



新闻稿

## 联合国宽带数字发展委员会、全球包容性信息通信技术举措、国际残疾人联盟、国际电联、微软公司、Telecentre.org 基金会和联合国教科文组织发布新报告

### “信息通信技术 (ICT) 有助于实现兼顾 残疾问题的发展框架”

2013年9月24日，日内瓦/纽约 - 今天发布的新报告显示出信息通信技术 (ICT) 如何成为变革的积极力量以及实现任何个人发展、能力提升和机构包容性发展框架的重要因素。

虽然《千年发展目标》(MDG) 代表着战胜全球贫困的一股合力，但目前的《千年发展目标》存在严重缺陷，缺乏对残疾人的涵盖。无法平等获取(教育、医疗等资源)的残疾人约达10亿，因此，残疾人贫困比例高度失衡。经管2006年达成了《残疾人权利公约》，残疾人在多数主流发展进程中的地位微不足道。

联合国在纽约召开的第六十八届大会有关残疾人和发展的高层会议(HLMDD)为扭转这种缺失提供了历史性机遇，探讨在后2015年发展框架中应体现的问题。

“ICT有助于实现兼顾残疾问题的发展框架”有助于更好地理解ICT在多大程度上可以实现并促进兼顾残疾人的社会和经济的发展。报告列举了仍需克服的挑战并提出了各利益攸关集团应采取的实际行动以及一套有助于衡量兼顾残疾问题的发展议程进展指数。

该报告是联合国宽带数字发展委员会、全球包容性ICT举措(G3ICT)、国际残疾人联盟(IDA)、国际电信联盟(ITU)、微软公司、Telecentre.org基金会和联合国教育、科学和文化组织(UNESCO)合作的结晶。

国际电联秘书长哈玛德·图埃博士在发布报告时指出：“应将信息通信技术的使用置于促进兼顾残疾人的社会经济发展战略的核心。我们手中掌握着工具，余下的挑战是为所有人扩大对技术的获取，同时使残疾人以可支付的价格无障碍获取ICT”。

报告内容基于2013年5月20日至6月17日为支持HLMDD筹备进程而举办的全球有关ICT、残疾人和发展的磋商所获得的反馈。此次磋商收集了来自55个国家众多相关组织和重要人物的150多项专业输入意见，代表包括政府、学术机构、残疾人组织、民间团体组织、私营部门和区域及国际组织在内的利益攸关多方。

报告强调指出，当ICT可用、价格可承受和可获取时，可大大改善社会各方面对残疾人的包容。

- **网络服务**作为接入技术对促进所有发展领域(如社交、远程工作、在线教育、远程医疗)兼顾残疾问题具有最深刻的影响。
- **移动设备和服务**是第二大ICT要素。移动电话的使用(如短信、字幕电话、移动银行业务和应急服务的获取)特别有助于残疾人实现独立生存。
- **电视**在评估中排列第三大ICT要素，尤其当电视作为获取政府服务和信息(如新闻广播、信息和教育计划)的手段时。

需克服的挑战既有一些普遍存在的障碍，也有影响到具体发展领域的障碍。

- **辅助技术成本**包含技术成本和辅助技术评估、培训和支持服务成本。这仍然是使很多残疾人无法全面获取医疗服务、享受各种教育，在劳动市场发挥竞争力以及独立生存的主要挑战之一。

- **缺乏对可无障碍获取的ICT接入技术是另一个普遍存在的障碍，缺乏促进广泛提供可无障碍获取的ICT的政策以及有效的政策实施使问题愈加严重。**
- **ICT的有限提供和使用严重影响将ICT作为应对发展挑战的手段。**

**跨越这些障碍需要各行业主要利益攸关方的合作以及各利益攸关集团采取的实际行动。相关监测指数必不可少。**

- **政府在促进和引入适合残疾人需求的ICT解决方案中发挥关键作用，加大可无障碍获取的ICT的提供并促进以合理的价格在社会、教育、经济和其他领域内提供辅助技术。一项优先行动是将无障碍获取要求纳入采购政策。此外，政府可提高人们对《联合国残疾人权利公约》的认识，将此作为一项全面和综合的手段，突出ICT和无障碍获取对于体现人权和根本自由的重要性。这意味着，有必要对有关残疾问题法律进行更新，以便将ICT纳入合法的无障碍获取定义。通过与残疾人组织定期开展磋商，使他们能够加大提供力度并改善可无障碍获取的ICT质量。**
- **私营部门实体可通过加大研发努力，尽早纳入通用设计原则并在产品开发部门聘用残疾人开发可无障碍获取的ICT发挥作用。另一项重要行动是（通过内部培训、行业聚会和出版物）解决具有ICT无障碍获取技能的IT专业人才短缺问题。私营部门可进一步克服在雇用残疾人方面的主观障碍，推广无障碍和包容性工作场所。通过这些努力，员工可对社会做出更大贡献，让残疾人融入工作并享受更大的独立性。**
- **民间团体组织在提高政策制定者对有待克服的无障碍获取障碍的认识中发挥关键作用。在国际标准化组织开展的工作中更助一臂之力。此外，他们还有能力通过提高认识和加强残疾人及其亲属使用ICT的能力促进社会进步和经济发展，从而更好地实现经济和社会包容性。最后，宣传将通用设计原则纳入所有发展工作对于国际发展框架确保兼顾残疾问题至关重要。**
- **联合国系统及其它国际组织必须开展实际活动以实现兼顾残疾问题的发展目标，同时通过在全球、区域和国家层面监督和评估发展工作予以配合。与此同时，还需要对工作绩效进行审核，以评定发展政策、计划和项目是否有效和务实。必须确保量化分析并使用一致性数据予以支持。这种分析应在残疾人的参与下加以设计，以便确保适当因素得到衡量。最后，联合国必须确保坚持实施提高认识活动并开展宣传，以便为各国政府采取行动制造需求。**
- **国际标准组织也能在促进兼顾残疾问题的发展议程中发挥特殊作用，提供制定和/或统一国际标准的中立平台并提供有关无障碍获取ICT的建议。为实现这一目标，标准制定机构必须为残疾专家和代表参会提供便利。此外，这些组织可以为侧重于专门面向残疾人制定ICT解决方案的研发献计献策。国际标准组织还必须提高政策制定者对需克服的无障碍获取障碍的认识。**

该报告是在今天纽约举办的题为“联合国同心协力实现面向2015年及之后兼顾残疾问题的发展议程”的HLMDD高层周边活动期间发布的。

**可在以下网站下载新报告全文：**

[http://www.itu.int/en/action/accessibility/Documents/The%20ICT%20Opportunity%20for%20a%20Disability\\_Inclusive%20Development%20Framework.pdf](http://www.itu.int/en/action/accessibility/Documents/The%20ICT%20Opportunity%20for%20a%20Disability_Inclusive%20Development%20Framework.pdf)。

有关国际电联的更多信息，请访问：<http://www.itu.int/accessibility>。

在 Facebook 跟进国际电联：<https://www.facebook.com/pages/ITU/103018419782973>。

在 Twitter 跟进国际电联：<https://twitter.com/itu>。

**欲了解更多信息，请联系：**

国际电联媒体关系和公共信息负责人

**Sarah Parkes**

电话：+41 22 730 6135

手机：+41 79 599 1439

电子邮件: [sarah.parkes@itu.int](mailto:sarah.parkes@itu.int)

向媒体做出的说明: 如欲在 [www.itu.int/en/newsroom/Pages/videos.aspx](http://www.itu.int/en/newsroom/Pages/videos.aspx) 网页浏览广播品质视频和配套新闻, 请先在国际电联视频新闻室注册。

跟踪进展



### 国际电联简介

国际电联是联合国负责信息通信技术事务的主导机构。150 年以来, 国际电联一直致力于无线电频谱共享使用的全球协调工作, 积极推进卫星轨道分配工作中的国际合作, 努力改善发展中国家的通信基础设施, 并制定确保全球种类繁多的通信系统实现无缝互连的标准。国际电联开展宽带网络、新一代无线技术、航空和水上导航、射电天文学、卫星气象学、日益融合的固定与移动电话、互联网和广播技术等领域的工作, 图连通世界之大业。 [www.itu.int](http://www.itu.int)