



## 新闻稿

# 全球信息通信技术服务日益易于承受

宽带价格降低 50%以上；欧洲和亚太地区的高收入经济体是价格最可承受的市场；发展中国家仍与高速互联网无缘

**5月16日，日内瓦** — 根据国际电联今天发布的最新数据，与两年前相比，全球消费者和企业基本信息通信技术（ICT）服务上所支付的费用平均降低了 18%，且高速互联网连接费用降低了 50%以上。

国际电联 2010 年 ICT 综合价格指数显示：从 2008 年到 2010 年，移动蜂窝业务的相对价格几乎下降了 22%，而固定电话费用则平均下降了 7%（见表 1）。在同一时期，全球移动蜂窝用户数量则从 40 亿增长到 53 亿。

“随着 ICT 成为社会和经济发展的主要推动力”，国际电联秘书长哈玛德·图埃博士指出：“我们下一步面临的挑战是如何将“移动奇迹”复制到宽带，宽带正迅速成为基本的基础设施。无法获得价格低廉的宽带接入的国家将面临迅速落后的风险。”

国际电联的“ICT 综合价格指数”（IPB）是在固定电话、移动蜂窝和固定宽带互联网业务等三个子项的基础上形成的综合价格标准，按照人均国民总收入（GNI）的比率进行计算。作为一种综合的基准衡量工具，IPB 监测各种 ICT 业务的相对价格并显示各国在不同时期的各种价格低廉业务。

IPB 每年公布，最新的 IPB 比较了全球和各地区 2008 年和 2010 年的资费情况并突出了发展中国家和发达地区在价格方面的差距。该综合价格指数涵盖 165 个经济体，是监测全球 ICT 业务价格的唯一一种综合价格指数。

## ICT 在最富裕国家最便宜

今年的 IPB 数据表明，价格仍是维持富裕和贫穷国家之间“数字鸿沟”的主要因素。IPB 结果显示，ICT 业务的价格可承受性与国民收入水平之间存在密切联系：高收入国家的国民用于 ICT 服务的费用相对而言很少，而世界最贫穷国家的国民支付的费用却相对较高。

包括摩纳哥、（中国）澳门、列支敦士登、（中国）香港和新加坡等许多小型经济体在内的所有 ICT 综合价格指数排名靠前（即 ICT 业务价格最便宜）的国家的人均 GNI 较高。在许多欧洲和亚太地区的高收入经济体以及美国和加拿大，ICT 价格对应着不到 1% 的人均 GNI。

而在标尺另一端的发展中国家，ICT 服务的费用平均要占到人均 GNI 的 17%（见图 1）。

## 固定宽带价格显著下降

固定宽带服务价格的整体回落主要是发展中国家的价格下降造成的。与发达国家下降 35%相比，发展中国家的固定宽带子项下降了 52%（见图 2）。但是，应注意到，价格的大幅回落往往反映出发展中国家的宽带费用极其高昂。即使价格降低一半，普通民众往往还是无力消费此项服务。

国际电信联盟

[www.itu.int/newsroom](http://www.itu.int/newsroom) • [pressinfo@itu.int](mailto:pressinfo@itu.int) • +41 22 730 6039 • [twitter.com/ITU\\_News](https://twitter.com/ITU_News)

排名靠前，宽带价格相对最便宜的国家均是高收入经济体，包括许多在 IPB 整体排名中名列前茅的国家：摩纳哥、（中国）澳门、列支敦士登、美国和奥地利。31 个国家（全部是高度工业化的经济体）的用户为基本宽带连接支付的费用仅占人均每月 GNI 的 1%或更低。

但是，在 32 个国家，每月订购基本固定宽带的费用要占到每月平均收入的一半以上。在其中的 19 个国家，宽带连接费用要超过人均每月的 GNI。在许多发展中国家，每月快速互联网连接的价格仍超过月均收入的 10 倍以上。

许多宽带互联网连接费用极其高昂的国家系联合国认定的最不发达国家，但这一组别也包括了塔吉克斯坦、斯威士兰、乌兹别克斯坦和巴布亚新几内亚。

毫不令人奇怪的是，这些国家的宽带普及率和互联网用户数量均非常低。

### 非洲的价格回落最明显

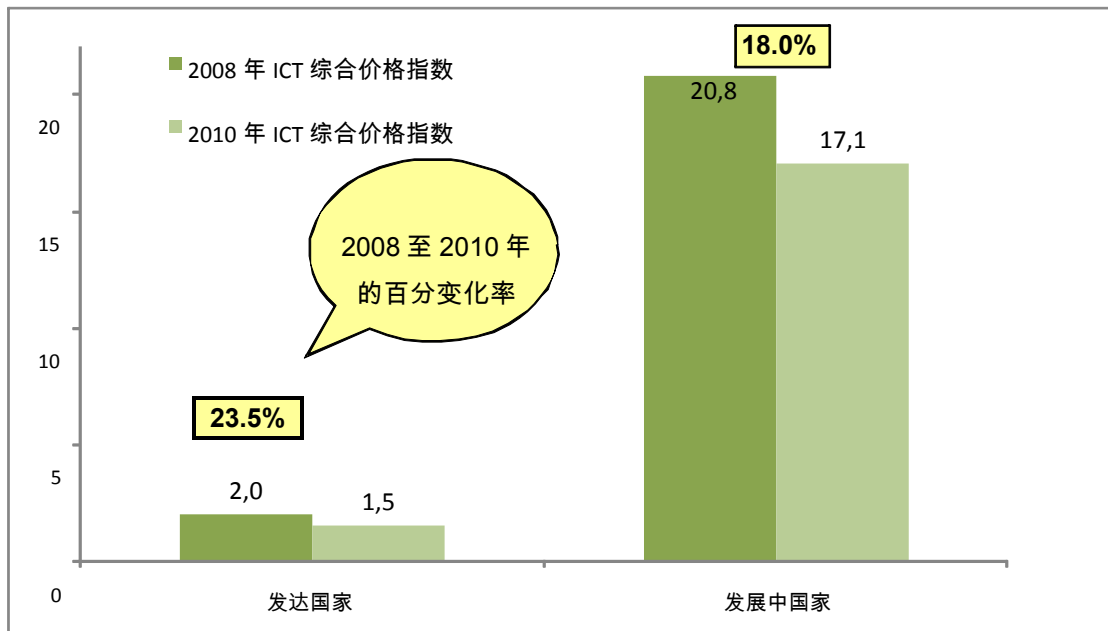
阿塞拜疆、不丹、斯里兰卡、委内瑞拉、圭亚那、乌干达和奥地利的相对整体价格下降了 50% 以上（见表 2）。ICT 综合价格指数数值下降最明显的前 10 个国家也是原始价格最高的那些国家。除孟加拉以外，所有均为非洲国家。尽管价格回落主要是固定宽带业务价格的下降造成的，但在阿塞拜疆、不丹、贝宁、肯尼亚、斯里兰卡、坦桑尼亚和乌干达等多个国家，移动业务资费也明显下降。

各地区的价格变化趋势显示，尽管 ICT 价格在全球各地区均在下降，但非洲最为显著，其固定宽带价格降幅超过 55%，移动蜂窝价格下降 25%。

尽管此趋势令人鼓舞，但非洲国家相对较高的价格仍十分突出，特别是固定宽带互联网接入的价格令人高不可及。整体上，非洲地区的固定宽带互联网接入价格几乎达到人均月收入的三倍之多。非洲仅有十分之一的人口使用互联网（见图 3）。

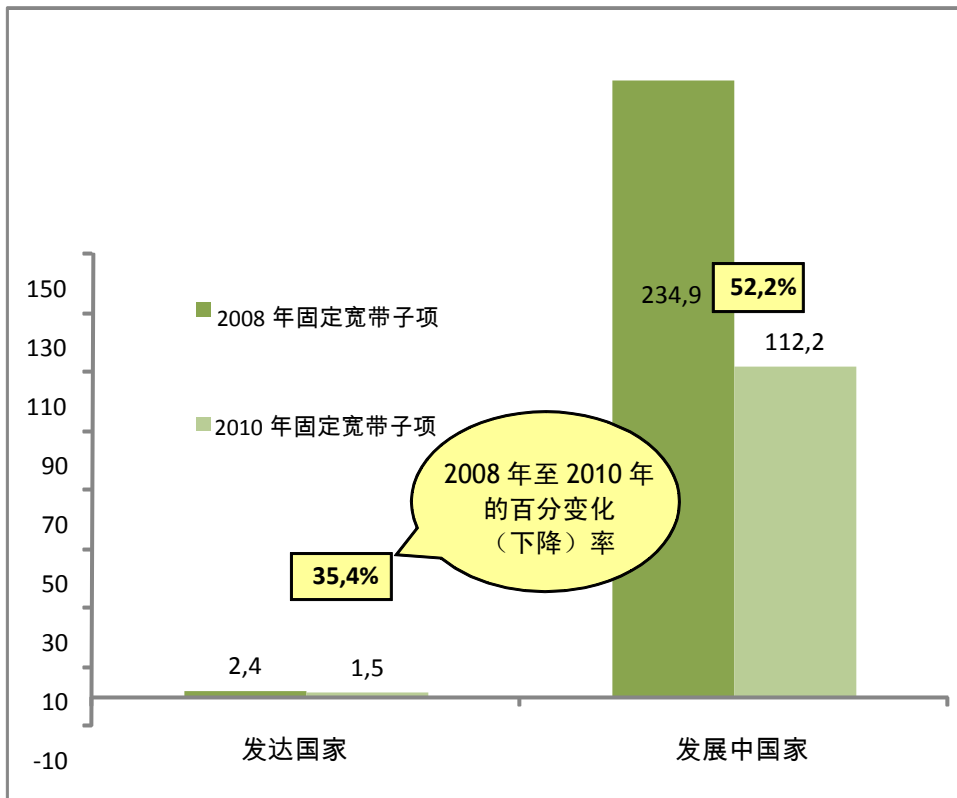
	2008/2010年 平均下降值			
	2008年	2010年	绝对值	百分比
TIC综合价格指数	15.20	12.40	2.80	18.30
子项： 固定电话	6.20	5.80	0.40	6.90
子项： 移动蜂窝	11.00	8.60	2.40	21.80
子项： 固定宽带	165.00	78.90	86.10	52.20

图 1：根据不同发展水平列出的 ICT 综合价格指数，2008 年和 2010 年



来源：国际电联

图 2：根据不同发展水平列出的固定宽带子项，2008 年和 2010 年



来源：国际电联

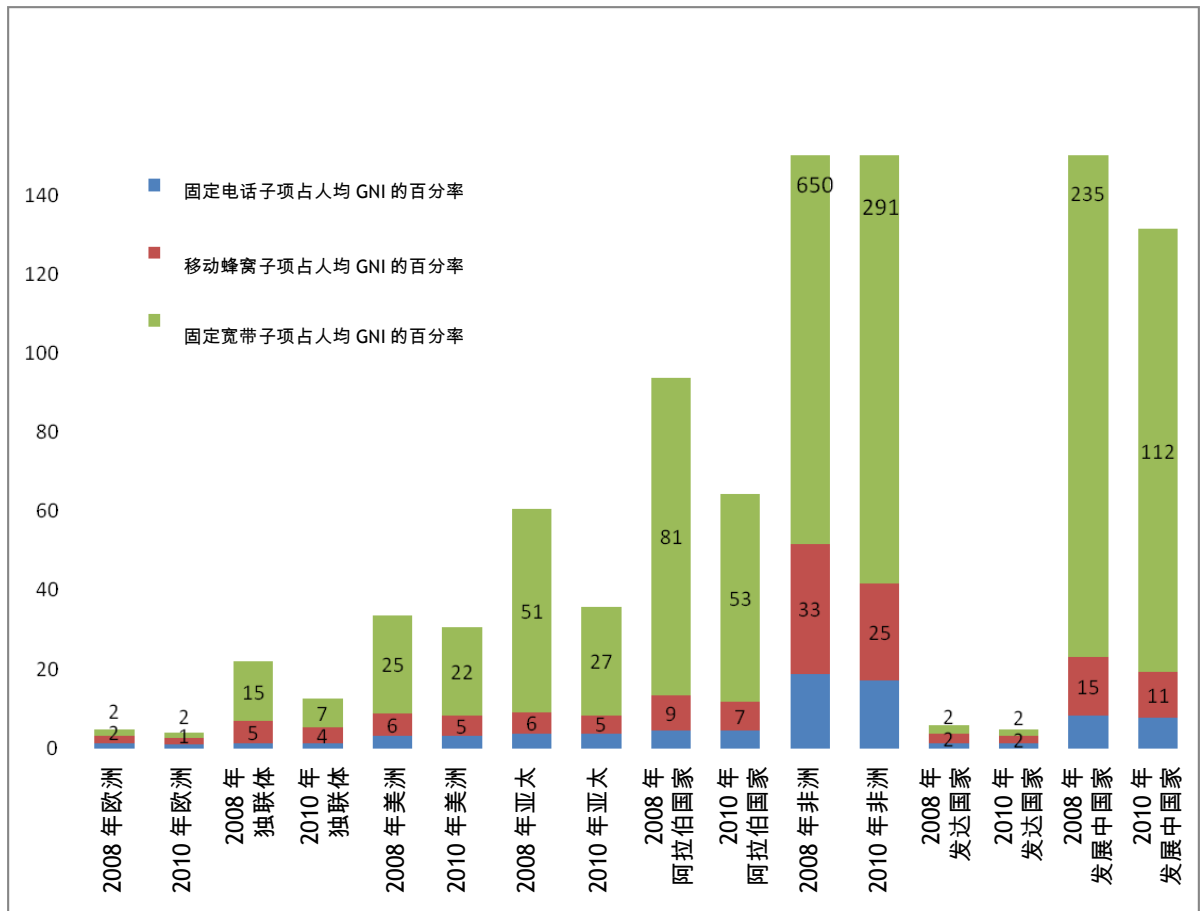
**表 2：ICT 综合价格指数降幅最大的十个经济体，按相对变化（左）和变化数量（右）排序**

2010年排名	国家	2010年ICT综合价格指数	2008年ICT综合价格指数	2008年-2010年变化百分率	2008年-2010年变化值
53	阿塞拜疆	1.8	9.9	81.7%	-8.1
79	不丹	3.6	14.7	75.4%	-11.1
63	斯里兰卡	2.4	7.3	67.4%	-4.9
120	孟加拉	12.6	36.4	65.2%	-23.7
48	委内瑞拉	1.6	4.3	62.9%	-2.7
112	圭亚那	8.5	17.7	51.6%	-9.1
135	乌干达	30.2	61.8	51.1%	-31.6
11	奥地利	0.6	1.1	50.4%	-0.6
101	摩尔多瓦	5.4	10.8	49.8%	-5.4
136	坦桑尼亚	31.4	57.0	44.9%	-25.6

2010年排名	国家	2010年ICT综合价格指数	2008年ICT综合价格指数	2008年-2010年变化百分率	2008年-2010年变化值
135	乌干达	30.2	61.8	-31.6	51.1%
136	坦桑尼亚	31.4	57.0	-25.6	44.9%
157	莫桑比克	46.6	71.8	-25.2	35.1%
120	孟加拉	12.6	36.4	-23.7	65.2%
132	尼日利亚	27.2	44.1	-17.0	38.4%
138	肯尼亚	33.1	49.8	-16.7	33.6%
130	吉布提	24.7	40.4	-15.7	38.9%
129	毛里坦尼亚	23.4	38.0	-14.6	38.4%
147	贝宁	38.5	50.2	-11.7	23.3%
154	赞比亚	41.3	52.9	-11.6	21.9%

来源：国际电联

**图 3：根据各地区和不同发展水平列出的 ICT 综合价格指数，2008 年和 2010 年**



来源：国际电联

在联合国系统内，国际电联是负责国际 ICT 可参照数据和统计数字的主要来源。电信发展局（BDT）的 ICT 数据和统计处收集、统一并分发全球 200 多个经济体的 100 多种电信和 ICT 指标。



通过“ICT 窗口”门户网站 ([www.itu.int/ITU-D/icteye/Default.aspx](http://www.itu.int/ITU-D/icteye/Default.aspx))、CD 光盘和印刷出版物可获取数据。ICT 数据和统计处定期发布分析报告，阐明行业的最新发展趋势。它监控数字鸿沟的发展情况并开发了 ICT 发展指数 (IDI) 等广为使用的基准衡量工具。它还向发展中国家提供统计培训和能力建设，完善国际可参照数据。

可从 **XXX** 下载有关 ICT 综合价格指数的选定图表。

**欲获取更多信息，请联系：**

媒体关系和公共信息负责人 Sarah Parkes，电子邮件：[pressinfo@itu.int](mailto:pressinfo@itu.int)，  
电话：+41 22 730 6039。

ICT 数据和统计处处长 Susan Teltscher，电子邮件：[indicators@itu.int](mailto:indicators@itu.int)，  
电话：+41 22 730 5937。

### **国际电联简介**

国际电联是负责信息通信技术事务的联合国主导机构。145 多年来，国际电联一直致力于无线电频谱使用的全球协调工作，积极推进卫星轨道分配工作中的国际合作，努力改善发展中国家的电信基础设施，并制定确保全球种类繁多的通信系统实现无缝互连的标准。国际电联利用宽带网络、新一代无线技术、航空和海上导航、射电天文学、卫星气象学、日益融合的固定与移动电话、互联网和广播技术，图连通世界之大业。

[www.itu.int](http://www.itu.int)