



新闻稿

管理监管环境和消费者保护 – 国际电联数字金融服务焦点组的最新报告

为推动电信和金融服务行业的监管机构、运营商和 提供商开发国际框架而做出的进一步澄清

2016年7月12日，日内瓦 – 为帮助电信和金融服务行业的监管机构、运营商和提供商开发良好做法准则方面的国际框架，国际电信联盟（ITU）[数字金融服务焦点组](#)又发布了两份报告。除上月发布的[四篇研究论文](#)外，目前该组已发布了两份新报告：数字金融服务（DFS）生态系统的监管报告及消费者保护报告。

国际电联秘书长赵厚麟指出：“监管必须为数字金融行业的强劲发展提供养分。鉴于监管环境的复杂性，许多新兴市场的电信和金融服务监管机构往往会在协作制定国家准则方面遇到挑战。这是焦点组首次力图确定可为全球监管机构所采用的明确框架。我亦相信当前的工作将为减轻全球贫困做出显著贡献，并因此有助于实现首个可持续发展目标。”

焦点组的论文“[数字金融服务生态系统的监管](#)”确定了监管类别，并解决了与监管环境的管理有关的一些问题。论文对监管机构的现有协作方式进行了分析，并提供了可为各国监管机构所采纳的谅解备忘录样本，以在共同监管数字金融服务市场方面实现协作和互动的常态化。

国际电联标准化局主任李在摄表示：“电信和金融服务监管机构在推出全球人人可获取的数字金融服务方面发挥着至关重要的作用。因此，电信和金融服务监管机构之间的协作能够确保营造有利的监管环境，以实现数字金融服务的蓬勃发展。”

焦点组主席、比尔和梅琳达·盖茨基金会贫困人群金融服务项目（FSP）高级项目官员萨沙·波沃里尼称：“信任是数字金融服务致胜的必要因素。欲令民众现金交易，唯有落实可靠、可信且易用的替代解决方案和流程。我们一直兢兢业业开展消费者保护工作的原因亦在于此。”

因此，焦点组的论文“[数字金融服务方面的常见消费者保护主题](#)”确定了政策制定机构或监管机构在制定与消费者保护有关的法律、法规或准则时需考虑的四类常见主题，其中包括：信息的提供和透明度、防止欺诈、争端解决及数据保密与保护。

焦点组正在继续开展工作，并将于2016年9月在坦桑尼亚召开会议，会后焦点组将发布下一批研究论文，这些论文将重点介绍四个工作组的工作：数字金融服务生态系统、消费者体验和保护、互操作性和技术、创新与竞争。

向编辑做出的说明

2014年，国际电联成立了由来自约30个国家的60个组织组成的专门焦点组。该焦点组设立了四个主题工作组，分别涉及以下领域：数字金融服务生态系统、技术、创新与竞争、互操作性及消费者体验和保护。焦点组的目标是基于国际最佳做法，制定指南、原则和工具包，指导各国利用数字和移动技术为身处社会边缘的人群提供基本金融服务。

欲获取更多信息或采访萨沙·波沃里尼先生，请联系：

国际电联宣传处处长

Paul Conneally

电话：+41 22 730 5601

手机：+41 79 592 5668

电子邮件：paul.conneally@itu.int

FTI 咨询

Marcus Pepperell

电话：+32 2 289 69 05

手机：+32 4738 847 40

电子邮件：Marcus.Pepperell@fticonsulting.com

跟踪进展：



查询、分享和比较世界各国的 ICT 数据，请登录：www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2015/

国际电联简介

国际电联是联合国负责信息通信技术（ICT）事务的主导机构，与 193 个成员国和来自 700 多家私营部门实体和学术机构的成员一道，推进 ICT 领域的创新。国际电联成立于 150 多年前的 1865 年，是负责协调无线电频谱全球共享使用、积极推进卫星轨道分配中的国际合作、努力改善发展中国家的通信基础设施并制定确保全球种类繁多的通信系统实现无缝互连标准的政府间组织。国际电联开展宽带网络、尖端无线技术、航空和水上导航、射电天文学、海洋监测和基于卫星的地球监测以及日益融合的固定—移动电话、互联网和广播技术等领域的工作，图连通世界之大业。www.itu.int