Nations Unies, la société civile et d'autres parties prenantes afin d'accélérer la transformation numérique;
- souligner avec force l'importance que revêt l'élaboration de stratégies numériques et d'autres initiatives fondées sur les technologies;
- partager leur histoire sur les réseaux sociaux pour inspirer d'autres personnes;
- tenir compte aussi bien des possibilités que des défis de la transformation numérique lorsqu'elles recherchent des solutions rapides et efficaces pour faire face aux problèmes mondiaux plus larges;
- faire part à l'UIT de leurs connaissances spécialisées, des lignes directrices, des enseignements tirés, des exemples de réussite, des études de cas, des bonnes pratiques, des solutions, des publications et des politiques mises en place afin d'être mieux préparés aux futures situations de crise.

Pourquoi célébrer cette journée?

La Journée mondiale des télécommunications et de la société de l'information est célébrée chaque année le 17 mai depuis 1969, afin de marquer la création de l'UIT et la signature de la première Convention télégraphique internationale en 1865.

Cette année, la Journée mondiale des télécommunications et de la société de l'information sera célébrée de façon virtuelle dans le cadre de l'édition de 2021 du Forum du Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI).

La manifestation portera sur l'importance du renforcement de la collaboration et de la coopération entre les pays et les secteurs et présentera la façon dont les pouvoirs publics, les entreprises et les établissements universitaires peuvent accélérer la transformation numérique au moyen des télécommunications/TIC pendant des périodes difficiles et en prévision des crises futures.

Les manifestations connexes qui seront organisées dans le cadre du Forum de 2021 du SMSI porteront également sur la transformation numérique en ces temps difficiles.

Cliquez [ici](#) pour vous inscrire aux manifestations du SMSI.

Union internationale des
télécommunications
Place des Nations
CH-1211 Genève 20
Suisse

Publié en Suisse
Genève, 2021
Crédits photos: Shutterstock