



**Документ WSIS-II/PC-3/DOC/3(Rev.1)-R**  
**19 октября 2005 года**  
**Оригинал: английский**

## **Исполнительный секретариат ВВУИО**

### **ОТЧЕТ ОБ АНАЛИЗЕ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕШЕНИЙ ВВУИО**

#### **Содержание**

<b>0</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>2</b>
<b>1</b>	<b>РОЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВ И ВСЕХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В СОДЕЙСТВИИ ПРИМЕНЕНИЮ ИКТ В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ (C1)</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ИНФОРМАЦИОННАЯ И КОММУНИКАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА – НЕОБХОДИМЫЙ ФУНДАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА (C2)</b> .....	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ И ЗНАНИЯМ (C3)</b> .....	<b>15</b>
<b>4</b>	<b>СОЗДАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА (C4)</b> .....	<b>17</b>
<b>5</b>	<b>УКРЕПЛЕНИЕ ДОВЕРИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИКТ (C5)</b> .....	<b>20</b>
<b>6</b>	<b>БЛАГОПРИЯТНАЯ СРЕДА (C6)</b> .....	<b>23</b>
<b>7</b>	<b>ПРИЛОЖЕНИЯ НА БАЗЕ ИКТ: ПРЕИМУЩЕСТВА ВО ВСЕХ АСПЕКТАХ ЖИЗНИ (C7)</b> .....	<b>25</b>
<b>8</b>	<b>КУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ И КУЛЬТУРНАЯ САМОБЫТНОСТЬ, ЯЗЫКОВОЕ РАЗНООБРАЗИЕ И МЕСТНЫЙ КОНТЕНТ (C8)</b> .....	<b>33</b>
<b>9</b>	<b>СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ (C9)</b> .....	<b>35</b>
<b>10</b>	<b>ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА (C10)</b> .....	<b>36</b>
<b>11</b>	<b>МЕЖДУНАРОДНОЕ И РЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО (C11)</b> .....	<b>39</b>
<b>12</b>	<b>ДОСТИЖЕНИЕ ЗАДАЧ, ЦЕЛЕЙ И КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ВВУИО</b> .....	<b>42</b>
<b>13</b>	<b>ПОВЕСТКА ДНЯ ЦИФРОВОЙ СОЛИДАРНОСТИ</b> .....	<b>44</b>
<b>14</b>	<b>ПОСЛЕДУЮЩИЕ МЕРЫ И ОЦЕНКА</b> .....	<b>44</b>
<b>15</b>	<b>ПОСЛЕДУЮЩИЕ ЭТАПЫ</b> .....	<b>48</b>

## 0 ВВЕДЕНИЕ

### 0.1 Анализ выполнения решений ВВУИО

1. Анализ выполнения решений ВВУИО предназначен для выполнения двойственной задачи – подведения итогов работы, проделанной правительствами и всеми заинтересованными сторонами по выполнению решений Женевского этапа (Декларация принципов и План действий ВВУИО), а также для анализа прогресса, достигнутого в построении информационного общества. Он дополняет отчет об обязательствах заинтересованных сторон ВВУИО ("Золотая книга"), которые должны быть заявлены в ходе Тунисского этапа.

2. Работа по анализу выполнения решений ВВУИО была начата Исполнительным секретариатом ВВУИО (ИС ВВУИО) в октябре 2004 года. По итогам первого собрания заинтересованных сторон в формате "мозговой атаки", онлайн-консультации и обсуждений в рамках Бюро ВВУИО формы, в которой должен проводиться анализ выполнения решений, был разработан вопросник, разосланный всем заинтересованным сторонам и размещенный в Интернет (см. [www.itu.int/wsis/stocktaking](http://www.itu.int/wsis/stocktaking)). На основании полученных ответов создана доступная для поиска база данных с открытым доступом по деятельности, связанной с ВВУИО. По состоянию на 5 октября 2005 года в базе данных содержится информация приблизительно по 2400 отчетам по видам деятельности, относящейся к ВВУИО, включая описания проектов, вспомогательную документацию и унифицированные указатели ресурса (URL), которые доступны для поиска по направлениям деятельности ВВУИО, по виду объединения, по целям в области развития, содержащимся в Декларации тысячелетия (ЦРТ), по географическому охвату, по ключевым словам и т. д.

3. Ожидается, что аналитическая база данных ВВУИО станет динамичным порталом для всей относящейся к ВВУИО деятельности, осуществляемой заинтересованными сторонами, и будет постоянно обновляться и после завершения Тунисского этапа. В ПодгКом-2 был представлен предварительный отчет (Документ РС-2/6), а пересмотренный отчет был представлен в ПодгКом-3 (Документ РС-3/3). Этот пересмотренный отчет содержит замечания, полученные к 5 октября, и представлен Встрече на высшем уровне. В нем содержатся гиперссылки на источники информации, касающейся различных перечисленных проектов. Тем не менее, он не претендует на то, чтобы представлять собой всеобъемлющий отчет о деятельности, представленный на Web-сайте, а, скорее, отправляет к обширной и постоянно обновляемой информации, содержащейся в самой базе данных и на Web-сайте.

### 0.2 Статистический обзор

4. В целом к 5 октября 2005 года представлено 2394 отчета по видам деятельности, из которых более половины – правительствами, а еще четверть – международными организациями. Остальные отчеты по видам деятельности представлены гражданским обществом, торгово-промышленными и другими объединениями (см. Рисунок 1). Около 46 процентов этих видов деятельности имеют общенациональный характер; приблизительно треть – международный, а остальные осуществляются на местном и региональном уровнях. В региональном отношении более трети всех представленных отчетов приходится на Западную Европу и Северную Америку (34,7 процента), после которых следующим наиболее важным регионом является Азиатско-Тихоокеанский регион (16,6 процента).

5. На Рисунке 1 (диаграмма справа) приводится краткое изложение деятельности в разбивке по ее направлениям. Наиболее активным направлением деятельности является С3 (доступ к информации и знаниям), к которому относятся 58,1 процента всех представленных проектов; за ним следует С4 (создание потенциала) – 47,4 процента. Более 70 процентов всех видов деятельности, по которым представлены отчеты, соответствуют Целям в области развития, сформулированным в Декларации тысячелетия (ЦРТ: не представлены в Таблице 1). Наиболее значимой является Цель 8 ЦРТ – формирование глобального партнерства в целях развития, с которой связаны 45,3 процента представленных отчетов; за ней следует Цель 1 ЦРТ – ликвидация крайней нищеты и голода – 17,9 процента отчетов.

### 0.3 Работа по направлениям деятельности ВВУИО

6. В Таблице 1 показана разбивка представленных отчетов по направлениям деятельности ВВУИО. Роль правительств была особенно значительной в направлениях деятельности ВВУИО в рамках С1 (заинтересованные стороны), С2 (инфраструктура) и С7 (приложения на базе ИКТ), а также разделе В (задачи) Плана действий. В каждой из этих областей правительства представили более двух третей соответствующих проектов. Вклад международных организаций в работу по направлениям деятельности ВВУИО был довольно весомым в рамках таких направлений деятельности, как С6 (благоприятная среда), С9 (средства массовой информации) и С11 (сотрудничество), а также в рамках раздела Е (последующие действия) Плана действий. Почти четверть проектов в этих областях была осуществлена международными организациями. Самый высокий уровень участия объединений гражданского общества приходится на направления деятельности С8 (культурное разнообразие) и С10 (этнические аспекты), где ими была осуществлена почти пятая часть проектов. Торгово-промышленные объединения проявили наивысшую активность в рамках раздела D (фонд солидарность) Плана действий, где на них приходится более одной десятой части проектов.

**Рисунок 1: Разбивка относящейся к ВВУИО деятельности в аналитической базе данных**  
*По источникам, географическому охвату, регионам и направлениям деятельности*

*Источник:* Аналитическая база данных ВВУИО, основывающаяся на 2394 отчетах о деятельности, представленных к 5 октября 2005 года. Просьба учесть, что ЛАК означает государства Латинской Америки и Карибского бассейна, ГЗДГ означает государства Западной Европы и другие группы. В расположенной справа диаграмме приведенные процентные доли превышают 100 процентов, поскольку многие проекты относятся к нескольким направлениям деятельности. В анализе применялась разбивка на региональные группы, принятая в Организации Объединенных Наций.

**Таблица 1: Относящаяся к ВВУИО деятельность в разбивке по направлениям деятельности**

Направления деятельности	Всего	Процентная доля от общего количества	Органы государственного управления	Международные организации	Торгово-промышленные объединения	Гражданское общество	Иное
C1 Заинтересованные стороны	1 057	44,2%	67,4%	16,9%	5,6%	8,2%	1,9%
C2 Инфраструктура	1 004	41,9%	68,9%	14,5%	6,9%	8,1%	1,6%
C3 Доступ к информации	1 392	58,1%	62,3%	18,5%	6,3%	11,2%	1,8%
C4 Создание потенциала	1 135	47,4%	60,7%	20,5%	5,6%	11,4%	1,9%
C5 Безопасность	599	25,0%	63,6%	17,0%	8,2%	8,7%	2,5%
C6 Благоприятная среда	764	31,9%	62,0%	22,4%	4,3%	9,0%	2,2%
C7 Приложения на базе ИКТ	1 042	43,5%	67,1%	15,8%	5,7%	9,8%	1,6%
C8 Культурное разнообразие	504	21,1%	52,8%	20,2%	6,9%	17,3%	2,8%
C9 Средства массовой информации	271	11,3%	53,5%	23,2%	4,4%	14,8%	4,1%
C10 Этические аспекты	233	9,7%	51,9%	16,3%	9,4%	19,3%	3,0%
C11 Сотрудничество	569	23,8%	51,7%	24,8%	7,2%	14,2%	2,1%
ПД В: Задачи	642	26,8%	71,5%	9,7%	6,2%	10,7%	1,9%
ПД D: Солидарность	290	12,1%	62,8%	13,4%	11,4%	11,7%	0,7%
ПД E: Последующие меры	240	10,0%	54,2%	24,6%	6,7%	12,9%	1,7%
ПД F: Тунисский этап	301	12,6%	55,8%	18,9%	6,0%	15,0%	4,3%

*Примечание.* – В столбце "Всего" приводится количество представленных для базы данных документов, которые считаются относящимися к данному направлению деятельности. В других столбцах указана процентная доля этих документов, приходящаяся на различные группы заинтересованных сторон. Анализ проведен на основе 2394 отчетов о проделанной деятельности, представленных на 5 октября 2005 года. Указанные в столбцах цифры превышают 100 процентов, поскольку проекты могут одновременно относиться к нескольким направлениям деятельности.

## 1 РОЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВ И ВСЕХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В СОДЕЙСТВИИ ПРИМЕНЕНИЮ ИКТ В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ (C1)

7. В Плане действий ВВУИО говорится, что решающее значение для развития информационного общества имеет действенное участие всех заинтересованных сторон. В разделе C1 закреплена ряд целей (таких как разработка к 2005 году национальных электронных стратегий и создание к этому времени по крайней мере одного действующего партнерства между несколькими заинтересованными сторонами), а также особые задачи (такие как изучение целесообразности создания порталов для коренных народов с участием заинтересованных сторон или развитие национального диалога). Около 986 проектов (44 процента) были признаны имеющими отношение к данному направлению деятельности. В настоящем разделе приводятся некоторые направления деятельности с участием различных заинтересованных сторон, а также инициативы, направленные на содействие применению ИКТ в целях развития.

### 1.1 Национальные электронные стратегии

8. Многие страны уже заявили о своих национальных стратегиях либо работают над ними. Примеры национальных электронных стратегий вкратце приводятся в Таблице 2, ниже:

- **Национальная стратегия Австралии по широкополосным сетям** была разработана в результате партнерства между Федеральным правительством Австралии и правительствами штатов и территорий в целях формулирования и координации политики между различными уровнями государственного управления. Предполагается, что это приведет к усовершенствованию инфраструктуры широкополосных сетей на всей территории Австралии и обеспечит всему населению справедливый и приемлемый доступ к широкополосным сетям и их преимуществам, особенно в том, что касается цен и места расположения.
- **Электронная стратегия Австрии** сосредоточена на принципах доступности, функциональной совместимости, открытых интерфейсов, использования стандартов, признанных на международном уровне, технологической нейтральности, безопасности, прозрачности и масштабируемости. Электронные услуги предлагают организации, учреждения и компании, действующие в различных секторах, таких как здравоохранение, торговля, управление, образование, наука и культура. Услуги органов государственного управления основаны на общем своде правил, стандартов, интерфейсов, а также на инфраструктуре.

- В [Бенине](#) разработка документов по политике и стратегии в области ИКТ стала результатом обширного и всестороннего процесса, с участием правительственных министерств и других государственных учреждений, частного сектора, НПО, посольств иностранных государств и иностранных инвесторов при содействии со стороны ПРООН.
- Правительство **Республики Болгария** выступило с инициативой "[Информационная Болгария](#)" с целью обеспечения современного и эффективного руководства для удовлетворения реальных потребностей граждан и торгово-промышленных объединений в любое время и в любом месте. Главная роль электронного правительства заключается в удовлетворении потребностей широкой общественности в высококачественных и доступных общественных услугах. Будут созданы новые типы платформ и устройств связи по принципу "единого окна".
- В **Финляндии** в сентябре 2003 года началось осуществление [Программы информационного общества](#). Задачи данной программы полностью соответствуют результатам Женевского этапа ВВУИО. Цель программы – содействовать росту конкурентоспособности и продуктивности, способствовать социальному и региональному равенству, а также улучшать благосостояние и качество жизни граждан посредством эффективного применения ИКТ. Программа также направлена на поддержание статуса Финляндии как одной из ведущих стран мира по производству и применению ИКТ. Главная задача программы – обеспечить всеобщий доступ к преимуществам информационного общества.
- Министерство внутренних дел и связи **Японии** (МИС) занимается разработкой пакета политических мер, необходимых для [создания общества с повсеместной сетью](#), которое обеспечит людям свободный доступ к сети "в любое время, в любом месте, с помощью любых средств и для каждого" и в котором связь легко и свободно доступна. Это политическое предложение (Япония повсеместной информатизации) обсуждалось в ходе тематического собрания ВВУИО "[Навстречу созданию общества с повсеместной сетью](#)", которое состоялось в Токио 16–17 мая 2005 года.
- Министерство инвестиций, промышленности и информационных технологий **Мальты** разработало проект [национальной стратегии в области ИКТ](#). Стратегия основана на двух основных принципах: i) усовершенствование информационного общества и экономики Мальты, вследствие чего опыт Мальты станет образцом наилучшей практики, которому могли бы следовать другие страны; ii) закрепление использования ИКТ в области государственного управления не только в целях более качественного оказания услуг, но и в качестве инструмента расширения демократии, повышения отчетности и эффективности. Эта стратегия подкрепляется рядом проектов, перечисленных в документе "программа работы", охватывающем период 2004–2006 годов.
- В **Мавритании** в результате интенсивного и содержательного процесса с участием государственных министерств и других государственных учреждений, международных организаций, частного сектора, НПО и инвесторов и при содействии со стороны МСЭ [был разработан документ о политике и стратегии в области ИКТ](#).
- [Цифровая стратегия Новой Зеландии](#) заключается в создании цифрового будущего для всего населения Новой Зеландии, используя возможности ИКТ для улучшения всех аспектов нашей жизни и реализации экономических, природоохранных, социальных и культурных целей. Стратегия основывается на следующих ключевых факторах: **Контент** (доступная нам информация, которая может повысить качество нашей жизни), **конфиденциальность** (навыки по использованию ИКТ и безопасная среда, в которой они используются), **Соединение** (получение доступа к ИКТ и их использование), а также роль движущих сил: **общин, торгово-промышленного сектора и правительства**.
- [Министерство по делам развития Норвегии](#) заявило свою программу "[Электронная Норвегия 2009 – цифровой скачок](#)", направленную на поддержку государственной политики в области финансового роста и увеличения прироста стоимости, достижения экономического процветания и благополучия, а также перемен в государственном секторе.
- **Оман** разработал программу "[Цифровой Оман: общество и стратегия электронного правительства](#)", которая была утверждена Правительственным национальным комитетом по информационным технологиям 30 ноября 2002 года. Программа отражает внедрение и интеграцию цифровых технологий в быту, на рабочих местах, учебных заведениях и досуговых центрах.
- Одна из главных задач стратегии **Польши** по развитию информационного общества на 2004–2006 годы "[Электронная Польша](#)" – это создание конкурентоспособной, основанной на знаниях экономики с целью улучшения качества жизни ее граждан. Приоритет отдается государственным административным службам и созданию разнообразного и полноценного контента Интернет. Первоначальная цель заключается в том, чтобы в Польше каждый выпускник средней школы имел навыки работы с компьютером и Интернет и был осведомлен о преимуществах электронной связи. Вторичной целью является более широкое распространение дистанционной работы.
- В мае 2005 года **Сингапур** выступил с инициативой по разработке своего 10-летнего генерального плана [Информационная сеть 2015](#) с целью развития информационно-коммуникационного сектора и использования информационно-коммуникационных технологий для повышения конкурентоспособности ключевых отраслей экономики и построения повсеместно соединенного общества. Разработка плана "Информационная сеть 2015" представляет собой совместные творческие усилия на национальном уровне, прилагаемые теми, кто кровно



заинтересован в развитии Сингапура. Этот План откроет новые возможности для отраслей, экономики и общества Сингапура путем инновационного использования информационно-коммуникационных технологий. К осуществлению генерального плана "Информационная сеть 2015" планируется приступить в 2006 году.

- Правительство **Шри-Ланки** 20 ноября 2002 года начало осуществление национальной программы в области ИКТ ([Электронная Шри-Ланка](#)), целью которой является применение ИКТ для содействия социальной интеграции, миру, национальному развитию и сокращению уровня бедности. Это будет достигнуто путем применения ИКТ для расширения сферы действия и повышения соответствия оперативности публичных служб, сокращения операционных издержек для промышленности, для того чтобы сделать правительство более прозрачным и подотчетным, а также для удовлетворения насущных потребностей бедных общин и изолированных районов.
- Правительство **Самоа** 4 августа 2004 года согласовало национальную стратегию в области ИКТ (Электронная Самоа), направленную на обеспечение доступа к ИКТ для каждого жителя Самоа. Национальная политика основана на четырех руководящих принципах: людские ресурсы; развитие инфраструктуры; сотрудничество между заинтересованными сторонами; а также соответствующая политика и регулирование. Она является результатом процесса консультаций, начатого в 2002 году, когда был учрежден национальный комитет по ИКТ. Члены этого комитета принимали активное участие в ВВУИО и проводили обширные консультации с более широким кругом торгово-промышленных объединений, НПО, глав сельских общин и председателей всех женских комитетов Самоа.

## 1.2 Включение ИКТ в целях развития в основные направления деятельности международных организаций

9. В Плане действий содержится призыв к соответствующим международным организациям и финансовым учреждениям разрабатывать свои собственные стратегии применения ИКТ для устойчивого развития и достижения целей, установленных Организацией Объединенных Наций в Декларации тысячелетия. К примерам таких стратегий относятся:

- **Международный торговый центр** (МТЦ), являющийся совместным учреждением ЮНКТАД и ВТО, разработал [Вводную программу по электронной торговле](#), основанную на его стратегии по развитию торговли с помощью электронных средств, для оказания помощи малым и средним предприятиям (МСП) в преодолении цифрового разрыва в сфере международной торговли. Программа помогает руководителям предприятий, управляющим различными организациями и государственным директивным органам лучше понимать и использовать методы работы и услуги, основанные на применении ИКТ, в повседневной деловой деятельности с целью повышения конкурентоспособности. В настоящее время в деятельности в рамках этой программы участвуют 30 стран.
- **Международный союз электросвязи** (МСЭ), являющийся специализированным учреждением ООН и играющий ведущую управленческую роль в организации ВВУИО, учредил [Рабочую группу Совета по ВВУИО](#) (РГ-ВВУИО) для предоставления рекомендаций, в том числе о том, каким образом МСЭ следует адаптироваться к информационному обществу. Отчет Группы, прежде чем он будет передан полномочной конференции, будет обсуждаться на Совете и должен помочь в разработке стратегического плана МСЭ на 2008–2011 годы, а также содействовать осуществлению его целей, направленных на распространение преимуществ новых телекоммуникационных технологий на всех жителей планеты.
- **Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию** (ЮНКТАД) помогает развивающимся странам разрабатывать и осуществлять национальную политику и стратегии в области ИКТ, которые будут способствовать распространению электронного бизнеса, расширению экспортных возможностей и повышению конкурентоспособности посредством специально разработанной для каждого сектора политики, программ профессиональной подготовки и внедрения механизмов на базе ИКТ. ЮНКТАД является партнером глобальной информационной сети ресурсов в области электронной политики ([ePol-NET](#)), которая также оказывает содействие развивающимся странам в осуществлении национальной политики и стратегий в области ИКТ.
- **Целевая группа Организации Объединенных Наций по информационно-коммуникационным технологиям** (ЦГОНИКТ) организовала в Берлине 19–20 ноября 2004 года Глобальный форум по ["Содействию созданию благоприятной среды для цифрового развития"](#). На этой международной конференции обсуждались вопросы политического регулирования, финансирования, а также роль различных заинтересованных сторон в создании благоприятной среды для цифрового развития. Проведение форума стало вкладом в процесс ВВУИО (через Целевую группу по финансовым механизмам), направленным на осуществление Плана действий и на повышение осведомленности о роли ИКТ в достижении целей, которые сформулированы в Декларации тысячелетия.
- **Группа Всемирного банка** играет значительную роль в финансировании приложений на базе ИКТ для правительства и государственных служб, используя для этого широкий перечень инструментов. В частности, Группа оказывает помощь правительствам в определении и осуществлении их политики в области развития ИКТ. Содействие, которое Всемирный банк оказывает проведению относящейся к ИКТ деятельности, осуществляется посредством проектов в конкретных секторах (таких, как проект по обучению в школах использованию ИКТ), что затрудняет количественную оценку такого участия. Тем не менее, поддержка приложений на базе ИКТ была оценена приблизительно в 1 млрд. долл. США в год.

**Таблица 2: Примеры национальных электронных стратегий, представленных в аналитической базе данных**

Страна	Название национальной электронной стратегии / URL	Задействованное министерство или учреждение
Аргентина	Национальная программа для информационного общества ( <a href="http://www.psi.gov.ar/">www.psi.gov.ar/</a> )	Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios
Австрия	Виртуальные электронные услуги ( <a href="http://www.cio.gv.at">http://www.cio.gv.at</a> )	Главное информационное управление
Азербайджан	Национальная стратегия в области ИКТ, 2003–2012 годы ( <a href="http://www.nicts.az/">http://www.nicts.az/</a> )	Министерство связи и информационных технологий
Бангладеш	Платформа для политики в области ИКТ ( <a href="http://www.mosict.gov.bd">www.mosict.gov.bd</a> )	Министерство науки и ИКТ
Колумбия	Программа для возможностей подключения ( <a href="http://www.agenda.gov.co/">www.agenda.gov.co/</a> )	Ministerio de Comunicaciones
Коста-Рика	Национальная комиссия по технологиям и ИКТ ( <a href="http://www.micit.go.cr/comisiones/conatic.htm">www.micit.go.cr/comisiones/conatic.htm</a> )	Ministerio de Ciencia y Tecnología
Хорватия	Электронная Хорватия 2007 ( <a href="http://www.e-hrvatska.hr/ehrvatska/">http://www.e-hrvatska.hr/ehrvatska/</a> )	Центральное правительственное управление
Доминиканская Республика	Национальная комиссия для общества информации и знаний ( <a href="http://www.edominicana.gov.do">http://www.edominicana.gov.do</a> )	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)
Сальвадор	Национальная комиссия для информационного общества ( <a href="http://www.rree.gob.sv/">http://www.rree.gob.sv/</a> )	Ministerio de Relaciones Exteriores
Финляндия	Финская программа информационного общества ( <a href="http://www.tietoyhteiskuntaohjelma.fi/">http://www.tietoyhteiskuntaohjelma.fi/</a> )	Офис Премьер-министра
Гондурас	Декларация принципов и План действий ВВУИО в рамках "Закона Марко" ( <a href="http://www.conatel.hn/">http://www.conatel.hn/</a> )	Регламентарное учреждение, CONATEL
Венгрия	Венгерская стратегия информационного общества (ВСИО) ( <a href="http://en.ihm.gov.hu/strategy">http://en.ihm.gov.hu/strategy</a> )	Министерство информации и связи
Индонезия	Подготовка национальной электронной стратегии для Индонезии ( <a href="http://www.kominfo.go.id/">http://www.kominfo.go.id/</a> )	Министерство связи и информации
Ямайка	Национальная стратегия в области информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) ( <a href="http://www.cito.gov.jm/">http://www.cito.gov.jm/</a> )	Центральное управление по информационным технологиям (CITO)
Кения	Электронное правительство ( <a href="http://www.kenya.go.ke/">http://www.kenya.go.ke/</a> )	Канцелярия Президента
Ливан	Стратегия электронного правительства ( <a href="http://www.omsar.gov.lb/">http://www.omsar.gov.lb/</a> )	Канцелярия Государственного министра по административной реформе
Лесото	Национальная политика в области ИКТ ( <a href="http://www.lesotho.gov.ls/articles/2004/">http://www.lesotho.gov.ls/articles/2004/</a> )	Министерство связи, науки и технологий
Люксембург	Программа "Электронный Люксембург" ( <a href="http://www.luxembourg.lu/">http://www.luxembourg.lu/</a> )	Service des Médias et des Communications / Ministère d'Etat
Малави	Политика Малави в области ИКТ ( <a href="http://www.malawi.gov.mw/Publications.htm">http://www.malawi.gov.mw/Publications.htm</a> )	Деп. информационных систем и служб управления транспортом
Катар	Национальная стратегическая концепция для сектора ИКТ ( <a href="http://www.ict.gov.qa/en/Default.aspx">http://www.ict.gov.qa/en/Default.aspx</a> )	ictQatar
Сербия и Черногория	Национальная стратегия для информационного общества ( <a href="http://www.mntr.sr.gov.yu/">http://www.mntr.sr.gov.yu/</a> )	Министерство науки и охраны окружающей среды
Словакия	Стратегия по построению информационного общества в Словацкой Республике ( <a href="http://www.telecom.gov.sk/">http://www.telecom.gov.sk/</a> )	Министерство транспорта, почты и телекоммуникаций
Швейцария	Стратегия информационного общества ( <a href="http://www.infosociety.ch/site/default.asp">http://www.infosociety.ch/site/default.asp</a> )	Федеральный Совет
Сирийская Арабская Республика	Стратегия ИКТ для социального и экономического развития	Сирийское управление по телекоммуникациям (СУТ)
Турция	Стратегия информационного общества ( <a href="http://www.bilgitoplumu.gov.tr/">http://www.bilgitoplumu.gov.tr/</a> )	Деп. информационного общества Государственного департамента по планированию
Уганда	Разработка стратегии электронного правительства ( <a href="http://www.miniworks.go.ug/">http://www.miniworks.go.ug/</a> )	Министерство труда, жилищного строительства и связи
Вьетнам	Стратегия развития почты и электросвязи к 2010 году и ориентиры к 2020 году ( <a href="http://www.mpt.gov.vn/">http://www.mpt.gov.vn/</a> )	Министерство почты и телеинформатики (МПИТ)

*Примечание:* Дополнительные примеры национальных электронных стратегий приводятся в разделе 1.1 и в других разделах настоящего отчета.

*Источник:* Аналитическая база данных ВВУИО [www.itu.int/wsis/stocktaking](http://www.itu.int/wsis/stocktaking).

### 1.3 Создание действующего партнерства между государственным и частным секторами и партнерства между несколькими заинтересованными сторонами для разработки и реализации национальных электронных стратегий

10. В Плане действий ВВУИО содержится призыв к каждой стране создать к 2005 году по крайней мере одно действующее партнерство между государственным и частным секторами (ПГЧ) или партнерство между несколькими заинтересованными сторонами (ПНС) в качестве образца для дальнейшей деятельности. По состоянию на 20 августа 2005 года немногим более половины внесенных в базу данных отчетов по видам деятельности касались нескольких заинтересованных сторон, при этом особенно распространенным (около 90 процентов) оказалось партнерство для проектов гражданского общества (см. Рисунок 2). К примерам таких партнерств относятся следующие:

- Будучи органом, поддерживающим партнерские отношения с участием многих заинтересованных сторон и сеть ресурсов [ePol-NET](#), **Канадский центр ресурсов электронной политики (CePRC)** сотрудничает в деле реализации инициатив по оказанию помощи африканским странам по разработке стратегий, политики и нормативных актов в области ИКТ.
- В **Чили** по инициативе публичного и частного секторов учреждена [Группа действий в области цифровых технологий](#) в целях разработки для страны "цифровой повестки дня".
- В **Ливане** сформирована [национальная рабочая группа](#) в составе всех заинтересованных сторон в области ИКТ, которая работает над последующими мерами по итогам Женевского этапа ВВУИО, а также занимается подготовкой вкладов к Тунисскому этапу.
- В **Нидерландах** 23 февраля 2004 года была принята [Повестка дня в области ИКТ](#). Концепция голландцев: Лучшее использование ИКТ и высококачественные ИКТ. Голландское правительство стремится показать пример значительного расширения использования ИКТ. Целью Международной сети экспериментальных сообществ (SCIN) является оказание активного содействия и поддержки международному обмену и сотрудничеству, которые ведут к заключению двусторонних и многосторонних соглашений, совместному осуществлению, научных исследований и разработок, а также к появлению у частного сектора возможностей для деловой и инвестиционной деятельности на международном уровне.
- В **Словении** учрежден [Словенский форум по вопросам информационного общества](#).
- Проект содействия доступу к ИКТ в Африке (САТИА) (см. Вставку 1).
- [Консультативный комитет по коммуникациям \(ККК\) Тонга](#) был учрежден в соответствии с Законом о коммуникациях 2000 года. В его состав входят заинтересованные стороны ИКТ в Тонге, которые консультируют министра и департамент коммуникаций. ККК является важным механизмом не только для консультативного процесса, но и как непосредственный канал для осуществления и мониторинга основных направлений деятельности в области ИКТ в Тонге.
- В результате работы **Целевой группы Организации Объединенных Наций по ИКТ** началось осуществление [Глобальной инициативы по созданию электронных школ и общин](#).

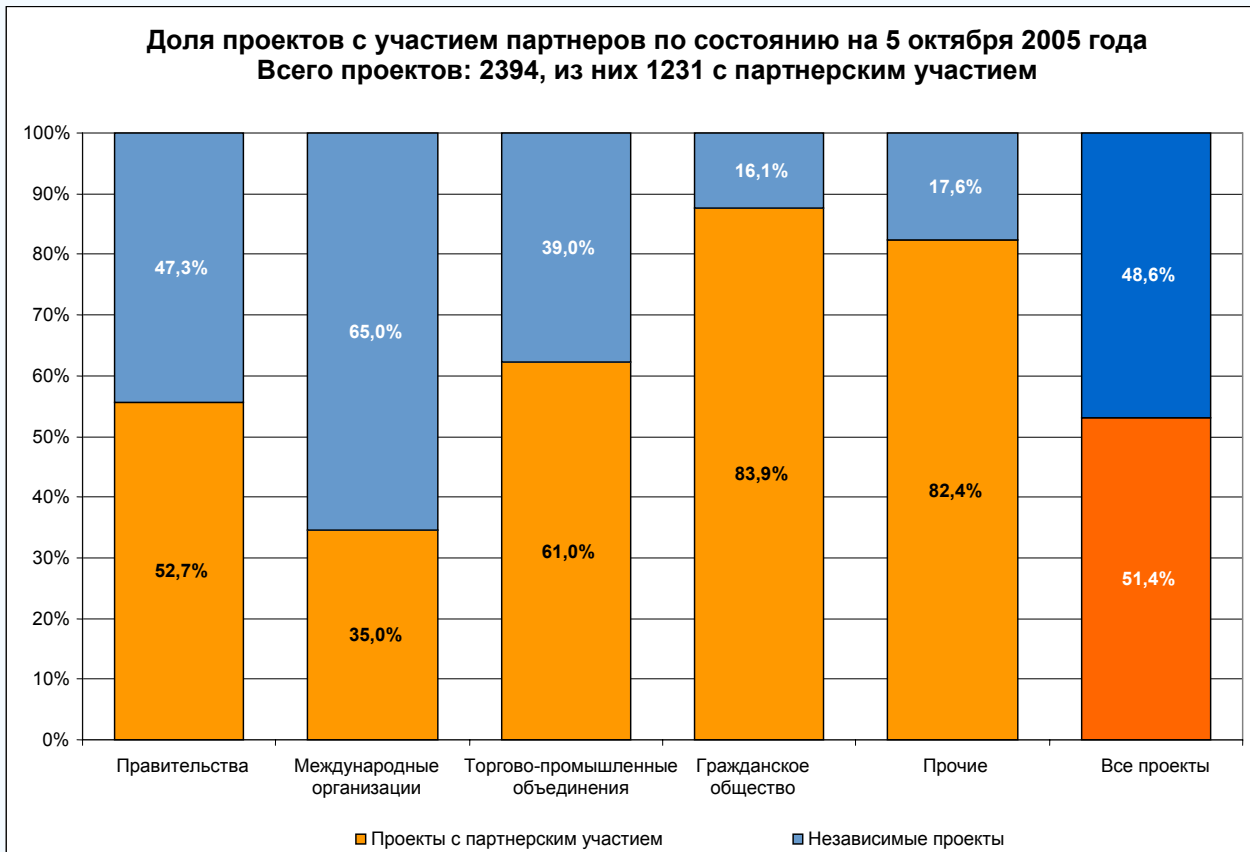
#### Вставка 1: Содействие доступу к ИКТ в Африке (САТИА)

Инициатива [САТИА](#) представляет собой трехгодичную программу, разработанную [Министерством международного развития Соединенного Королевства \(DFID\)](#) в тесном сотрудничестве с другими донорами и заинтересованными сторонами (такими как [Шведское агентство международного сотрудничества \(SIDA\)](#), [Канадское агентство международного развития \(CIDA\)](#), [Агентство международного развития США \(USAID\)](#), [Международный исследовательский центр по вопросам развития \(IDRC\)](#), портал [OneWorld network](#), [Отделение АМАРК в Африке](#), [Институт Панос](#), корпорация [Cisco Systems](#), а также компания [ATOS KPMG Consulting – Южная Африка](#)).

С начала осуществления программы САТИА в 2003 году к ее основным целям относилось содействие малоимущему населению Африки в использовании преимуществ ИКТ и их потенциала для стимулирования устойчивого реформирования в области активизации социально-экономического развития и улучшения местного контента. В рамках программы САТИА начато осуществление ряда стратегических направлений деятельности с целью расширения приемлемого в ценовом отношении доступа ко всему спектру ИКТ, от Интернет до общинного радио, с тем чтобы эффективно и действенно увязать развитие африканских общин с перспективами глобального развития. Созданные в рамках этой программы консультационные центры по политике в области ИКТ играют ведущую роль в создании возможности для африканских заинтересованных сторон вносить свой вклад в международный процесс принятия решений относительно политики и практики в области ИКТ, а также содействовать применению ИКТ в разработке и реализации национальной политики с участием многих заинтересованных сторон путем создания потенциала в африканских странах.



Рисунок 2: Многосторонние проекты, осуществляемые заинтересованными сторонами



Источник: Аналитическая база данных ВВУИО.

- Сеть [Satellite Global HealthNet](#), созданная в 1991 году, обеспечивает примерно 10 000 своим членам сетевой доступ к электронной почте и к библиотеке содержащейся в Интернет информации в области здравоохранения. Первоначально для этого использовался спутник низкой околоземной орбиты, однако позже стали применяться наилучшие возможности подключения, существующие в различных государствах – членах организации, в том числе в Эритрее, Эфиопии, Кении, Непале, Уганде и Зимбабве. К партнерам сети "HealthNet" относятся благотворительные фонды (такие как Фонд "Цифровые партнеры" и Семейный фонд Левинсон), частные лица (например, Принцесса Кэтрин Ага Хан), частные компании (например, компания "PalmOne" и компания "Skyscape") и издательства медицинской литературы. Сеть "HealthNet" также сотрудничает с государственными органами здравоохранения стран-членов.
- Целью [Инициативы "Телефон для сельских жителей"](#) в Уганде является предоставление жителям бедных сельских районов, особенно женщинам, возможности стать "Операторами телефонов для сельских жителей", обслуживающих таксофоны. В основу данного проекта положен широко известный проект "Телефон для сельских жителей", организованный по инициативе банка "Грамин", Бангладеш, охвативший своими услугами более 39 000 деревень и обеспечивающий рабочими местами операторов телефонов для сельских жителей ("VP ladies") около 45 000 женщин. Одним из партнеров является Фонд Грамин (США), наряду с оператором сотовой связи MTN Уганда (предоставляющим специальные тарифы на разговоры), Целевым финансовым фондом Уганды для женщин и Центром микрофинансирования Уганды. Информация о некоторых лицах, доход которых был обеспечен с помощью этого проекта, представлена во Вставке 2.

## 1.4 Другие примеры

11. Далее приводятся дополнительные примеры осуществляемой многими заинтересованными сторонами деятельности, представленные международными организациями, частными предприятиями, объединениями гражданского общества и другими.

- **Ассоциация отраслей, занимающихся компьютерными технологиями** (КомпТИА): [Решающая роль промышленности по производству программного обеспечения в Латинской Америке](#);
- **Совет Европы**: [Задачи, связанные с электронным обучением и дистанционным образованием](#);
- **Европейская конференция министров, ответственных за региональное/территориально-пространственное планирование** (СЕМАТ): [Территориально-пространственное планирование](#);
- **Международный руководящий комитет по глобальному картографированию** (ISCGM): [Глобальное картографирование](#);
- **ЮНИДО** (Организация Объединенных Наций по промышленному развитию): [Помощь ЮНИДО в поощрении деятельности в области ИКТ](#);
- **УООН** (Университет Организации Объединенных Наций): [Создание экономики, основанной на знаниях](#);
- **ВПС** (Всемирный почтовый союз): [Бухарестская всемирная почтовая стратегия \(БВПС\)-Стратегическое планирование ВПС на 2005–2008 годы](#);
- **ВТО** (Всемирная торговая организация): [Переговоры по услугам в области электросвязи](#).

## 2 ИНФОРМАЦИОННАЯ И КОММУНИКАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА – НЕОБХОДИМЫЙ ФУНДАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА (С2)

12. В Декларации принципов ВВУИО признается, что обеспечение подключения является одним из главных факторов построения информационного общества. В представленных в аналитической базе данных отчетах о деятельности в рамках данной темы отмечается следующие тенденции:

- внедрение и расширение сетей широкополосного доступа (как проводные, так и беспроводные технологии);
- внедрение и усовершенствование волоконно-оптических магистральных сетей;
- конвергенция сетей, обеспечивающая связь "один с одним" и "один со многими", осуществляемую на основе общих платформ;
- распространение беспроводных сетей, которые имеют особое значение для развивающихся стран, где сети с фиксированными линиями могут иметь более ограниченную зону действия;
- увеличение числа пунктов доступа в Интернет (например, ПК в школах, центрах электросвязи, киберкафе и т. д.) и расширение диапазона технологий, обеспечивающих доступ (фиксированный, беспроводной, спутниковый).

### 2.1 Проекты в области инфраструктуры

13. Около 40 процентов представленных в базе данных проектов касаются проектов в области инфраструктуры. К ним относятся следующие:

- [Министерство почты и телекоммуникаций](#) в **Буркина-Фасо** обязалось создать базовые широкополосные инфраструктуры для общественных сетей передачи речевой информации, в том числе в сельских областях. Будет создана национальная 1000–километровая волоконно-оптическая линия передачи данных, которая будет подсоединена к подводному кабелю, проходящему через приграничные прибрежные страны. Будет также создан доступ к высокоскоростному Интернет с помощью технологии АЦАЛ и беспроводной доступ.

#### Вставка 2: Информация об операторах "телефонов для сельских жителей" Уганды

- Г-жа София Налудджа на протяжении многих лет успешно брала ссуды у компании с ограниченной ответственностью "Целевой финансовый фонд Уганды для женщин" (UWFT) и в настоящее время взяла ссуду в пятый раз. Будучи замужем и имея семерых детей, она содержит небольшое кафе в селе Кивангула района Кайунга. В настоящее время ее доход от всех видов ее коммерческой деятельности составляет около 280 000 угандийских шиллингов (160 долл. США) в месяц. Ранее, работая фермером, она зарабатывала менее пятой части от указанной суммы.
- Г-жа Жозефина Намала владеет небольшим магазином розничной торговли в отдаленном селе Луконда района Кайунга. До того как она открыла свое дело "Телефон для сельских жителей", людям из ее общины для того, чтобы позвонить по телефону приходилось проходить более пяти километров. По вечерам у ее магазина собираются большие группы людей с ЧМ радиоприемниками, для того чтобы послушать радиопередачи, в которых ведущие отвечают на звонки слушателей; они используют ее "телефон для сельских жителей" для звонков на радиостанции, с тем чтобы их мнение было услышано по всей стране.

Источник: [Инициатива Уганды "Телефон для сельских жителей"](#).

- В рамках [программы Comatel](#) Министерство связи **Колумбии** обеспечивает создание надлежащей инфраструктуры в области электросвязи в сельских общинах и общинах с низким уровнем дохода посредством осуществляемых на общинном уровне программ в области телефонии, использования Интернет и широкополосной связи.
- **Коста-Рика** постепенно преодолевает цифровой разрыв благодаря специальной программе – [Усовершенствованной сети Интернет](#).
- В **Гайане** корпорация [Broadband Inc](#) обязалась разработать [Общенациональную сеть](#), которая обеспечит широкополосный Интернет и речевую связь в 90 процентах населенных пунктов страны, шахтерских городах и деревнях американских индейцев.
- [Управление почты и телекоммуникаций Норвегии](#) отвечает за программу [Норвежская инфраструктура Интернет](#).
- В **Перу** была разработана программа [Развитие информационных и коммуникационных технологий в сельских областях \(ERTIC\)](#).
- [Министерство науки и защиты окружающей среды Сербии и Черногории](#) создает академическую магистральную сеть на базе ИКТ. Она охватывает четыре региональных центра и 14 городов, а ее центральный узел находится в Белградском университете.

## 2.2 Конвергенция сетей

14. В Декларации принципов ВВУИО предусматривается "хорошо развитая инфраструктура информационных и коммуникационных сетей". Модернизация инфраструктуры и тенденции к конвергенции сетей, поддерживаются и используются в целом ряде проектов.

- В **Кувейте** осуществляются различные проекты, направленные на улучшение информационной и коммуникационной инфраструктуры. Например, в рамках проекта [волоконно-оптической кабельной связи между Кувейтом и Саудовской Аравией](#) или проекта [использования волоконно-оптических кабелей в Персидском заливе](#) Кувейт намеревается обеспечить широкополосную связь между странами Персидского залива и арабскими странами, расширить возможности связи с помощью Интернет, а также оказывать такие международные услуги, как использование Интернет или передача данных.
- В **Ливане** осуществляется проект "Гигабитное соединение через Ethernet", направленный на то, чтобы сделать Интернет более доступным для общественности.
- [Регламентарный орган Малави по коммуникациям](#) представил предложение по проекту, который касается различных областей сектора связи и направлен на расширение потока информации с целью ускорения социального, экономического и политического развития. Это включает, в частности, расширение зоны действия сигналов общедоступного радио и телевидения, установление линии беспроводной связи по ЛВС во всех государственных учреждениях, а также организация в почтовых отделениях многоцелевых коллективных центров электросвязи.
- Регламентарное учреждение в области электросвязи **Марокко**, [ANRT](#), проводит исследование с целью выявления возможности создания телефонных информационных центров в качестве одного из способов стимулирования экономического развития и создания рабочих мест.

## 2.3 Расширение доступа (ИКТ для всех)

15. В Декларации принципов ВВУИО предусматривается готовность превратить "разрыв в цифровых технологиях в цифровые возможности для всех". С этой целью, заключающейся в расширении доступа к ИКТ, связан целый ряд проектов. Во Вставке 3 вкратце приводятся несколько различных проектов по созданию центров электросвязи в разных странах мира.

## 2.4 Международное и региональное сотрудничество

16. Многие проекты, направленные на развитие и модернизацию инфраструктуры, предполагают международное и региональное сотрудничество. В качестве примеров таких проектов можно привести следующие:

- [Азиатско-Европейские совещания по электронной торговле](#), четыре из которых были проведены министерством иностранных дел и по делам Содружества **Соединенного Королевства**, обеспечивают многосторонний форум для ориентированных на деятельность прений между государствами – членами ЕС и азиатскими странами-партнерами. Важным аспектом этой инициативы по содействию торговле является определение путей расширения использования онлайн-технологий в бизнесе.

### Вставка 3: Создание центров электросвязи в разных странах мира

У **Бразилии** имеется значительный опыт в области содействия созданию центров электросвязи. Посредством [Программы по охвату всех жителей цифровыми технологиями](#) Министерство социального развития и борьбы с голодом (MDS) содействует созданию Сети центров электросвязи путем образования таких центров почти в 6000 муниципалитетах Бразилии, особенно в учреждениях, представляющих либо поддерживающих малые и средние предприятия, с целью повышения конкурентоспособности промышленных предприятий Бразилии, повышения занятости и увеличения доходов населения. [Другие программы Министерства \(MDS\)](#) содействуют бразильским НПО и другим некоммерческим заинтересованным сторонам гражданского общества в образовании центров электросвязи в областях с низким уровнем распространения ИТ. Каждое из заинтересованных учреждений и организаций, отвечающих необходимым критериям, может получить в дар 10 компьютеров. Кроме того, [Министерство развития, промышленности и торговли Бразилии \(MDIC\)](#) в сотрудничестве с бразильской армией, занимается оборудованием 34 центров электросвязи в пограничной зоне бразильской части Амазонки. Правительство Бразилии поощряет частный сектор к предоставлению оборудования в обмен на возможность стать партнером бразильской программы по борьбе с голодом (программа "Hunger Zero"), в результате чего учреждения освобождаются от уплаты налогов и вносят свой вклад в социальную мобилизацию в рамках коммерческого и промышленного секторов.

**Республика Колумбия** поощряет создание центров электросвязи в качестве одного из эффективных способов расширения колумбийского информационного общества. В рамках программы [Compartel \(Социальная программа по телекоммуникациям\)](#) Министерство связи намеревается, помимо прочего, создать 1097 центров электросвязи в крупных городах и 359 центров в сельских районах с населением более 1700 человек. В настоящее время доступ к ИКТ имеют около 4,7 млн. граждан. На внедрение и поддержание этой структуры в течение шести лет из Фонда связи было выделено 58 млн. долл. США.

**Румыния** также признает большое значение центров электросвязи для обеспечения сельских районов услугами электросвязи. В 2004 году Национальная служба регулирования коммуникаций (ANRC) Румынии приступила к осуществлению [проекта](#) по созданию центров электросвязи, предоставляющих открытый общественный доступ к телефону, Интернет и факсу в деревнях, где доступ к услугам электросвязи сильно ограничен или отсутствует вообще. Заказы на осуществление проектов распределяются посредством публичных тендеров и их финансирование осуществляется из фонда универсальных услуг, созданного за счет взносов участников рынка. В течение 2004 года МСЭ оказывал техническое содействие в осуществлении данного проекта путем профессиональной подготовки кадров ANRC в области применения и использования преимуществ центров электросвязи в сельских общинах, а также посредством определения способов привлечения поддержки местных органов власти. В 2005 году МСЭ продолжит оказывать техническую помощь, сосредоточенную на определении наиболее жизнеспособной финансовой модели центров электросвязи и на организации общественных информационных кампаний для популяризации преимуществ использования центров электросвязи в целях развития сельских общин.

В рамках специальной программы ["Сельский Интернет"](#) с бюджетом в 30 млн. евро **Испания** намеревается содействовать обеспечению доступа к широкополосному Интернет в тех сельских районах, которые все еще остаются вне зоны действия традиционных технологий доступа, таких как цифровая абонентская линия (ЦАЛ) или кабель. Более 3 миллионов граждан в 1500 сельских муниципалитетах будут пользоваться преимуществами этой инициативы, посещая новые общественные центры электросвязи с бесплатным доступом к Интернет. Кроме того, с помощью дополнительного проекта ["Интернет в библиотеках"](#) испанское правительство намеревается обеспечить широкополосное подключение в 4000 общественных библиотеках страны и преобразовать их в общественные центры беспроводного доступа в Интернет.

Опыт **Судана** показывает, что инициативы по созданию центров электросвязи могут также исходить от частного сектора. Телекоммуникационная компания Судана [SUDATEL](#) в сотрудничестве со многими государственными и частными учреждениями, международными донорами и общинными организациями создала центры электросвязи для обеспечения доступа к ИКТ, особенно в отдаленных и сельских районах. Основной услугой является телефония, однако предлагаются и другие услуги, в том числе факс, Интернет, телемедицина, телеобразование, а также фотокопирование.

**Швейцарское агентство по развитию и сотрудничеству (SDC)** в рамках новой программы создало портал [telecentre.org](#) в целях содействия созданию и расширения сетей центров электросвязи во всем мире. Эти сети помогают людям, которые обеспечивают нормальное развитие центров электросвязи, т. е. инструкторам, менеджерам, добровольцам, посредникам, информационным брокерам и техническим работникам, разрешать проблемы, совместно пользоваться ресурсами и оказывать друг другу взаимную поддержку. Социальные инвестиции в telecentre.org окажут поддержку сетям в четырех областях: созыв заинтересованных сторон, обмен знаниями, потенциал сети и инновации.

*Источник:* Взято из МСЭ/KADO ["Партнерство многих заинтересованных сторон в преодолении цифрового разрыва"](#) и аналитическая база данных.

- **Рабочая группа АТЭС по телекоммуникациям и информации** осуществляет несколько проектов по развитию региональной информационной инфраструктуры в целях удовлетворения потребностей стран Азиатско-Тихоокеанского региона, включая: Возможность подключения беспроводного Интернет в сельских и отдаленных общинах: преодоление разрыва в цифровых технологиях; Проект по внедрению азиатско-тихоокеанских сетей; Проект экспериментальной модели АРП; Обзор IPv6: преодоление цифрового разрыва; и Проект технологического центра АРП.
- **Телекоммуникационная организация Содружества (ТОС) и МСЭ** совместно разработали трехстороннюю универсальную модель обслуживания, охватывающую универсальный доступ/политику, правила и процедуры обслуживания, с целью оказания странам помощи в разработке в течение двух последующих лет соответствующей политики и стратегии в области универсального доступа.
- **ГД по информационному обществу Европейской комиссии** в рамках программы ЕС по НИОКР создал приоритетную тематическую рубрику Технологии информационного общества. Она нацелена на более широкое применение, повышение доступности и распространение приложений и услуг на базе ИКТ в секторе экономики и государственных услуг, а также в обществе в целом.
- В Индии **Канадское агентство международного развития (КАМР)** обеспечивает выделение средств на профессиональную подготовку, распространение и внедрения жизнеспособной модели ИКТ на уровне общин в сельских районах. Данный проект обеспечил соединение десяти деревень около Пондишери в Южной Индии посредством сочетания проводных и беспроводных сетей (в том числе ПК, телефоны, ОВЧ аппараты дуплексной радиосвязи и подключение к электронной почте через линии с набором номера, что упрощает голосовую связь и передачу информации и позволяет деревням осуществлять поиск информации, необходимой им для увеличения средств к существованию.
- **Институт в интересах взаимодействия стран Северной и Южной Америки** содействует осуществлению проекта E-Link Americas (Электронное соединение в странах Северной и Южной Америки): Проект по спутниковому соединению для Латинской Америки и Карибского бассейна (см. Вставку 4).
- **Международная организация гражданской авиации (ИКАО)** разработала Генеральный план с целью обеспечения того, чтобы все компоненты инфраструктуры, приложений и безопасности в рамках ИКАО были совместимы друг с другом и с другими объединениями. В Генеральном плане также предусматривается обеспечение надежности и эксплуатационной пригодности этих компонентов, и чтобы они основывались на открытых стандартах, способствовали проведению коммерческих операций с помощью сети Интернет, взаимодействию с другими сайтами Организации Объединенных Наций и позволяли улучшать взаимодействие с нашими клиентами.
- **Международная организация спутниковой электросвязи (ИТСО)** начала осуществление Инициативы по глобальной широкополосной спутниковой инфраструктуре (Инициатива GBSI) в контексте ВВУИО. Целью Инициативы GBSI является определение конкретного плана действий по превращению "цифрового разрыва" в "цифровые возможности". Она направлена на устранение неравенства в распределении телекоммуникационной инфраструктуры между регионами и странами, а также между городскими и сельскими районами: это будет достигнуто с помощью инновационного партнерства между государственным и частным секторами, которое позволит подготовить такую GBSI, обеспечивающую высокоскоростные Интернет-услуги. Это, в частности, соответствует пункту 9d) Плана действий ВВУИО.
- В Сенегале **Фонд капитального развития ООН** в сотрудничестве с компанией Alcatel и МНИЦР осуществляет совместную инициативу по удовлетворению потребностей в научно-исследовательской деятельности в областях местного государственного управления и ИКТ в целях местного развития в департаментах Кебемер (район Луго) и Каффрин (район Каолак). Данная инициатива будет также осуществлена в Бангладеш.
- **Экономическая и социальная комиссия Организации Объединенных Наций для Азиатско-Тихоокеанского региона (ЭСКАТО)** разработала Региональную программу по применению космических технологий в целях устойчивого развития в Азиатско-Тихоокеанском регионе (РЕСАП). Одним из главных направлений деятельности является использование спутниковой связи для возможностей подключения и поощрения партнерства государственного и частного секторов с целью расширения преимуществ спутниковой связи. Кроме того, целью РЕСАП является обеспечение более совершенного соединения, большую приемлемость в ценовом отношении, расширение доступности и диапазона пригодных к использованию продуктов и услуг и оказание содействия общинам в Азиатско-Тихоокеанском регионе, не имеющим достаточного обслуживания.
- **Экономическая и социальная комиссия Организации Объединенных Наций для Западной Азии (ЭСКЗА)** разработала экспериментальный проект по ИКТ с целью сокращения уровня бедности в отдельных странах – членах ЭСКЗА. Этот экспериментальный проект направлен на решение следующих задач: повышение качества жизни; обеспечение занятости и предоставление людям более широких возможностей путем создания пунктов коллективного доступа (таких как многоцелевые коллективные технологические центры – МКТЦ) и содействие малым предприятиям и микропредприятиям (ММП) с помощью ИКТ. В соответствии с этим проектом ЭСКЗА в апреле 2005 года создала Web-сайт по использованию современных технологий в целях обеспечения занятости и снижения уровня бедности в регионе ЭСКЗА.



- В настоящее время "[Индустрия Канада](#)" и [МСЭ](#) оказывают поддержку целому ряду мер, осуществляемых [Международным институтом связи](#) (МИС), Монреаль, Канада, на благо африканских и арабских центров повышения квалификации и связанных с ними сообществ технических менеджеров и руководящих сотрудников. Эти меры принимаются с 2004 года в рамках проекта МСЭ [Tap-on-Telecom](#), обеспечивающего доступ к удаленным техническим платформам МИС с помощью широкополосного канала на базе IP.
- **Всемирная метеорологическая организация** (ВМО) разрабатывает будущую информационную систему ВМО ([FWIS](#)) в целях создания единой скоординированной инфраструктуры для сбора и совместного использования информации о погоде, водных ресурсах и климате, используя экономически эффективные услуги в области электросвязи, например Интернет и спутниковые системы. К основным достижениям на сегодняшний день относятся разработка стандартов метаданных ВМО и усовершенствование Глобальной системы электросвязи Всемирной службы погоды путем использования контролируемых служб передачи данных, Интернет и спутниковых систем.
- 3-я Исследовательская комиссия [Сектора стандартизации электросвязи МСЭ](#) отвечает за разработку рекомендаций по вопросам тарификации и расчетов. Эта Исследовательская комиссия разработала ряд рекомендаций и руководящих принципов по "[Международному подключению к Интернет](#)" для содействия переговорам и двусторонним коммерческим договоренностям относительно возможности прямых международных подключений к Интернет. Высокая стоимость международного канала для подключения к Интернет между наименее развитыми странами и магистральными сетями Интернет по-прежнему является серьезной проблемой для таких стран, и существует необходимость в создании региональных пунктов доступа к сети и в поддержке инициатив небольших сетей.

### 3 Доступ к информации и знаниям (СЗ)

#### 3.1 Политика и законодательство

17. В Плате действий ВВУИО предусматривается, что "благами доступа к знаниям и информации должны пользоваться частные лица, организации и общины". Эта цель может быть достигнута с помощью политики правительства и законодательства. Например:

- Либерализация услуг в области электросвязи посредством отмены регулирования, выдачи лицензий новым операторам, приватизации и т. д. (например, [Египет](#), [Ливан](#)).
- Принятие стратегий для резкого улучшения существующей инфраструктуры ИКТ и сокращения цифрового разрыва (например, [Азербайджан](#), [Буркина-Фасо](#), [Франция](#), [Литва](#), [Малави](#), [Нидерланды](#), [Испания](#), см. также Таблицу 1).
- Обеспечение стимулов, способствующих развитию нового информационного общества (например, [Бангладеш](#), [Болгария](#), [Лесото](#)).
- Разработка законов, касающихся определенных аспектов киберпространства, таких как меры по борьбе со спамом, по вопросам безопасности, либо по упрощению онлайн-финансовых операций (например, [Индонезия](#)).
- Предписание правительственным учреждениям размещать материалы, касающиеся политики и законодательства, в сети, с тем чтобы данная информация стала более доступной для общественности и других заинтересованных сторон (например, [Пакистан](#)).

#### 3.2 Доступ к информации

18. Доступ к информации является темой большинства проектов, относящихся к направлению деятельности СЗ.

##### **Вставка 4: Электронное соединение в странах Северной и Южной Америки**

Электронное соединение в странах Северной и Южной Америки (E-Link Americas) – это знаковый проект, направленный на подключение отдаленных и обслуживаемых в недостаточной степени районов в Латинской Америке и Карибском бассейне с использованием недорогого и высокоскоростного Интернет в целях разработки экономических механизмов и новой социальной практики. Спутниковые и наземные беспроводные технологии используются для предоставления, приемлемого в ценовом отношении, самофинансируемого доступа в Интернет муниципалитетам, университетам, школам, больницам, центрам электросвязи и иным учреждениям общинного уровня в регионе. Помогая общинам получить доступ к онлайн-ресурсам в области медицины и образования, а также к услугам электронного правительства для всех граждан, e-Link содействует социальному и общественному развитию, особенно в сельских областях.

Партнерами [E-Link Americas](#) в осуществлении данной инициативы по расширению доступа к информации и знаниям являются [Канадское агентство международного развития](#) (КАМР), [Всемирный банк](#), [Организация американских государств](#) (ОАГ), [Институт по проблемам сетевого подключения в странах Северной и Южной Америки](#) (ICA) и [Международный научно-исследовательский центр по проблемам развития](#) (МНИЦР).

К некоторым примерам относятся:

- Правительственные Web-сайты, содержащие информацию для паломников (например, [Бангладеш](#), [Пакистан](#)).
- Правительственные порталы, позволяющие гражданам находить информацию или получать бланки документов, которые ранее можно было получить лишь в государственных учреждениях (например, [Австралия](#), [Барбадос](#), [Бангладеш](#), [Боливия](#), [Канада](#), [Колумбия](#), [Ливан](#), [Тунис](#)).
- Порталы местных органов управления, позволяющие получать информацию из правительственных учреждений (например, портал правительства Белуджистана, [Пакистан](#)).
- Производство CD ROMs, облегчающих доступ к информации: например, для расширения доступа к медицине (например, [Австралия](#)).
- Интерактивные Web-сайты с доступной для граждан информацией, позволяющие им реагировать на инициативы органов государственного управления (например, [Бразилия](#), [Болгария](#), [Никарагуа](#), [Испания](#)).
- Обмен знаниями и прикладными данными научного и культурного характера между пользователями в соответствии с оценками потребностей в благоприятной среде в таких областях, как культура, художественная деятельность, социальная сфера, спорт, питание и история (например, [Иран](#)).
- Разработка Web-портала Интернет для совместного использования баз данных европейских производителей и поставщиков металла, а также информации о технических свойствах (например, [Украина](#)).

### 3.3 Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР)

19. В Плане действий ВВУИО предусматривается проведение НИОКР для расширения доступа к информации и знаниям, особенно о новых формах создаваемых сетей, а также содействия доступу к ИКТ лиц с ограниченными возможностями и других находящихся в неблагоприятном положении групп населения. К проектам в области НИОКР относятся:

- Исследования возможностей и способов повсеместного внедрения сетей (например, [Япония](#), [Республика Корея](#)).
- Обеспечение университетов и научно-исследовательских институтов компьютерами и возможностью подключения к высокоскоростному Интернет в целях содействия их участию в информационном обществе (например, [Болгария](#), [Камерун](#), [Таиланд](#)).
- Находящийся в Швейцарии [Фонд "Луч надежды" \(Rays of Hope Stiftung\)](#) занимается выявлением, мониторингом вторичных инфекций со смертельным исходом, возникающих в результате ВИЧ/СПИДа и борьбой с ними, а также диагностической визуализацией нарушений, в настоящее время в развивающихся странах она доступна лишь в ограниченной форме.
- В [Колумбии](#) проект [Accessible Compartel](#) позволяет почти 58 процентам населения с нарушением зрения получить доступ к информации и услугам электросвязи путем использования специализированного программного обеспечения. Этот проект осуществляется в 100 крупных городах Колумбии с наивысшей плотностью населения с нарушениями зрения.
- В [Бангладеш](#) создано графическое программное обеспечение в виде карты, которое помогает усовершенствовать разработку политики в области образования, показывая плотность школ в различных районах.

### 3.4 Коллективные центры

20. В Плане действий ВВУИО содержится призыв к правительствам и другим заинтересованным сторонам создавать "устойчиво функционирующие многоцелевые публичные пункты коллективного доступа, предоставляющие для граждан [доступ] по приемлемым ценам или бесплатно...". Многие страны, включая [Армению](#), [Бразилию](#), [Камерун](#), [Канаду](#), [Ливан](#), [Марокко](#), [Новую Зеландию](#), [Того](#) и [Уругвай](#) уже сделали это. Например:

- [Министерство связи и информации Индонезии](#) создало систему пунктов коллективного доступа (CAP: Pusat Informasi Masyarakat) в рамках правительственных усилий по распространению ИКТ по всей стране путем осуществления некоторых проектов по поддержке различных сегментов и секторов индонезийского общества, например женщин, учебных заведений, слепых, фермеров и т. д.
- [Корейское агентство цифровых возможностей](#) (KADO) в сотрудничестве с частным сектором (программа [Неограниченный потенциал "Майкрософт" \(Microsoft Unlimited Potential\)](#)) и при поддержке со стороны корейского правительства и других благотворительных инициатив создало в Республике Корея 20 центров по вопросам технологии и обучения на базе общин.

### 3.5 Программное обеспечение и открытый доступ

21. Было представлено более 20 проектов по разработке программного обеспечения со свободным и открытым исходным кодом (FLOSS) и дополнительные десять проектов по открытому доступу, например для научных журналов. К таким проектам относятся:

- Проект [Открытый доступ к общественным знаниям](#), целью которого является предоставление свободного и открытого доступа в онлайн-режиме к информации, на которую не распространяется большинство ограничений в области авторского права и лицензирования.
- [Международная организация по сохранению молекулярного разнообразия](#), находящаяся в Швейцарии некоммерческая организация, занимающаяся хранением и обменом молекулярных и биомолекулярных образцов, в том числе с помощью серии журналов с открытым доступом.
- Центры по разработке открытых исходных кодов в поддержку перспективных разработчиков программного обеспечения с открытым кодом (например, в [Канаде](#), [Пакистане](#)).
- Разработка программного обеспечения, помогающего лицам с ограниченными возможностями получить доступ к информации, дополняемая мерами в области политики, направленными на обеспечение доступности информации для групп лиц, находящихся в неблагоприятном положении (например, ASEANNet-сеть по обмену знаниями, в области универсального конструирования и ортопедической и реабилитационной техники, возглавляемая центром [NESTEC](#) в [Таиланде](#)).
- Использование программного обеспечения с открытым исходным кодом для поощрения недорогого онлайн-доступа к правительственным документам (например, виртуальная сеть Fedlink, контролируемая [Службой управления информацией правительства Австралии](#)).
- [Портал ЮНЕСКО по свободному программному обеспечению](#).

### 3.6 Цифровые библиотеки и архивы

22. В Плане действий ВВУИО предусматривается поддержка публичной библиотечной и архивной цифровой службы, адаптированной к информационному обществу. К цифровым библиотекам относятся:

- Подборка [информации об успешном использовании библиотек как существенной части информационного общества](#), доступная на сайте [Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений](#).
- Несколько проектов [ЮНЕСКО](#), направленных на расширение доступа к библиотекам, особенно в [Тихоокеанском регионе](#) и в [Юго-Восточной Азии](#).
- Проект [Глобальная сеть библиотечной службы Ямайки](#).
- Цифровизация существующих библиотечных ресурсов, обеспечивающая доступность литературы посредством удаленного доступа (например, в [Иране](#), [Польше](#), [Испании](#)).

## 4 СОЗДАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА (С4)

23. В Плане действий ВВУИО предусматривается: "Каждый должен обладать навыками, необходимыми для использования в полной мере преимуществ информационного общества". К вопросу о создании потенциала относятся немногим менее половины представленных отчетов по видам деятельности.

### 4.1 Грамотность в сфере ИКТ

24. Учитывая все более широкое использование ИКТ, потребность в персонале, грамотном в сфере ИКТ, становится жизненно важной.

- В [Болгарии](#) обучение работе на компьютере и приобретение знаний в сфере ИКТ стимулируются путем объединения школ в единую сеть.
- Министерством связи и информации [Индонезии](#) был введен ряд [критериев государственных стандартов компетентности](#), которые определяют уровень компетентности, необходимый для гражданских служащих, и могут использоваться для определения стандартов компетентности в области ИКТ в других секторах экономики.

### **Вставка 5. Проект Sushiksha, Индия**

Проект Sushiksha представляет собой программу функциональной грамотности, разработанную [Институтом международного социального развития](#) (IISD). Поскольку неграмотность часто сопряжена с нищетой и социальной незащищенностью, в данном проекте затрагивается широкий спектр социальных потребностей на многих уровнях: начальное и непрерывное обучение, экономическая самодостаточность женщин, осведомленность о политической ориентации молодежи и экологической устойчивости. Инструменты на базе ИКТ пользуются приоритетом при разработке стратегий в целях развития на основе местного контекста и с учетом особых потребностей местных общин.

Этот проект, осуществление которого впервые началось в 1996 году, охватил по меньшей мере 50 000 обитателей трущоб в районе Колката и Миднапорес штата Западная Бенгалия, Индия. Путем интеграции местной религиозной практики, но независимо от возраста, касты и вероисповедания бенефициаров этого проекта, проект Sushiksha обеспечивает обучение навыкам в сфере ИКТ в качестве одного из средств достижения других целей. К таким целям относятся улучшение материального положения и повышение умственных способностей местного населения посредством более широкого доступа к источникам знаний и более широких возможностей для профессионального становления и глобальной интеграции.

- В некоторых странах (например, [Колумбии](#), [Ливане](#), [Ливии](#), [Сингапуре](#), [Испании](#), [Швейцарии](#), [Уругвай](#)) действуют специальные программы поощрения цифровой грамотности.
- Министерство информационных и коммуникационных технологий [Таиланда](#) приступило к осуществлению [Программы развития "Компьютер для тайских детей"](#), поощряющей передачу в дар сельским школам новых и подержанных компьютеров.
- В [Тринидад и Тобаго](#) Министерство просвещения устанавливает [компьютеры в начальных школах](#) для облегчения процесса включения информатики и ИКТ в школьные учебные программы.
- [Региональное отделение Фонда развития Организации Объединенных Наций в интересах женщин](#) организовало осуществление проекта [Обеспечение качества работы с электронными средствами в секторе ИКТ](#). Этот проект направлен на предоставление женщинам возможности оказывать влияние в секторе ИКТ и пользоваться предоставляемыми им преимуществами посредством приобретения технических навыков и навыков в области программного обеспечения в результате их обучения новейшим технологиям в сфере сетей ИТ наряду с навыками в области программного обеспечения, пользующимися спросом на рынке. Он помогает выпускникам в области ИТ получить доступ на местные и региональные рынки труда в сфере ИКТ, обеспечивая равные возможности в секторе ИКТ и создавая позитивный политический климат, позволяющий глубже осознать преимущества всестороннего привлечения женщин в сектор ИКТ.
- Индийский проект Sushiksha (см. Вставку 5).
- [МСЭ](#) в партнерстве с [Европейской комиссией](#) создал ряд центров, деятельность которых сосредоточена на предоставлении возможностей в области ИКТ общинам в развивающихся странах, в особенности в НРС Африки. Эта основная учебная программа, безвозмездно реализуемая [Microsoft Unlimited Potential](#), обеспечивает профессиональную подготовку в области использования компьютеров и Интернет, приложений и электросвязи. В рамках этого проекта были оборудованы центры профессиональной подготовки в [Эфиопии](#), [Гамбии](#), [Руанде](#), [Уганде](#) и [Замбии](#), и в каждом центре были подготовлены несколько инструкторов. Курсы начали работу в 2005 году, и ежегодно общий целевой показатель учащихся колеблется в пределах от 500 до 700 человек.

### **4.2 Национальная политика**

25. Ряд стран включили грамотность в сфере ИКТ в качестве целей своей национальной политики (например, [Аргентина](#), [Катар](#) и [Филиппины](#)). В [Азербайджане](#) в соответствии с указом Президента школы должны быть подсоединены к сети и среди учащихся следует популяризировать знания в области ИКТ. В [Нигерии](#) в рамках Сети информации по вопросам развития была разработана инициатива по [электронному государственному управлению для посещающих школу подростков](#). В [Пакистане](#) создан виртуальный университет информационных технологий, в котором обучаются около 3000 студентов со всей страны.

26. В других странах разрабатываются высокоскоростные исследовательские сети (например, в [Болгарии](#), [Канале](#), [Сирии](#), [Таиланде](#), а также [Сеть научно-исследовательских учреждений африканских стран под эгидой ВВУИО](#), созданная в ходе Женевского этапа Встречи на высшем уровне [Экономической комиссией Организации Объединенных Наций для Африки](#)).

### **4.3 Специалисты и эксперты в области ИКТ**

27. [Группа по информатике Канцелярии Премьер-министра Буркина-Фасо](#) совместно с ПРООН разработала программу [профессиональной подготовки и поддержки специалистов в области ИТ](#) в контексте рамочной программы сотрудничества на 2001–2005 годы.

28. Поддержка предпринимателей обеспечивается предпринимательской сетью [Enablis](#), первоначально созданной в Южной Африке, при помощи со стороны правительств [Канады](#) и [Южной Африки](#), а также частного сектора. Кроме того, [Программа образования молодежи](#) МСЭ (YES) обеспечивает предоставление стипендий учащимся из

развивающихся стран и НРС для того, чтобы они могли продолжить свое профессиональное обучение и/или получить высшее образование в области электросвязи или в связанных с ней областях

#### 4.4 Дистанционное обучение

29. ИКТ могут быть использованы в целях расширения диапазона организованного обучения.

- В Германии [InWent](#) в сотрудничестве с другими программами развития оказывает поддержку образовательным и профессионально-техническим учебным учреждениям и организациям, желающим организовать курс электронного обучения. Она также обеспечивает создание потенциала для региональных центров электронного обучения с целью удовлетворения потребностей регионов в электронных услугах.
- Новые технологии используются в целях содействия распространению информации среди студентов (например, во [Франции](#), [Испании](#)).
- [МСЭ](#) и программа [infoDev](#) (Информация в целях развития) Всемирного банка сотрудничают в области разработки [онлайн-пакета программ по вопросам регламентирования ИКТ](#). Задуманный как постоянно развивающийся источник этот пакет программ состоит из серии модулей по ключевым вопросам регламентирования в быстро конвертирующемся секторе ИКТ.

30. К другим инициативам в области дистанционного обучения относятся Африканский виртуальный университет (см. Вставку 6), программа "[Содружество в обучении](#)" ([Канада](#)), [Глобальная сеть дистанционного обучения \(Всемирный банк\)](#), [Тунисский виртуальный университет](#) (Тунис), [Южно-Тихоокеанский университет](#) получает помощь от [Правительства Австралии \(AusAID\)](#) в организации курсов по вопросам государственного управления, профессиональной подготовки учителей и дистанционного обучения и использует ИКТ для осуществления дистанционного обучения из своего учебного центра на Фиджи.

#### 4.5 Международное и региональное сотрудничество

31. Партнерские отношения между заинтересованными сторонами помогают сделать профессиональную подготовку в области ИКТ доступной для всех. Например:

- Учебная и научно-исследовательская лаборатория в области Интернет [Азиатского технологического института](#) стремится стать региональным центром развития людских ресурсов в области Интернет в Азиатско-Тихоокеанском регионе и, в частности, в субрегионе бассейна Большого Меконга.
- В 2000 году [Cisco Systems Inc.](#), [Программа развития Организации Объединенных Наций](#) (ПРООН), [Международный союз электросвязи](#) (МСЭ), [Агентство международного развития США](#) (ЮСАИД) и [Программа добровольцев Организации Объединенных Наций](#) (ДООН) образовали стратегическое партнерство в целях оказания помощи в профессиональной подготовке студентов в рамках [Инициативы наименее развитых стран](#) для подготовки их к работе в экономике с использованием Интернет. Инициатива охватила 39 из 50 НРС: в ней также участвовали десять африканских стран, не являющихся НРС. В 2003 году партнеры достигли второго этапа, задачей которого является создание "магистральной линии" до уровня средних школ, охватывающей периферийные города и, кроме того, обеспечивающей доступ большему числу людей и способствующей национальному развитию и успеху отдельных лиц. Создаются сто новых учебных заведений в лагерях беженцев, средние школы для девочек и университеты во многих африканских городах.
- [Тематическое собрание ВВУИО](#) на тему "[Экономические и социальные последствия ИКТ](#)", совместно организованное [МОТ](#), [МТЦ](#), [ОЭСР](#) и [ЮНКТАД](#), состоялось 17–19 января 2005 года в Антигуа (Гватемала). Тематическая конференция [ЮНЕСКО](#) по использованию ИКТ в организованном обучении, посвященная дистанционному обучению, состоится в Баку, Азербайджан, в августе 2005 года.

#### Вставка 6. Африканский виртуальный университет (АВУ)

[Африканский виртуальный университет](#) был создан в 1997 году и первоначально финансировался [Всемирным банком](#). Его задачей является обеспечение доступа к высококачественному высшему образованию во всех странах Африки, в полной мере используя для этого ИКТ (например, спутниковое телевидение, Интернет, видеоконференции и т. д.). После испытательного этапа в 1997–1999 годах на континенте в течение периода 2000–2001 годов было создано около 33 учебных центров АВУ. Начиная с 2002 года учебные центры АВУ действуют в 18 странах, и в них обучаются более 3000 студентов. Кроме Всемирного банка партнерами являются [Канадское агентство международного развития](#) (КАМР), [Министерство международного развития Соединенного Королевства](#), организации частного сектора (включая [Microsoft](#), [Н-Р](#) и [Netsat](#)) и иностранные университеты-партнеры, такие как [Массачусетский технологический институт \(МТИ\)](#) (США), [Университет Карлтона](#) (Канада) и [Королевский мельбурнский технологический институт](#) (Австралия).



- Кроме того, состоялся ряд субрегиональных тематических собраний ВВУИО, в том числе в [Бишкеке, Кыргызстан](#), 16–18 ноября 2004 года, в Бали, Индонезия, 1–3 февраля 2005 года; и Всемирная конференция по ИКТ "[Цифровой разрыв и экономика, основанная на знаниях: Проблемы и решения](#)", состоявшаяся в Баку, [Азербайджан](#), 25–28 ноября 2004 года.
- В рамках [Проекта центров повышения квалификации](#) МСЭ ежегодно предоставляются более ста возможностей для профессиональной подготовки и повышается уровень компетентности более 12 000 менеджеров и руководящих сотрудников из всех объединений в области электросвязи в развивающихся странах всего мира. Кроме того, МСЭ совместно с [Францией](#) разрабатывает проект SIMOBIZ, направленный на внедрение ориентированного на бизнес инструмента моделирования в четырех [центрах повышения квалификации в Африке, Северной и Южной Америке](#) и в арабских регионах.

## 5 УКРЕПЛЕНИЕ ДОВЕРИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИКТ (C5)

32. В Декларации принципов ВВУИО признается, что "упрочение основы для доверия, включая информационную безопасность и безопасность сетей, аутентификацию, защиту неприкосновенности частной жизни и прав потребителей, является предпосылкой становления информационного общества и роста доверия со стороны пользователей ИКТ". В данном разделе приводятся примеры национальных подходов и международного и регионального сотрудничества, относящихся к данному направлению деятельности.

### 5.1 Национальные подходы

33. Цель стратегии правительства [Австралии Gatekeeper®](#) заключается в том, чтобы наряду с использованием преимуществ достижений в области ИКТ с 1998 года вселить в австралийский народ уверенность в неприкосновенности частной жизни. Эта стратегия основана на Инфраструктуре открытых ключей (PKI) в правительстве Австралии. PKI представляет собой технологию и основу для доверия с использованием сертификатов о цифровых подписях, подтверждающих подлинность личности обладателей сертификата и достоверность онлайн-сообщений, которыми они обмениваются. Стратегия Gatekeeper® разработана для содействия правительству в оказании услуг в режиме он-лайн и регулируется Австралийской правительственной службой управления информацией (AGIMO).

34. В [Венгрии](#) началось осуществление программы "Электронная подпись/электронная сохранность" (eSignature/ePreserve), направленной на создание основы для широкомасштабного внедрения электронных подписей. К другим целям относится внедрение электронных операций в сфере государственного управления, а также реализация программы по повышению безопасности правительственной информации. В рамках этой программы было учреждено "Управление по защите сертификаций" с целью поощрения использования электронных подписей государственными административными органами, обладающими секретной информацией. Кроме того, "Центр по сохранению данных" занимается сохранением данных и внедряет экспериментальное приложение для ознакомления пользователей и приобретения необходимого опыта.

35. Национальное полицейское управление (НПУ) [Японии](#) приняло более жесткие меры по борьбе с киберпреступностью, которая росла по мере увеличения числа пользователей Интернет. В 2004 году в целях содействия проведению расследований и предупреждения киберпреступлений был создан "Отдел по киберпреступности". Этот отдел координировал проведение расследований местными полицейскими органами и укреплял сотрудничество с промышленностью и зарубежными странами. Поскольку киберпреступность приобретает все более сложный характер, НПУ также учредил в департаменте информации и коммуникации каждой префектуры Японии "Отдел по высокотехнологичной преступности" для обеспечения по всей территории страны современной технической поддержки при расследовании киберпреступлений.

36. В сотрудничестве с государственными учреждениями, профессиональными ассоциациями, представляющими частный сектор и ЕС, [Ливан](#) осуществляет проект ECOMLEB. Наряду с целью по развитию электронной торговли этот проект имеет две первоочередные задачи: создание всеобъемлющей законодательной базы, необходимой для осуществления электронной торговли и электронных операций (цифровая подпись и ее подтверждение, неприкосновенность информации, онлайн-контракты, защита потребителя, электронные платежи, соответствующие вопросы международного характера и т. д.); и поощрение развития и использования электронной торговли как между МСП, так и потребителями. В рамках этого проекта было также подготовлено несколько правовых документов, включая анализ действующего законодательства, касающегося электронной торговли на Ближнем Востоке.

37. В результате процесса консультаций, в котором участвовали все операторы электросвязи, Агентство по телекоммуникациям [Сербии и Черногории](#) (AGENTEL) опубликовало Свод правил по защите потребителя (Официальный вестник RCG 63/03) и проинформировало потребителей об их правах. Поскольку в последнее время в области киберпреступности возросло число случаев злоупотреблений при использовании ИКТ (например, взломы телефонных номеров), Агентство приняло решения, касающиеся защиты потребителей и обязанностей операторов электросвязи. В решении содержатся правила, включающие ежедневное представление Агентству списка всех

исходящих международных звонков с количеством импульсов более 4000, информирование потребителей и списание со счетов потребителей сумм, начисленных в результате взлома телефонного номера.

38. Сознвая зависимость ключевой инфраструктуры страны от информационных и коммуникационных систем, [Швейцария](#) с 1998 года разрабатывает всеобъемлющую "Оперативную концепцию обеспечения сохранности информации (или Защиты важнейших элементов информационной инфраструктуры)". Эта оперативная концепция основывается на четырех основных принципах: (1) надлежащие превентивные меры должны ограничить число правонарушений; (2) наличие опасности и угрозы должно устанавливаться как можно раньше с помощью Центра отчетности и анализа в области гарантирования предоставления информации (MELANI); (3) специальная Целевая группа по гарантированию предоставления информации (SONIA) отвечает за сведение к минимуму последствий сбоев в работе сети; (4) технические причины сбоев должны быть установлены и устранены.

39. Правительство [Таиланда](#) (Национальный центр электронных и компьютерных технологий, NECTEC) создало Тайскую группу реагирования на случаи нарушения безопасности компьютерных сетей (ThaiCERT) в качестве электронного форума для обсуждения вопросов кибербезопасности. В число ее членов входят государственные учреждения и компании частного сектора (которые, как правило, лучше понимают вопросы кибербезопасности). NECTEC составил пятилетний план преобразования ThaiCERT в группу экспертов по кибербезопасности и начал оказывать онлайн-услуги, включая выпуск бюллетеней с новой информацией относительно появления вирусов, новых угроз безопасности, лаборатории кибербезопасности и курсы профессиональной подготовки.

40. С помощью рабочей группы по борьбе со спамом, представляющей собой партнерство между правительством и представителями всех заинтересованных сторон, [Соединенное Королевство](#) намеревается распространять примеры передового опыта и содействовать созданию международных двусторонних и многосторонних союзов по борьбе со спамом. Соединенное Королевство стало соучредителем Целевой группы ОЭСР по борьбе со спамом, которая связана с АТЭС, Европейской комиссией и МСЭ. Эта Целевая группа является центральным органом по борьбе со спамом, задачей которого является объединение представителей директивных, регламентарных органов и отраслей промышленности стран ОЭСР, а также охватить страны, не входящие в ОЭСР. Целевая группа разработает пакет мер по борьбе со спамом для демонстрации примеров передового опыта в области законодательства, повышения осведомленности, стимулирования партнерских отношений с промышленностью, обеспечения саморегулирования, принятия технических решений и содействия международному сотрудничеству в области правоохранительной деятельности.

41. [Корейское агентство цифровых возможностей](#) (KADO) стало проводить работу по предупреждению киберпреступности в 2003 году, а в 2004 году в сотрудничестве с 22 органами пробации приступило к осуществлению "исправительной деятельности в области киберпреступности". Оно разработало учебную программу, направленную на потенциальных киберпреступников, и организовало "Группу по предупреждению киберпреступности", деятельность которой сосредоточена на средних и высших учебных заведениях в районе Сеула. KADO намерена расширить учебную программу по киберпреступности до уровня национальной пробационной службы, а также расширить деятельность Группы по предупреждению киберпреступности.

42. Некоторые заинтересованные стороны создали (или создадут) нормативно-правовую базу по борьбе со спамом и защите информации. Например:

- В [Австралии](#) принят "Закон по борьбе со спамом 2003 года (с последующими изменениями)".
- В [Японии](#) в 2002 году принят "Закон о регламентировании передачи определенной информации по электронной почте", который в 2005 году был пересмотрен с целью включения прямых санкций для лиц, умышленно распространяющих спам и скрывающих свою личность, и т. д. Ожидается, что поправки к закону вступят в силу осенью 2005 года.
- Правительство [Франции](#) также начало осуществлять национальную стратегию по борьбе со спамом.
- Правительство [Новой Зеландии](#) разрабатывает законодательство в области борьбы со спамом. Закон будет предусматривать гражданско-правовые санкции и позволит поставщикам услуг Интернет и операторам сетей электросвязи реагировать на жалобы потребителей в первой инстанции, при этом государственные правоохранительные органы будут осуществлять надзор и выступать в качестве арбитра при рассмотрении дел, решение по которым не может быть принято иным путем.
- Для защиты потребителей [Филиппины](#) начали общественную информационную кампанию под названием "NTC Cares".
- В [Церу](#) для защиты потребителей разработан "*Registrador de Llamadas*".

43. В отношении киберпреступности:

- В сотрудничестве с правительством [Соединенных Штатов Америки](#) проведены семинары-практикумы по киберпреступности
- [Совет Европы](#) завершил разработку конвенции по киберпреступности и содействовал ее популяризации по всему миру.

44. В целях содействия внедрению приложений на базе ИКТ, таких как электронное правительство и электронная торговля:

- [Азербайджан](#) готовится принять закон об электронной подписи.
- В [Болгарии](#) создан правительственный портал для оказания электронных услуг.
- В [Эквадоре](#) введены электронные счета-фактуры для обеспечения соответствующего уровня безопасности электронной торговли.
- В [Непале](#) в 2004 году были введены в действие законодательные акты и положения об электронных операциях.
- В [Новой Зеландии](#) принят "Закон об электронных операциях 2002 года".
- В [Сербии и Черногории](#) принят "Закон о цифровой подписи".
- [Испания](#) разрабатывает свою модель обеспечения безопасности документации для комплекта документов и электронных подписей посредством использования цифровых сертификатов.
- В [Объединенных Арабских Эмиратах](#) создан [Tejari](#) – первый на Ближнем Востоке электронный рынок B2B – с целью содействия электронной торговле B2B в регионе Ближнего Востока.

45. В отношении систем реагирования на нарушения:

- В [Катаре](#) создана [Катарская группа реагирования на нарушения безопасности компьютерных сетей \(Q-CERT\)](#) с целью популяризации вопросов кибербезопасности, содействия управлению рисками, обеспечения сохранности данных и внесения на рассмотрение законов по киберпреступлениям.
- Правительство [Испании](#) поддерживает деятельность Антивирусного центра раннего предупреждения, который предоставляет всем пользователям бесплатную информацию о вирусах.
- **Правительство Соединенных Штатов** оказывает содействие правительству **Алжира** в создании собственной [национальной группы реагирования на случаи нарушения безопасности компьютерных сетей](#).

## 5.2 Международное и региональное сотрудничество

46. К примерам международного и регионального сотрудничества в рамках направления деятельности С5 (безопасность) относятся следующие:

- Вновь созданное [Европейское агентство по безопасности сетей и информации](#) (ENISA), к задачам которого относятся разработка культуры сетей и информационная безопасность.
- При спонсорской поддержке со стороны правительства Испании создана [Латиноамериканская сеть по защите информации](#), представляющая собой постоянно действующий форум для поощрения обмена опытом и создания каналов для диалога в данной области.
- [ОЭСР](#) также создала свой Web-сайт "Культура безопасности" и опубликовала "Руководящие принципы защиты потребителей от трансграничного мошенничества и нечестной торговой практики".
- В рамках Стамбульского плана действий [МСЭ](#) правительства, частный сектор и гражданское общество, представляющие 35 стран, подписали Меморандум о взаимопонимании "Всемирный электронный траст". Кроме того, МСЭ создал [базу данных о законодательстве по борьбе со спамом](#) во всем мире. Он также провел в июне 2004 года [Тематическое собрание в рамках ВВУИО по борьбе со спамом](#) и 28 июня – 1 июля 2005 года в Женеве [по кибербезопасности](#), а также многочисленные семинары-практикумы. МСЭ также начал [работу по стандартизации](#) в области кибербезопасности и борьбе со спамом с помощью технических средств.
- [Совет Европы](#) содействует осуществлению "Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных". В 2003 году была принята специальная директива, касающаяся защиты частной жизни при электронных способах связи, представляющая собой часть новой регламентарной базы Европейской комиссии.
- [Европейская комиссия](#) создала Целевую группу по спаму, которая совместно с компаниями должна заниматься поиском способов борьбы со спамом.
- В [Швейцарии](#) создано [Партнерство между государственным и частным секторами в области обеспечения сохранности информации](#).

## 6 БЛАГОПРИЯТНАЯ СРЕДА (С6)

47. Информация, представленная в базу данных, свидетельствует о том, что правительства и другие органы власти стремятся к созданию благоприятной среды для построения устойчивого, открытого для всех и ориентированного на развитие информационного общества. Многие инициативы в области политики основаны на принципах конкуренции, прозрачности и партнерства между частным и государственным секторами. Направление деятельности С6 охватывает экономические, социальные и технологические вопросы поддержки политики и внесения изменений в законодательство с целью максимального использования преимуществ информационного общества. В данном разделе представлены некоторые примеры.

### 6.1 Политическая, регламентарная и законодательная реформа

48. В Чешской Республике [Ассоциация государственных операторов электросвязи](#) разработала проект тарифного разделения на местной линии связи, определяющий принципы и правила для операторов. Цель этого проекта заключалась в определении продуктов и услуг, а также в выработке решений, касающихся сетей, и технических принципов, связанных с межсетевым взаимодействием со стороны оператора. В проекте также предлагаются принципы осуществления связи между операторами, правила, касающиеся процессов, условий, контента, формата и механизма соглашений и т. д. Тарифное разделение на местной линии связи является важным шагом в направлении либерализации, в особенности для широкополосного доступа в Интернет.

49. [Министерство телекоммуникаций Ливана](#) издало Документ о политике в области электросвязи, направленный на превращение сектора электросвязи из государственной монополии в конкурентоспособный рынок, открытый для частного сектора. Выражается надежда на то, что такая реформа сделает инфраструктуру электросвязи Ливана самой конкурентоспособной в регионе. Проводимая политика основана на четырех основополагающих принципах, а именно: либерализация рынка, создание эффективного регламентарного органа, оптимизации стоимости активов, принадлежащих государству, и незамедлительное предоставление возможности участия частному сектору.

50. В Новой Зеландии [инициатива по подключению общин](#) представляет собой перспективную стратегию, позволяющую отдельным лицам и общинам в полной мере пользоваться возможностями в области экономики, социального развития, образования, культуры и демократии, предоставляемыми информационным обществом. Эта стратегия была разработана с условием, что за расширение коллективного доступа к ИКТ несут совместную ответственность центральные и местные органы управления, благотворительные, общественные и частные организации, а также сами общины.

51. В Соединенных Штатах Америки [Федеральная комиссия связи \(ФКС\)](#) осуществляет пропагандистские и учебные программы, посвященные передовым методам и подходам в области управления использованием спектра. Международное бюро ФКС провело более 15 видеоконференций с регламентарными органами различных стран мира с целью обсуждения гибкой и передовой политики в области управления использованием спектра для согласования конвергенции и новых технологий, а также рекомендаций Целевой группы ФКС по политике в области использования спектра.

52. [Международный союз электросвязи \(МСЭ\)](#) проводит ежегодный [Глобальный симпозиум МСЭ для регламентарных органов](#). В 2005 году глобальный симпозиум для регламентарных органов состоится в Хаммамете, Тунис, непосредственно перед Тунисским этапом ВВУИО для рассмотрения вопроса "Регламентирование в мире широкополосной связи: ключевые инструменты для построения информационного общества". Другие виды регламентарной деятельности МСЭ включают:

- [6-й Форум по регламентированию электросвязи в Африке](#) (FTRA-2005) под названием "Задачи в области широкополосной связи, стоящие перед африканскими регламентарными органами", состоявшийся в Мапуто, Мозамбик, 27–28 апреля 2005 года;
- [Глобальная биржа для регламентарных органов](#) (G-REX);
- [Веб-сайт МСЭ по вопросам политики и регламентарным ресурсам](#) (TREG);
- Ежегодное издание МСЭ "Тенденции в области реформы электросвязи" (последняя публикация посвящена теме ["Тенденции в области реформы электросвязи в 2004/2005 годах: лицензирование в эпоху конвергенции"](#));
- Проект в области профессиональной подготовки МСЭ–Европейского сообщества, [посвященный регламентарной реформе в сфере ИКТ в Западной Африке](#);
- Издаваемая совместно МСЭ и СИТЕЛ ["Синяя книга"](#), представляющая собой отчет по вопросам политики в области электросвязи в Северной и Южной Америке.
- МСЭ также проводит [ежегодные семинары по вопросам управления использованием спектра и системам радиосвязи](#).



## 6.2 Вопросы законодательства и управления, связанные с использованием Интернет

53. Управление использованием Интернет является одной из трех областей, на которых будет сосредоточено внимание в ходе Тунисского этапа Встречи на высшем уровне.

- В соответствии с пунктом б) направления деятельности С6 Плана действий в 2004 году была создана [Рабочая группа по управлению использованием Интернет \(РГУИ\)](#) для проведения диалога по управлению использованием Интернет и подготовки основы для принятия решения в ходе Тунисского этапа ВВУИО. Группа осуществляла свою деятельность посредством проведения ряда собраний и консультационных форумов в режиме он-лайн. Заключительный отчет РГУИ был представлен 18 июля 2005 года.
- [Международный союз электросвязи \(МСЭ\)](#) в феврале 2004 года провел [Тематическое собрание ВВУИО по управлению использованием Интернет](#) и разработал [Web-сайт по ресурсам](#), посвященный данному вопросу. Кроме того, [Целевая группа Организации Объединенных Наций по информационным и коммуникационным технологиям \(ЦГИКТ ООН\)](#) опубликовала отчет на данную тему ([Управление использованием Интернет – Важное сотрудничество](#)). МСЭ также опубликовал ["Справочник по сетям на базе протокола Интернет \(IP\) и связанным с этим темам и вопросам"](#).
- [Комиссия по связи Кении](#) санкционировала межсетевое взаимодействие трех точек обмена трафиком в Восточной Африке (IXPs) и Кенийского сетевого информационного центра в целях сохранения регионального трафика в регионе. Кения способствовала созданию целевой группы в составе представителей трех восточноафриканских регламентарных органов, ассоциаций поставщиков услуг Интернет (ПУИ), и государственных операторов электросвязи, целью которой является разработка модели межсетевого взаимодействия точек обмена трафиком. Кенийский сетевой информационный центр (KENIC) был создан для пропагандирования, управления и использования домена высшего уровня ".ke", имеющего код страны, в интересах кенийского сообщества Интернет и всемирного сообщества Интернет.
- Под эгидой [Экономической и социальной комиссии Организации Объединенных Наций для Западной Азии \(ЭСКЗА\)](#) была образована [Целевая группа по арабским наименованиям доменов](#). Одним из ее основных достижений стало определение [руководящих принципов в отношении системы арабских наименований доменов](#) в форме документа под названием "Просьба о предоставлении замечаний (RFC)", в котором были решены многие вопросы технического и лингвистического характера.

## 6.3 Предпринимательская деятельность и малые и средние предприятия (МСП)

54. В Планах действий ВВУИО содержится призыв к содействию МСП и к разработке политики, благоприятной для развития предпринимательской деятельности. Примеры таких видов деятельности включают следующее:

- [Министерство информационных технологий Пакистана](#) создало для предпринимателей и МСП работающую на базе Web Сеть промышленной информации (PIN). Этот проект претендует на звание самого широкого и наиболее всеобъемлющего (единое окно) источника промышленной информации, а также самого крупного портала электронной торговли в Пакистане. Этот портал будет предоставлять информационные услуги относительно норм, правил и политики государства, различных секторов, форумов для обсуждений, новостей, событий, технологий, финансирования (кредиты, лизинг, привлечение венчурного капитала), услуг в области электронного бизнеса, создания Web-сайтов для МСП и по другим вопросам.
- [Международный торговый центр \(ЮНКТАД/ВТО\)](#) занимается улучшением торговых возможностей для африканских женщин-предпринимателей с помощью использования ИКТ. Целью этого проекта является создание национальной группы торговых советников, которые могли бы оказывать непосредственную помощь женщинам-предпринимателям. Эта группа специализируется на повышении уровня компетентности предпринимателей в области управления и на применении ИКТ в бизнесе. Члены группы умеют определять слабые места в сфере управления и готовности к применению электронных технологий, а также разрабатывать эффективные программы профессиональной подготовки и консультирования. Они также проводят аудиторскую проверку предприятий и разрабатывают программы учебных курсов с учетом специфики секторов для женщин-предпринимателей.
- В Женеве 9 февраля 2005 года был проведен [Семинар по вопросу о нормативно-правовой базе предпринимательской деятельности](#), на котором были выработаны конкретные рекомендации. Основными результатами являются: рекомендации о методах сбора, хранения и распространения достоверной коммерческой информации о компаниях, занесенных в электронные регистры организаций и предприятий.
- [ЮНИДО](#) поощряет создание порталов электронной торговли в целях обеспечения безопасности торговли для малых и средних предприятий.



## 6.4 Политика в отношении потребителей и механизмы разрешения споров

55. В Плане действий ВВУИО содержится призыв к правительствам обновить внутреннее законодательство по защите прав потребителей (см. также раздел 5.1, касающийся законодательства в области защиты от спама) и поощряется деятельность по эффективному разрешению споров. К примерам таких видов деятельности относятся:

- [Национальное управление по регламентированию электросвязи Египта](#) в соответствии с законом об электросвязи, принятым в феврале 2003 года, создало комитет по защите прав потребителей для сбора информации о регламентировании услуг электросвязи в обществах потребителей, а также для получения отзывов потребителей о различных услугах. В постановлении этого комитета, изданном в сентябре 2004 года, требуется учредить в рамках NTRA комитет по разрешению споров с целью разрешения проблем, возникающих между операторами электросвязи, прежде чем они обратятся в суд в соответствии с условиями лицензии.
- В [Японии](#) в ноябре 2004 года был принят Закон о поощрении использования альтернативного разрешения споров (АРС). Этот закон имеет целью укрепление и возрождение процедуры АРС в целях обеспечения прав граждан.
- [МСЭ](#) и [Всемирный банк](#) провели [совместное исследование по вопросу об урегулировании национальных споров](#), в котором основное внимание было уделено достижению консенсуса и альтернативным способам урегулирования споров, и в настоящее время совместно работают над проектом создания доступного в онлайн-режиме многоязычного [центра сбора и распространения информации о глобальных решениях по регламентарным вопросам](#).

## 7 ПРИЛОЖЕНИЯ НА БАЗЕ ИКТ: ПРЕИМУЩЕСТВА ВО ВСЕХ АСПЕКТАХ ЖИЗНИ (С7)

56. В Плане действий ВВУИО в качестве примера указаны восемь секторов, в которых приложения на базе ИКТ могут обеспечить более широкие социальные и экономические преимущества. Примеры представленной информации о деятельности в этих областях включают:

### 7.1 Электронное правительство

57. Началось осуществление ряда инициатив в области электронного правительства:

- В [Бангладеш](#) Финансовый отдел [Министерства финансов](#) разработал специальное программное обеспечение для планирования бюджета, анализа чувствительности, анализа влияния, финансовых прогнозов и подготовки отчетов. Это способствовало более быстрой и эффективной подготовке бюджета, чем при использовании существовавшей ранее ручной системы.
- В январе 2005 года Генеральный налоговый директорат [Болгарии](#) открыл [портал](#), с помощью которого граждане и компании могут пользоваться многочисленными услугами электронного правительства, такими как поиск, загрузка и заполнение всех необходимых документов, форм и шаблонов; оплата личных налогов через Интернет, используя банковскую дебетную карту; ежемесячное представление деклараций и отчетов по НДС; а также оплата НДС через Интернет.
- Под руководством Министерства почты и телекоммуникаций [Республики Конго](#) создана [выделенная сеть](#) для постоянной аудиовизуальной связи в режиме реального времени между основными государственными институтами Республики Конго, т. е. президентом, правительством и парламентом. Планируются расширение этой сети и дальнейшая разработка приложений.
- Министерство труда и социальных вопросов [Чешской Республики](#) усовершенствовало систему предоставления семейных пособий путем внедрения [Информационной системы по семейным пособиям](#), представляющей собой широкомасштабную систему с онлайн-инфраструктурой связи, насчитывающую около 400 контактных пунктов. Всем сотрудникам, занимающимся семейными пособиями, были выданы смарт-карты в целях обеспечения безопасных способов регистрации, установления подлинности и передачи данных (электронная подпись). На Web-странице Министерства клиенты могут найти электронные формы для подачи ходатайств о выдаче семейных льгот и пособий. В полной мере функционирует электронная почта. Эта система соединена с другими информационными системами государственного управления, что позволяет клиентам автоматически проверять обоснованность информации, представленной в их запросах. Многие контактные пункты оборудованы современными информационными киосками.
- В 2003 году правительство [Эстонии](#) начало осуществление проекта "[Эстонские электронные удостоверения личности](#)". Они могут быть использованы для целей установления личности (например, для входа в сферу предоставления электронных услуг) и для электронных подписей. В памяти удостоверения помещен унифицированный электронный адрес, обеспечивающий безопасную автоматическую обработку сообщений. К октябрю 2004 года было выпущено более 630 000 электронных удостоверений личности. (Население Эстонии составляет 1,35 млн. человек.)

- В 2004 году [Министерство финансов Гайаны](#) приступило к осуществлению программы по улучшению финансовой отчетности путем преобразования своих финансовых систем в консолидированную, полностью автоматизированную, современную Систему управления финансовой отчетностью. В январе текущего года Министерство финансов при финансировании со стороны GEM-P/CIDA, внедрило Интегрированную систему управления финансовыми ресурсами и бухгалтерского учета (IFMAS), представляющую собой обоснованное коммерческое решение, готовое к немедленному осуществлению. Система IFMAS внедряется на сетевой платформе с распределенными параметрами, включающей региональную сеть (WAN) и множество ЛВС. Во всех группах бухгалтерского учета министерств и ведомств были установлены более 100 компьютеров и вспомогательное оборудование, и происходит онлайн-процесс в режиме реального времени с использованием полностью автоматизированных государственных чеков.
- Задачей разработанного [Центральным управлением информационных технологий](#) (СИТО) правительства **Ямайки** проекта системы управления документацией (стандарты программного обеспечения и рекомендуемые продукты) является разработка руководящих принципов в области политики для государственных учреждений в целях управления электронной документацией с помощью Электронной системы управления документацией (EMRS). Некоторые государственные учреждения уже получили пакеты программ по управлению электронной документацией, и многие объединения активно изучают эти системы. Данный проект основан на предпосылке, согласно которой в эпоху информатизации деятельность правительства подкрепляется эффективным управлением электронной документацией. Поскольку правительство продолжает внедрять инициативы в области электронного государственного управления, все большая и большая часть документации производится в электронном формате, и необходимо предпринимать шаги по обеспечению их достоверности, доступности и надежности.
- Правительство **Японии** ([Министерство внутренних дел и связи](#)) содействует осуществлению своей "[Программы формирования электронного правительства](#)", в которую входят конкретные инициативы по обеспечению ориентированных на пользователя государственных служб и по осуществлению простого и эффективного государственного управления.
- В **Непале** Национальный центр информационных технологий разработал правительственный портал, позволяющий гражданам находить необходимую информацию и служебные бланки. Для начала на Web-сайты были помещены 33 бланка, облегчающие гражданам внутри страны и за рубежом доступ к государственным службам. Эти бланки должны заполняться непальскими гражданами, проживающими за рубежом, для получения свидетельств о гражданстве, водительских удостоверений и т. д.
- Проект правительства **Никарагуа** [Propuesta de Administración Electrónica \(Gobierno Electrónico\)](#) направлен на обеспечение более широкого доступа к правительственной онлайн-информации.
- В **Испании** [Agencia Estatal de la Administración Tributaria](#) предлагает гражданам широкий диапазон помощи с использованием административных функций.
- В 1999 году [Министерство финансов](#) и [Управление развития инфокоммуникационных технологий](#) (IDA) **Сингапура** создало [портал электронного гражданина](#). Этот портал размещен в Web-сети в качестве главного справочного ресурса для государственных служб и организован с учетом потребностей граждан и клиентов. На сегодняшний день насчитывается около 1600 видов онлайн-коммунальных услуг, что составляет почти 97 процентов общего объема коммунальных услуг. Некоторые онлайн-коммунальные услуги включают подачу налоговой декларации и получение информации об авиационных компаниях и авиарейсах.
- Организацией [Глобальный путь к развитию](#) создана [Платформа для регулирования вопросов оказания помощи](#), представляющая собой основанный на системе Web инструмент электронного государственного управления, позволяющий сделать более прозрачными процессы оказания помощи, осуществляемые между правительствами развивающихся стран и их донорами, и сократить затраты на операции по контролю за процессами оказания помощи, отчету об их осуществлении и их координации. Первые модули были введены в действие в мае 2005 года правительством **Эфиопии** и помогли также определить, к какой системе следует обращаться. В процессе подготовки находятся дополнительные модули. Эта деятельность представляет собой международные совместные усилия, и в настоящее время может быть создана система, учитывающая потребности других правительств.
- **Европейское сообщество** в сотрудничестве с МСЭ осуществляет глобальный проект "Электронное правительство": "[Улучшение услуг, предоставляемых государственными службами, путем использования защищенной и надежной инфраструктуры Интернет и приложений](#)". Этот проект предусматривает оказание помощи и повышение эффективности в области государственного управления в развивающихся странах путем предоставления услуг и приложений на базе Интернет гражданам и государственным должностным лицам в **Камеруне, Кыргызской Республике** и в **Руанде**.

## 7.2 Электронный бизнес

58. Используя соответствующие программы содействия торговле, **Швейцария** помогает малым и средним предприятиям во вновь возникающих странах и странах с переходной экономикой расширить их доступ на рынок

Швейцарии и Европейского союза, помогая тем самым швейцарским импортерам в поиске новой продукции и рынков финансирования. В секторе ИКТ Швейцарская программа поощрения импорта (SIPPO) организует миссии по сбыту продукции, стенды на торговых ярмарках и онлайн-платформу [B2B Platform \(Trado\)](#), с тем чтобы предоставить компаниям в области ИК в развивающихся странах и швейцарским импортерам возможность подсоединиться к сети и взаимодействовать в режиме реального времени для развития коммерческой деятельности и создания взаимовыгодных возможностей.

59. К другим инициативам в области электронного бизнеса относятся:

- [Региональные форумы по электронному бизнесу МТЦ](#) (ЮНКТАД/ВТО), направленные на использование возникающих возможностей в области электронного бизнеса и применение новых технологий в целях поощрения торговли. На форумах по электронному бизнесу устанавливается диалог между управляющими экспортными операциями и разработчиками стратегий с обязательствами содействовать международному электронному бизнесу и сочетать обучение, обмен опытом, интерактивный диалог, создание сетей и согласование деловой активности.
- В Тунисе для экономической информации, финансов и соответствующего управления создан портал [WebManagerCentre](#). Он предназначен для удовлетворения потребностей промышленности, МСП, а также широкой общественности в данных областях. Позволяя специалистам, а также всем гражданам пользоваться преимуществами ИКТ, этот портал направлен на усиление фактической связи между всеми заинтересованными сторонами и на обеспечение механизмов для принятия действенных решений в области бизнеса.
- [ЮНКТАД](#) помогает странам разрабатывать свою собственную политику в области электронного бизнеса посредством программ технической помощи, поощрения международных дискуссий и проведения аналитической работы. Программа ЮНКТАД по электронному бизнесу касается таких вопросов, как киберпреступность, программное обеспечение со свободным и открытым исходным кодом, электронный туризм, использование внешних ресурсов в бизнесе, электронные финансовые операции, электронные услуги, а также компьютеризированное таможенное управление.

### 7.3 Электронное обучение

60. Началось осуществление ряда различных инициатив в сфере электронного обучения:

- В соответствии со Стратегическим планом на 2004–2007 годы Управление технического сотрудничества **Боливии** (ОТС) совместно с Испанским агентством международного сотрудничества (AECI) работают над [включением ИКТ в качестве инструмента в сфере образования](#).
- [Министерство связи и информации Индонезии](#) осуществляет программу OSOL (Одна школа – одна лаборатория) в рамках проводимой в стране деятельности по расширению компьютеризации школ, особенно для учащихся уровня К-12. В настоящее время в Индонезии существует огромный цифровой разрыв, особенно между городскими и сельскими секторами. Считается, что умение студентов пользоваться ИКТ является важнейшим фактором успеха в построении в Индонезии информационного общества. Данная инициатива осуществляется в партнерстве с различными учреждениями.
- **Корейское** агентство по цифровым возможностям ([KADO](#)) проводит бесплатное онлайн-обучение в целях расширения информационных возможностей общества и преодоления цифрового разрыва между социальными группами. Начиная с 2001 года Агентство провело для более чем 137 000 человек 46 онлайн-курсов по различной тематике, начиная от основных навыков использования ИКТ до более углубленных курсов обучения компьютерному языку. В 2005 году KADO планирует создать архив интеллектуальной информации и систему киберобучения на протяжении жизни в целях предоставления полного спектра услуг.
- Программа [@Campus](#) представляет собой программу онлайн-обучения гражданских служащих, которая содействует осуществлению реформы гражданской службы в **Мексике**. Проект обеспечивает гражданских служащих порталом для обучения на базе Интернет, где предлагаются курсы обучения и информация по вопросам сертификации. При финансовой поддержке [ИКА](#) и на основе опыта **канадской Школы гражданской службы** Мексика приступила к экспериментальному этапу обучения, в течение которого профессиональную подготовку получили 800 гражданских служащих. Цели проекта – обеспечить доступ к платформе электронного обучения для 47 700 гражданских служащих и использовать проект в качестве примера для дальнейшего использования в регионе. Партнером ИКА в Мексике по осуществлению программы @Campus является Секретариат по гражданской службе (SFP).
- Инициатива Министерства образования **Новой Зеландии** [Te Kete Ipurangi](#) (онлайн-центр обучения) представляет собой двуязычный портал обучения. Проект Te Kete Ipurangi направлен на обеспечение для школ Новой Зеландии рентабельной электронной платформы с целью обмена учебными программами и административными материалами, совершенствования преподавания и обучения, повышения уровня усвоения знаний учащимися и профессионального роста администрации и преподавательского состава школ.

- В **Турции** в предоставлении услуг в области образования стала более широко применяться технология ЦАЛ. Министерство образования и министерство электросвязи Турции (Turk Telekom) достигли договоренности об установлении [соединений ЦАЛ в начальных и средних школах страны](#).
- [Министерство образования и спорта \(MES\) Уганды](#) с помощью проекта электронного образования намерено содействовать образованию во всех школах и образованию взрослого населения (непрерывное образование) по всей Уганде. Целью проекта является также содействие использованию Интернет для обеспечения образования для всех.
- В ходе состоящего из трех этапов экспериментального проекта по электронному обучению в рамках осуществляемой **США** [Ближневосточной партнерской инициативы](#) будет создана совместная сеть обучения для 24 средних школ в **Йемене**. Первый этап будет посвящен базовым вопросам установления соединений, будут обставлены и оборудованы кабинеты для работы в Интернет, а также предоставлены компьютеры и проведены программы обучения работе в Интернет для учителей и учащихся. Во время второго этапа пройдет интерактивное обучение учителей экспериментальных школ с помощью их подключения к ресурсам электронного обучения, имеющимся в регионе и в Соединенных Штатах; будут обеспечены материалы для подготовки учителей на арабском языке; будут разработаны планы уроков, включающие материалы по Интернет и мультимедийным средствам; учебные планы будут адаптированы для учета гендерных вопросов в целях вовлечения в процесс обучения девушек. Во время третьего этапа учащимся Йемена будут представлены проекты дистанционного сотрудничества для работы между собой и с американскими студентами.
- Кроме того, ИКТ используются для обеспечения сбора точных данных при регистрации учащихся в школах (например, в [Камеруне](#), [Эфиопии](#)).
- Используя интерактивный Web-портал организации [Глобальный путь к развитию](#), Фонд Хьюлетт в настоящее время финансирует создание нового Web-сайта [Открытые ресурсы в области образования](#) (OER) с целью обеспечения равного доступа к высококачественным учебным материалам по низкой стоимости или безвозмездно для учащихся и практикующих специалистов во всех развивающихся странах. Основное внимание будет сосредоточено на облегчении доступа к OER и на создании OER; кроме того, этот проект позволит формировать онлайн-сообщества по вопросам обучения и учебы и создаст возможности для сетевого взаимодействия и сотрудничества между специалистами.
- Создан [Центр электронного обучения МСЭ](#) в качестве глобальной платформы, направленной на упрочение человеческого потенциала в областях электросвязи и развития людских ресурсов. С 2003 года ежегодно организовывалось более 100 онлайн-курсов по таким темам, как политика в области электросвязи, осведомленность о технологиях, регламентарные вопросы, стратегическое управление, электронные услуги, управление использованием спектра и проектирование сетей. Ежегодно профессиональную подготовку в Центре электронного обучения МСЭ получают более 1000 человек.

#### 7.4 Электронное здравоохранение

61. Началось осуществление ряда инициатив в сфере электронного здравоохранения:

- В **Албанской** системе управления обслуживанием пациентов ([APCMS](#)) используется Система информации о состоянии здоровья (HIS) для записи данных по каждому пациенту. Система используется для совершенствования процесса принятия решения в лечебных учреждениях и на уровне Министерства здравоохранения.
- **Канадское** агентство международного развития ([CIDA](#)) осуществляет проект обучения среднего медицинского персонала, направленный на то, чтобы средний медицинский персонал обладал навыками, необходимыми для постоянной занятости и профессиональной конкурентоспособности в целом. В качестве важного навыка рассматриваются знания и опыт работы в области ИКТ.
- [Министерство здравоохранения Гайаны](#) разработало программное обеспечение PMIS (Система управления информацией о пациентах) для использования в различных медицинских центрах и больницах по всей стране для сбора эпидемиологических сведений и ведения историй болезней пациентов. Медицинские центры в десяти административных регионах Гайаны с помощью этого программного обеспечения будут вводить данные, которые затем будут направляться в департамент обработки информации Министерства здравоохранения. Такие сведения позволят департаментам осуществлять необходимый анализ для обработки особо важных отчетов, а также для содействия совершенствованию деятельности в области здравоохранения в областях, где подобные услуги могут быть необходимы.
- Цель осуществляемого в **Литве** проекта EHSI ([Инфраструктура электронных медицинских услуг](#)) состоит в том, чтобы приступить к внедрению унифицированной страновой Электронной системы записи медицинских и медико-санитарных сведений, основанной на международных стандартах, которая будет способствовать эффективному вводу, использованию, передаче и управлению со стороны медицинских учреждений информацией о лечении пациентов, а также позволить анализировать результаты работы различных медицинских учреждений.



В долгосрочной перспективе проект обеспечит сбор медицинской информации по каждому гражданину в течение его жизни, и такая информация будет доступной для всех сторон, участвующих в лечении пациента.

- [Министерство информационных технологий Пакистана](#) собирается создать Центр информационных ресурсов в области здравоохранения, который явится онлайн-архивом достоверных, своевременных и доступных медицинских сведений, собранных в стране и за рубежом, для всех медицинских работников, исследователей, лиц, ответственных за разработку политики и составление планов, обеспечивая им единый портал. Этот информационный ресурс в области здравоохранения будет включать справочник по научным исследованиям в области здравоохранения, исследованиям состояния здоровья населения и базы данных по больницам и врачам в Пакистане, полный текст 29 издаваемых в Пакистане журналов, обзоров и отчетов и т. д. Кроме того, Центр будет способствовать распространению знаний в области ИТ среди медицинских работников посредством подготовки с помощью специально разработанного программного обеспечения для сбора данных и их преобразования в электронную форму.
- В 2004 году [Министерство связи и информации Румынии](#) создало медицинский портал. Он обеспечивает информацию по услугам сектора здравоохранения и доступен для пациентов и медицинского персонала. Он обеспечивает онлайн-информацию по медицинским учреждениям и содействует связи между медицинскими работниками как в рамках страны, так и за рубежом. Предоставляя общую информацию о заболеваниях, методах лечения, лекарственных средствах и т. д., этот проект способствует повышению значения профилактической медицины и будет содействовать снижению административных и социальных издержек на диагностику и лечение. Проект позволяет также пациентам записываться на прием с использованием онлайн-средств.
- **Швейцарский** департамент социальных дел и здравоохранения (DASS) осуществляет проект "[E-Toile](#)", представляющий собой защищенную электронную сеть, предназначенную для соединения децентрализованных медицинских баз данных о состоянии здоровья пациентов. Санкционированный запрос обеспечивает доступ к необходимой информации, при этом остается запись о том, к каким именно данным был получен доступ. Система также предлагает дополнительные услуги, такие как информация по предписаниям, прописываемым лекарствам и связанным с лечением опасностям.
- В **Таиланде** [Министерство информационных и коммуникационных технологий и связи](#) создает систему наблюдения в целях профилактики и контроля заболеваний в международном аэропорту Суваннапум. Проект направлен на усиление системы санитарно-эпидемиологического контроля в аэропорту. Система обеспечит компьютерное сетевое соединение пропускных санитарно-эпидемиологических служб по всей стране, представляя собой уникальный пример инфраструктуры и установления подключения на базе ИКТ в целях здоровья и безопасности населения.
- В **Тунисе** с помощью партнерства частного и государственного секторов был создан региональный медицинский портал [Maghrebmed](#). Многоуровневый Web-сайт разработан для широкой публики, включая медицинских работников, пациентов и лиц, интересующихся вопросами здравоохранения в целом. Проект обеспечивает доступ к богатым цифровым ресурсам и направлен на стимулирование обмена информацией и знаниями и их распространения посредством создания виртуальных сообществ.
- В **Турции** при содействии со стороны [Всемирного банка](#) реализуется проект стоимостью 50 млн. долл. США, стратегической целью которого является улучшение услуг в области здравоохранения путем разработки [высоко надежной национальной информационной платформы по вопросам здравоохранения](#), позволяющей поставщикам медицинских услуг, медицинским работникам и гражданам получать беспрепятственный и надежный доступ к информации и услугам медицинского характера путем использования новейших ИКТ. МСЭ оказывает техническое содействие в области оценки потребностей, рекомендации стратегий и координации выполнения принятых решений.
- [Африканский фонд медицинских исследований \(AMREF\)](#) начал использовать ИКТ в телемедицине для повышения качества, расширения доступа и снижения стоимости своей программы охвата населения услугами лечебных заведений, которая в настоящее время охватывает 75 государственных и миссионерских больниц. Региональный пилотный проект по телемедицине первоначально был рассчитан на четыре больницы в Кении и Танзании, при этом ставилась цель охватить все больницы.
- [Международная сеть оказания помощи детям](#) в настоящее время насчитывает [79 сетей по оказанию помощи детям в 69 странах](#), и ведется работа по созданию новых служб еще в 14 странах. Эти сети предоставляются в распоряжение детей, находящихся в неблагоприятном положении, для передачи текстовых сообщений, электронной почты, общения в рамках конфиденциальных и открытых форумов с целью обеспечения того, чтобы их голос был услышан. В ближайшем будущем планируется начать распространение сетей оказания помощи детям на местном уровне, что позволит еще большему числу детей, нуждающихся в заботе и защите, получить доступ к услугам сети помощи детям.
- Созданная в сотрудничестве с компанией **Cisco Systems** "[Академия здравоохранения](#)" **ВОЗ** представляет собой новый подход к совершенствованию здравоохранения с помощью информационных технологий. Она обеспечит широкую общественность необходимой медицинской информацией и знаниями в целях содействия профилактике заболеваний и ведения более здорового образа жизни. Цель Академии здравоохранения состоит в популяризации



лечебной и санитарно-гигиенической практики и предоставлении знаний медицинских работников с помощью технологий Интернет среди населения всех стран. Академия будет способствовать здоровью населения, разъясняя важнейшие функции здравоохранения понятным для пользователей языком, с учетом их индивидуальной культурной восприимчивости.

- **МСЭ** вносит вклад в выработку инновационных решений и вариантов в области оказания медицинских услуг в районах с недостаточным уровнем таких услуг и в развитие институционального партнерства. Деятельность МСЭ в области электронного здравоохранения включает осуществление [проектов телемедицины](#) в целом ряде стран, в том числе в **Бутане, Грузии, Мальте, Мозамбике, Мьянме, Никарагуа, Сенегале, Уганде и Украине**.
- В **Норвегии** исследование, проводимое организацией [Стейнара Педерсена](#), свидетельствует о том, что в распоряжении пользователей уже находится целый ряд услуг в области [телемедицины](#): в области диагностики (ЛОР, регулирование рождаемости, внутренние болезни, дерматология, патология, радиология, психиатрия и офтальмология) и услуг процедурного характера, таких как передача запросов, отчетов, результатов лабораторных исследований по электронной почте и Web-сети. Действуя в качестве центра ВОЗ по сотрудничеству в области телемедицины, организация [Стейнара Педерсена](#) пытается делиться своими знаниями с другими странами во всем мире.
- [Союз в области телемедицины](#) является частью 6-й рамочной программы Европейской комиссии. В состав этого консорциума входят МСЭ, ВОЗ и Европейское космическое агентство, и его целью является обеспечение перехода к скоординированному внедрению электронного здравоохранения в Европе, сосредоточив внимание на функциональной совместимости в рамках электронного здравоохранения и на мобильности граждан.

## 7.5 Электронная занятость

62. Началось осуществление ряда различных инициатив в сфере электронной занятости:

- В **Бангладеш** Управление кадров, занятости и подготовки ([ВМЕТ](#)) и Министерство социального обеспечения экспатриантов автоматизировали значительную часть процесса регистрации граждан Бангладеш, желающих трудоустроиться за границей. Был разработан обширный интерактивный Web-сайт, предлагающий различные услуги ищущим работу лицам и работодателям. ВМЕТ создало на базе Web Банк данных потенциальных работников, желающих трудоустроиться за границей, который предоставляет иностранным работодателям возможность поиска через Интернет потенциальных работников из Бангладеш.
- [Отдел информационных технологий и электросвязи Министерства информационных технологий Пакистана](#) осуществил проект, направленный на обеспечение базовой инфраструктуры в Федеральной комиссии по вопросам государственной службы ([FPSC](#)), который включает автоматизацию семи главных систем FPSC и создание онлайн-системы набора кадров. Эти средства являются основой для предоставления государственных электронных услуг в области занятости.
- Департамент занятости **Таиланда** разработал [Систему служб по вопросам трудоустройства за границей](#), к задачам которой относятся: оказание содействия тайским работникам, желающим трудоустроиться за границей; централизация информации о работе за границей; защита прав и интересов работающих за границей тайских граждан; поощрение и развитие возможностей трудоустройства за границей для тайских работников; и предложение иностранным работодателям кандидатур тайских работников с необходимым опытом работы.
- МСЭ вместе с [ASAFE](#) (*Ассоциацией по оказанию помощи и поддержки женщинам-предпринимателям*) и другими партнерами приступил к реализации [проекта электронной занятости \(электронной компетентности\) для женщин и молодежи в Камеруне](#) (с возможностью его распространения на **Чад, Демократическую Республику Конго, Гвинею, Руанду и Тунис**). Целью этого проекта является предоставление женщинам возможности овладеть знаниями и навыками, необходимыми для обеспечения перехода к электронной компетентности и созданию потенциала в этом регионе.

## 7.6 Электронная охрана окружающей среды

63. Началось осуществление ряда различных инициатив в сфере электронной охраны окружающей среды:

- В **Швейцарской Национальной базе данных наблюдения за животными** (NATI) регистрируются рождения животных, их передача (например, продажа) и убий для обеспечения единого контроля поголовья. Это имеет исключительное значение в случае эпидемии и при неотложной необходимости определения потенциально зараженных животных.
- Агентство **США** по международному развитию осуществляет Расширенный проект по управлению природными ресурсами Гвинеи ([GENRMP](#)) и использует программное обеспечение ГИС для разработки плана ведения лесного хозяйства с привлечением как правительства страны, так и местного населения.

- [Глобальный мониторинг окружающей среды и общества](#) (GMES) является совместной инициативой [Европейской комиссии](#) и [Европейского космического агентства \(ЕКА\)](#), разработанной в целях расширения потенциала европейских стран по предоставлению к 2008 году и использованию оперативной информации для глобального мониторинга окружающей среды и безопасности. Такой потенциал включает три составляющие: производство и распространение информации; механизмы, необходимые для обеспечения постоянного диалога между всеми заинтересованными сторонами; законодательные, финансовые, организационные и институциональные рамки для обеспечения эффективного функционирования системы и ее развития.
- В рамках [Глобальной инициативы в области электронного устойчивого развития \(GeSI\) МСЭ](#) вместе с партнерами по отрасли работает над вопросом о воздействии электросвязи и ИКТ на изменение климата.
- [Всемирная метеорологическая организация \(ВМО\)](#) содействует предоставлению сведений и оперативному обмену информацией в области погоды, водных ресурсов и климата между научными и научно-исследовательскими центрами. В том, что касается электронной охраны окружающей среды, ВМО способствует предоставлению своевременной информации о погоде, водных ресурсах и климате, включая оповещения в случаях бедствий, для смягчения последствий стихийных бедствий, опасных погодных явлений и чрезвычайных экологических ситуаций.

### 7.7 Электронное сельское хозяйство

64. Департамент сельскохозяйственного маркетинга (DAM) [Министерства сельского хозяйства Бангладеш](#) разработал Web-сайт, на котором ежедневно предоставляется информация об уровне цен на основную сельскохозяйственную продукцию на различных рынках. Это помогает фермерам и местным предпринимателям принимать более обоснованные решения в отношении того, на каких рынках им следует реализовывать товар. Аналогичная инициатива предпринята в [Тринидад и Тобаго](#) в области создания всесторонней [системы управленческой информации](#) для обеспечения того, чтобы органы, ответственные за проведение политики, и предприниматели имели полезную информацию, помогающую проводить обоснованную политику и принимать деловые решения.

65. Агентство [США](#) по международному развитию осуществляет Программу по устойчивым урожаям древесных культур в Южной Африке ([STCP](#)), в рамках которой используется портал, включающий Web-сайт и Интранет, для координирования полевой деятельности участников рынка кофе, какао и других древесных культур.

66. [ФАО](#) начала осуществлять ряд инициатив в сфере сельского хозяйства:

- В рамках основанной на партнерстве инициативы по электронному обучению, известной как Набор ресурсов по управлению информацией ([IMARK](#)), отдельные лица будут обучаться эффективному обращению с сельскохозяйственной информацией. Учебные материалы IMARK разработаны как серии модулей на CD-ROM, которые дополняются на базе Интернет онлайн-обществом участников и учеников, где они могут обмениваться мнениями и информацией. Материалы IMARK предоставляются бесплатно на пяти языках.
- Инициатива по доступу к глобальным онлайн-исследованиям в области сельского хозяйства ([AGORA](#)) обеспечивает государственным учреждениям в развивающихся странах бесплатным или недорогим доступом к более чем 400 ведущим научным журналам по сельскому хозяйству и связанным с ним наукам. Инициатива AGORA направлена на повышение качества и эффективности научных исследований, образования и профессиональной подготовки в области сельского хозяйства в странах с низким уровнем доходов и, в свою очередь, на укрепление продовольственной безопасности. Научные работники, лица, ответственные за разработку политики, преподаватели, студенты, технические работники и специалисты по распространению сельскохозяйственных знаний получают доступ через Интернет к высококачественной, необходимой и своевременной сельскохозяйственной информации.
- Информационная сеть для фермерских хозяйств ([FarmNet](#)) является концептуальной моделью для использования ИКТ в интересах сельского хозяйства и развития сельских районов. Ее цель состоит в создании сети, охватывающей сельское население, поддерживаемой посредническими организациями путем предоставления более широкого круга услуг с использованием ИКТ и традиционных средств массовой информации для содействия сбору знаний и информации и обмену ими. В настоящее время проекты FarmNet осуществляются в Боливии и Намибии, и планируется их реализация в Восточной Африке и Латинской Америке.

### 7.8 Электронная научная деятельность

67. Началось осуществление ряда различных инициатив в сфере электронной научной деятельности:

- Министерство экономики и финансов [Испании](#) открыло [Центральную виртуальную библиотеку](#), предоставляющую населению возможность пользоваться базой данных, содержащей полную подборку фондов библиотек, включая книги, документы и исторические работы, представленные в цифровой форме. Она также обеспечивает возможность поиска печатных изданий.
- [Тайский](#) проект [по услугам автоматического Web-перевода](#) направлен на создание в Интернет службы компьютерного перевода с английского на тайский и с тайского на английский языки. Начиная с 1996 года Национальный центр электроники и компьютерных технологий (NECTEC) разрабатывает систему перевода

совместно с Центром международного сотрудничества в области компьютеризации (CICC). Этот проект служит в качестве лабораторной модели и обеспечивает информацию об исследованиях, касающихся машинного перевода.

- **Bioline International** (BI) является электронной службой публикаций, обеспечивающей предоставление открытого доступа к качественным научным исследованиям и литературе развивающихся стран. Основная цель службы – повысить доступность, заметность и значение для науки научно-исследовательских материалов, опубликованных в развивающихся странах. Используя журналы нескольких развивающихся государств, статьи которых анализируются экспертами, Bioline оказывает уникальную бесплатную услугу по предоставлению международному научно-исследовательскому сообществу доступа к информации в области биологических наук, разработанной в развивающихся странах.
- Технический комитет **Международного комитета по будущим ускоряющим устройствам: Постоянный комитет по установлению межрегиональных соединений** (ICFA) осуществляет мониторинг мировых научно-исследовательских и образовательных сетей, отслеживает их потребности и занимается, в частности, вопросами, касающимися цифрового разрыва. Его основной задачей является содействие глобальному научному сотрудничеству, что способствует участию ученых всего мира в открытиях в новых областях науки.
- **Исламская организация по вопросам образования, науки и культуры** (ИСЕСКО) создала Форум высокого уровня на уровне президентов по вопросам науки (в сотрудничестве с ЮНЕСКО).
- Компания **P2Pscience** намеревается внедрить одноранговую сеть (P2P) для свободного обмена научной информацией. Она содействует использованию технологии P2P в целях обмена научными знаниями, проектами, документами и репринтными научными изданиями авторов, которые публикуются бесплатно.

## **8 КУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ И КУЛЬТУРНАЯ САМОБЫТНОСТЬ, ЯЗЫКОВОЕ РАЗНООБРАЗИЕ И МЕСТНЫЙ КОНТЕНТ (C8)**

68. В Плане действий ВВУИО признается, что культурное и языковое разнообразие, стимулируя уважение к культурной самобытности, традициям и религиям, является существенным условием развития информационного общества на базе диалога между культурами и регионального и международного сотрудничества. Ниже приводятся некоторые представленные в аналитической базе данных инициативы:

### **8.1 Национальные подходы**

69. **Национальный музей Министерства культуры** создал онлайн-портал традиций и культуры **Бангладеш**. Это Web-сайт информационного характера, освещающий культурное и историческое наследие Бангладеш и предоставляющий удобный доступ к информации об истории и традициях страны.

70. **Министерство культуры Болгарии** ежегодно присуждает **национальную премию Христо Г. Данова** за вклад в болгарскую литературу в категории "Электронная публикация и новые технологии". Таким способом министерство намерено содействовать установлению тесной взаимосвязи между информационными технологиями и культурным контентом в интересах обеих областей.

71. В **Египте** **Центр документации по культурному и природному наследию** (CULTNAT) работает над различными подпроектами по документальному оформлению и сохранению культурного и природного наследия Египта, а также рассчитывает превратиться в действительно глобальную сеть ИТ в области представления культурного и природного наследия в цифровой форме. К задачам Центра относятся: документирование культурного наследия Египта; повышение осведомленности общественности о культурном и природном наследии, используя все доступные средства массовой информации; развитие потенциала специалистов по сохранению и документированию культурного и природного наследия; реализация программы документирования в сотрудничестве с национальными и международными специализированными организациями с использованием новейших информационных технологий; а также налаживание контактов между Египтом и всеми странами мира.

72. По инициативе Министерства иностранных дел **Франции** **Организация восточнокарибских государств** (ОВКГ) создала **портал**, объединяющий организации по вопросам культуры шести карибских стран. Задачей портала является укрепление региональной интеграции посредством налаживания контактов между 80 основными организациями по вопросам культуры в регионе. При помощи Интернет проект будет содействовать обеспечению целостности карибской культуры, сохраняя при этом разнообразие и самобытность каждого острова. Проект включает разработку и ведение Интернет-страниц, а также предоставление оборудования (для пяти киберкафе). Таким образом организации по вопросам культуры смогут самостоятельно управлять своим присутствием в Web-пространстве и разрабатывать местные возможности в новых ИКТ. Проект финансируется правительством Франции и осуществляется **Секретариатом ОВКГ**.

73. По инициативе [Национального цифрового форума](#) была создана Web-страница "[Matapihi](#)", содержащая онлайн-коллекции ряда организаций по вопросам культуры **Новой Зеландии**; с ее помощью общественность может осуществлять поиск по цифровым коллекциям различных организаций Новой Зеландии с единого Web-сайта. На момент создания страницы она содержала около 50 000 записей, и это число будет увеличиваться по мере поступления вкладов новых организаций-партнеров. География, история, природа, люди и события представлены в виде фотографий, рисунков, картин, скульптур, и имеется несколько трехмерных музейных экспонатов, а также небольшое число звуковых и текстовых файлов.

## 8.2 Международное и региональное сотрудничество

74. [Генеральный директорат по информационному обществу Европейской комиссии](#) осуществляет ряд программ в данной области, включая:

- [Программа "Электронный контент"](#) представляет собой часть более широкой программы действий, начатой **Европейским союзом**, с тем чтобы электронная Европа стала реальностью. Она поддерживает разработку европейского цифрового контента на глобальных сетях. В течение первоначального четырехгодичного периода (2001–2005 годов) для программы "Электронный контент" был выделен бюджет в объеме 100 млн. евро для расширения трансграничного доступа к информации государственного сектора и ее использования, а также содействия в разработке контента в условиях языкового и культурного многообразия. В настоящее время обсуждается предложение, касающееся программы "eContentplus", охватывающей период 2005–2008 годов.
- "Доступ к культурному наследию" – это стратегическая цель [приоритетного направления](#) в области технологий информационного общества (ТИО) 6-ой Рамочной программы **ЕС** по НИОКР. Она направлена на разработку передовых систем и услуг, содействующих расширению доступа к европейским ресурсам знаний и образования (включая подборки культурных и научных материалов) и создающих новые формы знаний в области культуры и образования. В рамках выдвинутого в 2003 году призыва о представлении предложений восемь проектов были отобраны для финансирования из фонда "Культурное наследие" на общую сумму 36,3 млн. евро. Следующий призыв о представлении предложений будет опубликован в 2005 году.

75. [Постоянный комитет по культуре](#) (CDCULT) **Совета Европы** также осуществляет ряд соответствующих программ:

- Разрабатывая проект "[Рамочной конвенции о ценности культурного наследия для общества](#)", Постоянный комитет по культурному наследию (CDPAT) предполагает обеспечить государствам структуру сотрудничества и систему контроля, которые позволят им адаптировать свою политику к условиям сетевой экономики, основанной на знаниях. В качестве регионального дополнения к работе ЮНЕСКО в области охраны "разнообразия культурного содержания и форм художественного самовыражения" Совет Европы определяет принципы и критерии, регулирующие устойчивое использование ресурсов культурного наследия для разработки программы развития в интересах общества в целом.
- [Сеть "Европейское наследие"](#) представляет собой европейскую информационную службу, содействующую достижению различных контрольных показателей ВВУИО, включая подключение служб центрального правительства и учреждений по культурному наследию (в 2004 году участвовало 31 государство); содействие доступу к государственной официальной информации и научным знаниям; разработка онлайн-рабочих инструментов для сообщества, занимающегося культурным наследием; стимулирование разработки европейского культурного контента и содействие уважению языкового разнообразия; развитие НИОКР в области культуры, наряду с разработкой программного обеспечения с открытым исходным кодом, собственного программного обеспечения и бесплатного программного обеспечения; а также создание основы для самообучения и обучения на протяжении всей жизни.

76. [ЮНЕСКО](#) является ведущей международной организацией в этой области. Ее соответствующие программы включают:

- [Рекомендацию ЮНЕСКО относительно поощрения и использования многоязычного и универсального доступа в киберпространство](#), которая была принята Генеральной конференцией ЮНЕСКО на ее 32-й сессии (30 сентября – 17 октября 2003 года). В ней предлагается содействовать универсальному доступу к цифровым ресурсам и услугам и способствовать сохранению культурного и языкового разнообразия.
- [Хартию ЮНЕСКО о сохранении цифрового наследия](#), которая была принята Генеральной конференцией ЮНЕСКО в 2003 году. В ней приводится политическая основа для учета того, что все больше мировых культурных и образовательных ресурсов создаются, распространяются и являются доступными не в бумажной, а в цифровой форме. Представленное в онлайн-форме оригинальное цифровое наследие включает электронные журналы, страницы Всемирной паутины и онлайн-базы данных и в настоящее время является частью мирового культурного наследия. Вместе с тем, цифровая информация также может технически устаревать и физически изнашиваться.



- Тысячи библиотек, школ и университетов в португалоговорящих африканских странах (**Ангола, Кабо-Верде, Гвинея-Бисау, Мозамбик и Сан-Томе и Принсипи**) и в **Восточном Тиморе** обеспечат доступ к примерно 20 000 наименований книг и периодических изданий на португальском языке со всего мира, имеющих в [Виртуальной библиотеке изданий на португальском языке](#) ЮНЕСКО.
  - Осуществляемая [ЮНЕСКО цифровизация записей традиционной китайской музыки \(Китай\)](#) направлена на то, чтобы произведенные на местах записи китайской музыки, которые хранятся в Институте музыкальных исследований (MRI) Китайской академии искусств в Пекине, стали доступны в цифровой форме. Коллекции, занесенные в память мирового реестра ЮНЕСКО в 1997 году, содержат уникальные местные записи, сделанные начиная с 1950-х годов. Этот проект предусматривает также приобретение и установку оборудования, цифровизацию и создание Web-сайта для обеспечения доступа к представленным в цифровой форме коллекциям.
77. По инициативе министра иностранных дел правительства **Франции** проведен международный [симпозиум](#) на тему "Многоязычие в информационном обществе". Этот симпозиум преследовал тройную цель: привлечь внимание к существующему языковому разнообразию в информационном обществе; исследовать воздействие ИКТ на языки; и рассмотреть значение содействию языковому и культурному разнообразию в Интернет.
78. [Местная языковая программа Microsoft](#) является глобальной инициативой, которая способствует развитию и распространению региональных языковых групп, позволяя им сохранять и развивать свой язык и свою культуру, пользуясь в то же время преимуществами постоянного усовершенствования ИТ. В результате сотрудничества с правительствами с целью предоставления гражданам средства для приспособления передовых, основанных на значениях, программных приложений Microsoft к местным языковым возможностям люди во всем мире смогут работать с ПК на своем родном языке. Людям станет проще развивать свои навыки, использовать предоставляемые возможности и достигать общего прогресса в области ИТ.
79. [Премия Всемирной встречи на высшем уровне \(WSA\) Международного центра новых средств массовой информации \(ICNM\)](#) является глобальной инициативой для отбора и поощрения наилучших образцов электронного контента и творческой деятельности. Она направлена на преодоление цифрового разрыва и сокращение разрыва в контенте. WSA подчеркивает значение культурного разнообразия и культурной самобытности, создания различного информационного контента и представления образовательного, научного и культурного наследия в цифровой форме. Инициатива WSA основана на энтузиазме ведущих международных организаций и весьма заинтересованных людей во всем мире. По состоянию на сегодняшний день эта инициатива охватывает 136 стран на пяти континентах и сеть ассоциированных партнеров, насчитывающую свыше 90 партнерских организаций.
80. [Универсальный сетевой язык \(UNL\) Фонда универсального сетевого цифрового языка \(UNDL\)](#) предлагает многоязычную инфраструктуру связи с использованием ИКТ для сбора, хранения и распространения информации и знаний в переводе с какого-либо одного языка на многие языки. Это долгосрочная программа, включающая постоянное развитие и совершенствование языковых ресурсов UNL и вспомогательного программного обеспечения. Эта программа предполагает также создание сети языковых серверов UNL с помощью Интернет, которая позволит людям во всем мире общаться друг с другом на своих соответствующих языках.
81. [Memoriav – Ассоциация по сохранению аудиовизуального наследия Швейцарии](#) осуществляет различные проекты по сохранению, восстановлению и представлению в цифровой форме фотографий, звукозаписей, фильмов и видеозаписей, сделанных в Швейцарии или связанных с ней. С помощью этих проектов Memoriav намерена увековечить аудиовизуальное культурное достояние и принять необходимые меры по его спасению и сохранению. Memoriav создаст информационную сеть между действующими в этой области институтами и облегчит доступ к поиску аудиовизуальных источников.

## 9 СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ (С9)

82. В Плане действий ВВУИО признается важнейшая роль средств массовой информации в развитии информационного общества. В настоящем разделе резюмируются некоторые соответствующие примеры деятельности в этой области:
83. В сотрудничестве с правительством [Болгарии Совет Европы](#) организовал проведение в 2004 году "[Семинара по вопросам концентрации и прозрачности в средствах массовой информации](#)". Цель этого семинара заключалась в изложении существующего в Болгарии положения в области средств массовой информации и их прозрачности и в ознакомлении участников с опытом других европейских стран. Кроме того, на этом семинаре предполагалось обсудить вопросы, возникающие в связи с развитием новых технологий, и их влияние на плюрализм средств массовой информации. Кроме того, в 2004 году по инициативе болгарского правительства был организован "[Болгаро-турецкий круглый стол по вопросу о свободе слова и информации как факторе, способствующем культурному разнообразию и разнообразию средств массовой информации](#)".



84. В сотрудничестве с индонезийским Советом по делам прессы [ЮНЕСКО](#) начиная с 2002 года организовала проведение [серии семинаров по вопросу о свободе печати в Индонезии](#). Эти семинары проводились в 11 крупных городах Индонезии и в них приняли участие почти 600 человек, желающих осознать и понять значение свободы печати и последствия индонезийского закона о печати. ЮНЕСКО оказала поддержку и внесла свой вклад в разработку этого закона, принятого в 1999 году.

85. В целях повышения и поддержки роли средств массовой информации в информационном обществе [Экономическая комиссия для Африки \(ЭКА\)](#) внедрила [программу предоставления премий в области средств массовой информации AISI](#). Программа предоставления премий AISI предназначена для находящихся в Африке журналистов и средств массовой информации, которые "вносят свой вклад в развитие журналистики, способствующей более глубокому пониманию информационного общества в Африке". Такие программы планируется осуществлять в качестве ежегодного мероприятия, в ходе которого каждый год будут отмечаться учреждения и работники средств массовой информации. Лауреаты первой премии AISI были объявлены в мае 2003 года, а второй – в сентябре 2004 года.

86. [ФАО](#) обладает более чем 30-летним опытом работы в области [радио в сельских районах](#), и ее текущие проекты направлены на конвергенцию новых и традиционных технологий. Подключение сельских радиостанций к Интернет позволяет сельским радиовещательным организациям находить новую информацию. ФАО организовала службу сельскохозяйственной информации и предоставления справочных материалов по сельскохозяйственной и продовольственной безопасности для продюсеров сельских радиопрограмм. Обмен этой информацией производится в рамках глобальной сети продюсеров радиопрограмм, и осуществляется регулярное взаимодействие с прошедшими подготовку в ФАО 52 координаторами в англо- и франкоговорящих странах Африки.

87. [ЮНЕСКО](#) осуществляла различные виды деятельности в области средств массовой информации. К ним относятся:

- поощрение [свободы слова, включая свободу слова в киберпространстве](#);
- осуществление [Международной программы развития коммуникаций \(IPDC\)](#);
- организация совместно с [Азиатско-Тихоокеанским институтом развития телерадиовещания \(AIDB\)](#) конференции на тему "[Роль средств массовой информации в информационном обществе в африканских и арабских государствах](#)" и "[Азиатский саммит средств массовой информации 2005 года](#)", соответственно.

88. С 2005 по 2008 год [Гуманистический институт сотрудничества в целях развития \(Hivos\)](#), Нидерланды, будет осуществлять программу "Услышать голос гражданского общества".

89. В том что касается сбалансированного представления образов женщин и мужчин, [Канадское агентство международного развития \(CIDA\)](#) осуществило финансирование [Южноамериканского фонда гендерного равенства](#) с целью обеспечения равного участия женщин и мужчин в процессе принятия решений. Кроме того, изучением проблем женщин занимается [Организация исследователей из числа мусульманских женщин](#).

90. Для того чтобы идти в ногу с новыми средствами массовой информации, в [Швейцарии](#) открыт [Web-форум](#). [Союз радио и телевидения Египта \(ERTU\)](#) организовал службу телетекста по своим основным каналам. [Правительство Испании \(CNICE\)](#) и [Ассоциация Positive Net-Work](#) издают публикации "Digital Network" и [PNYV](#), соответственно, которые являются международными онлайн-мультимедийными журналами. [Финляндия](#) оказывает поддержку развитию региональных новостных средств массовой информации в [Грузии](#).

## 10 ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА (C10)

91. В Плане действий ВВУИО признается, что информационное общество должно опираться на общепризнанные ценности и заботиться об общем благе, а также предотвращать злоупотребления при использовании ИКТ. В представленном ниже разделе в кратком виде представлены некоторые из соответствующих направлений деятельности в этой сфере.

### 10.1 Укрепление мира и защита фундаментальных всеобщих ценностей, таких как свобода, равенство, солидарность

92. На национальном уровне предпринят целый ряд инициатив в этой области:

- [Французская комиссия по делам ЮНЕСКО](#) организовала международную конференцию на тему "Свобода слова в информационном обществе". Было поднято три вопроса: новые возможности, которые ИКТ открывают для свободы слова и демократии, плюрализма и культурного разнообразия; препятствия и ограничения, мешающие осуществлению свободы слова в киберпространстве; и регулирование контента в Интернет.

- В рамках **Швейцарской** инициативы [ICT4Peace](#) изучается использование информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в настоящее время и их будущий потенциал в области проведения гуманитарных операций и операций по поддержанию мира. Она финансируется швейцарским федеральным правительством и осуществляется под руководством Университета мира. Инициатива ICT4Peace имеет целью: анализ состояния использования ИКТ в гуманитарных операциях и операциях по поддержанию мира, создание общества, основанного на знаниях, путем развития сетей и обмена информацией, пропагандирование и содействие распространению примеров передового опыта в области использования ИКТ и повышение уровня международной осведомленности о роли, которую ИКТ могут сыграть в реагировании на возникновение конфликтных ситуаций.

93. [Советом Европы](#) принята Европейская социальная хартия, роль которой заключается в гарантировании прав человека. В ней излагаются права и свободы, касающиеся повседневной жизни всех людей в таких областях, как обеспеченность жильем, здравоохранение, образование, занятость, правовая и социальная защита, перемещение людей и отсутствие дискриминации. В ней также устанавливается надзорный механизм, гарантирующий уважение прав человека по отношению к отдельным лицам государствами – членами Совета Европы.

94. [ЮНЕСКО](#) содействует свободе слова и свободе печати как основному праву человека посредством:

- деятельности по повышению информированности и осуществлению контроля;
- поддержки независимости и плюрализма средств массовой информации в качестве предпосылок и основных факторов демократизации путем оказания консультативных услуг по законодательству о средствах массовой информации и соответствующего ориентирования правительств, парламентариев и других директивных органов;
- организации тематического [совещания по вопросу о свободе слова в киберпространстве](#) в штаб-квартире ЮНЕСКО. Целью этого совещания является обсуждение проблем и возможностей, с которыми это основополагающее право сталкивается в глобальной сети;
- подготовки [Всемирного доклада ЮНЕСКО "Построение общества знаний"](#), имеющего целью укрепление интеллектуального, стратегического и этического потенциала международного сообщества и различных обществ по осуществлению контроля. Этот доклад будет опубликован в 2005 году;
- деятельности совместно с Международной федерацией библиотечных ассоциаций и институтов по подготовке руководящих принципов, касающихся ["Свободы доступа в Интернет через библиотеки"](#). Целью этих руководящих принципов является оказание поддержки библиотекам во всех странах мира в определении четких целей, приоритетов и услуг в рамках политики в области Интернет с учетом национальных потребностей и потребностей местных общин.

## 10.2 Более полный учет этических аспектов при применении ИКТ

95. В этой области был осуществлен целый ряд инициатив и программ:

- Правительством **Австралии** создана некоммерческая общинная организация [NetAlert Limited](#), которая играет консультативную роль, предоставляя практические консультации по вопросам безопасности в Интернет, контроля со стороны родителей и цензуры в Интернет для защиты детей, учащихся и семей.
- [Правительство Республики Корея](#) с 2001 года проводит информационно-этическую учебную подготовку преподавателей, учащихся, родителей учащихся и государственных служащих. Оно организует курсы профессиональной подготовки преподавателей с целью разработки специальных ресурсов для обучения разумному использованию информации и прилагает усилия по выпуску учебных пособий и подготовке видеоконтента с учетом различных потребностей в области образования.
- **Швейцарское агентство по развитию и сотрудничеству (SDC)** создало [Globethics.net](#). Целью [Globalethics.net](#) является укрепление позиций институтов и связанных с ними отдельных лиц, деятельность которых касается вопросов этики (научные исследования, публикации, преподавательская деятельность), особенно в развивающихся странах и странах переходного периода, с помощью глобальной сети управления базой знаний и партнерства при проведении научных исследований в области этики.
- **Совет Европы** разработал рекомендацию ["Воздействие информационных технологий на охрану здоровья: пациент и Интернет"](#). В контексте этой рекомендации предполагается, что правительства примут необходимые меры для выработки типовой структуры представления передового опыта; окажут поддержку и примут участие в подготовке руководящих механизмов внедрения передового опыта использования Интернет; и будут содействовать развитию концепции грамотного компетентного пользователя, саморегулирования и использования этических норм.
- Канадская ассоциация ["Сеть средств массовой информации коренных народов"](#) провела обследование среди коренных народов во всех странах мира. Были подготовлены резюме и доклад, отражающие мнения коренных народов о возникших в связи с появлением информационного общества проблемах для их культуры и самобытности и о потенциале, который сулит это общество; сюда относятся его влияние на этические нормы и перспективы участия коренных народов в создании информационного общества по своему образцу.

- Некоммерческая новозеландская ассоциация [Группа по безопасности Интернет](#) (ISG) разработала программу под названием NetSafe, которая позволяет осуществлять обучение вопросам кибербезопасности всех новозеландских детей, родителей, в школах, общинных организациях и в торгово-промышленных объединениях. ISG была задумана министерством просвещения как "фактор выбора" для обучения вопросам кибербезопасности в Новой Зеландии. Кроме того, в Новой Зеландии инициатива [SeniorNet](#) предоставляет пожилым людям возможность больше узнать об ИКТ.

### 10.3 Защита неприкосновенности частной жизни и персональных данных и принятие мер по предотвращению ненадлежащего использования ИКТ

96. В этой области был предпринят целый ряд инициатив и программ:

- [Министерство связи и информационных технологий Азербайджана](#) в сотрудничестве с ПРООН осуществляет проект "Национальная сеть электронного правительства". Одним из важных результатов этого проекта является разработка и принятие процессуального кодекса гражданской службы в области неприкосновенности частной жизни и защиты данных, а также безопасности государственных компьютерных систем.
- Правительство [Колумбии](#) разработало национальную политику в области электросвязи в целях гарантирования демократических ценностей. Проект "[Нравственный Интернет](#)" направлен на предотвращение в сети Интернет педофилии и развития секс-туризма с привлечением несовершеннолетних. Для этой цели разработаны административные меры по информированию общества и созданию соответствующего общественного мнения по поводу эксплуатации детей в сети Интернет, при этом основное внимание уделяется превентивным мерам.
- В [Японии](#), когда в [Министерство юстиции](#) поступает жалоба на нарушение прав человека (например, такое как вмешательство в частную жизнь посредством Интернет) или когда Министерство юстиции считает необходимым начать проведение расследования на основе полученных сообщений, министерство незамедлительно проводит расследование. В случае установления фактов, подтверждающих нарушение прав человека, принимаются надлежащие меры.
- Правительство [Латвии](#) учредило [Государственную инспекцию по данным \(ГИД\)](#), которая является государственным административным учреждением, действующим в рамках министерства юстиции. ГИД начала свою работу в 2001 году и действует в соответствии с законом о защите персональных данных. Это новое административное учреждение предназначено для того, чтобы следить за соблюдением прав человека и основных принципов, касающихся защиты персональных данных.
- [Правительство Монако](#) в тесном сотрудничестве с ассоциацией по защите разработало конкретные параметры для защиты несовершеннолетних, эксплуатируемых в рамках связанного с насилием или педофилией контента, распространяемого в Интернет. К принимаемым мерам относятся внесение изменений в уголовный кодекс для отражения концепций защиты несовершеннолетних от контента, связанного с педофилией, принятие санкций против распространителей подобного контента и изучение технических решений для цензуры и контроля со стороны родителей, которые могут быть предложены пользователям Интернет.
- Для предоставления подвергаемого цензуре доступа в Интернет только к "чистым" Web-сайтам правительство [Таиланда](#) ограничило доступ к некоторым Web-сайтам. Кроме того, в [Министерстве информации и связи](#) создана должность киберинспектора для решения вопросов, касающихся кибербезопасности и связанных с этим угроз, и для обеспечения безопасного киберпространства. В его обязанности входит оказание содействия правоохранительным органам в выявлении киберпреступлений, закрытии недопустимых Web-сайтов и борьбе со спамом.
- [Австралийская ассоциация отрасли Интернет \(АИ\)](#) разработала кодекс норм в области интерактивных азартных игр и процессуальный кодекс в области контента, цель которых заключается в создании для поставщиков услуг Интернет механизма, позволяющего им выполнять свои правовые обязательства в отношении азартных игр в Интернет и онлайн-контента. Кроме того, АИ разрабатывает процессуальный кодекс, предусматривающий соответствующие процедуры сотрудничества между правоохранительными органами и ПУИ в области выявления и расследования случаев онлайн-мошенничества и другой преступной деятельности, а также случаев угрозы безопасности. Помимо этого, АИ разрабатывает кодекс неприкосновенности частной жизни, направленный на сбалансирование ответственности правительства и отрасли в рамках совместного регулирования.

- **Совет Европы** разработал "[Конвенцию о защите частных лиц в связи с автоматической обработкой данных личного характера](#)", которая была открыта для подписания 28 января 1981 года. К настоящему времени Конвенция ратифицирована 31 государством и подписана семью государствами. В 2001 году Конвенция была дополнена Дополнительным протоколом об органах надзора и трансграничных потоках данных, который был разработан ввиду увеличения потока данных через государственные границы.
- **Международная академия по правам человека** (французское объединение) разработала документ, озаглавленный "[Хартия этики и общей корректности для пользователей Интернет](#)", а местные органы власти **Бреста, Франция**, создали Web-сайт о [социальном предназначении Интернет и мультимедийных средств](#).

## 11 МЕЖДУНАРОДНОЕ И РЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО (С11)

97. В Плате действий ВВУИО признается, что международное сотрудничество между всеми заинтересованными сторонами имеет решающее значение для его осуществления. Одним из примеров длительного сотрудничества является Глобальное партнерство в области знаний (Вставка 7). Другие примеры сотрудничества включают:

### 11.1 Примеры государственных программ по оказанию помощи в целях развития

98. **Канадский международный научно-исследовательский центр по проблемам развития (МНИЦР)** имеет большой опыт устойчивых и длительных партнерских отношений. К числу примеров успешных проектов МНИЦР относятся [Институт по проблемам сетевого подключения в странах Северной и Южной Америки](#), [BellaNet](#), [Инициатива "Акация"](#) и [Паназиатская сеть](#).

99. Министерство иностранных дел (МИД) **Франции** оказывает поддержку [разработке информационно-коммуникационных систем](#) для развития высшего образования и научно-исследовательской деятельности в Африке. Этот проект направлен на содействие долговременному обмену научно-технической информацией в двенадцати странах: Алжире, Бенине, Буркина-Фасо, Бурунди, Камеруне, Гане, Кот-д'Ивуаре, Мадагаскаре, Мали, Нигерии, Сенегале и Тунисе.

100. Раньше помощь в области ИКТ была сосредоточена, главным образом, на улучшении инфраструктуры электросвязи, однако в настоящее время основные усилия характеризуются межсекторальным подходом и направлены на содействие развитию ИКТ как инструмента развития, например [Подход к политике в области ИКТ в Германии](#) (Федеральное министерство экономического сотрудничества и развития). Особое значение придается сельским районам, где отсутствие рынков может препятствовать быстрому предоставлению возможностей для соединений. Так, **Банк развития KfW** предоставляет развивающимся странам займы и ссуды во всех основных областях экономического сотрудничества. **GTZ (Германское техническое сотрудничество)** осуществляет целый ряд программ ИКТ в таких различных секторах, как образование, здравоохранение и экономическое развитие.

101. Правительство **Японии** занималось разработкой целого ряда мер по преодолению цифрового разрыва, предоставлению преимуществ ИКТ для всех и содействию дальнейшему социальному, экономическому и культурному развитию, при этом основное внимание уделялось странам Азии. Министерство внутренних дел и связи (МИС) и смежные министерства оказывают содействие развитию [Азиатской программы широкополосных сетей](#), которая направлена на превращение этого региона в глобальный информационный центр путем размещения в Азии широкополосных платформ. Эта деятельность вносит также свой вклад в разрабатываемый Японией всеобъемлющий комплекс мер по сотрудничеству в преодолении цифрового разрыва в мире, о котором было заявлено на Кюсю-Окинавской встрече на высшем уровне в июле 2000 года и который состоит из четырех частей: 1) улучшение политических условий для распространения ИКТ; 2) развитие инфраструктуры ИКТ; 3) развитие людских ресурсов в поддержку распространения ИКТ; 4) активное использование ИКТ в области содействия развитию.

#### Вставка 7: Глобальное партнерство в области знаний

Одним из примеров наиболее длительного партнерства в области ИКТ является [Глобальное партнерство в области знаний](#), именуемое себя "всемирной сетью, призванной использовать потенциал ИКТ для устойчивого и справедливого развития". Эта сеть была основана в 1997 году, первоначально финансировалась Всемирным банком и правительством Канады, и ее штаб-квартира расположена в Куала-Лумпуре, Малайзия. В настоящее время она насчитывает порядка 100 членов в 40 странах. Один из принципов партнерства заключается в том, что различные заинтересованные стороны собираются вместе как равные. Ее главными публичными мероприятиями являются ежегодные конференции по глобальному знанию (последняя из них состоялась в Египте в мае 2005 года), а также Web-портал ИКТ в целях развития.



102. Регламентарный орган **Соединенных Штатов Америки** Федеральная комиссия по связи является спонсором и членом совета директоров [Института Соединенных Штатов Америки по профессиональной подготовке в области телекоммуникаций \(USTTI\)](#), в 2004 году она провела семь специализированных курсов профессиональной подготовки для участников из всех развивающихся стран. USTTI является некоммерческим совместным предприятием, принадлежащим расположенным в США ведущим корпорациям в области связи и ИТ и руководителям федерального правительства.

103. **Европейский союз** представил полный [анализ связанной с ВВУИО деятельности](#) в его государствах-членах, который был обновлен в июне 2005 года. Это всеобъемлющий документ (11 мегабайтов), дополняющий доклады об осуществленной деятельности, представленные отдельными государствами-членами.

104. К числу других примеров национальных программ помощи в области развития, внесенных в аналитическую базу данных, относятся [бельгийская поддержка делегаций из наименее развитых стран на ВВУИО](#), [канадская Программа по управлению стратегической информацией \(SIMP\)](#), [эстонский "Академический фонд электронного управления" \(eGA\)](#) и [итальянская Инициатива по электронному управлению в целях развития](#).

## 11.2 Другие примеры международного и регионального сотрудничества

105. К другим соответствующим примерам относятся:

- [Региональная стратегия в области ИКТ и развития стран Карибского бассейна](#) **Карибского сообщества (КАРИКОМ)**, которая будет реализовываться в кратчайшие сроки и которая направлена на максимальное использование преимуществ и потенциала ИКТ. В рамках этой стратегии приоритет отдается использованию ИКТ для повышения качества жизни людей в этом регионе.
- [Международная сеть оказания помощи детям](#) является инициатором пяти проектов резолюций для рассмотрения на [Всемирной конференции по развитию электросвязи \(ВКРЭ-06\) МСЭ](#), в которых Государствам-Членам предлагается принять резолюции, признающие важное значение детей как ключевой группы будущих пользователей электросвязи. Организация оказания помощи детям далее обратилась к Государствам-Членам с просьбой выделить трех- или четырехзначные внутригородские номера, предназначенные для сетей оказания помощи детям в своих соответствующих странах.
- **Компания Cisco Systems** стала инициатором нескольких совместных мероприятий, включая [Академию Cisco по сетевым технологиям](#) для министерств. Создано около 230 информационных центров. Каждое министерство предоставляет инвестиции в оборудование инфраструктуры и в бюджет для оплаты работы преподавателей и административного персонала. Учебная программа Cisco охватывает широкий круг участников с помощью более двадцати академий Cisco по сетевым технологиям.
- [Содействие участию стран – членов Исламского банка развития в ВВУИО](#) направлено на сбор, обработку и размещение соответствующей информации в Web-сети и предоставление рекомендаций, и оказание консультативных услуг при наличии соответствующей просьбы для поддержки участия НРС в Тунисском этапе ВВУИО.
- [Международный институт по вопросам связи и развития \(ИКСД\)](#) в Нидерландах помогает развивающимся странам в осуществлении устойчивого развития на местном уровне путем использования потенциала ИКТ. Этот институт, созданный в 1997 году, финансируется **Нидерландами, Швейцарией и Соединенным Королевством**.
- Деятельность **Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)** в области [отношений правительств с гражданами и гражданским обществом](#) позволяет анализировать усилия стран-членов по расширению доступа к информации, возможностей для предоставления консультаций и поощрению активного участия граждан в формировании государственной политики. Кроме того, эта организация обеспечивает проведение [практикумов и глобальных форумов ОЭСР](#).
- [ЮНКТАД](#) оказывает странам содействие в выработке национальной политики и стратегий в отношении ИКТ с целью повышения темпов экономического роста, расширения торговли и повышения конкурентоспособности посредством технической помощи и профессиональной подготовки.
- ЭСКЗА совместно с сирийским министерством связи и технологий и ЮНЕСКО организовала проведение в Дамаске 22–23 ноября 2004 года [Региональной конференции для Западной Азии](#). Цели этой конференции заключались в рассмотрении вопроса о том, какие меры принимались для преодоления цифрового разрыва, в принятии регионального плана действий, в содействии партнерству и в запуске ключевых региональных проектов.
- Через свое Управление по информационно-коммуникационным технологиям **Экономическая и социальная комиссия Организации Объединенных Наций для Западной Азии (ЭСКЗА)** представила [региональный план действий по созданию информационного общества в арабском регионе \(РПД\)](#). РПД обеспечивает всестороннюю стратегическую основу, направленную на создание внутреннего потенциала построения информационного общества и на ускорение развития в данном регионе. В основе предлагаемой стратегической основы лежат 10 ключевых областей, программы партнерства и региональные проекты.



## **Вставка 8. Соединим мир**

В рамках своих международных обязательств по содействию развитию и установлению соединений [Международный союз электросвязи](#) (МСЭ) с участием [примерно 20 других партнеров](#) организовал в 2005 году Партнерство "Соединим мир". Эта инициатива рассчитана специально на поощрение новых проектов и партнерств с участием многих заинтересованных сторон по преодолению цифрового разрыва.

[Инициатива "Соединим мир"](#) состоит из трех ключевых блоков – благоприятная среда, инфраструктура и готовность к деятельности, приложения и услуги, – составляющих вместе первостепенные области, которые необходимо учитывать при разработке конкретных мер по ускорению развития ИКТ. Данное партнерство представляет собой пример содействия развитию ИКТ и, в частности, выполнению обязательств, принятых в рамках ВВУИО, включая обеспечение подключением на базе ИКТ всех деревень (до настоящего времени примерно 800 000 деревень по всему миру не имеют никакого подключения к ИКТ) и обеспечение охвата половины населения планеты к 2015 году.

- **Всемирный банк** участвует [в предоставлении правительствам поддержки в создании конкурентных политических и регламентарных условий для сектора ИКТ](#). Банк использует различные инструменты, такие как основные ссуды, кредиты, гранты, техническую помощь, аналитическую и консультативную деятельность. В период 2000–2004 годов Группа Всемирного банка активно действовала в секторе ИКТ в 80 странах, при этом портфель инвестиций достигал более 3 млрд. долл. США, или 2,3 процента от общего портфеля инвестиций Банка.
- [Интересность здравоохранения](#) **Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ)** относится к числу крупных инициатив Плана действий тысячелетия Организации Объединенных Наций. Она направлена на преодоление цифрового разрыва в здравоохранении посредством обеспечения с использованием Интернет доступа к высококачественной своевременной информации для медицинских работников, исследователей и лиц, ответственных за разработку политики, в развивающихся странах. Важнейшими составляющими этого партнерства с участием государственных и частных структур являются контент, установление соединений, создание потенциала и вопросы политики.
- **Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС)** занимается разнообразными видами деятельности, связанными с процессом ВВУИО, включая "Наименования и торговые знаки доменов Интернет", "Наименования и другие идентификаторы доменов Интернет", "Защита протокола Интернет в доменах высокого уровня, имеющих код страны (ccTLDs)", "Защита протокола Интернет в новых общих доменах высокого уровня (новых gTLDs)", "Многоязычные наименования доменов", "Конкретные виды использования ИТ", "Защита торговых знаков в Интернет" и "Интеллектуальная собственность и электронная торговля". Кроме того, ВОИС провела ряд [собраний, касающихся политики и стратегии и затрагивающих ключевые темы информационного общества](#).
- К числу других соответствующих программ помощи межправительственных организаций относится [Комплексная программа технического сотрудничества Международной морской организации](#).

## **11.3 Региональные инициативы**

106. К числу региональных инициатив, направленных на выполнение Плана действий ВВУИО (в дополнение к планам, указанным в других разделах данного документа), относятся следующие:

- **АЛЕСКО** (Организация Лиги арабских государств по вопросам образования, культуры и науки): [Арабская стратегия по информатике](#);
- **Европейская комиссия**, Генеральный директорат по информационному обществу: [Обмен опытом и сотрудничество в области нормативно-правовой базы](#);
- **МАБР** (Межамериканский банк развития): [Разработка проектов программ поддержки](#) и [Межсекторальные программы](#);
- **ЭКА ООН** (Экономическая комиссия для Африки): [Разработка и внедрение политики в области информации](#);
- **ЭКЛАК ООН** (Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна): [Национальные стратегии для информационного общества](#);
- **ЕЭК ООН** (Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций): [Конференция на уровне министров стран Юго-Восточной Европы по вопросам информационного общества](#);
- **ЭСКАТО ООН** (Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана): [Последующие действия на региональном уровне по итогам Женевского этапа ВВУИО и подготовка к Тунисскому этапу ВВУИО](#).

- ЭСКЗА ООН (Экономическая и социальная комиссия Организации Объединенных Наций для Западной Азии): [Региональные особенности информационного общества в Западной Азии](#).

## 12 Достижение задач, целей и контрольных показателей ВВУИО

107. В Женевском плане действий указаны десять контрольных показателей, касающихся установления соединений и доступа к ИКТ, которые должны быть достигнуты к 2015 году; это впервые согласованные на международном уровне контрольные показатели для количественной оценки развития ИКТ. Контрольные показатели ВВУИО имеют широкую направленность, включая, например, установление соединений в школах и больницах. В связи с этим они могут способствовать применению ИКТ для содействия в достижении Целей в области развития Декларации тысячелетия.

108. Уровни достижения разных целей весьма различны. Кроме того, некоторые цели могут интерпретироваться по-разному, и к ним могут применяться различные методы статической оценки. Тем не менее, большинство целей должны быть реализуемы в пределах установленного периода времени (см. Таблицу 3).

109. Большая часть упомянутой выше проделанной работы по направлениям деятельности ВВУИО будет содействовать выполнению принятых ВВУИО обязательств. Тем не менее, следует отдельно отметить некоторые конкретные проекты:

- Основы деятельности [Партнеров по инициативе "Соединим мир"](#) имеют особое отношение к обязательствам а)–f) и j) (см. Вставку 8).
- [Европейская комиссия](#) определила 14 стратегических показателей и 22 вспомогательных показателя для измерения достигнутого в регионе прогресса в направлении построения информационного общества. Они дополняют собой цели, установленные в Плане действий ВВУИО, а в ряде случаев идентичны им.

**Таблица 3: Обязательства, принятые в рамках ВВУИО, и перспективы их выполнения к 2015 году**

<i>Обязательства ВВУИО</i>	<i>Комментарии</i>	<i>Перспективы достижения цели к 2015 году</i>
а) Обеспечить подключением на базе ИКТ деревни и создать в них пункты коллективного доступа.	В мире насчитывается около 2,7 млн. деревень, из которых примерно три четверти уже телефонизированы. Вместе с тем, охват пунктами коллективного доступа не столь широкий и во многих случаях не проводилось официального подсчета их числа.	<b>Хорошие</b> перспективы для подключения всех деревень к 2015 году. <b>Плохие</b> перспективы для создания в каждой деревне пункта коллективного доступа.
б) Обеспечить подключением на базе ИКТ университеты, колледжи, средние и начальные школы.	Не всегда имеются данные, собираемые на постоянной основе, но в странах, по которым есть такие данные, обеспечены подключением на базе ИКТ около 100% университетов и колледжей, 95% средних школ и 90% начальных школ.	<b>Весьма хорошие</b> перспективы для подключения к 2015 году всех университетов, колледжей и средних школ. <b>Хорошие</b> перспективы для начальных школ.
с) Обеспечить подключением на базе ИКТ научно-исследовательские центры.	Исходя из предположения, что большинство научно-исследовательских центров связаны с университетами, уже достигнут почти 100-процентный охват.	<b>Очень хорошие</b> перспективы для подключения всех научно-исследовательских центров к 2015 году.
д) Обеспечить подключением на базе ИКТ публичные библиотеки, культурные центры, музеи, почтовые отделения и архивы.	В мире насчитывается около 41 000 музеев, и почти 37 000 из них имеют Web-сайты. Существует около 660 000 публичных почтовых отделений. Процентная доля таких отделений, предлагающих онлайн-услуги, колеблется, по данным ВПС, от 26% (в Африке) до 88% (в промышленно развитых странах).	<b>Очень хорошие</b> перспективы для подключения публичных библиотек, музеев и архивов. <b>Весьма хорошие</b> перспективы для почтовых отделений и культурных центров.
е) Обеспечить подключением на базе ИКТ медицинские центры и больницы.	Не всегда имеются данные, собираемые на постоянной основе, но, по оценкам, в мире насчитывается более 40 000 больниц.	<b>Очень хорошие</b> перспективы для подключения больниц. <b>Весьма хорошие</b> перспективы для медицинских центров.
ф) Обеспечить подключением все местные и центральные государственные учреждения и обеспечить наличие у них Web-сайтов и адресов электронной почты.	Из 191 государств – членов ООН к 2004 году в 178 государствах центральное правительство имело Web-сайт. Количественные данные по местным органам государственного управления и департаментам центрального правительства не собираются на постоянной основе.	<b>Очень хорошие</b> перспективы для подключения центральных правительств и департаментов. <b>Весьма хорошие</b> перспективы для местных органов государственного управления.
г) Внести изменения в программы всех начальных и средних школ, с тем чтобы включить в них задачи, выдвинутые информационным обществом, с учетом национальных особенностей.	Данный контрольный показатель с трудом поддается количественной оценке. В Европе в тех двух странах, по которым имеются данные, ИКТ пока еще не включены в минимальные основные учебные программы.	<b>Весьма хорошие</b> перспективы для включения ИКТ в учебные программы средних школ. <b>Хорошие</b> перспективы для начальных школ.
h) Обеспечить все население планеты доступом к службам теле- и радиовещания.	В 2002 году охват населения в мире достигал около 95 процентов для радиовещания и 86 процентов для телевещания.	<b>Очень хорошие</b> перспективы для охвата радиовещанием. <b>Весьма хорошие</b> перспективы для ТВ.
и) Поощрять развитие контента и создать техническое условия, которые способствовали бы представлению и использованию в Интернет всех языков мира.	В мире насчитывается более 6000 языков, многие из которых не имеют письменности и на которых говорят небольшие группы населения. Тем не менее, достигнут прогресс во внедрении многоязычных наименований доменов, и в Интернет расширяется языковое разнообразие.	<b>Весьма хорошие</b> перспективы для обеспечения технических условий представления в Интернет всех языков, но <b>плохие</b> перспективы для использования всех языков.
j) Обеспечить доступ к ИКТ в пределах досягаемости более чем для половины населения планеты.	Около 80% населения планеты находятся в зоне охвата сигнала подвижной связи. Показатель наличия услуг телефонной связи (фиксированной или подвижной) в домашних хозяйствах составляет в мире около 40 процентов. Показатель мобильных телефонов в личном владении составляет около 30 процентов.	<b>Очень хорошие</b> перспективы для достижения 50-процентного охвата домашних хозяйств. <b>Весьма хорошие</b> перспективы для достижения показателя 50 процентов ИКТ в личном владении.

*Источник:* На основе публикации МСЭ (2003 г.) *Отчет о развитии всемирной электросвязи: Показатели доступа для информационного общества* и публикации Всемирного банка (2005 г.) *Определение хода развития ИКТ: Цели, установленные Всемирной встречей на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО)*.

- Начато осуществление ряда мер по преодолению цифрового разрыва путем разработки недорогого оборудования для "простых клиентов", которое заменило бы персональные компьютеры. К их числу относятся [программы для портативных компьютеров стоимостью в 100 долл. США Nivo, Simputer и MIT](#). Аналогичным образом, панафриканский поставщик услуг подвижной связи MTN приступил к осуществлению программы "[сельский телефон](#)", основанной на использовании солнечной энергии, которая может содействовать достижению цели а). В феврале 2005 года около 50 производителей мобильных телефонов объявили о начале совместной деятельности по разработке [недорогих сотовых телефонов](#) (стоимостью до 30 долл. США), что будет способствовать достижению цели j).

### 13 ПОВЕСТКА ДНЯ ЦИФРОВОЙ СОЛИДАРНОСТИ

110. В ходе Тунисского этапа ВВУИО будет принят согласованный документ по финансированию ИКТ в целях развития. Речь идет о создании [Фонда цифровой солидарности](#), образованного в Женеве в качестве новаторского механизма добровольного финансирования с целью преобразовать цифровую пропасть в цифровые возможности для развивающихся стран, сосредоточиваясь главным образом на потребностях на местном уровне и на поиске новых источников добровольного финансирования "солидарности". [Фонд](#) был образован в Женеве 14 марта 2005 года, первоначальные взносы были получены из ряда источников.

111. Имеется также ряд других инициатив, касающихся цифровой солидарности. К их числу относятся следующие:

- В Египте [Национальный регламентарный орган по электросвязи](#) намерен создать фонд универсального обслуживания, финансируемый за счет взносов лицензируемых операторов, для поддержки распространения базовых услуг электросвязи на недостаточно обслуживаемые районы. [Проведенные МСЭ исследования](#) показывают, что к 2004 году в 39 странах были созданы фонды универсального обслуживания, а еще 31 страна планируют их создание.
- В Гонконге, Китай, в ноябре 2003 года был образован [фонд цифровой солидарности](#), в рамках которого осуществляются многие проекты по финансированию проектов, направленных на включение в деятельность цифровых возможностей, с начальными средствами в объеме 1 млн. гонконгских долларов (около 130 000 долл. США). Один из первых проектов, которому будет оказываться поддержка, – Ассоциация по разработке киберсетей для людей старшего возраста, цель которой состоит в том, чтобы определить, каким образом стремительное развитие ИТ воздействует в психологическом и социальном плане на пожилых людей. Осуществляемая деятельность включает проведение обучающих занятий, пропагандистских мероприятий и создание портала [www.hk1001.com](#), который обеспечивает для пожилых людей платформу для обмена опытом использования ИТ.
- Комитет содействия развитию (КСР) [ОЭСР](#) в качестве вклада в ВВУИО представил подготовленный недавно доклад, озаглавленный "[Документ по передовой практике использования ИКТ для экономического роста и снижения уровня бедности](#)".
- [Фонд капитального развития ООН](#) и компания [Microsoft](#) разрабатывают программное обеспечение микрофинансирования для банка ACLEDA в Камбодже, и впоследствии это программное приложение может быть использовано в других структурах.

### 14 ПОСЛЕДУЮЩИЕ МЕРЫ И ОЦЕНКА

112. В пункте 28 Плана действий ВВУИО установлен ряд действий, относящихся к последующим мерам и оценке. В настоящем разделе кратко излагаются некоторые предпринимаемые в данной области действия.

#### 14.1 Оценка и определение контрольных показателей с помощью статистических показателей

113. В июне 2004 года на ЮНКТАД-ХI группа международных и региональных учреждений, занимающихся вопросами ИКТ, включая Евростат, МСЭ, ОЭСР, ЮНКТАД, Статистический институт ЮНЕСКО, Целевую группу ООН по ИКТ, Всемирный банк и региональные комиссии ООН, образовала [Партнерство по количественной оценке ИКТ в целях развития](#). Основными целями этого партнерства являются содействие распространению сопоставимых данных по ИКТ на глобальном уровне посредством: определения и анализа сопоставимых на международном уровне показателей в области ИКТ и разработки методов сбора этих показателей; оказания помощи развивающимся странам в сборе статистических данных по ИКТ; помощи странам в проведении и пропагандировании их политики в области ИКТ, а также контроль за деятельностью по достижению Целей в области развития Декларации тысячелетия (ЦРТ); содействие развивающимся странам в создании потенциала для мониторинга развития ИКТ на национальном уровне; а также разработка глобальной базы данных по показателям ИКТ. В феврале 2005 года в Женеве было проведено тематическое собрание ВВУИО "[Количественная оценка информационного общества](#)" и был согласован основной набор показателей ИКТ, относящихся к инфраструктуре, домашним хозяйствам, торгово-промышленным предприятиям и сектору ИКТ.

114. В процессе подготовки к тематическому собранию **МСЭ** провел в конце 2004 года [собрание доноров](#), а по итогам этого собрания **ОЭСР** провела в начале 2005 года [Краткое собрание на глобальном уровне](#). Планируется, что [Партнерство](#) проведет свое мероприятие параллельно с Тунисским этапом Встречи на высшем уровне.

115. В рамках работы [Партнерства](#) проведен ряд региональных собраний, включая собрания, организованные для:

- [Африки](#) **Экономической комиссией ООН для Африки (ЭКА)** и **МСЭ**, Габороне, октябрь 2004 года;
- [Азиатско-Тихоокеанского региона](#) **Экономической и социальной комиссией ООН для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО)**, Бангкок, октябрь 2004 года;
- [Латинской Америки и Карибского бассейна](#) **Экономической комиссией ООН для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК)**, Сантьяго-де-Чили, ноябрь 2004 года;
- [Западной Азии](#) **Экономической и социальной комиссией ООН для Западной Азии (ЭСКЗА)**, Бейрут, июнь 2005 года. В частности, речь идет о состоявшемся [в рамках создания потенциала семинаре-практикуме по количественной оценке информационного общества: основные показатели, статистические данные и сбор данных \(июнь 2005 года\)](#), которому предшествовало состоявшееся в октябре 2004 года [заседание круглого стола по показателям и особенностям информационного общества в Западной Азии](#).

116. **МСЭ** ведет сайт [бесплатно предоставляемых статистических данных по ИКТ](#), который охватывает вопросы сбора, составления и распространения показателей по сектору электросвязи. Данные берутся из статистических публикаций **МСЭ**, включая [Статистический ежегодник](#), базу данных "[Показатели всемирной электросвязи](#)", [Отчеты МСЭ о применении Интернет](#) и [Отчет о развитии всемирной электросвязи](#). К числу другой предоставляемой бесплатно на Web-сайте **МСЭ** информации относятся [страновые исследования](#) по развитию ИКТ, база данных [регламентарной информации](#) и отчеты. Кроме того, на этом Web-сайте содержится информация о других видах деятельности **МСЭ** по совместному использованию информации, включая его ведущую роль в области [контроля за достижением Целей тысячелетия, сформулированных в Декларации тысячелетия](#), и [партнерство по вопросам количественной оценки использования ИКТ в целях развития](#).

117. [Web-сайт по количественной оценке ИКТ](#), созданный **ЮНКТАД** в ноябре 2003 года, обеспечивает онлайн-источник информации по показателям, методикам и статистическим данным, касающимся информационного общества, а также является форумом, где специалисты из всех стран могут обсуждать вопросы, относящиеся к количественной оценке деятельности в электронной форме, и далее развивать концептуальную и методическую работу.

118. **ЭСКЗА ООН** опубликовала результаты исследования, озаглавленного "[Показатели информационного общества](#)", в котором рассматриваются критерии для установления контрольных показателей и отслеживания достигнутого прогресса по достижению целей, установленных в Плане действий ВВУИО; основные аспекты информационного общества, которые следует оценивать; необходимые показатели и индексы для количественной оценки и мониторинга основных аспектов информационного общества; а также возможности, создаваемые при применении ИКТ. В сентябре 2004 года **ЭСКЗА** организовала также [круглый стол по стратегиям и планам действий](#) по созданию информационного общества в Западной Азии.

119. В ноябре 2004 года Министерство транспорта и связи **Мексика** вместе с **МСЭ** провели собрание на тему "[Глобальные показатели коллективного доступа к ИКТ](#)". Основная цель собрания состояла в пересмотре показателей коллективного доступа, определений и методик, а также методов сбора и распространения информации.

120. В январе 2005 года государственный оператор электросвязи Испании **Telefónica** опубликовал доклад о [развитии информационного общества в Испании](#) и на принадлежащих ей территориях, в котором была представлена подборка примеров передовой практики независимых сообществ Испании.

## 14.2 Сводный индекс развития ИКТ

121. В пункте 28 Плана действий ВВУИО содержится призыв к разработке сводного индекса развития ИКТ (цифровых возможностей). Для разработки этого нового индекса был предпринят ряд различных инициатив:

- **МСЭ** в сотрудничестве с [Корейским агентством по цифровым возможностям](#) и **ЮНКТАД** разработал [методику составления индекса цифровых возможностей \(ИЦВ\)](#) в соответствии с требованием, предусмотренным в п. 28 Плана действий ВВУИО. Эта методика первоначально была применена в 40 основных развитых и развивающихся странах. После обсуждений в ходе тематического собрания ВВУИО "[Партнерства с участием многих заинтересованных сторон по преодолению цифрового разрыва](#)", которое состоялось в Сеуле 23–24 июня 2005 года, эта методика была доработана и обсуждалась на проводимом параллельно с собранием ПодгКом-3 статистическом мероприятии. ИЦВ составлен на основе перечня основных показателей, определенных [Партнерством](#) на своем собрании в феврале 2005 года. Эта методика будет опубликована в ходе Тунисской Встречи на высшем уровне и затем будет применяться во всех странах.



- На основе отчета Orbicom "Мониторинг преодоления цифрового разрыва и последующая деятельность" в рамках БРЭ МСЭ в сотрудничестве с Международным научно-исследовательским центром по проблемам развития (МИЦР), Канадским агентством международного развития (CIDA), Международной организацией франкоязычных стран и такими организациями системы Организации Объединенных Наций, как ЮНЕСКО и ЮНКТАД, [Проект Orbicom по преодолению цифрового разрыва](#) был преобразован в Индекс возможностей ИКТ. Он представляет собой совместные усилия, непосредственно соответствующие Плану действий ВВУИО, в котором предусматривается разработать и ввести сводный индекс показателей развития ИКТ. Для международного сообщества он является инструментом количественной оценки, который дополняется рядом глав, содержащих подробные аналитические данные.
- ЮНКТАД опубликовала отчет "[Цифровой разрыв: Индексы развития ИКТ за 2004 год](#)", в котором приводится оценка потенциала стран в области ИКТ и анализируются изменения такого потенциала со временем с целью установления контрольных показателей уровня развития этих стран. В отчете приводится межстрановой анализ по более чем 150 странам в отношении доступа и установления соединений. Кроме того, в отчете в рамках цифрового разрыва в мире рассматривается вопрос неравенства и расхождений в потенциале в области ИКТ между странами. ЮНКТАД также разработала "[Инструмент установления контрольных показателей по ИКТ](#)", который обеспечивает для лиц, ответственных за разработку политики, в развивающихся странах полезный интерактивный инструмент для оценки потенциала их стран в области ИКТ (по установлению соединений и более свободному доступу) и сопоставления его с потенциалом других стран. Наконец, ЮНКТАД работает над [количественной оценкой использования ИКТ с помощью прямого участия торгово-промышленного сектора](#).

### 14.3 Отслеживание глобального прогресса в использовании ИКТ

122. Существует множество инициатив и программ по отслеживанию использования ИКТ, к числу которых относятся следующие:

- [Государственное центральное статистическое бюро Латвии](#) разработало общедоступную статистическую базу данных, содержащую годовые и краткосрочные данные и результаты переписей населения и сельскохозяйственных переписей. База данных позволяет получить доступ к официальной статистической информации, которая имеет важнейшее значение для информационного общества.
- [Испанская обсерватория по вопросам электросвязи и информационного общества](#) стала справочным центром для отслеживания, анализа и распространения данных по положению в секторе ИКТ, а также в секторе аудио- и видеовещания и в информационном обществе в Испании. Результаты расчетов показателей публикуются в сети.
- [Федеральное статистическое управление Швейцарии](#) разрабатывает показатели по информационному обществу в Швейцарии, предоставляя описание инфраструктуры, производства и использования ИКТ в различных сферах деятельности общества.
- [Национальный центр электроники и компьютерных технологий Таиланда](#) (NECTEC) осуществляет программу исследований в области Интернет-трафика в Таиланде, озаглавленную "Исследование информации по Интернет (ИИ)". Кроме того, NECTEC начал осуществлять проект "Показатели по ИКТ в Таиланде", который направлен на мониторинг развития ИКТ в стране.
- [Агентство США по международному развитию \(ЮСАИД\)](#) [провело работу по учету ИКТ в мире](#): Управление энергетики и информационных технологий провело по электронной почте обследование поступающих во все представительства США запросов информации о деятельности в области ИКТ в целях развития, на основе чего составлена база данных по 351 направлению деятельности в области ИКТ в целях развития по всему миру.
- [Организация Лиги арабских государств по вопросам образования, культуры и науки \(АЛЕСКО\)](#) организовала консультативное собрание по статистическим показателям, которые должны использоваться для количественной оценки прогресса в сокращении цифрового разрыва в развивающихся странах, при этом особое внимание было уделено арабским странам. Цели собрания включали также обмен опытом между развивающимися странами в рамках будущих исследований и обследований. Кроме того, в сентябре 2005 года с применением технологии проведения конференций с использованием спутников VSAT проведен учебный семинар по показателям.
- В рамках [общего проекта по отслеживанию Целей в области развития Декларации тысячелетия \(ЦРТ\)](#) МСЭ тесно сотрудничает с ООН и другими организациями и особо отвечает за выполнение Задачи 18: "в сотрудничестве с частным сектором принимать меры к тому, чтобы все могли пользоваться благами новых технологий, особенно информационно-коммуникационных". МСЭ составляет и предоставляет три показателя, которые используются для отслеживания достижения Задачи 18, и участвует в составлении ежегодного отчета Генерального секретаря ООН по ЦРТ.

- **Обсерватория по вопросам информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне (ОСИЛАК)** осуществляет статистическую работу с июля 2003 года при поддержке **Института по проблемам сетевого подключения в странах Северной и Южной Америки (ИКА)**. Основная цель заключается в получении и обновлении данных, касающихся количественной оценки информационного общества в этом регионе. Применяется активный подход, направленный на объединение различных методик, а основной упор делается на то, чтобы национальные статистические управления уделяли больше внимания сбору, стандартизации, обработке и распространению показателей в области ИКТ.
- **Рабочая группа по показателям использования ИКТ в привязке к ЦРТ, созданная Целевой группой ООН по ИКТ**, которую возглавляет правительство Канады, готовит для ВВУИО документ под названием "Цели в области развития Декларации тысячелетия и ИКТ – Количественная оценка, мониторинг и анализ воздействия ИКТ". Кроме того, Целевая группа принимала участие в работе Целевой группы 10 Генерального секретаря по Проекту тысячелетия и в составлении главы по ИКТ и ЦРТ.
- **ЮНЕСКО** опубликовала в 2003 году данные обследования под названием "Количественная оценка и мониторинг общества, основанного на информации и знаниях: задачи в сфере статистики" в качестве вклада в первый этап ВВУИО. Исследование было посвящено вопросам количественной оценки в области ИКТ, и был представлен обзор имеющихся данных, а также выявлены пробелы, где необходимы дополнительные данные.

#### 14.4 Учитывающие гендерную специфику показатели по ИКТ

123. В пункте 28 d) Плана действий ВВУИО содержится призыв к разработке учитывающих гендерную специфику показателей по применению ИКТ и потребностям в них.

- Институт по делам женщин Министерства труда и социальных вопросов **Испании** публикует статистические данные по положению женщин в Испании (в том числе в Web-сети). Данные охватывают следующие области: демография, семья, образование, занятость, здравоохранение, принятие решений, насилие, а также социальная интеграция и отчужденность.
- В апреле 2000 года компания **Cisco Systems** и Учебный институт Cisco (CLI) совместно разработали "Гендерную инициативу". Проект направлен на расширение доступа женщин и девочек к обучению ИТ и увеличение для них возможностей получения специальности. Проект начался с осуществления программы Академии Cisco по сетевым технологиям. Поставленные цели достигаются с помощью проведения исследований, осуществления рассчитанных на женщин проектов, ведения базы данных по передовым видам практики, маркетинга, учета гендерного компонента и создания системы партнерств. Гендерная инициатива осуществлялась во многих странах (данные по Иордании приводятся во Вставке 9) в партнерстве с некоторыми международными организациями, такими как **ЮНИФЕМ, ПРООН, МСЭ и ЮСАИД**, а также такими деловыми партнерами, как основные предприятия в области информационной технологии компании **Hewlett Packard** и основные предприятия в области сетевой инфраструктуры компании **Panduit**, и включала рассчитанные на женщин проекты.
- **Совет Европы** организовал семинар-практикум по "хорошим" и "плохим" видам практики отражения образа женщин в средствах массовой информации; к числу последних видов практики относится торговля людьми в целях сексуальной эксплуатации. Совет Европы также принял рекомендацию по сбалансированному отражению в средствах массовой информации участия женщин и мужчин в процессах принятия политических и государственных решений, в том числе в органах, занимающихся вопросами управления, разработки программ, образования, профессиональной подготовки, в исследовательских и регламентарных органах. Кроме того, Совет Европы поддерживает подготовку и информационно-пропагандистскую деятельность среди студентов факультетов журналистики и работников средств массовой информации по вопросам, связанным с гендерным равенством, и по тому, как избегать сексистских стереотипов и дискриминации по отношению к женщинам.
- **МСЭ** приступил к осуществлению Специальной инициативы по гендерным вопросам и сотрудничает с **ORBICOM** в разработке необходимых показателей, позволяющих получить более полное понимание цифрового разрыва. Кроме того, будут осуществляться сбор, анализ и обновление данных, приводимых в разбивке по половому признаку.

### **Вставка 9: Достижение компьютерного равенства в секторе ИКТ – Иордания**

Несмотря на тот факт, что лишь небольшая часть женщин Иордании относятся к экономически активному населению и что за последние десятилетия существенно упал уровень грамотности среди женщин, для изменения этой тенденции было создано имеющее далеко идущие цели партнерство при совместных усилиях [правительства Иордании](#), [Агентства США по международному развитию](#) (ЮСАИД), [компании Cisco Systems](#), [Фонда Cisco](#) и [Фонда Организации Объединенных Наций для развития в интересах женщин](#) (ЮНИФЕМ).

В рамках начатого в 2002 году проекта по всей стране было создано 10 академий Cisco по сетевым технологиям. Деятельность в рамках проекта имеет целью сокращение как цифрового разрыва, так и гендерного разрыва. Инициатива, направленная на повышение квалификации иорданских женщин, их знаний и на улучшение доступа к информации, имеет целью расширение прав и возможностей женщин и создание политических условий, учитывающих гендерные вопросы. Предоставляя женщинам возможность конкурировать на рынке рабочих мест, ИКТ способствует таким образом тому, чтобы роль женщин учитывалась во всех сферах развития общества.

### **14.5 Наилучшие виды практики и примеры успешной деятельности**

124. В пункте 28 е) Плана действий ВВУИО содержится призыв подготовить и открыть Web-сайт по наилучшим видам практики и примерам успешной деятельности. В этой области осуществляется ряд инициатив:

- В качестве вклада в Тунисский этап ВВУИО правительство **Испании** подготовило [сборник, отражающий позиции экспертов](#) из объединений частного сектора и гражданского общества по некоторым аспектам информационного общества и включающий, в частности, обзор наилучших видов практики и моделей успешной деятельности, которые могут оказать непосредственное влияние на социально-экономическое развитие. Правительство Испании сделало также аналогичный вклад в Женевский этап ВВУИО.
- С 2002 года МСЭ осуществляет сбор [примеров успешной деятельности в области ИКТ](#), отражающих успешное применение ИКТ в различных секторах экономики, в различных сферах жизни общества и в деле сокращения гендерного неравенства, и публикует их на Web-сайте. Кроме того, МСЭ организовал [Глобальную биржу для регламентарных органов \(G-REX\)](#) – защищенный паролем Web-сайт для национальных регламентарных органов и органов, ответственных за разработку политики. Этот форум способствует обмену передовыми видами практики в регламентарной области с помощью "горячей линии" и проведения онлайн-конференций.
- В рамках [Глобального портала партнерства в области знаний \(GKP\)](#) осуществляется сбор информации по наиболее успешным проектам и мероприятиям, отражающим преимущества использования ИКТ для целей развития (см. Вставку 7). Предполагается, что GKP обеспечит вклад в виде знаний как в ВВУИО (Тунисский этап), так и в Саммит тысячелетия+5 в 2005 году, на котором будет рассматриваться достигнутый в мире прогресс по выполнению Целей в области развития Декларации тысячелетия (ЦРТ).

### **15 ПОСЛЕДУЮЩИЕ ЭТАПЫ**

125. Приглашаем все заинтересованные стороны представлять дополнительные сведения для аналитической базы данных и обновлять имеющиеся данные с использованием вопросника, содержащегося в онлайн-форме по адресу: <http://www.itu.int/wsis/stocktaking/scripts/q.asp>. Аналитическая база данных будет открыта для представления новых сведений даже после завершения Тунисского этапа, и надеемся, что она обеспечит продолжение процесса ВВУИО в течение еще долгого времени.