



نشرة صحفية

## إدارة البيئة التنظيمية وحماية المستهلكين - التقارير الأخيرة للفريق المتخصص المعني بالخدمات المالية الرقمية التابع للاتحاد

المزيد من الإيضاحات للمساعدة في الدفع إلى وضع إطار دولي للمنظمين والمشغلين والموردين  
في قطاعي خدمات الاتصالات والخدمات المالية

جنيف، 12 يوليو 2016 - نشر [الفريق المتخصص المعني بالخدمات المالية الرقمية](#) التابع للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) تقريرين إضافيين في إطار سعيه إلى وضع إطار دولي للمبادئ التوجيهية الخاصة بالممارسات الرشيدة من أجل المنظمين والمشغلين والموردين في قطاعي خدمات الاتصالات والخدمات المالية. وإضافة إلى [الورقات البحثية الأربع](#) التي نُشرت الشهر الماضي، أصدر الفريق المتخصص اليوم تقريرين جديدين: أحدهما بشأن التنظيم في النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية والآخر بشأن حماية المستهلكين.

وقال الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات، هولين جاو: "يجب أن يساهم التنظيم في تهيئة قطاع مالي رقمي قوي وسليم البنية. ونظراً إلى الطابع المعقد للبيئة التنظيمية، يمكن أن يشكل التعاون من أجل وضع مبادئ توجيهية وطنية، في أحيان كثيرة، تحدياً للهيئات المعنية بتنظيم خدمات الاتصالات والخدمات المالية في العديد من الأسواق الناشئة. وسعى الفريق المتخصص للمرة الأولى إلى تحديد إطار واضح يمكن أن يستخدمه المنظمون في العالم أجمع. وأرى أن العمل الجاري سيسهم إسهاماً كبيراً في تقويض الفقر على الصعيد العالمي مما يساعد في تحقيق الهدف الأول من أهداف التنمية المستدامة".

وتحدّد ورقة الفريق المتخصص المعنونة "[التنظيم في النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية](#)" فئات التنظيم وتتناول عدداً من القضايا المتعلقة بإدارة البيئة التنظيمية. وتتضمن تحليلاً للطريقة التي يعمل بها المنظمون اليوم معاً وتقدم نموذج مذكرة تفاهم يمكن أن يعتدده المنظمون على الصعيد الوطني لإضفاء طابع رسمي على علاقاتهم التعاونية والتفاعلية بغية العمل معاً على تنظيم سوق الخدمات المالية الرقمية.

وقال تشيساب لي، مدير مكتب تقييس الاتصالات بالاتحاد، إن "المنظمي خدمات الاتصالات ومنظمي الخدمات المالية على السواء دوراً بالغ الأهمية في نشر الخدمات المالية الرقمية التي يمكن أن يستفيد منها كل فرد في جميع أنحاء العالم. وبالتالي، فالتعاون بين منظمي خدمات الاتصالات ومنظمي الخدمات المالية من شأنه ضمان تهيئة بيئة تنظيمية مواتية لازدهار الخدمات المالية الرقمية".

وقال السيد ساشا بولفيريني، رئيس الفريق المتخصص وكبير مسؤولي برنامج الخدمات المالية من أجل الفقراء في مؤسسة بيل وميلندا غيتس: "الثقة عنصر لا غنى عنه لنجاح الخدمات المالية الرقمية. فلا يمكن الاستغناء عن الأموال النقدية إلا إذا كان يمكن الاعتماد على الحلول والتدابير المستحدثة محلها، والثوق بها، واستخدامها بسهولة. ولذلك تعد حماية المستهلكين جزءاً أساسياً من العمل الذي نضطلع به".

وعليه، تحدد ورقة الفريق المتخصص المعنونة "[القضايا العامة المحددة المتعلقة بحماية المستهلكين فيما يتعلق بالخدمات المالية الرقمية](#)" أربعة مواضيع شائعة قد يرغب واضعو السياسات أو المنظمون في النظر فيها عند وضع القوانين أو القواعد التنظيمية أو المبادئ التوجيهية المتعلقة بحماية المستهلكين. وتتضمن هذه المواضيع توفير المعلومات وتوخي الشفافية، ومنع الاحتيال، وحلّ المنازعات، وخصوصية البيانات وحمايتها.

ويواصل الفريق المتخصص أعماله وسيقوم بنشر المجموعة القادمة لورقاته البحثية بعد اجتماعه المقبل المزمع عقده في سبتمبر 2016 في تنزانيا والذي سيركز على أعمال أفرقة العمل الأربعة: النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية، وتجربة المستهلكين وحمايتهم، وقابلية التشغيل البيئي والتكنولوجيا، والابتكار والمنافسة.

الاتحاد الدولي للاتصالات

[www.itu.int/newsroom](http://www.itu.int/newsroom) • [pressinfo@itu.int](mailto:pressinfo@itu.int) • +41 22 730 6039 • [twitter.com/ITU](https://twitter.com/ITU)

## ملاحظات للمحرر

في 2014، أنشأ الاتحاد فريقاً مخصصاً يضم 60 منظمة من نحو 30 بلداً. وقد أنشأ الفريق المتخصص أربعة أفرقة عمل مواضيعية تغطي المجالات التالية: النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية؛ والتكنولوجيا؛ والابتكار والمنافسة؛ وقابلية التشغيل البيئي وتجربة المستهلكين وحمايتهم. ويتمثل هدف الفريق في وضع مبادئ توجيهية وأسس ومجموعات أدوات استناداً إلى أفضل الممارسات الدولية، تتم مواءمتها وتنفيذها من جانب البلدان التي تتطلع إلى الاستفادة من التكنولوجيات الرقمية والمنتقلة في مساعيها من أجل زيادة النفاذ إلى الخدمات المالية الأساسية لهؤلاء الذين لا يزالون يعيشون على هامش المجتمعات حتى يومنا هذا.

وللحصول على مزيد من المعلومات أو إجراء مقابلات مع السيد ساشا بولفيريني، يرجى الاتصال كما يلي:

بول كونيللي	ماركوس بيرييل
رئيس شعبة الاتصالات المؤسسية	مؤسسة FTI Consulting
الاتحاد الدولي للاتصالات	الهاتف: +32 2 289 69 05
الهاتف: +41 22 730 5601	الهاتف المحمول: +32 4738 847 40
الهاتف المحمول: +41 79 592 5668	عنوان البريد الإلكتروني: <a href="mailto:Marcus.Pepperell@fticonsulting.com">Marcus.Pepperell@fticonsulting.com</a>
عنوان البريد الإلكتروني: <a href="mailto:paul.conneally@itu.int">paul.conneally@itu.int</a>	



تابعونا:

يمكن الاطلاع على أكثر بيانات العالم القطرية موثوقة بشأن النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتبادل هذه البيانات ومقارنتها: [www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2015/](http://www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2015/)

## نبذة عن الاتحاد الدولي للاتصالات

الاتحاد الدولي للاتصالات هو وكالة الأمم المتحدة الرائدة في مسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تقود عجلة الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جنباً إلى جنب مع 193 دولة عضواً وعضوية ما يزيد على 700 كيان من القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية. والاتحاد الذي أنشئ منذ أكثر من 150 عاماً في 1865 هو الهيئة الحكومية الدولية المسؤولة عن تنسيق الاستعمال العالمي المشترك لطيف الترددات الراديوية وتعزيز التعاون الدولي في تخصيص المدارات الساتلية وتحسين البنية التحتية للاتصالات في العالم النامي ووضع معايير عالمية لكفالة التوصيل البيئي السلس لمجموعة ضخمة من أنظمة الاتصالات. ويلتزم الاتحاد بتوصيل العالم: من الشبكات عريضة النطاق إلى أحدث التكنولوجيات اللاسلكية، ومن ملاحه الطيران والملاحه البحرية إلى علم الفلك الراديوي ورصد الأرض من خلال السواتل والرادارات الأوقيانوغرافية فضلاً عن التقارب في خدمات الهاتف الثابت والممتقل، وتكنولوجيات الإنترنت والإذاعة. [www.itu.int](http://www.itu.int)