



新闻稿

向世界二十亿无缘金融服务者伸出援手： 国际电联焦点组迈出坚实的步伐

焦点组与大家分享数字金融服务生态系统以及消费者体验和 保护工作组的初步调查结果

2016年6月16日，日内瓦 - 国际电信联盟（ITU）[数字金融服务焦点组](#)今天发布了首批数字金融服务（DFS）主题报告。数字金融服务焦点组通过提供实用工具、导则和建议，帮助本地政策制定者和决策者解决阻碍数字金融服务市场健康发展的问题，加速推进金融包容。在为电信和金融服务业监管机构、运营商和提供商制定国际最佳做法导则路线图，持续为无缘金融服务者服务方面迈出的第一步。

日前在华盛顿特区召开的焦点组会议批准涉及四个工作组中的两个 - 数字金融服务生态系统和消费者体验和保护的-的四份背景文件。

国际电联秘书长赵厚麟认为：“此焦点组与众不同之处在于采用了全面的方法。经过一年多的辛勤工作，专家们已完成了部分初步分析，并着手制定有望切实带来改变和机遇的、强有力的相关框架，同时辅之以非常实用的建议。”

焦点组主席、比尔和梅琳达盖茨基金会贫困人群金融服务项目（FSP）高级项目官员 Sacha Polverini 称：“我们经过初步观察有两点发现：首先，《数字金融服务生态系统》报告的发布在所有相关方之间形成了共识；其次，对商户认可和国家身份识别方案所能发挥作用等该流程中关键要素的分析，有助于我们更好地认识到如何推动新兴市场的数字金融服务。部分调查结果出人意料。”

Glenbrook Partners 的管理合伙人兼数字金融服务生态系统共同主席 Carol Coye Benson 补充指出：“实现数字货币流动性的主要挑战在于让方程的两侧达成平衡。将货币投放到系统中并让货币在系统中流通起来才能获得真正的价值。要做到这一点，首先在交易账户中能够进行批量（G2P）支付，同时商户要接受电子支付，这样消费者才可以使使用电子货币进行支付。”

DFS 焦点组的报告：

- [数字金融服务生态系统](#)：勾勒出整个 DFS 生态系统，确定所有关键利益攸关方，考察发展该生态系统的关键要素，以鼓励制定和落实各种金融包容政策
- [数字金融生态系统中商户支付受理服务](#)：阐述商户服务的价值链，为不同类型的支付受理人制定细分方案，并为各细分部分确定与支付相关的属性。此外，报告还提出加速采用电子支付受理的建议。

- [国家身份识别计划的回顾-伊万斯（Evans）公共政策与治理学院的报告](#)：对 43 个发展中国家的 48 个国家身份识别项目开展了研究。研究发现身份识别系统在拉丁美洲、南亚、东南亚以及撒哈拉以南非洲日趋普及，并得出结论认为不仅该系统的渗透率和国家生物特征身份识别项目的数量均高于预期。报告对目前如何运用这些项目推动提供 DFS 服务进行了评估。
- [数字金融服务的服务质量（QoS）和体验质量（QoE）](#)：本报告为数字金融服务确定并提出了一些可供考虑的关键性能指标（KPI）。

焦点组定于 2016 年 9 月在东非、12 月在日内瓦召开两次会议，从现在到年底前将陆续发布其余成果。2017 年 1 月将公布最终建议。

向编辑做出的说明

2014 年，国际电联成立了由来自约 30 个国家的 60 个组织组成的专门焦点组。该焦点组设立了四个主题工作组，分别涉及以下领域：数字金融服务生态系统、技术、创新与竞争、互操作性及消费者体验和保护。焦点组的目标是基于国际最佳做法，制定指南、原则和工具包，指导各国利用数字和移动技术为身处社会边缘的人群提供基本金融服务。

欲获取更多信息或采访 Sacha Polverini 先生，请联系：

国际电联

媒体关系和公共信息负责人

Sanjay Acharya

电话：+41 22 730 5046

手机：+41 79 249 4861

电子邮件：sanjay.acharya@itu.int

FTI 咨询

Marcus Pepperell

电话：+32 2 289 69 05

手机：+32 4738 847 40

电子邮件：

Marcus.Pepperell@fticonsulting.com

跟踪进展：    

查询、分享和比较世界各国最可靠的 ICT 数据，请登录：

<http://www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2015/>

国际电联简介

国际电联是联合国负责信息通信技术（ICT）事务的主导机构，与 193 个成员国和来自 700 多家私营部门实体和学术机构的成员一道，推进 ICT 领域的创新。国际电联成立于 150 多年前的 1865 年，是负责协调无线电频谱全球共享使用、积极推进卫星轨道分配中的国际合作、努力改善发展中国家的通信基础设施并制定确保全球种类繁多的通信系统实现无缝互连标准的政府间组织。国际电联开展宽带网络、尖端无线技术、航空和水上导航、射电天文学、海洋监测和基于卫星的地球监测以及日益融合的固定—移动电话、互联网和广播技术等领域的工作，图连通世界之大业。www.itu.int