



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS
BUREAU DE DÉVELOPPEMENT DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

CONFÉRENCE MONDIALE DE DÉVELOPPEMENT DES
TÉLÉCOMMUNICATIONS (CMDT-98)

Document 80-F
25 mars 1998
Original: anglais

La Valette, Malte, 23 mars - 1 avril 1998

Pour information

Point de l'ordre du jour: 3.1

SÉANCE PLÉNIÈRE

Siemens

SOLUTIONS NOVATRICES POUR LA TRANSMISSION DE SIGNAUX VOCAUX ET DE
DONNÉES, PERMETTANT D'OPTIMISER LES ACTIONS DES ENTREPRISES

Orientation nouvelle des marchés mondiaux de l'informatique et des télécommunications

Résumé

Les marchés des télécommunications connaissent une évolution sans précédent; en ce qu'ils privilégient de plus en plus:

- l'intérêt des clients;
- la convergence des technologies;
- les services génériques.

Confronté à cette évolution, le Private Communications Group (PN) de Siemens étudie activement les conséquences de la convergence des techniques informatiques et de télécommunication.

Le progrès technique le plus important est la convergence des réseaux de transmission de signaux vocaux, vidéo et de données, qui permet l'interfonctionnement efficace de tous les types de terminaux sur tous les réseaux dans le but de transmettre des signaux vocaux, vidéo et de données en nombre illimité.

Avantages concurrentiels qu'offrent les télécommunications

Fondamentalement, la demande des entreprises en matière de techniques modernes de télécommunication est déterminée par une question essentielle:

Comment devenir plus compétitives grâce à l'optimisation des techniques informatiques et de télécommunication?

En tant qu'entreprise apportant des solutions aux problèmes de télécommunication, nous sommes en mesure de soutenir les entreprises dans les efforts qu'elles déploient dans différents domaines: orientation vers les marchés et les clients, motivation des employés, productivité et activités centrales.

L'optimisation des coûts et la priorité donnée aux compétences essentielles profiteront en premier lieu aux clients. Lorsqu'il s'agit de procurer des avantages financiers aux clients, un fournisseur de services de télécommunication compétent a le choix entre fournir des services de consultants, prendre en charge l'exploitation ou recourir à la sous-traitance, c'est-à-dire à un centre d'appel.

Optimisation des activités de l'entreprise et flux de travail

La priorité donnée à la convergence voix/données crée de nombreuses occasions d'optimiser les activités des entreprises. Si elles ne sont pas nécessaires pour des applications isolées, ces techniques sont très demandées au niveau de l'ensemble des activités de l'entreprise. Le recours à des applications multimédias indépendantes des réseaux et tenant compte des besoins de communications mobiles permet d'automatiser l'ensemble des flux de travail. La régularisation des flux de travail au moyen d'applications multimédias permet une optimisation intégrée et une conception économiquement efficace des activités des entreprises.

Mais ces besoins posent également de nouveaux problèmes plus délicats aux fournisseurs, peu nombreux à savoir les résoudre: une vaste gamme de produits et de services sont des conditions préalables essentielles. En tant que constructeur de systèmes, notre organisation doit être à même d'analyser et de comprendre les besoins de ses clients, afin de leur offrir les meilleures solutions personnalisées.

