

## ورشة عمل ينظمها الاتحاد بشأن الخدمات المالية الرقمية والشمول المالي لمعالجة احتياجات الأشخاص الذين ليست لديهم حسابات مصرفية والذين يبلغ عددهم ملياري شخص خبراء المعاملات المالية المتنقلة يمنحون الأولوية لحماية المستهلك

جنيف، 10 ديسمبر 2015 - ترمي ورشة العمل التي ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن الخدمات المالية الرقمية والشمول المالي في جنيف، 14 ديسمبر، إلى تحليل آخر التطورات في سوق الخدمات المالية الرقمية (DFS) أو "المعاملات المالية المتنقلة". وستتناول المواضيع المطروحة للمناقشة حماية المستهلك، مع عقد جلسات لاستكشاف المدفوعات التجارية والمنافسة في سوق الخدمات المالية الرقمية وقابلية التشغيل البيئي لهذه الخدمات.

وستستضيف ورشة العمل المجانية والمفتوحة أمام الجميع ممثلين من قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات المالية، وهي مكتملة لأعمال الفريق المتخصص التابع للاتحاد والمعنى بالخدمات المالية الرقمية الذي سيجتمع في الاتحاد يومي 15 و16 ديسمبر. ويقوم الفريق المتخصص بإعداد مجموعة من التوصيات والأدوات والحلول التشغيلية لمساعدة البلدان في وضع استراتيجيات الشمول المالي القادرة على تعزيز اعتماد الخدمات المالية الرقمية على نطاق واسع. وسيقدم الفريق في اجتماعه المقبل نتائج رئيسية لتحسين التعاون بين منظمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمصارف المركزية، والتوصل إلى فهم أفضل لأدوار ومسؤوليات أصحاب المصلحة بما في ذلك النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية، ودعم مشغلي الخدمات المالية الرقمية في جهودهم الرامية إلى تحقيق قابلية التشغيل البيئي لهذه الخدمات.

**المناسبة:** ورشة عمل الاتحاد بشأن الخدمات المالية الرقمية والشمول المالي

**الموعد:** 14 ديسمبر 2015

**المكان:** مقر الاتحاد، جنيف، سويسرا

**الغرض:** سيناقش منظمو الخدمات المالية وخدمات الاتصالات وأصحاب المصلحة من جميع أنحاء العالم مواضيع تتعلق بحماية المستهلك وقابلية التشغيل البيئي والنفاد إلى البنية التحتية والأمن وإدارة المخاطر.

**الحضور:** الدول الأعضاء في الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنظمو الخدمات المالية وواضعو السياسات ومشغلو الشبكات المتنقلة والمصارف ومقدمو الخدمات المالية ومقدمو منصات الخدمات المالية المتنقلة والمنظمات الدولية والهيئات الأكاديمية والمنظمات غير الحكومية.

وسيشمل المشاركون ممثلين عن تحالف الشمول المالي (AFI)؛ و AMDOCS؛ و ANATEL، البرازيل؛ والمصرف المركزي للبرازيل؛ ومصرف بنغلاديش؛ واتصالات بنغلاديش؛ والهيئة التنظيمية، (BTRC)؛ ومصرف Bangko Sentral ng Pilipinas؛ ومصرف غانا؛ ومصرف إندونيسيا؛ ومصرف أوغندا؛ ومؤسسة بيل ومليندا غيتس؛ و bKash Limited؛ ومركز التنظيم والشمول المالي (GENFRI)؛ ومركز الشمول المالي (CFI) (Accion)؛ ومركز CGAP؛ و China Mobile؛ ومعهد إدارة الأعمال في كولومبيا؛ و Consumer's International؛ وإريكسون؛ و Glenbrook Partners؛ ورابطة شركات تشغيل الاتصالات المتنقلة (GSMA)؛ و Hitachi؛ و Huawei Technologies؛ و Intervale؛ والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO)؛ وهيئة الاتصالات الوطنية، غانا؛ والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (NTRA)، مصر؛ و MasterCard؛ و MicroSave؛ ووزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إندونيسيا؛ ووزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الخدمات البريدية، زيمبابوي؛ و SocialEco Ltd؛ وهيئة تنظيم الاتصالات في تنزانيا (TCRA)؛ واتصالات تونس؛ ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD)؛ وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)؛ والبنك الدولي؛ وهيئة تنظيم الاتصالات والمعلومات في زامبيا، (ZICTA)

ولمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على النشرة الصحفية أو الاتصال كما يلي:

ماركيس بيرييل  
صوفيا ليزكوم  
مؤسسة FTI Consulting  
الهاتف: +32 2 289 69 05  
الهاتف المحمول: +32 4738 847 40  
البريد الإلكتروني: [Sophia.Lyscom@fticonsulting.com](mailto:Sophia.Lyscom@fticonsulting.com)

سانجاي أشاريا  
رئيس العلاقات مع وسائل الإعلام والمعلومات العامة  
الاتحاد الدولي للاتصالات  
الهاتف: +41 22 730 5046  
الهاتف المحمول: +41 79 249 4861  
البريد الإلكتروني: [sanjay.acharya@itu.int](mailto:sanjay.acharya@itu.int)



### نبذة عن الاتحاد الدولي للاتصالات

الاتحاد الدولي للاتصالات هو وكالة الأمم المتحدة الرائدة في مسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تدفع عجلة الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جنباً إلى جنب مع 193 دولة عضواً وعضوية تضم ما يزيد على 700 كيان من القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية. والاتحاد الذي أنشئ في 1865، يحتفل في 2015 بالذكرى السنوية الخمسين بعد المائة (150) لتأسيسه بوصفه الهيئة الحكومية الدولية المسؤولة عن تنسيق الاستعمال العالمي المشترك لطيف الترددات الراديوية وتعزيز التعاون الدولي في تخصيص المدارات الساتلية وتحسين البنية التحتية للاتصالات في العالم النامي ووضع معايير عالمية لكفاءة التوصيل البيئي السلس لمجموعة ضخمة من أنظمة الاتصالات. ويلتزم الاتحاد بتوصيل العالم: من الشبكات عريضة النطاق إلى أحدث التكنولوجيات اللاسلكية، ومن ملاحه الطيران والملاحة البحرية إلى علم الفلك الراديوي ورصد الأرض من خلال السواتل والرادارات الأوقيانوغرافية فضلاً عن التقارب في خدمات الهاتف الثابت والمنتقل، وتكنولوجيا الإنترنت والإذاعة الصوتية والتلفزيونية. [www.itu.int](http://www.itu.int)