



新闻稿

国际电联采取措施削减漫游费用

国际电联成员采取统一行动，减少消费者“天价账单”的出现

2012年9月14日，日内瓦 – 国际电联公共和私营行业的成员已就为减少消费者收到“天价账单”，面临突如其来的高昂移动漫游费的现象而采取行动达成了一致。他们批准了多项为消费者赋权的措施并鼓励运营商降低资费。这些措施（ITU-T D.98 建议书）将是第一个采取措施，降低漫游价格的国际协议。

建议各国政府和监管部门在迅速变化的移动市场从各种可选解决方案中确定其最优选择时，探索保护消费者并为其赋权的各种方法，例如使得有关国际移动业务的信息更加明确透明，让消费者身处国外时可以更加容易地选择最价廉物美的网络。此外，当消费者接近漫游费用的特定上限时，应向其发出警告，并限制进一步的使用。宣传了基于市场的解决方案，包括培育运营商、监管机构之间的区域性合作并鼓励它们达成降低批发漫游价格的协议。也建议了可能的监管措施，如设定对移动漫游用户收取费用的价格上限。

国际电联秘书长哈马德·图埃表示：“国际电联成员国就漫游价格采取国际行动的必要性达成了一致，该协议明确表明了为维护消费者和全球贸易的利益而解决该问题的意愿。我相信从长远角度而言运营商将会获益，因为如果在旅行时使用其电话或移动业务对于消费者更具吸引力的话，会产生更多的数据量。”

国际漫游在本质上是一个多国问题，因此，国际社会采取统一的行动是解决“天价账单”问题的唯一手段。该问题涉及到经济、市场结构和监管框架等方面且各地区（也包括在地区内部）在这些方面的发展水平不等。鉴于无法保证一国监管部门采取的单方行动将导致其他国家采取对等的行动，监管机构和决策机构之间双边或者多边的合作可能比一国监管部门采取的单边行动更加有效。

ITU-T D.98 建议书中的额外措施包括推广使用可进行替换的业务，如不同的 SIM（用户识别模块）卡（采用全球虚拟移动网络运营商的 SIM 卡即是一例）、双 SIM 卡手机或租用第二个手机等。也鼓励成员国研究通过其他方式（如采用新技术，以增加用户的选择）提供国际移动漫游业务。

今年 12 月于迪拜举行的国际电信世界大会（[WCIT-12](#)）将审议有关国际移动漫游的各种提案，以纳入到有关国际电信的全球条约中。这将是 1988 年（此时移动通信尚未蓬勃发展）以来首次对这个称为《国际电信规则》（ITR）的条约进行审议，以便将发生巨大变化的电信环境考虑在内。支持者们认为，确保国际移动业务最终用户价格透明度以及可使用户在跨越国境时迅速获得完整信息的规章将形成更充分的竞争，为消费者带来潜在的获益。另一项提议将确保价格基于业务提供商所发生的实际成本，或者与用户本国收取的价格或针对被访问国用户收取的价格具有可比性。

欲了解更多信息，请联系：

国际电联
媒体关系和公共信息负责人
Sanjay Acharya
电子邮件：sanjay.acharya@itu.int
电话：+41 22 730 5046
手机：+41 79 249 4861

Facebook: www.itu.int/facebook

Twitter: www.itu.int/twitter

国际电联简介

国际电联是负责信息通信技术事务的联合国主导机构。145 年来，国际电联一直致力于无线电频谱使用的全球协调工作，积极推进卫星轨道分配工作中的国际合作，努力改善发展中国家的电信基础设施，并制定确保全球种类繁多的通信系统实现无缝互连的标准。国际电联利用宽带网络、新一代无线技术、航空和海上导航、射电天文学、卫星气象学、日益融合的固定与移动电话、互联网和广播技术，图连通世界之大业。www.itu.int