

**ESTUDIO DE CASO METROPOLITANO
PRONÓSTICO DE ABONADO Y DE TRÁFICO**

Anexo 5

Información Adicional

Líneas principales de negocios (Business) por empleado

Tamaño de hogares

Tasas de llamadas



**UNION INTERNATIONALE DES TELECOMMUNICATIONS
INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION
UNION INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**



Líneas principales BUS por empleado

En las cifras que se dan a continuación se incluyen dos categorías de líneas principales de abonados: Línea individual de negocios y líneas PBX (categorías 2 y 3).

Las cifras se dan por sectores profesionales:

Sector I:	Agricultura, pesquería, forestal;
Sector II:	Industria, minería, construcción
Sector III:	Finanzas, comercio, turismo , transporte
Sector IV:	Educación, cultura, salud, social

En Croacia se han utilizado hasta ahora las siguientes cifras estándar:

Sector I :	0.2 líneas principales por empleado
Sector II:	0.3 líneas principales por empleado
Sector III:	0.45 líneas principales por empleado
Sector IV:	0.45 líneas principales por empleado

De acuerdo con algunas estadísticas internacionales, las siguiente cifras son representativas:

Sector I:	0.15 líneas principales por empleado
Sector II:	0.30 líneas principales por empleado
Sector III:	0.50 líneas principales por empleado
Sector IV:	0.40 líneas principales por empleado

¿Cómo están dichas cifras influidas por factores como:

- Nivel general económico y tecnológico;
- Grado de automatización industrial;
- Tarifas;
- etc?

Tamaño de los hogares

La oficina oficial de estadísticas da el siguiente desarrollo del tamaño de hogares:

Año	Personas por hogar
1985	2.8
1990	2.9
1995	3.0
2000	3.1
2005	3.2

Estas cifras son válidas para Croacia, pero se dice que también son aplicables a la ciudad de Rijeka.

La tabla es impresionante, ya que en la mayoría de los países se observa y anticipa la tendencia opuesta.

Una disminución en el tamaño de hogares es típico para los países en desarrollo (si es que se desarrollan). Para los países ya desarrollados, el tamaño de los hogares es generalmente estable a lo largo del tiempo, con algunas fluctuaciones alrededor del valor medio.

(En Suecia, el tamaño del hogar promedio es alrededor de 2.5 personas)

Una explicación puede ser que el gobierno de Croacia planea estimular la natalidad en el país. En este caso, las cifras corresponden a una política.

Tasas de llamadas

La Administración de Telecomunicaciones de Rijeka hace mediciones de tráfico en grupos de líneas de abonados con "tráfico alto". La tabla de abajo muestra el resultado de dichas mediciones. Sin embargo, los métodos usados para pulir la información en bruto y estimar los valores de la media, no se conocen.

Las cifras son dadas por central, para cada categoría (RES, BUS, PBX, CB).

La administración ha estimado algunos valores medios estándar para el planeamiento de este material:

Tasa de llamadas residenciales: 0.025 erl/línea

De negocios (líneas individuales): 0.130 erl/línea

Notamos que las estadísticas son sólo de cuatro unidades de central, y que para una de ellas sólo se dan los valores máximos.

Central	Categoría							
	RES		BUS		PBX		CB	
	máx	mín	máx	mín	máx	mín	máx	mín
RC Rijeka (3x xxx)	0.036	0.016	0.130	0.075	0.298	0.171	0.729	0.071
RC Susak (44x xxx)	0.010	0.010	0.162	0.147	0.292	0.250	0.332	0.271
RC Kozala (5xx xxx)	0.018	0.017	0.122	0.111	0.304	0.239	0.304	0.239
Cent. Local	0.024		0.069		0.376		0.332	
CP Rijeka		*		*		*		*