

#### International Telecommunication Union

# e-Health / cybersanté Telemedicine / télémédecine

Prof. Christian HERVE, MD, PhD herve@necker.fr

Vincent HAZEBROUCQ, MD, PhD, chargé de mission vincent.hazebroucq@sap.ap-hop-paris.fr

Xavier MONTSERRAT, chargé de mission xavier.montserrat@sante.gouv.fr

Workshop on Standardization in E-health Geneva, 23-25 May 2003



#### Introduction - Définitions - 2

Télémédecine = use of information and telecommunications technologies to provide and support health care when distance separates the participants

US Institute of Medicine [Field, 1997], OMS-WHO Genève 1997

- Téléassistance Télésurveillance Téléconsultation Téléexpertise - Téléconférences multidisciplinaires.
- Télédiagnostic, primaire ou secondaire
- Télé-enseignement téléformation continue des professionnels de santé (médecins, infirmiers...)
- Cyber-réseaux de soins ; réseaux ville-hôpital



#### Télé-expertise, Téléconsultation, Téléconférences

- mise en relation à distance de médecins,
   de spécialité identique (télé-expertise)
   ou différentes (télé-consultation), pour :
  - un second avis diagnostique ou thérapeutique, (souvent une confirmation)
  - parfois, une véritable prise en charge (téléchirurgie)
     grâce au transfert de données médicales individuelles
    - (interrogatoire du patient, données de l'examen clinique (webcam, visioconférence...), paramètres biologiques, tracé physiologique (ECG), images médicales...)
- o Cas particulier : téléconférence multidisciplinaire



#### Télé-assistance médicale

= mise en relation d'un patient isolé avec un médecin distant, pour des conseils diagnostiques et thérapeutiques, et éventuellement pour décider de l'envoi de secours.

#### Exemples:

- aide médicale radio d'urgence aux marins, aux personnels des stations pétrolières maritimes, des bases arctiques ou antarctiques, centres anti-poisons...
- Expériences de visioconférences par satellite au Sénégal (dispensaires de brousse)



#### Télé-surveillance médicale

- = surveillance médicalisée permanente d'un patient (chronique surtout) à son domicile (voire en ambulatoire) en associant un ou plusieurs capteurs physiologiques (ECG, concentration sanguine en oxygène ou en glucose...) et un dispositif de transmission permettant aux médecins du centre de télésurveillance de veiller à distance sur le patient, d'intervenir sur un appareillage délivrant le traitement adapté, ou encore de déclencher l'envoi des secours, parfois sans démarche volontaire du patient.
- o ex.: insuffisants respiratoires, insuffisants cardiaques ou coronariens, grossesses difficiles, sujets âgés...



#### Cyber-réseaux de santé

- Intégration complète des TIC pour les soins l'organisation et la gestion des soins
- = Réseaux ville hôpital : *cybersanté e-Health* (réseaux par pathologies, par classes d'âge)
- o Exemples:

```
périn@t,
télémédecine carcérale
diabète, insuffisants respiratoires...
```



## télé-enseignement, e-Learning, e-Éducation

L'Université médicale virtuelle francophone (UMVF) est en cours de développement, grâce à la collaboration de l'ensemble des facultés de médecine françaises et de plusieurs autres universités médicales d'expression française, et au soutien du Ministère français de l'Éducation nationale

www.umvf.org ou www.umvftv.org



# USA: téléimagerie médicale largement exploitée depuis une quinzaine d'années, surtout pour

Transfert à distance d'images médicales produites en urgence, depuis le département d'imagerie vers un dispositif fixe ou portable (PC ou Macintosh) pour la prise d'astreintes radiologiques à distance (p.ex. au domicile) radiologiste rédige compte-rendu provisoire électronique, confirmé le lendemain (télédiagnostic); parfois nécessité de se déplacer pour explorations complémentaires exigeant sa présence.

Aide à la décision diagnostique ou thérapeutique, (téléexpertises, téléconsultations spécialisées) ex.: Harris Corporation (Florida) Managed Care (Berger, 1996)



## Télémédecine internationale structurée

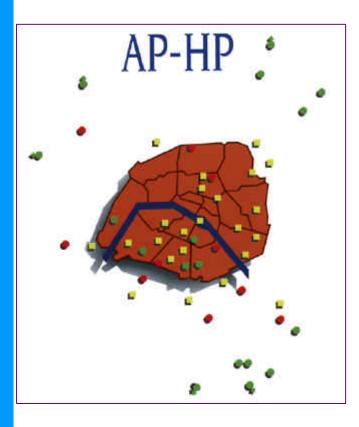
o Télémédecine carcérale +++

ex.1: Texas, USA, 130 000 détenus suivis par télémédecine depuis 1994 Brecht 1996), Caroline du Nord (70 / 700 US\$ )ou Virginie (14 US\$ économisés par consultation) ex.2: Programme français prioritaire démarré en 2000

- o Télémédecine militaire +++
  dans les navires, ou au front...
- o Télépathologie +++



# ' Grande Garde ' de neurochirurgie

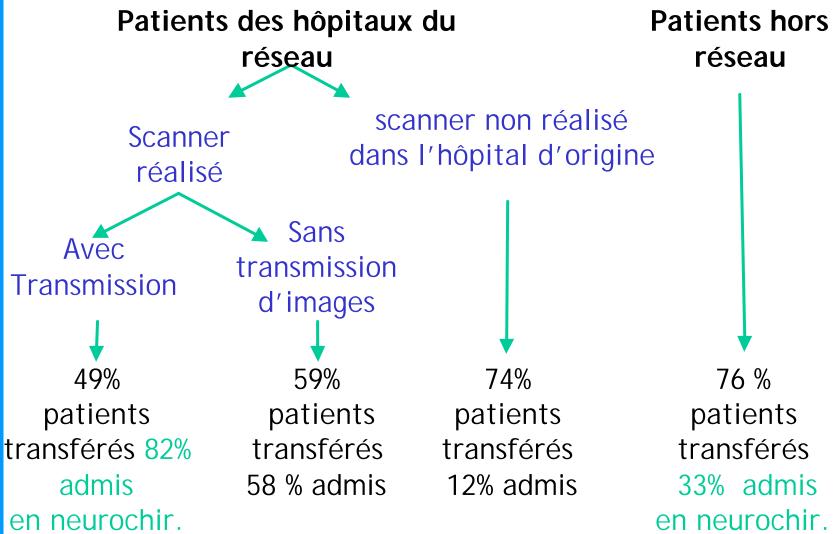


#### Réseau Télif

- •20 hôpitaux de court séjour équipés d'un scanner X et
- 7 services neurochirurgicaux de garde à tour de rôle, un jour par semaine
- dispersés en région parisienne reliés par RNIS et équipés de stations de transfert d'images radiologiques et de scanner



## **Grande Garde AP-HP: Impact médico-économique**





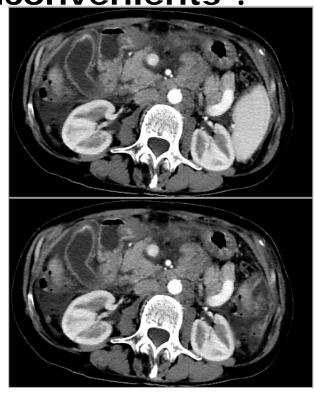
# Aspects technologiques <u>Composition -type</u> d'un système de <u>télémédecine</u>

- Obtention des données numériques : textes, images, sons ou signaux
- Transmission; compression
- Visualisation & restitution des données multimédias
- Stockage
- Sécurisation des données



Numérisation : des inconvénients ?

- Résolution spatiale plus faible
- Facilité de "truquer" l'image : perte de la valeur probante du document laquelle des deux images est vraie ?
- Menaces sur les droits de la personne violation du secret professionnel, appropriation illégitime des fichiers (piratage de banques d'images), flou des responsabilités





#### Aspects médicaux : fiabilité ?

- Travaux scientifiques favorables (n= 24) défavorables (n = 3) et plus réservés (n = 6)
- Matériels très hétéroclites et images de qualité très variable, parfois très grossières, parfois très subtiles; détails techniques souvent incomplètement précisés
- Numérisation <u>secondaire</u> satisfaisante pour
  - second avis
  - lecture provisoire (secondairement confirmée par la lecture des films)
- Numérisation primaire pour le télédiagnostic (exclusif)
- Apprentissage pour la lecture sur écran / films

#### Compression des données

Comprimer = éliminer les informations redondantes

exemple: 16a3b = aaaaaaaaaaaaaaaabbb

Cette méthode est non destructrice ou réversible.

D'autres méthodes négligent les détails mathématiquement insignifiants (techniques destructrices ou irréversibles).

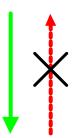
- o la sibilité de conclure, d'après les données de la littérature, pour er ou exclure la compression destructrice.
- Désagrément du JPEG variable selon les sortes d'images
- o Intérêt d'autres algorithmes (ondelettes, transformée en cosinus discret sur l'image globale, décompression dynamique sélective)
- o (standardisation, normalisation... rôle évident de l'UIT-ITU).



## La compression JPEG

LA CONTREFAÇON OU LA FALSIFICATION DES BILLETS DE BANQUE ET LA MISE EN CIRCULATION DES BILLETS CONTREFAITS OU FALSIFIÉS SONT PUNIES PAR LES ARTICLES 442-1 ET 442-2 DU CODE PÉNAL DE PEINES POUVANT ALLER JUSQU'À TRENTE ANS DE RÉCLUSION CRIMINELLE ET TROIS MILLIONS DE FRANCS D'AMENDE.

Fichier de numérisation à 600 p.p.p. d'un billet de 100 francs... (352 kilo-octets)



LA CONTREPAÇON OU LA FALSTFICATION DES BILLETS DE BANQUE ET LA MISE EN CIRCULATION DES BILLETS CONTREPAITS OU PALSIFIES SONT PUNIES PAR LES ARTICLES 440-1 ET 442-2 DU CODE PÉNAL DE PÉRMES POUVANT ALLER JUSQU'À TRENTE ANS DE RÉCLUSION CRIMINBLLE ET TROIS MILLIONS DE FRANCS D'AMENDE.

Fichier après compression JPEG irréversible au 22:1 (16 kilo-octets)



#### Aspects médicaux : acceptabilité

- Contraste performances techniques / dissémination des systèmes
- Réticences des médecins : fiabilité, sécurité, indiscrétion (Fisk, 1997) psychologiques, sociales et organisationnelles (Franken, 1996)
- Bouleversement de la nature profonde des relations médecin

   patient, réciproquement « virtuels »
   (Collins et Sypher, 1996)
- Avantage net pour l'acceptation des TIC
  - aux techniques interactives, et notamment à la visioconférence
  - aux collaborations humaines pré-existantes.



#### Aspects médicaux : Effets sur la pratique quotidienne Télé-enseignement et téléformation

- Délivrance et conservation des images variables dans le monde
- o Constitution d'usines centralisées de diagnostic voire de traitement grâce au télédiagnostic et bientôt du télépilotage ...
- Télé-enseignement et téléformation continue avec la visioconférence.



## Conclusions médicales et enjeux économiques

- Espoirs de rationalisation des coûts
   (transports, accélération des soins, augmentation de productivité des équipes) mais peu d'évaluations médico-économiques valables.
   Études en cours depuis 1998 aux USA.
- La structure des coûts étant différentes selon les pays des études internationales seront indispensables.
- Ambitions commerciales des réseaux nord-américains (Mayo clinic, MGH, East Carolina university...)



#### Aspects juridiques et éthiques

#### Des avantages de la télémédecine sont certains

- Offrir au patient le bénéfice d'un avis plus spécialisé, un diagnostic plus rapide, plus complet, plus exact, un traitement plus adapté
- Uniformiser les essais, regrouper les expériences pour une recherche plus rapide, plus efficace, plus scientifique
- Diffuser plus vite les connaissances médicales
- Limiter les examens, les traitements, les déplacements au strict nécessaire

Toutefois, il faut rester vigilant ; des menaces existent pour les droits des patients et des professionnels de santé

=> interrogations éthiques et juridiques.



## Aspects juridiques et éthiques en pratique

- Recours à la télémédecine pour contrôler des indications
- Lecture comparative et examen des dossiers
- Double lecture des cas difficiles
- Consentement éclairé du patient
- Responsabilité entière de chacun des acteurs
- Rétrocontrôle qualitatif des données transmises et des avis donnés
- Sécurisation et authentification des échanges
- o Rémunération...



# Deux aspects juridiques particuliers

- Localisation juridique d'un acte de télémédecine
   (lieu du patient, du médecin, de la firme de télémédecine?)
  - Conditions légales d'exercice médical à distance
  - Compétence des juridictions et règles applicables en cas de litige : nécessité d'accords internationaux
- « Propriété » des données médicales
  - Droits du patient
  - Droits du médecin sur son recueil et son analyse des données



## Aspects juridiques et éthiques autres interrogations

- Déshumanisation des soins
- Dilution des responsabilités
- Manipulation des données et piratage du réseau
- Mondialisation de la médecine et prise en compte des diversités culturelles

Nécessité de garde-fous, de recommandations, d'une réflexion multidisciplinaire et personnelle



## Aspects juridiques et éthiques Deux cas pratiques

- o Soins aux détenus
  - Mieux soigner en prison ... et non justifier une médecine « incarcérée »
- o Médicalisation par la télémédecine des populations mal desservies :

Mieux soigner... et non accentuer la désertification par une sur-concentration accentuée des moyens



#### Conclusions

- La télémédecine est arrivée à la croisée des chemins de la recherche et de la pratique. Il faut désormais :
  - Faire des choix, alors que les données objectives manquent encore
  - Éviter les surenchères technologiques inutiles et dispendieuses
  - Se garder cependant aussi d'une gestion purement comptable
- Il faut avancer vite car la mondialisation de la médecine et de la formation médicale est en route.
   La médecine ne doit pas figurer sur la liste des victimes de la marchandisation et de la mondialisation...

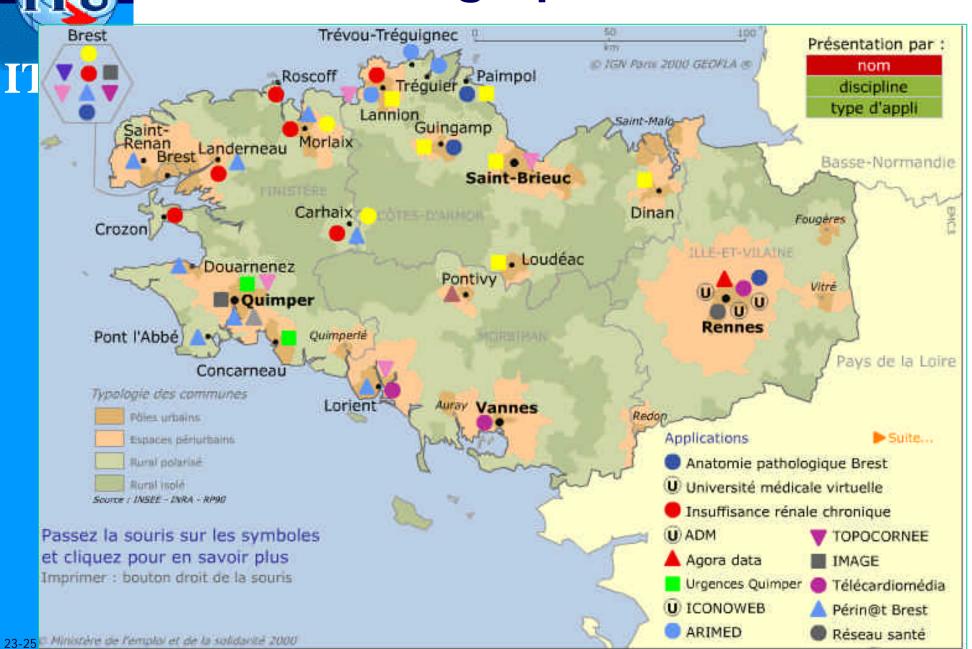


#### Cartographie - 1



26

## Cartographie - 2





#### Perspectives du SMSI

- Normalisation et standardisation
- Réglementation
- •Recensement cartographique mondial pour faciliter le partage des expériences
- •Structurer le développement en réseau

