

## الاتحاد الدولي للاتصالات يعالج موضوع الشمول المالي من أجل ملياري شخص

### الفريق المتخصص المعني بالخدمات المالية الرقمية والتابع للاتحاد يستضيف منظمي خدمات الاتصالات والخدمات المالية من العالم في كوالالمبور

جنيف، 16 سبتمبر 2015 - إن الفريق المتخصص بشأن الخدمات المالية الرقمية (DFS) المعني بالشمول المالي والتابع للاتحاد، بعد سنة تقريباً على بدء أعماله، يستعد لاستضافة اجتماعه العالمي الأول لمناقشة إمكانية عمل المجتمعات الدولية لخدمات الاتصالات والخدمات المالية معاً للتصدي لإحدى القضايا الاجتماعية والاقتصادية الأكثر تحدياً ألا وهي حصول ملياري شخص هم الأكثر فقراً في العالم على الخدمات المالية الرسمية.

ويرمي الفريق المتخصص الذي يضم 60 منظمة من حوالي 30 بلداً إلى سد الفجوة بين منظمي خدمات الاتصالات والخدمات المالية، وبين القطاعين العام والخاص. وسيعالج ممثلون من النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية على نحو عملي بعض القضايا الرئيسية التي تحول حالياً دون توفير هذه الخدمات لمن ليست لديهم حسابات مصرفية.

وأُنشئت أربعة أفرقة عمل، تقودها مجموعة متوازنة من الهيئات التنظيمية والمشغلين ومنظمات حماية المستهلك. وتقوم هذه الأفرقة بإعداد مجموعة من التوصيات التشغيلية والأدوات والحلول التي من شأنها تسريع تتبع إصلاح السياسة العامة لدعم العديد من البلدان النامية في تنفيذ استراتيجية الشمول المالي وتشجيع الخدمات المالية الرقمية على نطاق واسع. وستناقش النتائج الأولية في كوالالمبور من 30 سبتمبر إلى 2 أكتوبر وفي الاجتماع المقبل المزمع عقده في جنيف في ديسمبر. ومن المتوقع نشر التقارير النهائية في أواخر 2016.

وقال ساشا بولفيريني، رئيس الفريق المتخصص ومسؤول برامج أقدم في مؤسسة بيل وميليندا غيتس "إن معظم المعاملات النقدية يمكن أن تُحوّل إلى شكل رقمي من خلال الاستفادة من النمو السريع للشبكات المتنقلة الحالية واستخدام الهواتف الخلوية" وأضاف قائلاً "ويمكن لأنظمة الدفع الرقمية المبتكرة أن تؤدي إلى تخفيض تكاليف المعاملات حتى 90 في المائة مما يمنح للمؤسسات المالية ومشغلي الشبكات المتنقلة ومجموعة جديدة من مقدمي الخدمات القدرة على استحداث منتجات مالية جديدة مبتكرة مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الفقراء".

التنظيم عامل رئيسي. ومع ذلك، وجد قطاع الدفع صعوبة في بدء الخدمات وتوسيع نطاقها لفائدة من ليست لديهم حسابات مصرفية - وهي مسألة تمس حوالي ملياري شخص عالمياً، معظمهم في الهند والصين وإندونيسيا. ويعزى ذلك إلى كون العديد من البيئات السياسية والتنظيمية لا تمكّن حقاً التطوير العضوي لنظام إيكولوجي تنافسي للخدمات المالية الرقمية يمكن أن يصل إلى الفقراء. وبالإضافة إلى ذلك، فإن المحادثات حول الخدمات المالية الرقمية جرت أساساً على الصعيد الوطني وبين منظمي الخدمات المالية والهيئات المعنية بوضع المعايير.

وقال الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات هولين جاو "إنه نظراً للدور الهام الذي يمكن للاتصالات المتنقلة أن تؤديه في معالجة الخدمات المالية الرقمية، فإن الاتحاد في وضع فريد يسمح له بالجمع بين منظمي الاتصالات والخدمات المالية ودوائر الصناعة من جميع أنحاء العالم لوضع إطار دولي مشترك يولد تفاهماً أفضل ويقدم حلولاً عملية".

وبعد كوالالمبور، سيعقد الفريق المتخصص اجتماعه المقبل في جنيف من 15 إلى 17 ديسمبر 2015 حيث من المتوقع إجراء مناقشات متعمقة لاستكمال التقرير. وسيسبق الاجتماع الذي يُعقد في جنيف ورشة عمل تستغرق يوماً واحداً بشأن الخدمات المالية الرقمية والشمول المالي.

وللحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال كما يلي:

ماركيس ببريل  
صوفيا ليزكوم  
مؤسسة FTI Consulting  
الهاتف: +32 2 289 69 05  
الهاتف المحمول: +32 4738 847 40  
البريد الإلكتروني: [Sophia.Lyscom@fticonsulting.com](mailto:Sophia.Lyscom@fticonsulting.com)

سانجاي أشاريا  
رئيس العلاقات مع وسائل الإعلام والمعلومات العامة  
الاتحاد الدولي للاتصالات  
الهاتف: +41 22 730 5046  
الهاتف المحمول: +41 79 249 4861  
البريد الإلكتروني: [sanjay.acharya@itu.int](mailto:sanjay.acharya@itu.int)



تابعونا

### نبذة عن الاتحاد الدولي للاتصالات

الاتحاد الدولي للاتصالات هو وكالة الأمم المتحدة الرائدة في مسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تدفع عجلة الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جنباً إلى جنب مع 193 دولة عضواً وعضوية تضم ما يزيد على 700 كيان من القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية. والاتحاد الذي أنشئ في 1865، يحتفل في 2015 بالذكرى السنوية الخمسين بعد المائة (150) لتأسيسه بوصفه الهيئة الحكومية الدولية المسؤولة عن تنسيق الاستعمال العالمي المشترك لطيف الترددات الراديوية وتعزيز التعاون الدولي في تخصيص المدارات الساتلية وتحسين البنية التحتية للاتصالات في العالم النامي ووضع معايير عالمية لكفالة التوصيل البيئي السلس لمجموعة ضخمة من أنظمة الاتصالات. ويلتزم الاتحاد بتوصيل العالم: من الشبكات عريضة النطاق إلى أحدث التكنولوجيات اللاسلكية، ومن ملاحه الطيران والملاحه البحرية إلى علم الفلك الراديوي ورصد الأرض من خلال السوائل والرادارات الأوقيانوغرافية فضلاً عن التقارب في خدمات الهاتف الثابت والمنتقل، وتكنولوجيات الإنترنت والإذاعة الصوتية والتلفزيونية. [www.itu.int](http://www.itu.int)