



Serie de documentos
de información
sobre el FMPT

Diálogo estratégico del FMPT

Sesión Dos: La banda ancha impulsa el desarrollo 13 de Mayo de 2013

En esta sesión se examinan los beneficios de la banda ancha y cómo contribuyen a acelerar el desarrollo. La banda ancha promete transformar la prestación de los servicios de la atención de la salud y la educación en los países desarrollados y en los países en desarrollo. ¿Cómo puede la banda ancha mejorar la vida de las personas? ¿Son los Megabits o los sistemas móviles de gran ayuda para los ciudadanos de los países en desarrollo? ¿Qué magnitud alcanza la oportunidad de negocio restante por conectar el mundo, las mujeres, las comunidades aisladas y los grupos marginados? ¿Y qué características deben tener las infraestructuras y los servicios de banda ancha para que aporten mayores beneficios a los países en desarrollo? En esta sesión se tienen en cuenta las aplicaciones de infraestructuras y servicios de banda ancha para mejorar la vida de las personas y acelerar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

- Aplicaciones de banda ancha para la atención de la salud
- Aplicaciones de banda ancha para la educación
- Aplicaciones de banda ancha para otros ODM

En la actualidad, más de la mitad de la población mundial tiene acceso a un teléfono móvil, registrándose casi 7.000 millones de abonados a la telefonía móvil y 2.500 millones de usuarios de Internet en todo el mundo a finales de 2012 (UIT, 2013). Y estas cifras reflejan algo más que simples estadísticas puesto que, sin ninguna duda, las TIC modernas están cambiando positivamente la vida de las personas. Puesto que la banda ancha y, en particular, los teléfonos móviles están al alcance de un número creciente de habitantes de zonas rurales y de bajos ingresos, cada vez son más las personas que logran su autonomía, acceden a la información que desean y pueden ser fácilmente localizables, a menudo por primera vez. Debido a esta importante cartera actual de abonados, numerosos observadores sostienen que las comunicaciones móviles ofrecen la mayor plataforma de prestaciones a favor del desarrollo.

Si bien la reducción de la pobreza es el objetivo general de las Naciones Unidas en materia de desarrollo, cuya urgencia aumenta a consecuencia



Para muchas
personas, un
mejor acceso a
la información
podría suponer
un cambio de
vida verdadero e
importante.



de la crisis financiera mundial, para numerosas personas en los países en desarrollo, la pobreza de información se convierte rápidamente en pobreza real. Carencia de educación, analfabetismo, escasez de alimentos o privación de acceso a los recursos de la salud, falta de aspiraciones, las causas de la pobreza son complejas, persistentes y difíciles de erradicar. Las cifras varían, pero aproximadamente 10 millones de personas mueren de hambre cada año, y las tendencias actuales en el aumento del precio de los alimentos y la crisis económica mundial podrían conducir a decenas de millones más a la pobreza, siendo por lo general las mujeres y las niñas quienes corren el mayor riesgo, según el análisis de las Naciones Unidas. Para muchas personas, un mejor acceso a la información podría suponer un cambio de vida verdadero e importante.

¿CÓMO CONTRIBUYE LA BANDA ANCHA A MEJORAR LA VIDA DE LAS PERSONAS?

Las aplicaciones móviles y los servicios personalizados pueden proporcionar beneficios concretos que promuevan la salud y la educación para concientizar y contribuir al cumplimiento de los objetivos de salud pública. Las aplicaciones de salud móvil son sumamente prometedoras por sus costos más bajos y la mayor cobertura que ofrecen para mejorar la calidad de la atención de la salud, así como por el cambio de enfoque que permiten, es decir privilegiar la atención preventiva y no la curativa. A título de ejemplo pueden mencionarse el tratamiento y la gestión de la salud (por ejemplo, recordar, registrar o transmitir resultados de la diabetes o la presión arterial); datos de salud más precisos para tomar mejores decisiones; aplicaciones para planes de tratamiento (por ejemplo, para planes de adherencia al tratamiento antirretroviral del VIH) o aplicaciones de sensibilización y difusión de la información en toda la comunidad, siguiendo enfoques comunitarios con miras a obtener mejores resultados en materia de salud que responden a una construcción social.

En la educación, los móviles podrían servir de maestro para cada escolar, mujer o padre. Las aplicaciones educativas se diseñan con contenidos en el idioma local para el aprendizaje de conocimientos elementales, aritmética, geografía o para la sensibilización en cuestiones de seguridad o higiene. Los niños pueden tener un mayor conocimiento sobre las perspectivas y oportunidades en ciertos ámbitos. Resulta aún más importante la posibilidad de que se familiaricen con las TIC y adquieran nuevas capacidades que serán de gran utilidad en una esfera en la que se prevé que el déficit entre las necesidades de mano de obra y la mano de obra cualificada aumentará considerablemente en los próximos diez años.

De forma más general, ampliar el acceso a los móviles puede favorecer en jóvenes y personas mayores una mentalidad abierta a nuevas oportunidades, a nuevas fuentes de información y a nuevas



En la educación,
los móviles
podrían servir
de maestro para
cada escolar,
mujer o padre.



perspectivas. Puede también crear un entorno propicio a la innovación, la experimentación y las nuevas ideas, incluso en sociedades ya establecidas y con perspectivas tradicionales (por ejemplo, en sociedades agrícolas o rurales, que pueden poner en práctica iniciativas de desarrollo nuevas e innovadoras.

¿ES ESENCIAL LA BANDA ANCHA, O PUEDE INCLUSO UN SIMPLE SMS TRANSFORMAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN LOS PAÍSES EN DESARROLLO Y AYUDAR A SALVAR VIDAS Y RECURSOS?

¿Son los Megabits o los sistemas móviles de gran ayuda para los ciudadanos de los países en desarrollo? Si hasta el acceso básico a Internet favorece el cambio, las nuevas ideas y el espíritu de empresa, ¿puede ser de más ayuda una velocidad elevada que permite la prestación de servicios más avanzados y eficaces? No siempre los servicios e infraestructuras más avanzados son los más fiables. ¿Es tan importante la velocidad de acceso a Internet para la prestación de servicios prácticos de educación y de información en materia de salud a los ciudadanos de países en desarrollo?

¿Estamos hablando de servicios que las personas realmente necesitan o de servicios que realmente desean? ¿Buscan verdaderamente los usuarios juegos móviles y esparcimiento? En un sector en rápida convergencia, no siempre es fácil prever los contenidos o aplicaciones que conquistarán a nuevos consumidores en nuevos mercados donde los gustos, factores culturales y comportamientos en línea diferentes del consumidor definen sus necesidades en materia de acceso a Internet.

Otro objetivo fundamental es fomentar la igualdad de género y la autonomía de las mujeres. El Secretario General de las Naciones Unidas, Ban Ki-moon, ha afirmado que "la igualdad para las mujeres y las niñas no es sólo un derecho humano fundamental, se trata de un imperativo social y económico. Allí donde las mujeres gozan de educación y autonomía, las economías son más productivas y fuertes. Allí donde las mujeres gozan de plena representación, las sociedades son más pacíficas y estables". Cada vez resulta más claro el vínculo entre la educación de las mujeres y las niñas y ciertas cuestiones como la mortalidad infantil, el derecho a la tierra de las mujeres y la salud familiar. Los teléfonos móviles y la banda ancha se están utilizando para mejorar la educación y sacar a las mujeres de la pobreza. Países como Filipinas imparten conocimientos digitales a las mujeres, y logran sacarlas de la pobreza. Esos cursos contemplan la capacitación en lenguajes de TIC, la formación profesional y la utilización de redes sociales con el propósito de mejorar las actividades empresariales en curso de las mujeres.

Al mismo tiempo, muchos estudios indican que las oportunidades de empleo para personas con capacidades en ingeniería, ciencia y tecnologías de la información están en aumento. Por ejemplo, la Comisión Europea



Allí donde las mujeres gozan de educación y autonomía, las economías son más productivas y fuertes.



ha estimado que hay un déficit de competencias en el sector de las TIC de aproximadamente medio millón de trabajadores cualificados en esas tecnologías. Hay que procurar que las mujeres reciban los conocimientos necesarios para responder a esta demanda. Educar y capacitar a las mujeres en los países en desarrollo para que se incorporen al sector de las TIC en crecimiento no sólo es importante para atender las necesidades del sector en materia de mano de obra cualificada, sino también para sacar a las mujeres de la pobreza y ayudarlas a alcanzar una serie de ODM.

En esta sesión se consideran los beneficios de la banda ancha y cómo contribuyen a impulsar la autonomía y a mejorar la educación pública, los resultados de la atención de la salud y la vida de las personas. Se examina asimismo de qué manera alentar a más mujeres y niñas a incorporarse al sector de las TIC podría ayudarlas a salir de la pobreza y, al mismo tiempo, responder a las necesidades del sector de disponer de trabajadores más cualificados.

Algunas posibles preguntas formuladas en esta sesión:

1. *¿Cuál es el papel de la banda ancha para ayudar a mejorar la vida de las personas?*
2. *¿Es realmente importante la velocidad de acceso a Internet en la prestación de servicios de gran ayuda para el cumplimiento de los ODM? ¿Es esencial la banda ancha, o puede incluso un simple SMS transformar la prestación de servicios públicos de atención de la salud en los países en desarrollo y ayudar a salvar vidas y recursos?*
3. *¿Qué magnitud alcanza la oportunidad de negocio restante por conectar el mundo, las mujeres y los grupos marginados?*
4. *¿Qué cambios son necesarios en la política y la reglamentación para facilitar el crecimiento de servicios, aplicaciones y contenidos que la gente necesita para mejorar su nivel de vida?*

¿Es realmente importante la velocidad de acceso a Internet en la prestación de servicios de gran ayuda para el cumplimiento de los ODM?

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

El objetivo de este documento es facilitar información sobre el FMPT-13 que ayude a los medios de comunicación a elaborar sus informes. No debe considerarse un documento oficial de la conferencia. Para una información más completa, ponerse en contacto con pressinfo@itu.int.