



信息社会世界峰会执行秘书处

关于信息社会世界峰会清点工作的报告

目录

0	引言.....	2
1	各国政府和所有利益相关方在信息通信技术促发展方面的作用 (C1)	4
2	信息通信基础设施：信息社会的根基 (C2)	10
3	信息和知识的获取 (C3)	14
4	能力建设 (C4)	16
5	树立对使用信息通信技术的信心并确保安全 (C5)	19
6	有利的环境 (C6)	22
7	信息通信技术应用：体现在生活方方面面的益处 (C7)	24
8	文化多样性和特征、语言多样性和本地内容 (C8)	31
9	媒体 (C9)	33
10	信息社会的道德内涵 (C10)	34
11	国际和区域性合作 (C11)	37
12	实现信息社会世界峰会的目的、目标和具体目标.....	40
13	数字团结议程.....	42
14	跟进和评估.....	42
15	未来举措.....	46

0 引言

0.1 信息社会世界峰会清点工作

1. 信息社会世界峰会（WSIS）的清点工作旨在达到两个目的：即，清点各国政府和所有利益相关方为落实日内瓦决定（信息社会世界峰会《原则宣言》和《行动计划》）而开展的活动，以及评估建设信息社会方面的进展。清点工作是对将在突尼斯阶段会议公布的有关信息社会世界峰会利益相关方承诺的报告（“黄金书”）的补充。

2. 信息社会世界峰会的清点工作是信息社会世界峰会执行秘书处（WSIS-ES）于 2004 年 10 月发起的。在最初的利益相关方集思广益讨论会之后，针对清点工作应采取的形式进行了在线咨询，并在信息社会世界峰会主席团内开展了讨论，起草了一份问题问卷调查表并将其发给所有利益相关方，同时也登在网上（见 www.itu.int/wsis/stocktaking）。根据所收到的答复，创建了一个可查询的、公众可以接入的 WSIS 相关活动数据库。截至 2005 年 10 月 5 日，该数据库已有有关约 2,400 项 WSIS 相关活动的细节，其中包括项目描述、支持性文件和 URLs，并可按照 WSIS 的行动方面、实体类型、《千年宣言》（MDGs）中所含的发展目标、地理覆盖、关键词等进行查询。

3. WSIS 清点工作数据库旨在成为利益相关方所开展的所有 WSIS 相关活动的一个动态门户网站，并将在突尼斯阶段会议结束之后不断更新。已向政府间筹备委员会第 2 次会议（PrepCom-2）提交了一份初步报告（PC-2/6 号文件），另外亦向 PrepCom-3（PC-3/3）提交了一份修订报告。该修订报告包括于 10 月 5 日前收到并已提交峰会的意见。报告含有与所列不同项目信息来源的超级链接。然而，本报告不希望对提交给该网站的各种活动进行详细报告；而旨在介绍该数据库本身和互联网上的更为丰富且不断更新的信息。

0.2 统计概要

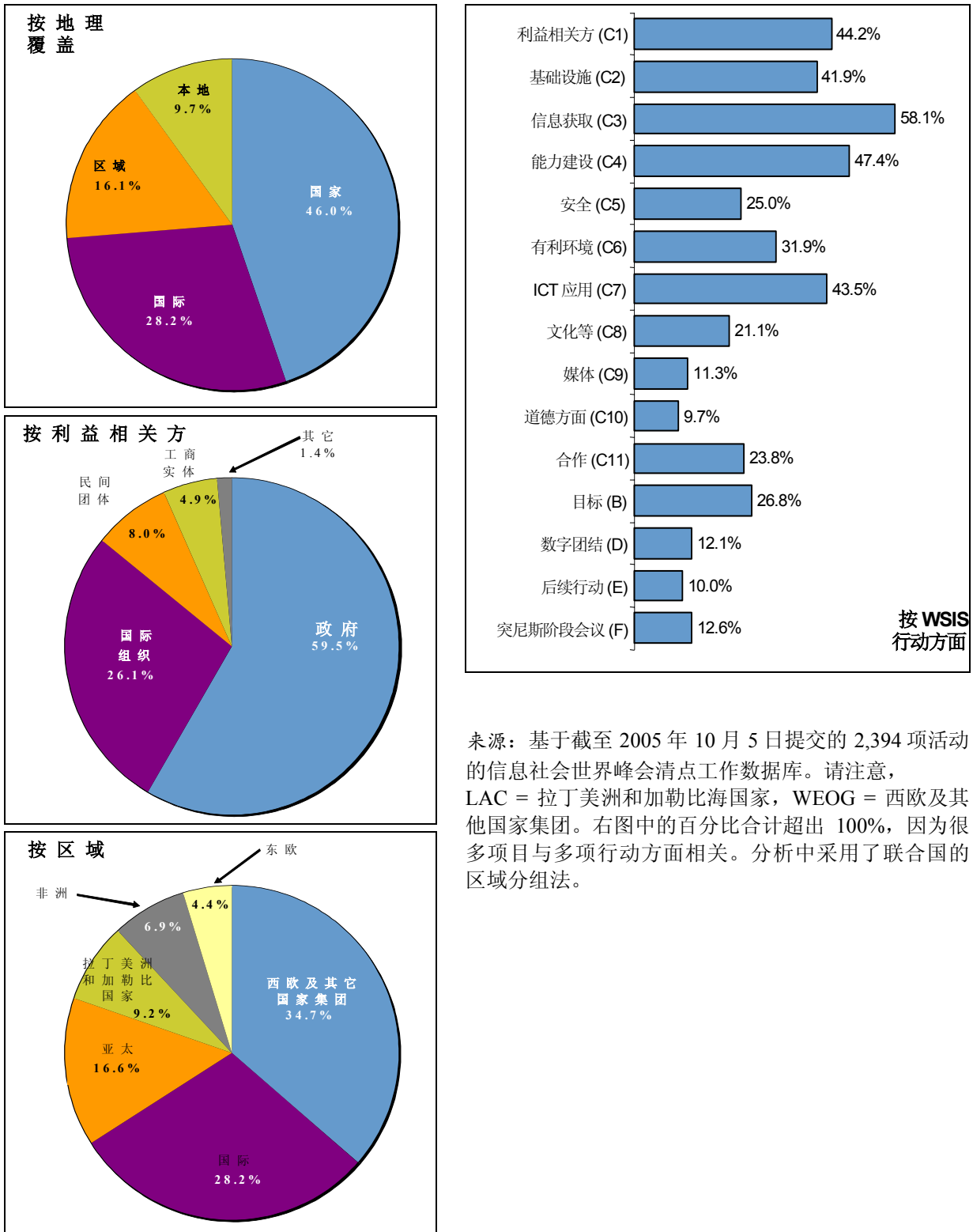
4. 截至 2005 年 10 月 5 日提交的活动总数为 2,394 项，其中半数以上由各国政府提供，另有 25% 由国际组织提供。其余的活动由民间团体、工商实体及其它实体提供（见图 1）。在提交的活动中，46% 为国家范围内开展的活动，另有不到三分之一为国际性活动，其余为当地和区域层次开展的活动。从来源看，提交的所有活动中三分之一以上为西欧和北美开展的活动（34.7%），另一个重要区域为亚太区域（16.6%）。

5. 图 1（右图表）按照行动方面概述了各项活动的细分。C3（信息和知识的获取）为最活跃的行动方面，与所有提交项目中的 58.1% 相关，其次为 C4（能力建设），相关性为 47.4%。70% 以上的提交活动与千年发展目标相关（表 1 中未列出的 MDG）。目标#8（确立全球伙伴关系促发展）相关性最强，相互关联性为 45.3%，其次为目标#1（消除贫困和饥饿），相关性为 17.9%。

0.3 按照 WSIS 行动方面列出的落实情况

6. 表 1 说明了按照 WSIS 行动方面列出的提交项目的细分情况。在 WSIS 行动方面 C1（利益相关方）、C2（基础设施）和 C7（ICT 应用）以及《行动计划》中的 B 节（目标）中，各国政府的作用尤为重要。在上述每个领域，各国政府提交的项目占相关项目的三分之二以上。国际组织提交的落实 WSIS 行动方面相关项目主要与 C6（有利环境）和 C9（媒体）和 C11（合作）等行动方面有关，在《行动计划》的 E 节（后续行动）方面的百分比亦比较高。这些领域的项目中约有四分之一是由国际组织进行的。民间团体在 C8（文化多样性）和 C10（道德方面）的落实方面参与程度最高，进行了约五分之一的的项目。工商实体在《行动计划》的 D 节（团结基金）方面参与程度最高，参与了十分之一以上的项目。

图 1：清点工作数据库中各项 WSIS 相关活动的细分
 按来源、地理覆盖、区域和行动方面列出



来源：基于截至 2005 年 10 月 5 日提交的 2,394 项活动的信息社会世界峰会清点工作数据库。请注意，LAC = 拉丁美洲和加勒比海国家，WEOG = 西欧及其他国家集团。右图中的百分比合计超出 100%，因为很多项目与多项行动方面相关。分析中采用了联合国的区域分组法。

表 1: 按行动方面列出的 WSIS 相关活动

行动方面	合计	占合计的百分比	各国政府	国际组织	工商实体	民间团体	其它
C1 利益相关方	1'057	44.2%	67.4%	16.9%	5.6%	8.2%	1.9%
C2 基础设施	1'004	41.9%	68.9%	14.5%	6.9%	8.1%	1.6%
C3 信息获取	1'392	58.1%	62.3%	18.5%	6.3%	11.2%	1.8%
C4 能力建设	1'135	47.4%	60.7%	20.5%	5.6%	11.4%	1.9%
C5 S 安全	599	25.0%	63.6%	17.0%	8.2%	8.7%	2.5%
C6 有利环境	764	31.9%	62.0%	22.4%	4.3%	9.0%	2.2%
C7 ICT 应用	1'042	43.5%	67.1%	15.8%	5.7%	9.8%	1.6%
C8 文化多样性	504	21.1%	52.8%	20.2%	6.9%	17.3%	2.8%
C9 媒体	271	11.3%	53.5%	23.2%	4.4%	14.8%	4.1%
C10 道德方面	233	9.7%	51.9%	16.3%	9.4%	19.3%	3.0%
C11 合作	569	23.8%	51.7%	24.8%	7.2%	14.2%	2.1%
PoA B: 目标	642	26.8%	71.5%	9.7%	6.2%	10.7%	1.9%
PoA D: 团结	290	12.1%	62.8%	13.4%	11.4%	11.7%	0.7%
PoA E: 后续行动	240	10.0%	54.2%	24.6%	6.7%	12.9%	1.7%
PoA F: 突尼斯阶段会议	301	12.6%	55.8%	18.9%	6.0%	15.0%	4.3%

注：“合计”显示了被视为与此行动方面相关的数据库中的提交项目数目。其它各栏显示了不同利益相关群体提交项目所占的百分比。分析是根据截至 2005 年 10 月 5 日提交的 2,394 项活动做出的。各栏合计超出 100%时是因为有些项目可能在某阶段与一个以上的行动方面有关。

1 各国政府和所有利益相关方在信息通信技术促发展方面的作用 (C1)

7. WSIS 《行动计划》阐明，在建设信息社会中所有利益相关方的有效参与至关重要。C1 节列出了一系列的具体目标（例如，到 2005 年时制定各国的信息通信技术 (ICT) 战略，而且届时至少有一个可行的利益相关多方伙伴关系开始运作），以及具体任务（如，探讨为原住民建立利益相关多方门户网站的可行性，或进行国家对话）。约有 986 个项目（44.0%）与这一行动方面有关。此节列出了一些各利益相关方开展的活动以及一些旨在利用信息通信技术促发展的举措。

1.1 国家信息通信技术战略

8. 许多国家已经公布或正在制定国家战略。国家战略的实例在以下表 2 中列出：

- **澳大利亚的国家宽带战略**是由澳大利亚联邦政府以及各州和领地的政府合作制定的，旨在形成并协调各级政府的政策。该战略希望完善整个澳大利亚的宽带基础设施，确保所有澳大利亚人均能公平且合理地使用宽带，享受其益处，特别是在价格和地点方面。
- **奥地利的信息通信技术战略**将重点放在接入性、互操作性、开放接口、国际认可标准的采用、技术中立、安全、透明度和可扩展性等原则方面。电子服务由不同行业（如卫生、商业、行政管理、教育、科学和文化）中的组织、机构或公司提供。公众管理服务在一系列共同的规则、标准和接口以及基础设施的基础上提供。

- 在贝宁，在经历了一个涉及面广且具有包容性的过程之后，制定出一份信息通信技术政策和战略文件，参与此过程的各方包括政府部门及其它国家机构、私营部门、非政府组织和外国使馆以及投资方，并得到了联合国开发计划署（UNDP）的帮助。
- 保加利亚共和国政府推出了保加利亚信息化举措，以便进行现代化的和有效的治理，在任何时间、任何地点满足公民和企业的真正需要。电子政务的主要作用在于满足公众对高质量和可获取的公众服务的需求。新型的通信平台和装置将在“一站式服务”原则的基础上采用。
- 芬兰的信息社会项目于 2003 年 9 月启动。该项目的目标与 WSIS 日内瓦阶段会议的成果完全一致。该项目的目的在于通过有效利用信息通信技术，提高竞争能力和生产力，促进社会与区域平等，为公民造福，并提高公民的生活质量。该项目还旨在保持芬兰作为世界上信息通信技术主要生产方和使用方的地位。该项目的主要使命在于确保实现所有人均能受益的信息社会。
- 在日本，总务省（MIC）正在起草一系列实现无所不在的网络社会所需的政策，以便人们可以轻而易举地“在任何时间、任何地点、利用任何工具、向任何人提供”网络接入，”而且使通信方便、自由。在 2005 年 5 月 16-17 日在东京举办的“朝着实现无所不在的网络社会前进”的 WSIS 主题会议上讨论了该政策提案（u-Japan）。
- 马耳他投资、工业和信息技术部起草了国家信息通信技术战略。该战略建立在两点主要原则之上：i) 强化马耳他信息社会和经济，以便使马耳他的经验成为其它国家可以仿效的最佳实践；ii) 在政府中加强信息通信技术的使用，目的不仅在于完善服务提供，而且将其作为推广民主、问责制和实现增效的手段。此战略得到了 2004-2006 年‘工作计划’文件中所列项目的支持。
- 毛里塔尼亚在国际电联的帮助下，在各政府部门与其它国家机构、国际组织、私营部门、非政府组织和投资方的参与下，经过一个广泛且具有包容性的程序，起草了一份信息通信技术方面的政策战略文件。
- 新西兰的数字战略旨在为所有新西兰人创建一个未来的数字社会，充分将信息通信技术用于人们的生活之中，并用以实现经济、环境、社会和文化目标。数字战略的几项关键内容为：**内容**（可以获取的、有利于提高人们生活质量的的信息）；**信心**（使用信息通信技术的技能及其周围的安全环境）和**连接**（获取和使用信息通信技术）以及各种变化因素的作用：**社区、企业与政府**。
- 挪威的现代化部已宣布推出“2009 年挪威电子化 – 数字飞跃”项目，该项目旨在支持政府有关经济增长、创造更多的价值、促进繁荣、为人民谋福利和公有部门变革方面的政策。
- 阿曼创建了自己的数字阿曼社会和电子政务战略，该战略于 2002 年 11 月 30 日得到部长级国家信息技术委员会的批准。该战略反映出数字技术在家庭、工作、教育和娱乐中的使用与结合。
- 对于波兰而言，为 2004-2006 年建设信息社会而制定的波兰电子化战略所面临的一项重要挑战是发展具有竞争性的、以知识为基础的经济，以提高其公民的生活质量。工作重点为公共行政管理服务和开发不同的、有价值的互联网内容。初始目的在于使波兰的每一名中学毕业生都能够利用计算机和互联网开展工作，而且应能了解电子通信的优势所在。次要目的在于推广远程办公。
- 2005 年 5 月，新加坡启动了iN2015计划，即新加坡的 10 年发展总规划，以便发展信息行业并利用信息技术增强主要经济部门的竞争力，同时建设一个具有充分连接的社会。“iN2015”计划的制定，是新加坡所有利益相关方开展的全国性携手创建活动。该计划创造性地利用信息技术，为

新加坡的工业、经济和社会发掘新的发展机遇。新加坡计划于 2006 年开始实施 iN2015 发展总规划。

- **斯里兰卡**政府于 2002 年 11 月 20 日推出了一个国家信息通信技术项目（[斯里兰卡电子化](#)），目的在于利用信息通信技术促进社会融合、和平、增长和减少贫困现象。将利用 ICT 落实该项目，扩大公共服务的覆盖面，提高公共服务的响应能力，降低企业的交易成本，使政府更为透明和更为负责，同时解决贫困社区和闭塞区域的迫切需要。
- **萨摩亚**政府于 2004 年 8 月 4 日推出了一项国家信息通信技术战略（萨摩亚电子化），旨在使每个萨摩亚人都能从信息通信技术中受益。该国家政策的四项指导原则着重于：人力资源；基础设施发展；各利益相关方之间的合作；适当的政策和监管。该战略是 2002 年（即，国家信息通信技术委员会成立之时）开始的一个磋商进程的结果。该委员会的委员积极参与了 WSIS 的活动，并与萨摩亚的工商实体、非政府组织、乡村负责人和所有妇女委员会的主席等进行了广泛接触与磋商。

1.2 将信息通信技术促发展纳入国际组织的工作之中

9. 《行动计划》呼吁相关国际组织和金融机构制定各自的战略，以便将信息通信技术用于可持续发展和实现《联合国千年宣言》中所提出的目标。各种实例包括：

- **国际贸易中心**（ITC）是联合国贸发大会（UNCTAD）和世界贸易组织（WTO）建立的一个联合机构，该机构根据其电子化促进贸易发展战略制定了[电子贸易桥梁计划](#)，帮助中小企业（SME）弥合国际贸易领域的数字鸿沟。该项目帮助企业经理、各种组织的管理人员和政府的政策制定人员更好地在日常工作中理解 and 应用基于信息通信技术的工具和服务，以提高竞争能力。该计划目前在 30 个国家开展活动。
- **国际电信联盟**（ITU）是联合国的专门机构，在 WSIS 的行政管理方面发挥了主导管理作用。该组织成立的[理事会 WSIS 工作组](#)（WG-WSIS），负责就调整自我以进一步适应信息社会向国际电联提出建议。该组的报告将在提交给全权代表大会之前由理事会讨论，而且应有助于国际电联 2008-2011 年战略规划的形成，并有助于实现该组织确定的使世界上的所有居民均能受益于新的电信技术的目标。
- **联合国贸易和发展大会**（UNCTAD）通过制定有部门针对性的政策和培训计划以及利用信息通信技术手段，帮助发展中国家制定与落实国家信息通信技术政策和战略，促进电子商务的发展，加强出口能力与竞争能力。UNCTAD 是全球信息通信技术政策资源网（[ePol-NET](#)）的一个合作伙伴，还帮助发展中国家落实其国家信息通信技术政策。
- **联合国信息通信技术任务组**（UNICTTF）于 2004 年 11 月 19-20 日在柏林举办了一个题为“[为数字发展创造有利环境](#)”的全球论坛。该国际大会讨论了政策监管、融资和不同利益相关方在创建有利于数字发展的环境方面的作用等问题。该论坛通过融资机制任务组推动了 WSIS 进程，促进了《行动计划》的落实，同时还提高了人们对信息通信技术在实现《千年宣言》目标中的作用的认知。
- **世界银行集团**利用多种手段，在筹资开发管理和政府服务的信息通信技术应用方面发挥着显著作用。该集团重点帮助各国政府设计和实施其信息通信技术发展政策。世界银行利用针对具体部门的项目（如为在学校推广信息通信技术的教育项目），为信息通信技术相关活动提供支持，这也是为什么难以量化此项工作的一个原因。但是，根据估算，为信息通信技术应用提供的支持相当于每年约 10 亿美元。

表 2: 提交给清点工作数据库的国家信息通信技术战略的实例

国家	国家信息通信技术战略和 URL 的名称	相关政府部门或主管机构
阿根廷	国家信息社会项目 (www.psi.gov.ar/)	联邦规划部, 公共投资与服务局
奥地利	虚拟电子服务 (http://www.cio.gv.at)	信息办公室
阿塞拜疆	2003-2012 年国家信息通信战略 (http://www.nicts.az/)	通信和信息技术部
孟加拉	信息通信技术政策的核心内容 (www.mosict.gov.bd)	科学和信息通信技术部
哥伦比亚	连通性议程 (www.agenda.gov.co/)	通信部
哥斯达黎加	国家技术和信息通信技术委员会 (www.micit.go.cr/comisiones/conatic.htm)	科学技术部
克罗地亚	2007 年克罗地亚电子化 (http://www.e-hrvatska.hr/ehrvatska/)	中央政府办公厅
多米尼加共和国	国家信息与知识社会委员会 (http://www.edominicana.gov.do)	多米尼加电信学院 (INDOTEL)
萨尔瓦多	国家信息社会委员会 (http://www.rree.gob.sv/)	对外关系部
芬兰	芬兰信息社会项目 (http://www.tietoyhteiskuntaohjelma.fi/)	总理办公室
洪都拉斯	在“框架法 (Marco Law)”的范围内落实 WSIS《宣言》和《行动计划》 (http://www.conatel.hn/)	监管机构 CONATEL
匈牙利	匈牙利信息社会战略 (HISS) (http://en.ihm.gov.hu/strategy)	信息和通信部
印度尼西亚	制定印度尼西亚国家信息通信战略 (http://www.kominfo.go.id/)	通信和信息部
牙买加	国家信息通信技术 (ICT) 战略 (http://www.cito.gov.jm/)	中央信息技术办公室 (CITO)
肯尼亚	电子政务 (e-government) (http://www.kenya.go.ke/)	总统办公室
黎巴嫩	电子政务战略 (http://www.omsar.gov.lb/)	行政改革国务部长办公室
莱索托	国家信息通信政策 (http://www.lesotho.gov.ls/articles/2004/)	通信、科学和技术部
卢森堡	卢森堡电子化 (E-Luxembourg) 项目 (http://www.eluxembourg.lu/)	媒体与通信服务/国务大臣
马拉维	马拉维信息通信技术政策 (http://www.malawi.gov.mw/Publications.htm)	信息系统和交通管理服务部
卡塔尔	信息通信技术行业的国家战略远景 (http://www.ict.gov.qa/en/Default.aspx)	ictQatar
塞尔维亚和黑山	国家信息社会战略 (http://www.mntr.sr.gov.yu/)	科学和环境保护部
斯洛伐克	在斯洛伐克共和国建设信息社会的战略 (http://www.telecom.gov.sk/)	交通和邮电部
瑞士	信息社会战略 (http://www.infosociety.ch/site/default.asp)	联邦委员会
阿拉伯叙利亚共和国	促进社会和经济发展的信息通信技术战略	叙利亚电信管理局 (STE)
土耳其	http://www.bilgitoplumu.gov.tr/ 信息社会战略	国家规划部信息社会司
乌干达	制定一项电子政务战略 (http://www.miniworks.go.ug/)	工作、住房和通信部
越南	2010 年之前的邮电发展战略和直到 2020 年的发展方向 (http://www.mpt.gov.vn/)	邮电通信部 (MPT)

注: 本报告的 1.1 节案文及其它各处介绍了国家信息通信技术战略的其它实例。
来源: WSIS 清点工作数据库, 见 www.itu.int/wsis/stocktaking。

1.3 在制定和落实国家信息通信技术战略中建立可行的公有/私营伙伴关系和利益相关多方伙伴关系

10. WSIS《行动计划》鼓励每个国家到 2005 年至少确定一个可行的公有/私营伙伴关系（PPP）和利益相关多方伙伴关系（MSP），作为今后行动的范例。截至 2005 年 8 月 20 日，提交给数据库的各项活动有略超过半数属利益相关多方性质，来自民间团体的项目（见图 2）中伙伴关系的百分比尤其高（几乎为 90%）。此类伙伴关系之例包括：

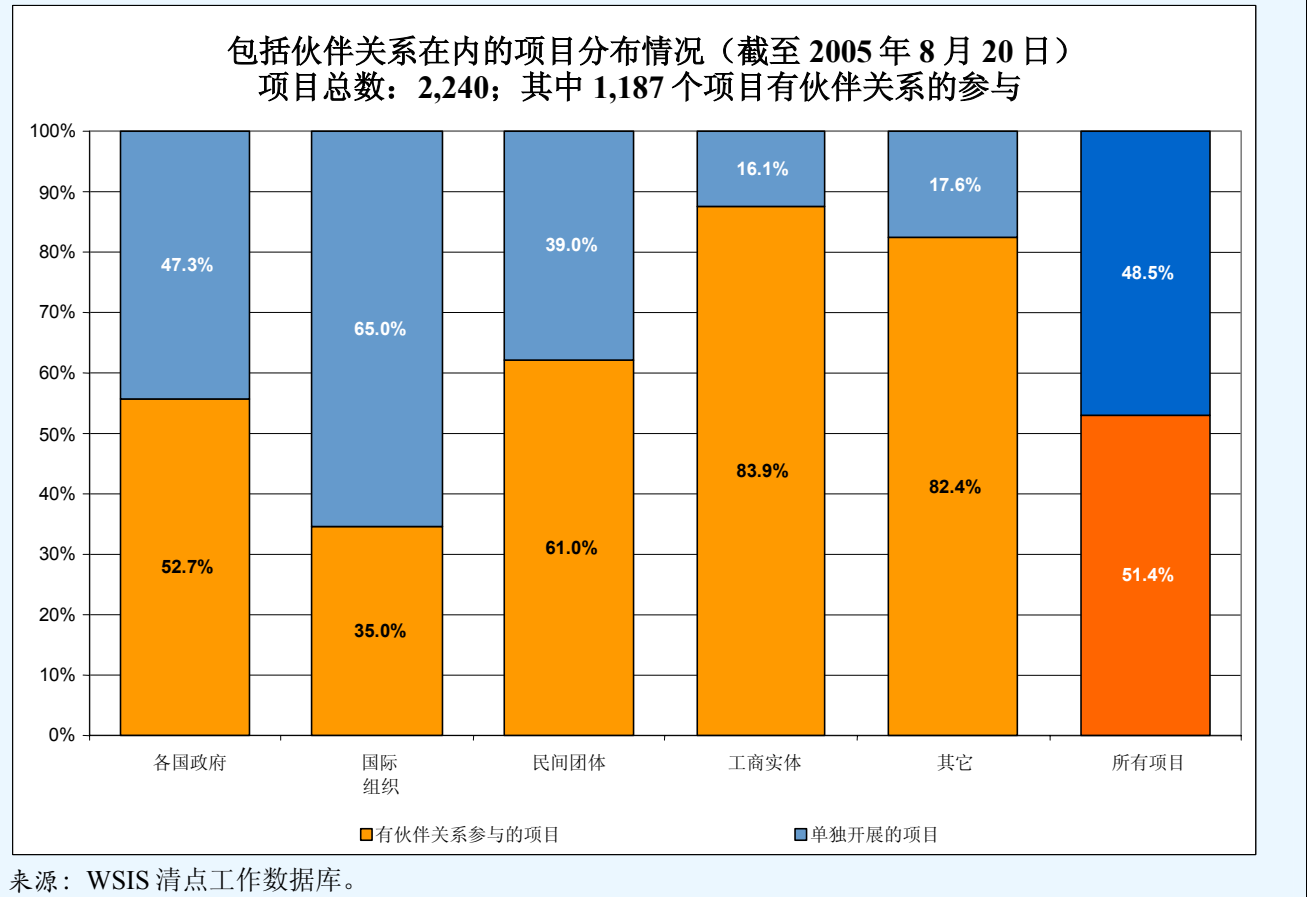
- 作为利益相关多方伙伴关系的支持方以及[ePol-NET](#)的资源网，**加拿大信息通信技术政策资源中心（CePRC）**与相关国际举措合作，帮助非洲国家制定有关 ICT 的战略、政策和条例。
- **智利**成立了一个[数字行动组](#)，将其作为制定该国“数字议程”的公有/私营举措。
- **黎巴嫩**成立了一个由所有信息通信技术领域利益相关方组成的[国家工作组](#)，并就 WSIS 日内瓦阶段的后续行动开展工作，同时还在积极准备以便为向突尼斯阶段做出贡献。
- **荷兰**的[信息通信技术议程](#)于 2004 年 2 月 23 日获得通过。荷兰的目标是：更好地利用信息通信技术，采用高质量的信息通信技术。荷兰政府雄心勃勃，希望在大力推广信息通信技术的使用方面发挥牵头作用。智能社区国际网络（SCIN）旨在积极促进和支持国际交流与合作，从而促成双边和多边协议、联合研究和开展活动，加强国际业务，增加私营行业的投资机遇。
- **斯洛文尼亚**创建了[斯洛文尼亚信息社会论坛](#)。
- 促进非洲信息通信技术的获取（CATIA）项目（见框 1）。
- **汤加通信咨询委员会（CCC）**根据通信法案于 2000 年成立。该委员会包括汤加信息通信技术所有利益相关方，为通信部长与通信部提供咨询意见。CCC 的工作极有价值，不仅因为它是一种磋商程序，还因为它是汤加落实和监控主要信息通信技术活动的一种直接渠道。
- [全球电子学校和社区举措](#)的推出是**联合国信息通信技术任务组**工作的一项成果。

框 1：促进非洲信息通信技术的获取（CATIA）

[CATIA](#)是英国国际发展署（DFID）与其它赞助方和利益相关方（如[瑞典国际开发合作署（SIDA）](#)、[加拿大国际开发署（CIDA）](#)、[美国国际发展署（USAID）](#)、[国际发展研究中心（IDRC）](#)、[OneWorld network](#)、[AMARC Africa](#)、[帕诺斯研究所](#)、[思科系统公司](#)和[ATOS KPMG Consulting – 南非](#)）紧密合作开展的一个三年项目。

自 2003 年推出 CATIA 项目以来，其主要目标一直是帮助非洲的穷苦人民利用信息通信技术（ICT）的优势和潜力，使 ICTs 成为推进社会、经济和当地内容发展方面可持续发展的动力。CATIA 开展了多项战略活动，以改善对从互联网到社区无线电广播在内的所有 ICT 的价格可承受的获取，从而使非洲各社区能够有效、高效地融入全球发展活动中。该项目的 ICT 政策专业培训中心发挥了主导作用，努力开发非洲各利益相关方的能力，为国际上在 ICT 政策与实践方面的政策制定做贡献，同时广为宣传 ICT 的作用，使非洲各国在制定和落实利益相关多方国家政策和进行能力建设时能加以充分考虑。

图 2：利益相关多方项目



- 1991 年创建的[卫星全球医疗网](#)是一个拥有 10,000 多名成员的网络，该网络可以通过电子邮件接入，并拥有一个基于网络的卫生信息图书馆。最初使用的技术为低轨道卫星，此后逐渐开始使用不同成员国（包括厄立特里亚、埃塞俄比亚、肯尼亚、尼泊尔、乌干达和津巴布韦）所能采用的最佳连通方式。该医疗网的成员包括慈善基金会（如数字伙伴基金会和 Lewinson 家族基金）、个人（如 Catherine Aga Khan 公主）、私营公司（如 PalmOne 和 Skyscape）以及医疗领域的出版商。该网络还与成员国的政府医疗部门协同合作。
- [乌干达乡村电话举措](#)旨在为贫困农民（特别是妇女）创造机会，以便能够成为付费电话的“乡村电话传呼员”。该项目基于 Grameen 在孟加拉所倡导的著名的乡村电话项目，该项目已经向 39,000 多个村庄提供了服务，并雇用了约 45,000 名妇女为电话传呼员（phone operators）（“传呼女士”）。美国 Grameen 基金会是合作伙伴之一，其它伙伴为移动电话运营商乌干达 MTN（该公司提供了特价空时费）、乌干达妇女融资信托公司和乌干达微型贷款中心。框 2 中列举了一些获得收入的人员的情况。

1.4 其它实例

11. 以下为国际组织、私营企业、民间团体及其它方面提交的利益相关多方活动的补充实例。

- 计算技术行业协会（CompTIA）：[拉丁美洲软件行业的关键作用](#)；
- 欧盟理事会：[电子教学和远程教育的挑战](#)；
- 欧洲区域/空间规划部长会议（CEMAT）：[空间规划](#)；
- 全球测绘国际指导委员会（ISCGM）：[全球测绘](#)；
- 联合国工业发展组织（UNIDO）：[联合国工发组织对信息通信活动的推动](#)；
- 联合国大学（UNU）：[设计知识经济](#)；
- 万国邮政联盟（UPU）：[布加勒斯特世界邮政战略（BWPS）2005-2008年万国邮联战略规划](#)；
- 世界贸易组织（WTO）：[有关电信业务的谈判](#)。

2 信息通信基础设施：信息社会的基础（C2）

12. WSIS《宣言》认识到，连通性是建设信息社会的关键推动因素。根据此主题提交给清点工作数据库的各项活动反映出以下趋势：

- （利用有线和无线技术的）宽带接入网的部署和扩展；
- 光纤骨干网的部署和升级；
- 各种网络的融合，可以通过共用平台提供一对一和一对多种通信；
- 无线网络的扩展对于发展中国家来说极为重要，因为固定线路网络在那里的覆盖可能更受限制；
- 互联网接入点的不断增多（例如，通过学校、电信中心、网吧等地的个人电脑）和范围更广的接入技术（固定、无线、卫星）。

2.1 基础设施项目

13. 提交给数据库的项目中约有 40%提到了基础设施项目。其中包括：

- **布基纳法索邮电部**致力于为一条（包括扩展到农村地区的）公共话音网络建设基本宽带基础设施。将建设一条长达 1,000 公里的光纤数据链路，并通过相邻沿海国家与一条海缆相连。同时还将推出 ADSL 和高速互联网的 Wi-Fi 接入。

框 2：乌干达乡村电话传呼员情况

- Sophia Nalujja 女士多年来一直成功地从乌干达妇女融资信托有限公司（UWFT）贷款，目前已进入了第五个贷款期。该女士已婚，有七个孩子，在 Kayunga 区的 Kiwangula 村开了一家小吃店。她每月从商业活动中获得的收入为 280,000 乌干达先令（折合为 160 美元）。她以前当农民时的收入还不及此数额的五分之一。
- Josephine Namala 女士在 Kayunga 区的偏远村庄 Lukonda 开了一家小卖部。在她开办乡村电话业务之前，该社区的人们需要走 5 公里才能打上一个电话。晚上，人们三五成群地集结在她的店前，手拿调频收音机收听电台呼叫热线节目；他们通过付费电话给广播电台打电话，从而使他们的声音传遍了各地。

来源：[乌干达乡村电话举措](#)。

- 在[Compartel 项目](#)框架下，哥伦比亚通信部通过社区电话、互联网和宽带项目为农村和低收入社区提供完善的电信基础设施。
- 由于开展了[先进互联网网络特别项目](#)，哥斯达黎加正在逐步弥合数字鸿沟。
- 在圭亚那，[宽带公司](#)致力于[国家网络](#)的建设，该网络将向该国 90%的人口稠密社区、矿区城镇和美洲印地安人村庄提供宽带互联网和话音业务。
- 在挪威，[挪威邮电管理局](#)负责[挪威互联网基础设施的建设](#)。
- 在秘鲁，[信息通信技术在农村的发展 - ERTIC](#)项目已经立项。
- 在塞尔维亚和黑山，[科学和环境保护部](#)正在建设一条信息通信技术学院骨干网。该网将四个区域中心和 14 个城市连接起来，其中心节点设在贝尔格莱德大学。

2.2 网络的融合

14. WSIS《原则宣言》呼吁建设一个“发展良好的信息通信基础设施”。若干项目支持基础设施的现代化，并充分利用了向网络融合发展的趋势。

- [科威特](#)正在开展各种旨在改善信息通信基础设施的项目。例如，在[科威特-沙特阿拉伯光缆项目](#)或[海湾光缆项目](#)框架下，科威特计划在海湾地区国家和阿拉伯国家之间提供高带宽链路，改善互联网的通信能力并提供诸如互联网和数据通信的国际业务。
- [黎巴嫩](#)正在开展着一项让更多的人用上互联网的吉兆比以太网连接项目。
- [马拉维通信管理局](#)提交的一个项目建议与通信行业的诸多领域相关，该项目旨在改善信息流，以促进社会、经济和政治发展。该项目包括扩展公共无线电和电视信号的覆盖区域、安装连接所有政府部门的无线本地局域网和在邮局设立多用途社区电信中心。
- 在[摩洛哥](#)，电信管理局[ANRT](#)正在进行一项有关建立呼叫中心的可行性研究，以此作为促进经济发展和创造就业机会的一种途径。

2.3 扩大接入（为所有人服务的信息通信技术）

15. WSIS《原则宣言》包括一项将“数字鸿沟转化为人人享有的数字机遇”的承诺。若干项目与这一扩大信息通信技术获取的目标相关。全球开展的不同电信中心项目在框 3 中有所概述。

2.4 国际和区域性合作

16. 许多与基础设施发展和现代化相关的项目均涉及到国际和区域性合作。实例包括以下内容：

- [亚欧电子商务会议](#)，第四届亚欧电子商务会议由英国外交及联邦事务部主办，该会议为欧盟成员国和亚洲伙伴国家之间开展以行动为导向的辩论提供了一个多边论坛。此贸易促进举措的一个重要方面是确定增加商业领域在线技术使用的途径。

框 3：在全球建设电信中心

巴西在促进电信中心的建设方面经验丰富。社会发展和反饥饿部（MDS）通过[数字包容性项目](#)正在推进一个电信中心网的建设，这项工作包括在 6,000 个左右巴西城镇（特别是代表或支持中小企业的机构）建设电信中心，目的在于提高巴西企业的竞争能力，增加就业机会、提高收入水平。[其它 MDS 项目](#)鼓励巴西的非政府组织及其它非盈利性的民间团体在信息技术普及率低的地方建设电信中心。每个符合必要条件的有关机构与组织可以收到 10 台捐赠的计算机。另外，[巴西发展、工业和贸易部（MDIC）](#)与巴西军队合作，正在沿巴西亚马逊边界地区建设 34 个电信中心。巴西政府鼓励私营行业捐赠硬件，作为回报，他们可以成为巴西“零饥饿项目”的伙伴机构，从而享受免税待遇，并在企业与工业界进行社会动员。

哥伦比亚共和国将建立电信中心作为扩展哥伦比亚信息社会的一种有效途径。通信部在[Compartel（社会电信项目）](#)的框架下，特别希望在城区建立 1,097 个电信中心，并在居民数量超过 1,700 人的农村地区建立 359 个电信中心。约有 470 万公民目前能够使用信息通信技术。六年来，由通信基金出资的 5,800 万美元已用于该项基础设施的部署和维护。

罗马尼亚亦认识到电信中心对于向农村地区推广电子化通信的重要性。2004 年，罗马尼亚国家通信管理局（ANRC）推出了建设电信中心的[项目](#)，向那些接入极为有限或没有接入的村庄提供电话、互联网和传真业务以及电子化通信服务的公共社区接入。项目进行公开招标，通过普遍服务基金资助。而普遍服务基金则由参与市场的各方捐助。在 2004 年，国际电联向该项目提供了技术援助支持，对 ANRC 的人员进行了如何使用并受益于农村社区的电信中心的培训，同时确定如何赢得当地政府支持的方法。2005 年，国际电联将继续提供技术援助，重点为确定最有存活性的电信中心融资模式，同时开展一项公众宣传教育活动，介绍电信中心的使用对农村社区发展的益处。⁵

西班牙在 3,000 万欧元项目“[农村互联网](#)”的框架内，致力于将宽带互联网接入推广到那些数字用户线（DSL）或电缆等常规接入技术难以覆盖的农村地区。将有 1,500 个农村乡镇的 300 万人从这一举措中受益。他们将用上新的公共电信中心，免费上网。另外西班牙政府通过另一个“[图书馆中的互联网](#)”项目，希望将该国的 4,000 个公共图书馆用宽带连接起来，并将通过无线热点地区将这些图书馆办成公共互联网接入中心。

苏丹的经验表明，建设电信中心的举措亦可来自私营部门。苏丹现有的电信公司 [SUDATEL](#) 与多家公有和私营机构、国际赞助方和社区组织合作，建设了电信中心，以便提供信息通信技术的接入，特别是在边远和农村地区。电话为主要业务，但是亦提供其它业务，其中包括传真、互联网、远程医疗、远程教育以及复印。⁵

瑞士[发展与合作署（SDC）](#)在一新项目框架下，建立了[telecentre.org](#)门户网站，以便推进和加强全世界建立电信中心网络的工作。这些网络有助于帮助发展电信中心的人们-培训师、管理人员、志愿者、辅训人员、信息中介机构和技术人员-解决问题、共享资源并相互支持。Telecentre.org 的社会投资将在下列四个方面支持网络的发展：召集利益相关方，共享知识，拓宽网络容量并开展创新。

来源：摘自国际电联（ITU）/韩国国家信息振兴局（KADO）“[弥合数字鸿沟的利益相关多方伙伴关系](#)”和清点工作数据库。

- [亚太经合组织电信与信息工作组](#) 开展了若干与区域性信息基础设施发展相关的项目，以满足亚太各经济体的需求，其中包括：[农村和边远社区的 Wi-Fi 连通性：弥合数字鸿沟](#)；[亚太系统网络（Grid）实施项目](#)；[APII 测试平台项目](#)；[IPv6 概览：弥合数字鸿沟](#)；和[APII 技术中心项目](#)。
- 英联邦国家电信组织（CTO）和国际电联联手制定了一个包括三个部分的[普遍服务模式](#)，该模式涉及普遍接入/服务政策、规则和程序，以帮助各国在今后两年内制定适当的普遍接入政策与战略。
- 欧洲委员会的信息社会总司确定了[信息社会技术](#)的主题工作重点，将其作为欧盟研发项目的一部分。该项目旨在使经济和公共服务领域以及全社会更好地利用信息通信技术的应用和服务，更广泛地提供和延伸这些应用和服务。
- 在印度，[加拿大国际开发署（CIDA）](#)正在资助培训和推广工作，以便在农村地区建立一种基于社区的信息通信技术可持续模式。该项目利用有线和无线混合网络（包括个人计算机、电话、VHF 双工无线电装置和通过拨号电话线路提供的电子邮件连通性等）连接了印度南部的 Pondicherry 附近的十个村庄，这些手段促进了话音和数据转接，为村民们寻找改善生活所需的基本信息提供了方便。
- 美洲连通性研究所正在推出[美洲电子链路：拉丁美洲和加勒比的卫星连通项目](#)。（见框 4）
- [国际民用航空组织（ICAO）](#)起草了一份主要规划，以便确保 ICAO 的所有基础设施、应用和安全系统在该组织内、和与其它实体的相关设施具有互操作性，主要规划还旨在确保这些系统既可靠又易于维护，而且基于开放性标准，支持网上业务程序，支持与其它联合国各站点的互操作能力，并便于客户改进互操作性。
- [国际电信卫星组织（ITSO）](#)在 WSIS 的背景下发起了一项[全球宽带卫星基础设施举措（GBSI 举措）](#)。采取 GBSI 举措是为了将“数字鸿沟”转化为“数字机遇”而制定一份具体的行动计划。该举措旨在重新考虑各区域和国家之间以及城市和农村地区之间的不平等的电信基础设施分布的问题：将通过一种创造性的公有 - 私营部门伙伴关系实现这种目标，这种伙伴关系将为 GBSI 创造条件，以便提供高速互联网业务。这一举措特别响应了 WSIS 《行动计划》第 9d 段。
- 在塞内加尔，[联合国资本发展基金](#)与阿尔卡特和加拿大国际发展研究中心合作，正在开展一项联合举措，研究 Kebemer 省（Lougo 地区）和 Kaffrine 省（Kaolack 地区）政府部门在当地管理和利用信息通信技术促发展方面的需要。该项举措亦将在孟加拉推广。
- 联合国亚太经济与社会委员会（ESCAP）制定了一项亚太可持续发展区域性空间应用计划（[RESAP](#)）。计划的一个重点领域是用于推广连通性的卫星通信，以及通过公有 - 私营伙伴关系使更多人受益于卫星通信。RESAP 还旨在改进连通性（经济可承受性、可获取性和可使用的产品与服务范围），并使亚太服务欠缺的社区受益。
- [联合国西亚经济与社会委员会（ESCWA）](#)在有选择的 ESCWA 成员国推出了一个利用信息通信技术减少贫困的试点项目，旨在提高生活质量；通过发展社区接入点（如多用途技术社区中心-MTCC），创造就业机会并使人们提高能力；通过信息通信技术支持小型和微型企业（SME）的发展。按照这一项目，ESCWA 于 2005 年 4 月建立了[利用现代技术在西亚地区创造就业机会并减少贫困](#)的网站。

- [加拿大工业部](#)和[国际电联](#)正在支持加拿大蒙特利尔[国际电信学院](#)（IIT）所采取的一系列行动，以便使非洲和阿拉伯高级培训中心及其相关技术管理人员和高级经理受益。这些行动自 2004 年起在国际电联的[发展电信项目](#)（[Tap-on-Telecom Project](#)）的框架下开展，通过一个基于 IP 的宽带链路向边远的 IIT 技术平台提供接入。
- [世界气象组织](#)（WMO）正在开发一个未来 WMO 信息系统（[FWIS](#)），目的在于利用成本高效电信服务（例如，互联网和卫星系统），建设一个单一的、协调的基础设施，用于天气、水和气候信息的收集与共享。目前取得的主要成果包括通过利用可管理的数据通信业务、互联网和卫星系统，开发 WMO 元数据标准，并改进了世界天气观测的全球电信系统。
- [国际电联电信标准化部门](#)第 3 研究组负责制定有关资费和结算原则的建议书。该研究组制定了一套有关“[互联网的国际互通性](#)”的建议书与指南，以方便开展谈判和达成有利于国际互联网直接连接的双边商业安排。为实现最不发达国家和互联网骨干网之间互联网互通而使用的国际电路的高额费用仍为这些国家所面临的主要问题，因而有必要建设区域性网络接入点，并支持小型网络的举措。

3 信息和知识的获取（C3）

3.1 政策与立法

17. WSIS 《行动计划》阐明，“个人、组织和社区均应从知识和信息的获取中受益”。通过政府的政策和立法可以对此目标提供支持。例如：

- 通过放松管制、向新的运营商颁发许可证、民营化等实现电信业务的自由化（例如，[埃及](#)，[黎巴嫩](#)）。
- 采取战略，大幅度改进现有信息通信技术基础设施并缩小数字鸿沟（例如，[阿塞拜疆](#)，[布基纳法索](#)，[法国](#)，[立陶宛](#)，[马拉维](#)，[荷兰](#)，[西班牙](#) - 亦见表 1）。
- 通过鼓励措施，推进创造性的信息社会的发展（例如，[孟加拉](#)，[保加利亚](#)，[莱索托](#)）。
- 通过制定法律，解决与网络空间相关的问题，如针对垃圾邮件、安全或促进在线金融交易采取行动（例如，[印度尼西亚](#)）。
- 通过要求政府部门在线公布政策与立法，将更多的信息提供给公众及其它相关各方（例如，[巴基斯坦](#)）。

3.2 信息的获取

18. 信息的获取是与行动方面 C3 有关项目的主体。有关实例包括：

框 4：美洲电子连接（E-Link）

美洲电子连接是一个具有历史意义的项目，其目的在于利用低成本的高速互联网将拉丁美洲和加勒比的边远地区和服务欠缺地区连接起来，以便利用各种经济手段，从事新的社会实践。该项目利用卫星和地面无线技术，向该区域的城镇、大学、学校、医院、电信中心及其它基于社区的组织提供价格可承受的、可自我维持的互联网接入。通过帮助社区与在线医疗和教育资源连接、通过向所有公民提供电子政务服务，e-Link 为社会发展和社区发展（尤其是农村地区的发展）做出了贡献。

为加强信息和知识获取而成为该举措的伙伴的包括由[加拿大国际开发署](#)（CIDA）支持的[美洲电子连接项目](#)、[世界银行](#)、[美洲国家组织](#)（OAS）、[美洲连通性研究所](#)（ICA）和[加拿大国际发展研究中心](#)（IDRC）。

- 向朝圣者提供信息的政府网站（例如，[孟加拉](#)，[巴基斯坦](#)）。
- 政府门户网站为公民寻找信息或者获取那些以前只有在政府办公地点才能获取的表格提供方便（例如，[澳大利亚](#)，[巴巴多斯](#)，[孟加拉](#)，[玻利维亚](#)，[加拿大](#)，[哥伦比亚](#)，[黎巴嫩](#)，[突尼斯](#)）。
- 为方便从政府部门查寻信息而设立的当地政府门户网站（例如，[巴基斯坦](#) Baluchistan 政府门户网站）。
- 通过制作 CD ROM 来方便信息获取，例如，改善医疗领域的接入（例如，[澳大利亚](#)）。
- 建立可以向公民提供信息的交互性网站，以便获得有关政府举措的反馈（例如，[巴西](#)，[保加利亚](#)，[尼加拉瓜](#)，[西班牙](#)）。
- 通过对文化、艺术、社会、体育、营养和历史方面所做的环境需求评估，与用户交流知识和应用科学及文化数据（例如，[伊朗](#)）；
- 建设互联网网络门户网站，以享用欧洲金属制造商和供应商的数据库并交流有关技术特性的信息（例如，[乌克兰](#)）。

3.3 研究与开发 (R&D)

19. WSIS 《行动计划》呼吁开展研究与开发，以便改进信息与知识的获取（特别采取新形式的联网），并方便残疾人及其它处境不利的群体获取信息通信技术。研发项目包括：

- 对于建设无处不在的网络的可行性与落实方法开展研究（例如，[日本](#)，[韩国](#)）。
- 向大学和研究机构提供计算机并利用高速互联网连接，以利于它们对信息社会的参与（例如，[保加利亚](#)，[喀麦隆](#)，[泰国](#)）。
- [希望之光基金会 \(Rays of Hope Stiftung\)](#) 为一家总部设在瑞士的基金会，该基金会正在对艾滋病导致的致命的继发性感染和对骨折的诊断影像进行观察、监测和控制（目前这些工作在发展中国家仅在有限范围内开展）。
- [哥伦比亚的可接入 Compartel](#)项目使得近 58%的视觉残疾人员能够采用专门软件获得信息和通信服务。目前该项目正在哥伦比亚 100 个拥有最多视觉残疾人口的城市加以实施。
- 在[孟加拉](#)，正在利用基于地图的图形软件，通过显示不同地区的学校密度，改进教育政策的制定。

3.4 社区中心

20. WSIS 《行动计划》呼吁各国政府及其它利益相关方创建“可持续的多用途社区公共接入中心，为其公民提供价格可承受或免费的接入……”。这一点在许多国家已经落实，其中包括[亚美尼亚](#)，[巴西](#)，[喀麦隆](#)，[加拿大](#)，[黎巴嫩](#)，[摩洛哥](#)，[新西兰](#)，[多哥](#)和[乌拉圭](#)。例如：

- 在印度尼西亚，[通信信息部](#)已经建设了一个社区接入点系统（CAP：Pusat Informasi Masyarakat），这是政府通过落实选择项目向全国推广信息通信技术所做出的努力，目的在于向印度尼西亚社会各阶层（例如，妇女，教育机构，盲人，农民，等等）提供支持。
- [韩国国家信息振兴局 \(KADO\)](#) 与私营部门（[Microsoft Unlimited Potential](#) 项目）结成伙伴关系，在韩国政府及其它慈善举措的支持下，在韩国全国建成了 20 个基于社区的技术和学习中心。

3.5 软件和开放性接入

21. 在开发自由和开放源软件（FLOSS）方面，已经提交了 20 多个项目，而且在（例如，与科学杂志的）开放性接入方面还另有 10 个项目。这些项目包括：

- [公共知识开放接入](#)项目，该项目旨在提供免受大多数版权和许可证限制的免费、公开的网上信息接入。
- [国际分子多样性保护组织](#)是一个总部设在瑞士的非盈利性组织，进行分子和生物单分子样品的存放与交换，包括利用一系列开放接入杂志开展工作。
- 利用开放源开发中心向未来的开放源软件开发人员提供支持（例如，在[加拿大](#)、[巴基斯坦](#)）。
- 开发软件，以帮助残疾人获取信息，同时伴以能够加强向处境不利的群体提供信息的各种政策（例如，由[泰国](#)的[NECTEC](#)开设的有关通用设计和辅助技术的 ASEANNet 知识共享网络）。
- 利用开放源代码软件来推动政府在线文件的低成本提供（例如，[澳大利亚政府信息管理办公室](#)开办的 Fedlink 虚拟网）。
- [联合国教科文组织的免费软件门户网站](#)。

3.6 数字图书馆和档案室

22. WSIS 《行动计划》支持适应于信息社会的公共数字图书馆和档案服务。数字图书馆包括：

- [国际图书馆学会联合会](#)编写了[图书馆在信息社会中发挥作用的成功事例](#)。
- 开展了几项旨在将接入连接到图书馆的[UNESCO](#)项目，主要在[太平洋](#)区域和[东南亚](#)。
- [牙买加图书馆服务广域网](#)项目。
- 对现有图书馆资源进行数字化，以便使公众能够通过远程接入获取相关的文学资料（例如，在[伊朗](#)，[波兰](#)，[西班牙](#)）。

4 能力建设（C4）

23. WSIS 《行动计划》阐明，“人人均应具备必要的技能，以便从信息社会中充分受益。”不到半数的已提交活动与能力建设有关。

4.1 信息通信技术知识普及

24. 考虑到信息通信技术使用的增多，拥有能够使用信息通信技术的人员至关重要。

- 在[保加利亚](#)，通过使学校联网促进了计算机教育，推广了信息通信技术知识。
- 在[印度尼西亚](#)，通信和信息部已经制定了一系列[政府标准能力](#)指标，该指标确定了公务员所需的能力水平，这些指标还可以用以制定其它经济行业的信息通信技术能力标准。

框 5: Sushiksha – 印度

Sushiksha 项目是由[国际社会发展研究所](#) (IISD) 发起的一项实用扫盲项目。由于文盲往往伴之以贫穷和弱势，因而该项目涉及到多层面、大范围的社会需要：初等教育和继续教育、妇女经济自立、青年定向和对环境可持续性的认识。工作重点放在信息通信技术工具上，以便在考虑到当地情况和当地社区具体需要的基础上制定战略。

该项目于 1996 年推出，涉及到印度西孟加拉邦 Kolkata 和 Midnapores 区至少 50,000 贫民窟居民。Sushiksha 扫盲项目虽包容当地的宗教习俗，但不分年龄、种姓与宗教信仰，将信息通信技术培训作为实现更高目标的手段。此类目标包括，通过更广泛地利用知识资源，提高物质生活水平和当地居民的聪明才智，创造更多的职业发展机遇，促进全球一体化。

- 在多个国家设立了具体项目，以便开展数字相关教育（例如，[哥伦比亚](#)，[黎巴嫩](#)，[利比亚](#)，[新加坡](#)，[西班牙](#)，[瑞士](#)，[乌拉圭](#)）。
- 在[泰国](#)，信息和通信技术部推出了[泰国儿童计算机促成长项目](#)，鼓励人们向农村学校捐赠新的和二手的个人计算机。
- 在[特利尼达和多巴哥](#)，教育部正在在[小学部署计算机](#)，以推动将计算机科学和 ICT 纳入学校课程的进程。
- [提高 ICT 行业的电子化素质](#)是由[联合国妇女发展基金-阿拉伯国家区域办事处](#)组织的一个区域性项目，旨在通过向妇女提供有关最新 IT 网络技术的培训和增强她们适应市场需求的软技能，提高妇女的技术能力和软技能，使妇女能够影响并受益于 ICT 行业。该项目将 IT 硕士毕业生与当地和区域 ICT 劳务市场相结合，确保在 ICT 领域创建公平机遇，并创建更加了解妇女完全融入 ICT 行业所带来的益处的有利的政策环境。
- 印度的 Sushiksha 项目（见框 5）。
- [国际电联](#)与[欧洲委员会](#)结成伙伴关系，建立了若干个中心，着重于向发展中国家的社区（特别是非洲最不发达国家的社区）提供 ICT 机遇。这一 ICT 基本课程由[Microsoft Unlimited Potential](#)项目赞助，提供了使用计算机和互联网、应用和通信方面的培训。该项目已为[埃塞俄比亚](#)、[冈比亚](#)、[卢旺达](#)、[乌干达](#)和[赞比亚](#)的培训中心提供了设备，并为每个培训中心培训了若干教员。相关课程于 2005 年开始，每年培训约 500 至 700 名学生。

4.2 国家政策

25. 若干国家已经将开展有关信息通信技术的教育纳入其国家政策中（例如，[阿根廷](#)，[卡塔尔](#)和[菲律宾](#)）。在[阿塞拜疆](#)，通过一项总统法令要求将学校连接起来，并要求加强学生对信息通信技术知识的了解。在[尼日利亚](#)，发展信息网开展了一项有关[在校少年电子政务](#)举措。在[巴基斯坦](#)开办了一个虚拟信息技术大学，全国注册学生约有 3,000 人。

26. 其它国家在开发高速研究网（例如，[保加利亚](#)，[加拿大](#)，[叙利亚](#)，[泰国](#)和在峰会日内瓦阶段会议期间由[联合国非洲经济委员会](#)推出的[WSIS 非洲学术研究网](#)）。

4.3 信息通信技术专业人员和专家

27. 在[布基纳法索](#)，[总理办公室的信息处理处](#)与联合国开发计划署合作，在 2001-2005 框架合作计划的背景下，制定了一项[为信息技术专业人员提供培训与支持](#)的项目。

28. [Enablis](#)企业家网络向企业家提供支持。该网络最初在南非推出，得到了[加拿大](#)和[南非](#)政府以及私营部门的支持。此外，国际电联的[青年教育计划](#) (YES) 为来自发展中国家和最不发达国家的学生提供了奖学金，以便帮助他们追求自己的职业目标和/或完成电信或相关领域的大学教育。

4.4 远程教育

29. 信息通信技术可以用来扩大正式教育的范围。

- 德国的[InWent 公司](#)与其它发展项目合作，对那些希望提供电子教学课程的教育和职业培训机构和组织提供支持。该公司还帮助区域性电子教学中心开展能力建设，以满足电子服务方面的区域需求。
- 利用新技术向学生传播知识（例如，[法国](#)，[西班牙](#)）。
- [国际电联](#)和[世界银行](#)的[infoDev](#)项目正在开展合作，开发一种在线 ICT 监管工具包。该工具包被设计为一种不断发展的资源，其中包括有关迅速融合的 ICT 行业中重要监管问题的一系列模块。

30. 其它远程教育举措包括非洲虚拟大学（见框 6）、[教育联盟（Commonwealth of Learning）](#)（总部设在[加拿大](#)），[全球发展教育网络](#)（总部设在[世界银行](#)），[突尼斯虚拟大学](#)（设在突尼斯）和[南太平洋大学](#)。南太平洋大学得到[澳大利亚政府（AusAID）](#)的帮助，提供管理、教师培训和远程教育等课程，并利用信息通信技术从该大学设在斐济的主校园提供远程教育课程。

4.5 国际和区域性合作

31. 各利益相关方之间建立的伙伴关系有益于向公众提供信息通信技术的培训。例如：

- [亚洲理工学院](#)的互联网教育和研究实验室旨在成为亚太区域（特别是大湄公河次区域）的互联网人力资源开发区域中心。
- 2000 年，[思科系统公司](#)、[联合国开发计划署](#)（UNDP）、[国际电信联盟](#)（ITU）、[美国国际发展署](#)（USAID）和[联合国志愿者组织](#)（UNV）结成了一种战略伙伴关系，以便通过[最不发达国家举措](#)为学生提供培训，使他们能够为在互联网经济环境中就业做好准备。该举措已经推广到全世界 50 个最不发达国家中的 39 个国家，另有非洲的 10 个最不发达国家也参加进来。2003 年，各方合作伙伴已进入了第二阶段，开始建设一个将成果推广到中学层次的“渠道”，将范围扩大到中等城市或更大范围，从而向更多的人提供接入，为各国取得发展和个人取得成就做出贡献。在整个非洲各城市的难民营、女子中学和大学中建立了一百个新的学院。
- 2005 年 1 月 17-19 日在安提瓜（危地马拉）召开了一个由[国际劳工组织](#)、[国际贸易中心](#)、[经济合作发展组织](#)和[联合国贸发大会](#)联合举办的题为“[信息通信技术的经济和社会影响](#)”的[WSIS 主题会议](#)。2005 年 8 月[联合国教科文组织](#)将在阿塞拜疆的巴库召开一个关于专门用于正式教育中的远程教育的信息通信技术的主题大会。

框 6：非洲虚拟大学（AVU）

[非洲虚拟大学](#)成立于 1997 年，由[世界银行](#)提供了初始资金。该大学旨在充分利用信息通信技术（例如，卫星电视、互联网、电视会议等等），向非洲大陆提供高质量的大学教育。经过 1997-1999 年的概念落实阶段之后，于 2000-2001 年在整个非洲大陆建设了约 33 个非洲虚拟大学学习中心，自 2002 年以来，非洲虚拟大学推广到 18 个国家，注册学生达 3,000 多人。除世界银行以外，其它合作包伙包括[加拿大国际发展署](#)（CIDA），[英国国际发展署](#)，私营部门组织（包括[微软](#)、[惠普](#)和[Netsat](#)），以及海外伙伴大学（如，[麻省理工学院](#)（MIT，美国）、[长尔顿大学](#)（加拿大）和[墨尔本皇家理工学院](#)（澳大利亚））。

- 此外，还召开了若干次区域性 WSIS 主题会议，其中包括：2004 年 11 月 16-18 日在吉尔吉斯斯坦比什凯克召开的会议；2005 年 2 月 1-3 日在印度尼西亚巴厘岛召开的会议；以及 2004 年 11 月 25-28 日在阿塞拜疆巴库召开的题为“数字鸿沟和知识经济：问题与解决方案”的全球信息通信技术大会。
- 国际电联的高级培训中心项目每年提供一百多个培训机会，为来自全世界发展中国家所有电信实体的 12,000 多名经理和高级管理人员提供了能力培训。国际电联还与法国合作，推出了 **SIMOBIZ** 项目，目的在于在非洲、美洲和阿拉伯区域的四个高级培训中心推出一种面向企业的模拟工具。

5 树立对使用信息通信技术的信心并确保安全（C5）

32. WSIS《原则宣言》认识到，“加强包括信息安全和网络安全、鉴权、隐私和消费者保护在内的信任框架，这是发展信息社会和树立信息通信技术用户信心的先决条件。”此节提供了与这一行动方面相关的国家做法和国际与区域性合作实例。

5.1 国家做法

33. 澳大利亚政府的Gatekeeper® 战略的目的在于使澳大利亚人民树立其隐私得到保护的信心，同时充分利用自 1998 年以来信息通信技术方面所取得的进展。该战略以澳大利亚政府的主要公共信息基础设施（PKI）为基础。PKI 是一种技术和信任框架，该框架利用数字签名证书确保证书持有人的真实身份以及他们所交换的在线消息的完整性。Gatekeeper®旨在推动政府提供在线服务，而且由澳大利亚国家信息经济办公室（AGIMO）进行管理。

34. 匈牙利推出了电子签名/电子保存项目，旨在为大范围推广电子签名奠定基础。其它目标包括在公共管理方面推出电子交易，同时启动一个旨在加强确保政府所有数据的安全的项目。作为该项目的一部分，已经成立了“证书保护机构”，以便为持有敏感信息的公共管理部门使用电子签名提供支持。此外“数据保存中心”对数据进行保存并开展了一个试验应用项目，以使用户了解情况并积累必要的经验。

35. 日本警视厅（NPA）针对随互联网用户人数增多而日呈增长趋势的网络犯罪，加强了防范措施。2004 年成立了“网络犯罪处”，以开展对网络犯罪的调查和防范。该处与地方警察开展协调调查，并加强了与业界以及外国的合作。由于网络犯罪越来越复杂，该厅在各市的信息通信局均设立了“高科技犯罪技术科”，以便确保在网络犯罪调查方面能够提供复杂的全国性技术支持。

36. 黎巴嫩与公共机构、代表私营部门和欧盟的专业协会合作，开展了 ECOMLEB 项目。该项目的目标为发展电子商务，有两项工作重点：为开展电子商务和电子交易（数字签名和证据，数据隐私，网上合同，消费者保护，电子付费，相关国际问题，等等）建立必要且全面的法律框架；在中小型企业 and 消费者中鼓励开发和使用电子商务。该项目还起草了一些法律文件，其中包括一项与中东电子商务有关的现有立法分析。

37. 塞尔维亚和黑山电信管理局（AGENTEL）根据与所有电信运营商磋商的结果，出版了一本有关消费者保护的规则手册（官方公报 RCG 63/03），并向消费者宣传他们的权利。由于在网络犯罪中近期出现了不当使用信息通信技术的情况（例如，拨号劫持（dialler hijacking）），该局就消费者保护颁布了多项决定，并规定了电信运营商的义务。决定含有一些规章，其中包括每天向该局提供一份多于 4,000 脉冲的所有国际去话呼叫的清单，要求向消费者通报情况，并从消费者账单上删除拨号劫持导致的数额。

38. [瑞士](#) 充分了解该国关键基础设施对信息通信技术的依赖程度，因此自 1998 年以来制定了一种全面的“信息保护（或关键信息基础设施保护）运作概念”。该运作概念包括四大支柱：(1) 适当的防范措施应限制事件的数量；(2) 通过信息保护报告和分析中心（MELANI）尽早确定危险与威胁；(3) 信息保护特别任务组（SONIA）负责确保将突发事件的影响降至最低；(4) 应确定出并纠正造成突发事件的技术原因。

39. [泰国](#) 政府（国家电子和计算机技术中心，NECTEC）设立了泰国计算机应急响应组（ThaiCERT），将其作为一种有关网络安全的电子讨论论坛。该组成员包括（往往对网络安全很关注的）政府机构和私营部门公司。NECTEC 制定了一项五年计划，以便将 ThaiCERT 发展成为网络安全专家库，并开始提供在线服务，提供有关病毒袭击事件、新的安全威胁、网上安全实验室和培训课程的最新公告。

40. [英国](#) 通过反垃圾邮件工作组建立了政府与所有利益相关方的代表之间的伙伴关系，旨在宣传最佳做法，同时形成国际反垃圾邮件双边和多边联盟。英国是经合发组织（OECD）垃圾邮件任务组的联合创始人，与 APEC、欧洲委员会和国际电联保持着联系。该任务组在与垃圾邮件做斗争方面发挥了中心作用，努力使 OECD 各国的政策制定机构、监管机构和行业各方携起手来，同时亦谋求与 OECD 以外的国家开展合作。该任务组将推出一套反垃圾邮件工具包，提供立法方面的最佳做法，提高认识，加强与业界的伙伴关系，确保自我监管，提供技术解决方案并促进国际执法合作。

41. [韩国国家信息振兴局](#)（KADO）于 2003 年开始了防范网上犯罪的工作，并于 2004 年与 22 个缓刑局（probation office）开展合作，部署了“预防网上犯罪活动”。该署开展了一项针对潜在的网上罪犯的就学项目，并组织了“网上犯罪防范小组”以便针对汉城周围的初、高中开展行动。KADO 将把网上犯罪就学项目推广到全国的 probation office 层次，同时还将放大防范小组的工作。

42. 多个利益相关方推出了（或即将推出）垃圾邮件和数据保护方面的监管框架。例如：

- [澳大利亚](#) 通过了“2003 年垃圾邮件法案（和相关修正案）”。
- [日本](#) 于 2002 年颁布了“特定电子邮件传输监管法律”，并于 2005 年对该法律进行了修改，增加了对匿名的垃圾邮件制造者实行直接处罚等内容。这项修改预计于 2005 年秋季生效。
- [法国](#) 政府已推出了一项国家反垃圾邮件战略。
- [新西兰](#) 政府正在制定反垃圾邮件的立法。该法律将以民事处罚为基础，并将允许互联网业务提供商和电信运营商首先对客户的投诉做出回应，由政府执法机构对于那些无法以其它方式解决的问题进行监督和仲裁。
- 为了保护客户，[菲律宾](#) 推出了一项题为“NTC 为您排忧解难”的公共信息运动。
- [秘鲁](#) 推出了“*Registrador de Llamadas*”项目，以便对用户进行保护。

43. 在网上犯罪方面：

- 与[美国](#) 政府合作举办了网上安全讲习班。
- [欧盟理事会](#) 有关网上犯罪的公约已经定稿并在全世界进行宣传。

44. 推广诸如电子政务和电子商务类的信息通信技术应用：

- [阿塞拜疆](#)正在准备推出电子签名法。
- [保加利亚](#)已经启动了提供电子服务的政府门户网站。
- [厄瓜多尔](#)推出了电子发票，为电子商务提供充分的安全保障。
- [新西兰](#)推出了“2002年电子交易法案”。
- [塞尔维亚和黑山](#)推出了“数字签名法案”。
- [西班牙](#)正在利用数字证书，详细制定用于工具包和电子签名的文件安全模式。
- [阿拉伯联合酋长国](#)建立了 Tejari，即中东第一个 B2B 电子市场，以促进中东地区 B2B 电子商务的发展。

45. 在事件应对系统方面，

- [卡塔尔](#)推出了[卡塔尔计算机应急响应组 \(Q-CERT\)](#)，旨在宣传网络安全，帮助管理风险，确保数据完整性并推出有关网上犯罪的法律。
- [西班牙](#)政府运行的反病毒早期预警中心，向所有的用户提供有关病毒的免费信息。
- [美国政府](#)正在帮助[阿尔及利亚](#)政府建立自己的[国家计算机应急响应组](#)。

5.2 国际和区域性合作

46. 与行动方面 C5（安全）相关的国际和区域性合作实例如下：

- 新成立的[欧洲网络和信息安全署](#)（ENISA）志在营造一种网络和信息安全文化。
- [拉丁美洲信息保护网](#)在西班牙政府的赞助下建成，成为促进该领域经验共享和建立对话渠道的一个永久性论坛。
- [经合发组织](#)（OECD）亦推出了自己的安全文化网站，并出版了“保护消费者不受跨境欺诈和欺骗性商业行为影响的指南”。
- 代表 35 个国家的政府、私营部门和民间团体签署了世界电子信任谅解备忘录，将其作为落实[国际电联](#)的《伊斯坦布尔行动计划》的一部分。国际电联还创建了一个世界[反垃圾邮件立法数据库](#)。另外，国际电联于 2004 年 7 月召开了[WSIS 反垃圾邮件主题会议](#)，并于 2005 年 6 月 28 日至 7 月 1 日在日内瓦召开了一个[有关网络安全的主题会议](#)，同时还举办了若干研讨会。国际电联还开展了网络安全方面的[标准化工作](#)，通过技术手段反对垃圾邮件。
- [欧盟理事会](#)正在推进落实“在自动处理个人数据方面保护个人的公约”。2003 年通过的有关在电子通信中保护隐私的指令是欧洲委员会新的监管框架的一项内容。
- [欧洲委员会](#)成立了一个有关垃圾邮件的任务组，以便和各公司一道寻找与垃圾邮件做斗争的解决方案。
- 在[瑞士](#)，[在信息保护领域结成了公众私营伙伴关系](#)。

6 有利的环境 (C6)

47. 提交给数据库的文稿显示, 各国政府及其它相关机构在努力创建一种有利的环境, 以便建设一个完全包容的、以发展为导向的信息社会, 并使其具有可持续性。许多政策举措均以竞争、透明度和建立私营部门-公有部门伙伴关系的原则为基础。行动方面 C6 包括了政策支持方面的经济、社会和技术问题, 以及立法变革, 以便充分发挥信息社会的优势。本节提供一些实例。

6.1 政策、监管和法律改革

48. 在捷克共和国 – [公共电信运营商协会](#)推出了一个有关为本地环路放松捆绑的项目, 为运营商确定了原则和规则。该项目的目标在于确定产品和服务, 并为运营商设计网络解决方案和与网络互连相关的技术原则。该项目还提出了运营商之间通信的原则、程序、术语、内容、格式和协议机制等等的规则。本地环路放松捆绑是向自由化发展的重要一步, 特别是在宽带互联网接入方面。

49. 在黎巴嫩, [电信部](#)发布了一份电信政策文件, 旨在将电信行业从一个国有垄断行业改革为向私营部门开放的竞争市场。人们希望, 该改革将使黎巴嫩的电信基础设施成为该地区最具竞争力的基础设施。该政策建立在市场自由化、建立一个有效的监管机构、充分利用国家所拥有的资产的价值和为私营部门参与提供快速通道的四大基本支柱之上。

50. 在新西兰, [连通社区举措](#)是使个人和社区充分参与信息社会所能提供的经济、社会、教育、文化和民主机遇的一项雄心勃勃的战略。该战略的制定基础为, 改进社区的信息通信技术接入是中央和地方政府、慈善机构、志愿者和私营部门以及各个社区自身的一项共同责任。

51. 在美利坚合众国, [联邦通信委员会 \(FCC\)](#)正在宣传高级频谱管理技术和方式, 并提供培训项目。FCC 的国际局为全球的监管机构主办了 15 场以上的电视会议, 讨论灵活的和最新的频谱管理政策, 以便适应融合和新技术的需要, 同时考虑 FCC 频谱政策任务组的建议。

52. [国际电信联盟 \(ITU\)](#) 每年举办[国际电联全球监管机构报告会](#), 下一期报告会略先于 WSIS 突尼斯阶段会议在突尼斯哈马特召开, 题为“在宽带世界中开展监管活动: 建设信息社会的重要工具”。其他国际电联监管活动包括:

- 于2005年4月27-28日在莫桑比克马普托召开的题为“宽带: 非洲监管机构所面临的挑战”的[非洲第六届电信监管论坛 \(FTRA-2005\)](#)。
- [全球管制机构交流网 \(G-REX\)](#) ;
- [国际电联政策和监管资源网站 \(TREG\)](#) ;
- 国际电联年度出版物“电信改革趋势”(最近一份出版物涉及到“[2004/05年电信改革的趋势: 在融合的时代颁发许可证](#)”);
- 有关[西非ICT监管改革](#)的国际电联-欧洲共同体培训项目;
- 国际电联和美洲国家电信大会 (CITEL) 联合出版的“[蓝皮书](#)”, 即, 美洲电信政策报告。
- 国际电联还举办了[频谱管理和无线电通信系统年度研讨会](#)。

6.2 与互联网相关的法律和管理

53. 互联网管理是峰会突尼斯阶段会议三个重点工作领域之一。

- 根据《行动计划》的行动方面 C6 b)，于 2004 年成立了[互联网管理工作组 \(WGIG\)](#)，以便开展有关互联网管理的对话，并为 WSIS 突尼斯阶段会议做出决定奠定基础。该工作组通过一系列会议和在线磋商论坛开展工作。将于 2005 年 7 月 18 日提交 WGIG 的最后报告。
- [国际电信联盟 \(ITU\)](#) 于 2004 年 2 月召开了[WSIS 互联网治理主题会议](#)，并创建了一个有关该主题的资源网站。此外，[联合国信息通信技术任务组 \(UNICT TF\)](#) 还就此问题出版了一份报告（[互联网治理 – 大协作](#)）。国际电联还出版了“[互联网协议 \(IP\) – 网络和相关议题与问题手册](#)”。
- [肯尼亚通信委员会](#) 已批准将三个东非互联网交换点 (IXPs) 和肯尼亚网络信息中心进行互连，从而以此手段将区域性流量保留在该区域内。肯尼亚推动成立了一个由三个东非监管机构、互联网服务提供商 (ISP) 协会和公有电信运营商的代表组成的一个任务组，以便开发一种用于互联网交换点互连的模式。成立肯尼亚网络信息中心 (KENIC) 的宗旨为按照肯尼亚互联网界和全球互联网界的利益推广、管理和运营经授权的“.ke”国家代码顶级域名。
- 在[联合国西亚经济和社会委员会 \(ESCWA\)](#) 的支持下，成立了一个‘[阿拉伯域名任务组](#)’。其主要成果之一是为一种阿拉伯域名系统确定了标准。该工作是通过起草一份‘意见征询 (RFC)’文件进行的，许多技术和语言问题都通过这一方式得到了解决。

6.3 企业家精神与中小型企业 (SME)

54. WSIS 《行动计划》呼吁为中小企业提供帮助，同时呼吁制定有助于弘扬企业家精神的政策。此类活动的实例如下：

- 在[巴基斯坦](#)，[信息技术部](#)为中小企业和企业家建立了一个基于万维网的行业信息网 (IIN)。该项目有望成为巴基斯坦行业信息方面的最大和最广泛的（一揽子服务）来源以及最大的电子商务门户网站。该门户网站将提供有关政府规则、规章和政策、各个行业、讨论论坛、新闻、事件、技术、融资（贷款、租赁、原始风险投资）、电子商务服务等方面的信息服务，并为中小企业和就其它内容建立网站。
- [国际贸易中心 \(UNCTAD/WTO\)](#) 正在通过利用信息通信技术改善为非洲妇女企业家提供的贸易机遇。该项目的目的在于成立一个国家贸易顾问组，向妇女企业家提供直接帮助。该组的专长是提高企业家的管理能力，并将信息通信技术应用于业务之中。该组成员经过培训可以确定管理和电子就绪方面的弱点，同时设计有效的培训和咨询项目。该组成员亦对企业进行审计，并为妇女企业家设计与行业相关的培训课程。
- 2005 年 2 月 9 日于日内瓦召开的[基于互联网的企业家精神监管框架研讨会](#)提出了一些具体建议。主要输出成果包括关于如何搜集、储存和传播在册电子商务公司的可靠商务信息的建议书。
- [联合国工发组织 \(UNIDO\)](#) 正在推出电子贸易门户网站，以便确保中小企业开展安全贸易。

6.4 与消费者相关的政策和争议解决机制

55. WSIS《行动计划》号召各国政府更新国内的消费者保护法（亦见有关反垃圾邮件立法的 5.1 节）并鼓励有效解决争议。此类活动的实例包括：

- [埃及国家电信监管局 \(NTRA\)](#) 根据 2003 年 2 月颁布的电信法，成立了一个消费者保护委员会，通过消费者协会收集有关电信服务监管方面的信息，同时从消费者那里得到有关不同服务的反馈意见。该委员会于 2004 年 9 月颁布的法令要求在 NTRA 内部成立一个争议解决委员会，以便根据许可证的条款在将问题提交法庭之前解决电信运营商之间的矛盾。
- [日本](#) 于 2004 年 11 月制定了促进采用替换争议解决机制 (ADR) 法律，旨在为保障公民权利强化并振兴替换争议解决机制。
- [国际电联](#) 与 [世界银行](#) 开展了一项 [有关解决国内争端的联合研究](#)，重点放在达成共识和开发替代争端解决方法上，这两个组织目前正在开展的一个项目是提供一个在线可搜索多语言 [全球监管决定交流中心](#)。

7 信息通信技术应用：体现在生活的方方面面 (C7)

56. WSIS《行动计划》确定了八个行业为信息通信技术应用可以带来更大的社会和经济效益的实例行业。现对这些领域已提交的活动实例包括：

7.1 电子政务

57. 在电子政务领域已启动了若干不同举措：

- [孟加拉财政部](#) 的财务处为预算规划、敏感性分析、影响分析、财务预测和报告编制开发了符合自身要求的软件。比起以往的人工系统，该软件极大地提高了预算的制定速度和效率。
- 2005 年 1 月，[保加利亚](#) 税务总局开设了一个 [门户网站](#)，公民和企业可以通过它享用大量电子政务服务，如查找、下载及填写所有必要文件、表格和模版；使用银行借记卡通过互联网缴纳个人所得税；按月提交增值税申报单和报表，并通过互联网缴纳增值税。
- 在邮电部的监督下，[刚果共和国](#) 在其主要政府机构（总统、政府和议会）之间建立了一个用于永久实时音视频通信的 [专用网络](#)，并计划对该网络进行扩容和推广。
- [捷克共和国](#) 劳动和社会事务部通过实施 [家庭福利事务信息系统](#) 完善了家庭福利体系。该系统涉及面广泛，是一个由约 400 个联络点构成的在线通信基础设施。配发给所有家庭福利官员的智能卡，向他们提供了安全登录、鉴权和数据传送（电子签名）的手段。在 MoLSA 网页上，客户可找到申请家庭补助的电子表格。电子邮件收发室 (mailroom) 已全面投入使用。该系统与其它公共管理信息系统互连互通，使客户能够自动核查申请数据的有效性。很多联络点配备了现代化的信息服务亭。
- 2003 年，[爱沙尼亚](#) 政府启动了“[爱沙尼亚电子 ID 卡](#)”项目，这种 ID 卡可用于（如进入电子服务环境时）个人身份识别和电子签名。卡中内置的统一电子邮件地址，可以为信息的自动传送提供安全机制。截至 2004 年 10 月，ID 卡发放数量已超过 630,000 张。（爱沙尼亚的人口为 135 万）

- 2004 年，圭亚那财政部开始实施了一个完善财务问责制的项目，将其财务系统转变为一个综合的、全自动化的最新型会计管理系统。2004 年 1 月，财政部利用 GEM-P/CIDA 的资金实施了综合财务管理和会计系统（IFMAS），即一种经验证的和商业化的现成解决方案。IFMAS 系统正被部署在一个由广域网和多个局域网构成的分布式网络平台上。各部委机关的所有会计部门总共安装了 100 多部计算机和支撑设备，而且一种在线、实时和全自动的政府支票处理程序正在启动。
- 牙买加政府中央信息技术办公室（CITO）开展记录管理系统项目（软件标准和建议的产品），其目的是为政府机构利用电子记录管理系统管理电子记录制定政策指导方针。一些政府实体已得到了电子记录管理软件包，还有很多实体正在对各种系统开展积极的调研。开展这一项目所依据的前提是，在信息时代，政府要以有效的电子记录管理为后盾。随着政府不断落实电子政务举措，电子格式的记录正在不断涌现，因此必须采取措施以确保其真实性、可用性和可靠性。
- 日本政府（内务及通信产业省）一直在推进“电子政务建设计划”。其中包括一系列提供面向用户的公共服务并实现政府精简高效的具体措施。
- 尼泊尔国家信息技术中心建立了一个政府门户网站，以便公民查找必要信息和公用事业表格。第一批在网站上提供的表格有 33 种，国内外的尼泊尔公民能够方便地获得政府的服务。这些表格将由居住在国外的尼泊尔公民填写，用于公民身份证件、驾驶执照等等。
- 电子政府提案（电子政务）是尼加拉瓜政府推广使用在线政府信息的项目。
- 西班牙国家税务局向国民提供具有行政管理功能的广泛支持。
- 1999 年，新加坡财政部和信息通信发展局（IDA）建立了电子公民门户网站（eCitizen portal）。此网站是政府网上服务的第一站，服务项目是根据公民和客户的需求而设立的。目前，在线提供的公共服务大约有 1600 项，接近公共服务总量的 97%。在线公共服务包括申报所得税以及检索航空公司和航班信息等。
- 发展门户基金会创建了一个援助管理平台，通过这个基于网络的电子政务工具提高了发展中国家政府和其捐助者之间援助过程的透明度，降低了援助追踪、报告和协调的交易成本。第一批模块于 2005 年 5 月在埃塞俄比亚得到应用，这也帮助确定了此系统应当解决的问题。更多模块正在研发当中。这是一项全球性的合作，目前该系统已投入使用，并可以根据其它政府的需要定制。
- 欧洲共同体与国际电联协作，正在落实一项全球电子政务项目：“通过使用安全、可信任的互联网基础设施和应用加强政府服务”。该项目旨在通过向喀麦隆、吉尔吉斯共和国和卢旺达的公民和政府官员提供基于互联网的服务和应用，帮助和提高发展中国家的政府工作效率。

7.2 电子商务

58. 瑞士通过适当的贸易促进计划，帮助新兴国家和经济转型国家的中小企业进一步打开瑞士和欧盟的市场，从而帮助瑞士进口商发现新的产品和采购市场。在 ICT 领域，瑞士进口推展计划中心（SIPPO）组织了销售团和贸易展，并建立了在线B2B 平台（Trado），为发展中国家的 IT 企业和瑞士进口商提供了实时联络与交流的机会，以繁荣商贸活动并创造互惠的机遇。

59. 其它电子商务举措包括：

- **国际贸易委员会 (ITC)** (联合国贸发会议/世界贸易组织 (UNCTAD/WTO)) 的[区域性电子商务论坛](#)，致力于发掘萌发中的电子商务机遇，并利用新技术促进贸易发展。电子商务论坛为肩负促进国际电子商务责任的出口管理者和战略制定者搭建对话的桥梁，并将学习、经验分享、互动交流、建立业务联系和对外商务洽谈融为一体。
- 突尼斯的[网络管理中心](#)是一个经济信息、财务和管理门户网站，旨在满足这些领域的行业、中小企业和公众的需求。为使专业人员及所有公民都受益于 ICT，该门户网站的目标是增进所有利益相关方之间的有效沟通，并为实施高效的商务解决方案提供工具。
- **联合国贸易与发展会议 (UNCTAD)** 通过技术援助计划、促进世界性的研讨以及开展分析工作，帮助各国制定各自的电子商务政策。UNCTAD 的电子商务计划涉及的问题包括网络犯罪、自由和开放源代码软件、电子旅游、商务流程外包、电子金融、电子服务和计算机化的海关管理。

7.3 电子教学

60. 在电子教学领域推出的各种举措有：

- **波利维亚技术合作办公室 (OTC)** 正在与西班牙国际合作机构 (AECI) 按照 2004-07 年战略规划开展合作，[将 ICT 整合成为教育领域的工具](#)。
- **印度尼西亚通信信息部** 正在开展 OSOL (为所有学校配备实验室) 计划。这是该国为提高计算机在学校，特别是 K-12 级学生中的普及率而做出的一项努力。目前，印度尼西亚存在着巨大的数字鸿沟，城乡之间的差距尤为显著。学生利用 ICT 的能力被看作印度尼西亚成功实现信息社会的关键。该项举措是与不同机构合作实施的。
- **韩国国家信息振兴局 (KADO)** 为提高公众使用信息的能力和弥合各社会团体之间的数字鸿沟，一直免费提供在线教育。自 2001 年起，该机构已向 137,000 多人提供了 46 门在线课程，专业内容从基础 ICT 技能到更高级的计算机语言课程不等。KADO 计划建立智能信息库及网络终身教学系统，以便在 2005 年推出全面的服务。
- **@Campus** 是**墨西哥**为帮助巩固公务员制度改革成果而向公务员提供的在线教学计划。该项目向公务员提供了一个基于互联网的教育门户网站，教授课程并提供认证信息。凭借**ICA**的赞助和**加拿大公务员学校**的专业知识，墨西哥已在工作试点阶段培训了 800 名公务员。其目标是使 47,700 公务员都能接入电子教学平台，并使该项目成为未来在区域内推出的项目的样板。ICA 在 @Campus 墨西哥计划中的墨方伙伴是墨西哥的公共事务秘书处 (SFP)。
- **Te Kete Ipurangi** (在线教学中心) 是**新西兰**的双语教育门户，是一项该国教育部发起的行动。Te Kete Ipurangi 项目的目标是为新西兰各学校提供一个经济高效的电子平台，用以交流课程和行政管理资料、改善教学和学习质量，提高学生成绩和学校管理及教学人员的职业素质。

- 土耳其越来越广泛地使用 DSL 提供教育服务。教育部和土耳其电信已达成协议，[为全国所有中小学提供 DSL 连接](#)。
- 乌干达[教育和体育部](#)（MES）计划通过其电子教育项目鼓励向乌干达全国各地的学校和成年人（继续教育）提供教育，并达到使所有人都能因互联网的推广而接受教育的目标。
- 设立在[美国的中东伙伴关系举措](#)实施了一个分三阶段的电子教学试点项目，将为也门的 24 所中学创建一个协作式教学网络。第一阶段着重解决基本连接问题，装修和配备互联网课堂并向教师和学生提供计算机和互联网培训。第二阶段是以互动方式培训试点学校的教师，使他们获得本地区和美国的电子教学资源；提供阿拉伯语的教师培训资料；制定融入了互联网和多媒体资料的教学计划；使教学计划适应具有性别针对性的问题，以确保女童的参与。第三阶段将启动远程协作项目，使也门学生既能互帮互学，也能和美国学生开展交流。
- ICT 还被用来确保收集到的学生注册数据准确无误（如，[喀麦隆](#)、[埃塞俄比亚](#)）。
- 惠利基金会（Hewlett Foundation）借助 [发展门户基金会](#) 的互动式门户网站，正在资助建立一个新的 [开放教育资源](#)（OER）网站，以使所有发展中国家的学员和从业者低成本或无成本地平等获得高质量的教育资源。项目的重点是促进 OER 的使用和产生，但也将促进在教与学两个在线社区的形成，并提供专业交流与协作的机会。
- 新创建的[国际电联电子教学中心](#)成为一种提高电信和人力资源开发领域人的能力的全球平台。自 2003 年以来，该中心每年提供了 100 个以上的在线课程，涉及的领域包括电信政策、技术介绍、监管问题、战略管理、电子服务、频谱管理和网络工程等。每年有 1,000 名以上的人员通过国际电联的电子教学中心受到培训。

7.4 电子卫生

61. 在电子卫生领域推出的各项举措包括：

- [阿尔巴尼亚](#)患者护理管理系统（[APCMS](#)）使用医疗信息系统（HIS）记录每位患者的病例。该系统的使用可改进医疗机构和卫生部一级的决策。
- [加拿大](#)国际发展署（[CIDA](#)）正在开展一个护理培训项目，使护理专业人员掌握确保在全球环境中持续就业和保持专业竞争力所需的技能。ICT 方面的知识和专长被视为重要的本领。
- [圭亚那](#)[卫生部](#)开发了 PMIS（病人管理信息系统）软件，供全国各卫生保健中心和医院用来获取流行病学数据并管理患者的病历。圭亚那十个行政区域内的卫生保健中心将使用该软件输入数据，再将数据发送到设在卫生部的数据处理部门。这些信息将为各部门处理重要报告提供所必要的分析数据，并有助于在一些需要此类服务的领域更好地开展卫生医疗活动。
- [立陶宛](#)的 EHSI（[电子医疗服务基础设施](#)）项目的目标是开始实施符合国际标准的统一的全国电子卫生和医疗保健记录系统，以便于高效输入、使用、交流和管理医疗保健机构（HCI）生成和管理的有关患者的治疗和分析结果的信息。从长远来说，该项目将保证收集到每个公民终身的医疗数据，而且参与治疗的各方都能获得相关数据。

- **巴基斯坦信息技术部**计划成立一个医疗信息资源中心，通过一个专用的门户网站向所有医务人员、研究人员、政策制定者和规划者在线提供来自国内外的可靠、及时和易于获得的医疗信息。医疗信息资源中心将存有健康研究资料目录和巴基斯坦医院和医生数据库、29种巴基斯坦刊物、鉴定书和报告等的全文。该项目的另一个目的是就专为数据汇编和电子转换设计的计算机软件开展培训，以增加医疗专业人员的IT知识。
- **罗马尼亚通信和信息部**于2004年建立了一个医疗门户网站，提供医疗领域的服务信息，病人和医务人员均可使用。它可查找到上网的医疗机构，从而促进国内外医疗人员的沟通。通过提供有关疾病、治疗和药物的基本信息，该项目提高了预防医学的地位，有助于降低诊断和治疗的行政和社会成本。此外，患者还能够利用该项目进行网上预约。
- **瑞士社会行动和卫生部（DASS）**正在部署“电子网络（[E-Toile](#)）”，即一种受到保护的电子网络，旨在将记录病人健康状况的分散的医疗数据库连接起来。凭借得到授权的请求可以访问所需要的信息，同时在受访的数据上留下可追踪的痕迹。该系统还提供增值服务，如提供有关法规、处方和药物的信息。
- **泰国ICTC部**在Suwannaphum国际机场建立了预防和控制疾病的监控系统，以加强机场口岸健康办公室的监控系统。该系统将提供一个可连接全国各地的口岸健康办公室的计算机网络，成为ICT基础设施和连接用于公共医疗和安全领域的范例。
- **突尼斯公共和私营部门**联手创建了区域性医疗门户网站“[Maghrebmed](#)”。这个多层的网站针对广泛的公众，包括专业医务人员、患者和普遍关注健康问题的人士。这项工作开启了利用大量数字资源的方便之门，并计划以建立虚拟社区的方式促进信息和知识的交流与传播。
- 在**土耳其**，在[世界银行](#)的帮助下，开展了一个5000万美元的项目，该项目的战略目标在于利用最新的信息通信技术，开发一个[高度安全的国家医疗信息平台](#)，方便医疗保健提供者、医护人员和公民轻易且安全地了解医疗相关信息、享受服务，从而完善卫生保健服务。国际电联在评估需要、建议战略和协调落实方面提供了技术援助。
- **非洲医学研究基金会（AMREF）**已开始使用ICT建设远程医疗系统，以提高医疗的质量和普及率并降低临床医疗扩展计划的成本。目前已有75家政府和教会医院加入了该项目。区域性远程医疗试点项目首先将肯尼亚和坦桑尼亚的四所医院作为试点目标，并期望将项目扩展到所有医院。
- **国际儿童帮助专线**目前已在[69个国家建立了79条儿童帮助专线](#)，并正在另外14个国家建立新的专线。这些网络以文本信息、电子邮件、私密和公开聊天室的形式提供给边缘化的儿童使用，以保证这些儿童的声音不被忽视。近期，国际儿童帮助专线计划将儿童专线延伸到地区一级，让更多需要关怀和保护的儿童获得儿童专线服务。
- **世界卫生组织与思科系统公司**合作建立的“[卫生学院](#)”，是利用信息技术增进健康的新途径。该学院向公众提供预防疾病和采纳更健康的生活方式所必需的信息和知识。卫生学院的使命是破除对医疗和公共保健工作的神秘感，将保健专家的知识通过互联网传递给世界各国的国民。卫生学院在顾及个人文化敏感性的同时，将以用户可以理解的语言说明公共卫生的基本职能，以提高人们的健康水平。

- [国际电联](#)正在开展工作，为向服务不足地区提供医疗服务、开发创新型解决方案和选择，同时发展机构型伙伴关系。国际电联的电子卫生活活动包括在**不丹、格鲁吉亚、马耳他、莫桑比克、缅甸、尼加拉瓜、塞内加尔、乌干达和乌克兰**等多个国家落实[远程医疗项目](#)。
- 在**挪威**，根据[Steinar Pedersen](#)的研究结论，在诊断（耳鼻喉、孕产控制、内科学、皮肤病学、病理学、放射学、精神病学和眼科学）和诸如询医问药、医疗报告和化验结果这样的程序性业务方面，已有一系列借助电子邮件和网络的[远程医疗](#)服务可供使用。作为世界卫生组织远程医疗协作中心，[Steinar Pedersen](#)正在努力与世界其他国家分享知识。
- [远程医疗联盟](#)是欧洲委员会第六框架计划的一部分。该联盟由国际电联、世界卫生组织和欧洲航天局参与，工作重点是电子卫生的互连互通问题和公民的移动性问题，目的是为在**欧洲**协调落实电子卫生牵线搭桥。

7.5 电子就业

62. 在电子就业领域推出了以下多项举措：

- **孟加拉**人力、就业和培训局（[BMET](#)）及海外人员福利部，在相当程度上实现了孟加拉海外求职人员注册程序的自动化，还建立了一个内容丰富的互动性网站，为求职人员和雇主提供多种服务。[BMET](#)建立的基于网络的海外求职人员数据库，向海外雇主通过互联网在孟加拉寻找可能的海外求职者提供方便。
- **巴基斯坦**[信息技术部 IT&T 处](#)实施了一个为联邦公共服务委员会（[FPSC](#)）提供基础设施的项目，涉及到七个主要 [FPSC](#) 系统的自动化和一个在线招聘系统的建立。这些设施将为政府提供电子化的就业服务奠定基础。
- **泰国**就业部开发了一个[海外就业服务系统](#)，其目标包括：管理欲赴海外工作的泰国工人；集中管理海外就业信息；保护泰国海外工人的权利和福利；增加和扩大泰国工人的海外就业机会；为海外雇主提供有适当经验的泰国工人。
- **国际电联**与[妇女企业家支持协会](#)（[ASAFE](#)）及其他合作伙伴一道开展了[喀麦隆妇女与青年电子就业（电子能力）项目](#)（该项目可能将推广到**乍得、刚果民主共和国、几内亚、卢旺达和突尼斯**）。该项目旨在向妇女提供所需的知识与技能，以便支持该区域向电子能力过渡。

7.6 电子环境

63. 在电子环境领域推出的不同举措包括：

- 在**瑞士**[国家动物跟踪数据库](#)（[NATI](#)）系统对动物的出生、转移（如动物销售）和宰杀进行登记，目的是对动物（如牛）进行毫不间断的跟踪。当发生流行病并需要确认可能受到感染的动物时，这种能力极其重要。
- **美国**国际开发署负责管理**几内亚**扩展自然资源管理项目（[GENRMP](#)），并正在使用 GIS 软件制定**几内亚**国家政府和地方居民共同参与的森林管理计划。

- [环境与社会全球监测](#) (GMES) 是一项[欧洲委员会](#)和[欧洲航天局 \(ESA\)](#) 联合发起的行动, 计划在 2008 年前提高欧洲为环境与安全全球监测而提供和使用业务信息的能力。此项能力包括三个方面: 信息的产生和传播、确保利益相关各方永久对话所需要的机制和确保系统有效运转和发展的法律、财务、组织和制度框架。
- [国际电联](#)在[全球电子可持续举措 \(GeSI\)](#) 的框架内与行业伙伴合作, 正在就电信和信息通信技术对气候变化的影响开展研究。
- [世界气象组织 \(WMO\)](#) 正在推动各科研中心相互提供和快速交流有关天气、水文和气候的信息。在电子环境方面, WMO 倡导天气、水文和气候以及预警信息的及时提供, 以缓解自然灾害、危险的天气现象及紧急的环境状况造成的影响。

7.7 电子农业

64. 在[孟加拉农业部](#)的领导下, 农业市场营销司 (DAM) 建立了一个网站, 提供各市场一些主要农产品每日价格的信息, 从而有助于农民和当地商人在更加知情的情况下决定将产品售往哪些市场。特立尼亚和多巴哥也采取了类似的举措, 建立了一个全面的[管理信息系统](#), 以保证政策制定者和企业家获得有用的信息, 在知情基础上制定政策和作出商业决定。

65. [美国国际开发署](#)开展的南非可持续木本作物计划 ([STCP](#)), 使用一个由网站和内联网构成的门户, 在合作伙伴之间协调咖啡、可可和其它木本作物的田间工作。

66. [粮农组织 \(FAO\)](#) 在此领域推出了若干举措:

- 信息管理资源包 ([IMARK](#)) 是一项基于伙伴关系的电子教学举措, 向人们提供有效管理农业信息的培训。IMARK 教材正被开发成 CD-ROM 形式的系列模块, 辅之以基于互联网的在线社区, 供教材提供者和学员交流观点, 共享信息。可用多达 5 种语言免费访问 IMARK 网站。
- 全球在线农业研究系统 ([AGORA](#)) 的举措, 向发展中国家的事业单位免费或低价提供 400 多种农业及相关科学的刊物。AGORA 的目标是提高低收入国家农业研究、教育和培训的质量及有效性, 以此提高粮食安全。研究人员、政策制定者、教育者、学生、技术工人和推广专家将通过互联网及时获得高质量和有针对性的农业资料。
- 农民信息网 ([FarmNet](#)) 是以 ICT 促进农业和农村发展的概念模式, 旨在创建一个为农村居民所有的、并通过农业推广服务而得到中介机构支持的网络, 使用 ICT 和传统媒介促进知识和信息的生成、收集及交流。Farmnet 项目正在波利维亚和纳米比亚实施, 计划将同类项目推广到西非和拉丁美洲。

7.8 电子科学

67. 在电子科学领域推出了下述不同举措:

- [西班牙经济和财产部](#)开办了一个[中央虚拟图书馆](#), 使人们能够查询容纳了图书馆全部藏书的数据库, 其中包括数字图书、文件和历史著作。同时, 人们亦可以在其中查询实物藏书。
- [泰国自动网络翻译服务](#)项目旨在开发一种网上的英-泰和泰-英计算机翻译服务。自 1996 年以来, 国家电子和计算机技术中心 (NECTEC) 已与国际计算机化合作中心 (CICC) 开发了一个语言翻译系统。该项目作为一个实验室的样板, 提供与语言翻译机器研究相关的信息。

- [国际生物在线](#) (BI) 是一项电子出版服务, 为人们了解发展中国家的高质量科学研究及文献提供开放式接入。BI 的首要目标是使发展中国家发表的研究成果更易于访问、更引人注目和在研究领域更具影响力。通过提供若干发展中国家的经同行评审的刊物, 生物在线为人们提供了一项独一无二的免费服务, 将上述国家产生的生物科学信息提供给国际学术界。
- [国际未来促进委员会: 区域间连通常设委员会](#) (ICFA) 的技术委员会, 负责监测全球的研究和教育网络, 跟踪它们的需求并专门解决与数字鸿沟相关的问题。其主要目标是促进全球科技合作, 使世界各地的科学家参与到前沿科学探索之中。
- [伊斯兰教育、科学和文化组织](#) (ISECO) (与联合国教科文组织合作) 创办了高级总统科学论坛。
- [P2Pscience](#) 网站的目的是建立一个可免费交流科技信息的同行间 (peer-to-peer 或 P2P) 网络, 通过推广 P2P 技术共享科技知识及已放弃收费权力的科技作者的手稿及再版著作。

8 文化多样性和特征、语言多样性和本地内容 (C8)

68. WSIS 《行动计划》在鼓励尊重文化多样性、传统和宗教的同时, 还认为文化和语言的多样性对于建设以多种文化间对话及区域和国际合作为基础的信息社会至关重要。现将已提交工作清点数据库的部分举措概括如下:

8.1 各国的做法

69. 孟加拉[文化事务部所属国家博物馆](#)创建的网关, 是一个在线介绍该国传统和文化的途径。该网站内容丰富, 突出体现了孟加拉的文化和历史遗产, 是人们了解该国历史和传统的捷径。

70. 保加利亚[文化部](#)每年颁发的[Hristo G. Danov”国家奖](#), 是为表彰对保加利亚“电子出版和新技术”类文学文化做出贡献的人士。文化部希望通过这种方式鼓励信息技术与文化内容相结合, 使两个领域都可受益。

71. 埃及的[文化和自然遗产文献中心](#) (CULTNAT) 正在开展多个记录和保存埃及文化和自然遗产的子项目, 以便使自己成为遗产数字化领域名符其实的全球 IT 网络。建立该中心的目标包括文献记载埃及文化遗产, 利用各种媒体增强公众对文化和自然遗产的了解, 提高文化和自然遗产保护和文献记录人员的能力, 与国内和国际专业组织合作, 使用最先进的信息技术实施文献编制计划, 在埃及和世界各国之间搭建沟通的桥梁。

72. [东加勒比国家组织](#) (OECS) 响应[法国](#)外交部的倡议, 创建了一个集六个加勒比国家文化组织于其中的[门户网站](#), 其宗旨是增进本区域 80 家主要文化组织的联系, 以加强区域一体化。该项目在利用互联网保护各岛国的多样性和自由的同时, 也为加勒比文化的统一做出了贡献。该项目通过建立并维持互联网网页以及提供设备 (五个网吧) 的方式, 使各文化组织可以自行管理其网上状态, 并提高当地使用新 ICT 的能力。该项目得到法国政府的资助, 由[东加勒比国家组织秘书处](#)负责落实。

73. 在[国家数字论坛](#)倡议下创建的“[Matapihi](#)”网页，拥有若干新西兰文化组织在线收藏的资料，使公众从一个网站便可查询到不同新西兰机构的数字化收藏资料。该项服务刚推出时，拥有大约 50,000 张唱片。随着新的伙伴组织的加盟和捐献，该数字还会增长。收藏中有以照片、图片、绘画、雕塑和一些三维虚拟博物馆展品形式表现的地理、历史、自然环境、人物和事件，以及少量音频文档和文本资料。

8.2 国际和区域性合作

74. [欧洲委员会信息社会总署](#)在这一领域开展的项目包括：

- [电子内容项目](#)是[欧盟](#)为实现电子欧洲而启动的更为广泛的系列行动的组成部分。该项目支持在全球网络上开发欧洲数字内容。在项目最初的四年（2001-2005 年）间，电子内容利用其一亿欧元的预算，改善对公共行业信息的跨国读取和使用，并加强多语种和多文化环境下的内容制作。目前正在研究在 2005-2008 年阶段实施“eContentplus”计划的议案。
- “走进文化遗产”是[欧盟](#)第 6 个研发框架项目中[信息社会技术优先领域](#)的一项战略目标，旨在开发先进的系统和服务，以提高对欧洲知识和教育资源（包括文化和科学收藏）的利用率，并形成新型文化和学习体验。在 2003 年征集提案后，中选由“文化遗产”提供资金的有八个项目，资金总额为 3,630 万欧元。2005 年将再次征集提案。

75. [欧盟理事会文化指导委员会](#)（CDCULT）亦开展了一些相关项目：

- 文化遗产指导委员会（CDPAT）起草了一份“[文化遗产的社会价值框架公约](#)”，旨在向各国提供一个合作框架及监测体系，以便于各国调整政策，以适应建立在知识基础之上的网络经济。为从区域角度配合联合国教科文组织保护“文化内容和艺术表现多样性”的工作，欧盟理事会负责规定文化遗产资源可持续使用的原则和标准，从而制定一个惠及整个社会的发展方案。
- [欧洲遗产网](#)是为实现 WSIS 各项目标而提供的一项欧洲信息服务。这些目标包括：连接中央政府服务机构和遗产机构（2004 年有 31 个参加国）；提高公共官方信息和科学知识的利用率；为遗产保护界创建在线工作手段；鼓励发展欧洲文化内容并尊重语言多样性；结合使用开放源代码、功能和免费软件加强文化领域的研发工作；为自学和终身学习奠定基础。

76. [联合国教科文组织](#)是该领域内一个卓越的国际组织，其相关项目包括：

- [联合国教科文组织关于促进和使用多种语言及网络普遍接入的建议](#)，是联合国教科文组织大会第 32 届会议（2003 年 9 月 30 日-10 月 17 日）通过的。该建议提出促进数字资源和服务的普遍接入，并推进保护文化和语言的多样性的工作。
- 由联合国教科文组织 2003 年大会通过的[联合国教科文组织的数字遗产保护纲领](#)，提供了一个政策性框架，以应对因越来越多世界文化和教育资源目前采用数字而非纸页形式产生、传播及获取而带来的挑战。网上提供的原始数字文化遗产包括电子刊物、万维网网页和在线数据库。现在，这些内容已成为世界文化遗产的一部分。但是，数字信息同样会遇到技术老化和自然腐蚀的问题。

- 非洲葡萄牙语区（安哥拉、佛得角、几内亚比绍、莫桑比克、圣多美和普林西比）和东帝汶的数千个图书馆、中小学和大学可从世界各地接入联合国教科文组织的[葡萄牙语虚拟图书馆](#)，查阅约 20,000 个名称的葡萄牙语书籍和期刊。
- 联合国教科文组织的[中国民乐数码录音（中国）项目](#)，旨在为北京中国艺术研究院音乐研究所（MRI）举办的民乐演奏进行现场数字录音。联合国教科文组织 1997 年世界注册记录中的收藏包括 50 年代以来极为稀有的现场录音。该项目亦包括设备的采购和安装、音乐的数码制作和可访问数码音乐收藏品的网站的建立。

77. 法国政府外交部倡议举办了“信息社会的多种语言”国际[专题讨论会](#)。此次会议有三个宗旨：引起对信息社会存在的语言多样性的关注；研究 ICT 对语言产生的影响并探讨促进互联网的語言和文化多样性的意义。

78. [微软本地语言项目](#)是一项促进区域性语群发展和传播的全球性举措。该举措希望这些群体在受益于不断进步的信息技术的同时，保持并发扬其语言和文化。通过与各国政府合作，使国民掌握将领先和基于价值的微软软件应用按本地语言能力加以定制的能力，让世界各地的人们均能用其母语操作电脑。这样，每个人均可更有效地提高技能，充分利用机遇并在 IT 信息通信技术的各个方面取得进展。

79. [国际新媒体中心](#)（ICNM）[世界顶峰奖](#)（WSA）是为选拔和促进最佳电子内容及创造力而开展的一项全球举措，旨在弥合数字鸿沟并缩小内容差距。WSA 特别强调文化多样性及文化认同，各种信息内容的生成和教育、科学和文化遗产的数字化。WSA 举措是建立在全球著名国际组织和极富进取精神的个人全力奉献的基础上的。迄今为止，该举措已波及五大洲的 136 个国家，90 多个伙伴关系机构加入了该举措附属伙伴关系网络。

80. [全球联网数字语言基金会](#)（UNDL）的[全球网络语言](#)（UNL）项目提出，利用配备了信息通信技术的多语种通信基础设施，从使用单一的到使用多种自然语言收集、存储和分发信息与知识。这是一个长期项目，其中包括不断开发和完善 UNL 语言资源与支持性软件，还关系到通过互联网建立一个 UNL 语言服务器网络，以便于全世界的人们使用各自的母语相互交流。

81. [Memoriav – 瑞士音像遗产保护协会](#)开展了多种项目，对瑞士制作或与瑞士相关的照片、录音、电影和录像资料进行保护、修复和数字处理。Memoriav 希望通过这种手段将音像文化财富记录下来，并采取必要措施来挽救和保护它们。Memoriav 将创建一条连接积极从事这一领域工作的机构的信息网，并方便人们查阅有关这些音像资料来源的研究成果。

9 媒体（C9）

82. WSIS《行动计划》确认媒体在建设信息社会中发挥着举足轻重的作用。以下一节概述了一些与此领域内开展的活动相关的范例。

83. [欧盟理事会](#)与[保加利亚](#)政府合作，于 2004 年举行了一期“[媒体集中与透明度研讨会](#)”，其目的在于介绍保加利亚媒体和媒体透明度的现状，并使与会者了解其它欧洲国家的经验。研讨会的另一个目的是探讨新技术发展带来的问题及其对媒体多元化的影响。保加利亚政府还于 2004 年举办了“[有关言论和信息自由作为促进文化和媒体多样性因素的保加利亚-土耳其圆桌会议](#)”。

84. [联合国教科文组织](#)与印度尼西亚出版理事会合作，自 2002 年以来，举办了一系列有关[印尼出版自由的研讨会](#)。这些研讨会在印度尼西亚 11 个主要城市举办，近 600 人到会了解和认识出版自由的重要性和印尼出版法的意义。联合国教科文组织为 1999 年颁布的法律提供了支持与帮助。

85. 为了充分发挥媒体在建设信息社会中的作用，[非洲经济委员会（ECA）](#)推出了[AISI 媒体奖计划](#)。AISI 媒体奖的对象是那些“推动非洲新闻发展并增进对非洲信息社会发展的了解的”个体记者和非洲的媒体机构。计划将每年举行一次这样的活动，奖励媒体机构与专业人员。2003 年 5 月宣布了首批 AISI 媒体奖的得主，又于 2004 年 9 月宣布了第二批获奖者。

86. [联合国粮农组织（FAO）](#)在[农村广播](#)方面拥有 30 多年的经验，目前项目的重点在于新技术与传统技术的融合。将农村的广播站与互联网连接起来有助于农村无线电广播站查找新的信息。FAO 成立了一个农村信息服务处，并为农村广播节目制作者拟定了有关农业和食品安全的情况通报表。此信息可在全球广播节目制作者网络上共享，并可以同遍布英语和法语非洲的经过 FAO 培训的 52 个联系人定期进行交流。

87. [联合国教科文组织](#)在此领域开展了许多活动，其中包括：

- 增加[言论自由，包括网络空间的言论自由](#)；
- 开展[国际交流发展项目（IPDC）](#)；
- 与[亚太广播发展学院（AIDB）](#)联合举办了“[媒体在非洲和阿拉伯国家信息社会中的作用](#)”和“[2005 年亚洲媒体峰会](#)”。

88. 在 2005 年至 2008 年期间，荷兰的[人类发展合作学院（Hivos）](#)播出“让民众说话”节目。

89. 为了能够不偏不倚地反映性别状况，[加拿大国际开发署（CIDA）](#)向[南美性别平等基金](#)提供了资助，以推动妇女与男人平等参与决策。[穆斯林妇女研究人员组织](#)也在研究妇女问题。

90. [瑞士](#)针对新的媒体推出了[网上论坛（Webforum）](#)。[埃及广播电视联盟（ERTU）](#)在其主要频道上推出了电子可视图文服务。[西班牙政府（CNICE）](#)和[积极网络工作协会（Positive Nett-Work Association）](#)正在分别推出“数字网络”和[PNYV](#)，即两种国际在线多媒体杂志。[芬兰](#)向[格鲁吉亚](#)区域性新闻媒体的发展提供了支持。

10 信息社会的道德内涵（C10）

91. WSIS《行动计划》认识到，信息社会应遵循人们普遍接受的价值观，促进共同福祉并防止信息通信技术的滥用。下节概述此领域的一些相关活动。

10.1 更加尊重和平及自由、平等、团结等基本共同价值观

92. 在国家层面上，在本领域开展的各种活动有：

- [联合国教科文组织法国委员会](#)举办了一届有关“信息社会的言论自由”的国际大会，提出了三大问题：信息通信技术为言论自由和民主、多元化和文化多样性提供的新的机遇；在网络空间享受言论自由的障碍与限制；以及互联网上内容的监管。

- 瑞士的[ICT 促和平](#)（ICT4Peace）项目研究和促进信息通信技术（ICT）在人道与和平领域的现有和未来应用。它由瑞士联邦政府资助，由和平大学管理。ICT 促和平项目旨在研究人道与和平领域 ICT 的状况，通过交流和信息共享建立知识社区，促进和帮助确定 ICT 应用的好做法，并让国际社会更好地认识到 ICT 在解决冲突方面可以发挥的作用。
93. [欧洲理事会](#) 通过了起保护人权作用的欧洲社会宪章。该宪章在下列领域规定了有关所有个人在其日常生活中的权利与自由：住房、卫生、教育、就业、法律和社会保护、人员流动与非歧视。该宪章还确定了一种保证欧盟理事会成员国尊重个人人权的监督机制。
94. [联合国教科文组织](#)通过下列方式促进作为基本人权的言论自由和新闻自由：
- 提高人们的认识并开展监督活动。
 - 通过对媒体立法提供咨询服务和向各国政府、议会议员及其它决策机构进行宣传，促进媒体的独立性与多元化，将其作为民主化的先决条件和主要因素。
 - 在联合国教科文总部举办有关[网络空间中的言论自由的专题会议](#)。该会议的目的是讨论此基本权利在全球网络中所遇到的挑战与机遇。
 - 起草联合国教科文组织有关[“建设知识社会”的世界报告](#)。该报告旨在加强国际社会和各个社会对知识、战略和道德的监督能力。该报告将于 2005 年出版。
 - 与国际图书馆协会联合会（IFLA）一道起草有关[“通过图书馆自由接入互联网”](#)的指导原则。这些指南的目的是在确定明确的互联网政策目标、工作重点和服务方面为全世界的图书馆提供支持，以满足国家与当地社区的需要。

10.2 提高对信息通信技术使用中道德内涵的认识

95. 在此领域已启动了若干举措与项目：

- [澳大利亚](#)政府成立了一个非赢利性社区组织[NetAlert Limited](#)，该组织发挥一种顾问作用，为保护儿童、学生和家庭就互联网安全、家长控制和互联网过滤等方面提供切实可行的咨询意见。
- [韩国政府](#)自 2001 年以来一直对教师、学生、学生家长和公务员进行有关信息道德方面的教育。该政府亦在一直提供教师培训课程，为开展健康使用信息教育开发专门资源，同时在努力为满足各种教育需求出版教科书并制做视频内容。
- [瑞士发展合作署\(SDC\)](#) 建立了[Globethics.net](#)，其目标是通过道德领域的一个全球知识管理网络和研究伙伴关系，重点加强发展中国家和经济转型国家的伦理机构和相关个人（研究、出版、教学）的力量。
- [欧盟理事会](#)详细制定了一项有关[“信息技术对卫生保健的影响：患者与互联网”](#)的建议。该建议期望各国政府采取必要步骤，制定最佳做法示范框架；支持并参与制定旨在实现互联网更佳做法的指导工具，并推广有健康意识的消费者、自我管理和遵守道德准则的概念。
- 加拿大[“原住民媒体网络”](#)协会在全世界的原住民中开展了一项调查并据此制定了一份概述和报告，介绍原住民如何看待不断发展的信息社会对其文化和特征所带来的挑战及所提供的潜力，其中包括道德方面的影响以及原住民对于按照自己的主张参与建设信息社会的观点。

- 新西兰非赢利协会[互联网安全小组](#) (ISG) 制定了一项题为 NetSafe 的项目，旨在向所有新西兰人（儿童、家长、学校、社区组织和企业）提供网络安全教育。ISG 被教育部指定为新西兰网络安全的“卓越机构”。同样在新西兰，[SeniorNet](#) 举措向老年人提供了一个增加了解信息通信技术的机会。

10.3 保护隐私和个人数据并对信息通信技术的滥用采取防范措施

96. 在此领域已启动了若干举措与项目：

- [阿塞拜疆通信信息技术部](#)与[联合国开发计划署](#)合作，正在落实一项国家电子政务网络计划。该项目的一项重要输出成果为制定并通过有关隐私和数据保护以及国家计算机系统安全的公务员行为守则。
- [哥伦比亚](#)政府制定了一项旨在保证民主价值观的国家电信政策。“[健康的互联网](#)”项目旨在防范在互联网上从事恋童和对未成年人进行色情活动。为此该政府已制定行政手段，以便在向人们进行宣传的同时使人们了解有关通过互联网剥削儿童的情况，重点在于防范。
- 在[日本](#)，当[法务省](#)收到一项有关侵犯人权（如，可能在互联网上侵犯隐私权）的申诉时，或当司法部根据报告认为开展调查是适当行为时，则该省会立即开展调查。如果侵犯人权的情况属实，则对此采取相应的措施。
- [拉脱维亚](#)政府成立了[国家数据监察署 \(DSI\)](#)，该署为公共行政机构，在司法部下开展工作。DSI 于 2001 年开始按照个人数据保护法开展工作。这一新机构的目的是监督对人权的尊重和对个人数据保护方面的基本原则的遵守情况。
- [摩纳哥政府](#)与一家保护协会密切合作制定了具体的措施，保护在互联网上接触到有关暴力或恋童癖内容的未成年人。已采取的行动包括：修改刑法，将保护未成年人不受恋童癖内容影响、对此类内容传播者进行制裁的概念结合起来，并研究可建议互联网用户使用的有关过滤和实行家长控制的技术解决方案。
- 为提供只能访问“清洁”网站的经过过滤的互联网接入手段，[泰国](#)政府已对访问一些网站施加限制。此外，[信息和通信部](#)设立了网络监察官职位，处理网络安全和威胁问题，提高网络空间的安全性。网络监察官的职责包括协助执法部门追踪网络犯罪，封锁不良网站并处理垃圾邮件。
- [澳大利亚互联网行业 \(AII\) 协会](#)起草了《互动式博彩产业法》和《内容行为守则》，目的是向互联网服务提供商提供一种机制，使其在处理互联网博彩事宜和在线内容时，履行自己的法律义务。AII 还在制定了一项《行为守则》，为执法机构和 ISP 就发现和调查在线欺诈和其他犯罪行为以及安全威胁开展合作确定了适当程序。此外，AII 正在制定一部《隐私法》，力求在一个共同监管的框架内，平衡政府和业界的责任。

- **欧盟理事会**详细制定了“[《在自动处理个人资料方面保护个人公约》](#)”。该公约于 1981 年 1 月 28 日开始签署。迄今为止，除批准公约的 31 个国家之外，另有 7 个国家签署了这一公约。由于跨国数据流日益增加，因此于 2001 年起草了《有关监督机构和跨边界数据流的附加议定书》，使该公约得到完善。
- **国际人权学院**（一法国机构）编写了一份题为“[面向互联网用户的道德和共同文明做法章程](#)”，与此同时，法国布莱斯特市（**Brest**）的地方政府为[推动社会使用互联网和多媒体](#)而创建了一个网站。

11 国际和区域性合作（C11）

97. 《信息社会世界峰会行动计划》确认，各利益相关方之间的国际合作对于计划的落实至关重要。全球知识伙伴关系（框 7）就是一个历久不衰的范例，其它此类合作的实例还包括：

11.1 政府发展援助项目的事例

98. **加拿大国际发展研究中心（IDRC）**在建立长期可持续的伙伴关系上久负盛名。IDRC 的成功项目中包括[美洲连接性研究所](#)、[BellaNet](#)、[Acacia 举措](#)和[泛亚网络](#)。

99. **法国外交部（MAE）**为帮助非洲建立高等教育和研究机构支持[信息和通信系统的发展](#)。该项目旨在实现十二个国家间持久的科技交流。这些国家包括阿尔及利亚、贝宁、布基纳法索、布隆迪、喀麦隆、加纳、象牙海岸、马达加斯加、马里、尼日利亚、塞内加尔和突尼斯。

100. ICT 领域的援助项目以往侧重于改善电信基础设施，而如今的援助工作大多采用跨部门的形式，并扶植 ICT 成长为一种促进发展的因素，包括**德国**（联邦经济合作和发展部）的[制定 ICT 政策的方式](#)。农村地区受到特别关注，在农村市场的失利阻滞了连通性的快速提高。为此，**德国复兴开发银行（KfW）**向发展中国家所有经济合作的重点领域提供了贷款和赠款。**GTZ（德国技术合作机构）**正在教育、卫生和经济等方面开展多项与 ICT 相关的项目。

101. **日本政府**正在制定一系列弥合数字鸿沟的措施，让各国人民都受益于 ICT，并努力使重点为亚洲的社会、经济和文化获得进一步发展。日本内务及通信产业省和其它相关省一直在推动[亚洲宽带计划](#)，它旨在通过部署亚洲宽带平台使亚洲成为全球信息枢纽。这些活动有助于实现日本于 2000 年 7 月的九州 – 冲绳八国首脑会议上宣布的弥合国际数字鸿沟综合性一览子合作计划。该计划由四项核心内容构成：(1) 改善有助于普及 ICT 的政策环境，(2) 发展 ICT 基础设施，(3) 开发人力资源，巩固 ICT 的普及，(4) 积极利用 ICT 开展发展援助活动。

框 7：全球知识伙伴关系

在 ICT 领域最持久的伙伴关系之一就是 [全球知识伙伴关系](#)。它自称为“致力于利用 ICT 的潜力实现可持续和公平发展的全球网络”。于 1997 年创建该伙伴关系的启动资金来自世界银行和加拿大政府，其总部设在马来西亚的科伦坡，现有来自 40 个国家的约 100 名成员。伙伴关系所信守的原则之一是各利益相关方平等相处。其主要社会活动包括举行全球知识年会（最近一次年会于 2005 年 5 月在埃及举行）和运行 ICT4D 门户网站。

102. 美国的监管机构联邦通信委员会是[美国电信培训学院 \(USTTI\)](#)的发起者和董事会成员。2004年,它为来自整个发展中世界的与会者举办了七次专门培训课程。USTTI是由设在美国的通信和IT企业与联邦政府的牵头机构联合建立的一个非赢利合资机构。

103. 欧盟已提交了对其成员国开展的[信息社会世界峰会活动的全面清点资料](#),并在2005年6月对资料做了进一步更新。这是一份内容全面的文件(11兆),对各会员国分别提交的活动情况做了补充。

104. 其它提交到清点工作数据库的国家发展援助项目还包括,比利时的[向欠发达国家信息社会世界峰会代表团提供的支持](#)、加拿大的[战略信息管理计划 \(SIMP\)](#)、爱沙尼亚的[“电子政务研究基金会”\(eGA\)](#)和意大利的[电子政务促发展举措](#)。

11.2 其它国际和区域性合作事例

105. 其它相关事例包括:

- 加勒比共同体 (CARICOM) 的[ICT 和加勒比发展区域性战略](#)将得到着重加紧落实,以便最大限度地发挥 ICT 的优势和潜力。该战略优先考虑利用 ICT 提高该地区人民的生活水平。
- [国际儿童帮助专线](#)协助起草了[国际电联世界电信发展大会 \(WTDC-06\)](#) 的五个决议草案,要求会员国通过重视儿童作为未来电信关键用户群的各项决议。国际儿童帮助专线进一步要求会员国在各自的国家为儿童专线网络提供三位或四位免费电话号码。
- 思科系统开展了多项合作活动,其中包括为各部委举办的[思科互联学院](#)。同时还建立了约 230 个信息中心。每个部委均为设备提供了信息基础设施投资,并制定了预算以支付教员和行政人员的费用。思科公司通过 20 多个思科互联学院提供了内容广泛的课程。
- [伊斯兰发展银行促进成员国参与信息社会世界峰会](#)的项目旨在收集、整理并上网发布相关信息,以扩大顾问咨询服务,并根据要求支持最不发达国家参加信息社会世界峰会突尼斯阶段会议。
- 荷兰的[国际通信和发展学会 \(IICD\)](#)通过挖掘 ICT 潜力帮助发展中国家实现自身的可持续性发展。该学会建立于 1997 年,其资金来自荷兰、瑞士和英国。
- 经济合作和发展组织 (OECD) 在[政府与公民和民间团体之间的关系](#)领域开展的工作,回顾各成员国为提高对信息和协商机会的利用及鼓励公民积极参与公共决策而付出的努力,还举办了[OECD 讲习班和全球论坛](#)。
- [联合国贸发会议 \(UNCTAD\)](#)通过提供技术援助和培训帮助各国制定国内 ICT 政策和战略,以提高经济增长、促进贸易并加强竞争力。
- 联合国西亚经济社会委员会 (ESCWA) 和叙利亚通信技术部及联合国教科文组织 (UNESCO) 于 2004 年 11 月 22-23 日大马士革举办了[西亚区域性大会](#)。会议的目的是了解目前在消除数字鸿沟方面采取了哪些行动、通过一项区域行动计划、推进伙伴关系以及推出重点区域项目。
- 联合国西亚经济社会委员会 (ESCWA) 通过其信息通信技术处,制定了一项[在阿拉伯地区建设信息社会的区域性行动计划 \(RpoA\)](#)。RpoA 提出的全面战略框架旨在培养自身能力,用以建设信息社会并促进该地区的发展。所建议的战略框架是以十个重点领域、伙伴关系计划和区域性项目为基础的。

框 8：连通世界

[国际电信联盟](#) (ITU) 与 [约 20 家其它合作伙伴](#) 一道于 2005 年发起了“连通世界”伙伴关系计划，是其在国际上做出的促进发展和连通性的承诺之一。该举措的具体目标是鼓励人们为弥合数字鸿沟开发新的项目并建立多利益相关方伙伴关系。

[连通世界举措](#) 主要包括三大内容 — 有利的环境、基础设施和就绪情况及应用和服务。三者共同构成制定加速 ICT 发展措施时需首先解决的问题。伙伴关系举措在促进这些领域的工作，特别是实现 WSIS 的承诺 — 包括通过 ICT 连通所有乡村（迄今为止，全世界尚有约 800,000 万个乡村毫无任何形式的 ICT 连接）并到 2015 年时连通全球一半人口 — 方面起到了示范作用。

- **世界银行**参与的工作是[支持各国政府为 ICT 部门制定有利于竞争的政策并创造监管环境](#)。世行采用了一系列金融工具，主要包括借款贷款、赠款、技术援助、分析及咨询活动。从 2000 年到 2004 年，世界银行集团已在世界 80 多个国家的 ICT 部门域内发挥积极作用，组合投资超过 30 亿美元，为世行组合投资总额的 2.3%。
- **世界卫生组织 (WHO)** 的[卫生互联网 \(Health InterNetwork\)](#) 是联合国千年行动计划的主要举措之一，旨在利用互联网向发展中国家的卫生专业人员、研究人员和政策制定者及时提供高质量的信息，弥合卫生工作中存在的数字鸿沟。构成这一公众私营伙伴关系的核心是内容、连通性、能力建设和政策。
- **世界知识产权组织 (WIPO)** 正在广泛开展与 WSIS 进程相关的各项活动，包括“互联网域名和商标”、“互联网域名和其它标识物”、“国家代码顶级域名 (ccTLDs) 中的 IP 保护”、“新的通用顶级域名 (new gTLDs) 中的 IP 保护”、“多语言域名”、“IT 案件设施”、“互联网上的商标保护”以及“知识产权和电子商务”。WIPO 还多次举办了[涉及信息社会主题的政策和战略会议](#)。
- 政府间组织的其它相关援助计划包括[国际海事组织的综合技术合作项目](#)。

11.3 区域性举措

106. 以下为本文件其它地方提及的举措以外的旨在落实信息社会世界峰会《行动计划》的区域性举措：

- **ALECSO** (阿拉伯联盟教育、文化和科学组织)：[阿拉伯信息通信战略](#)；
- **欧洲委员会**，信息社会局：[有关监管框架的交流与合作](#)；
- **IADB** (美洲间发展银行)：[项目开发支持计划](#)和[部门间计划](#)；
- **UN ECA** (非洲经济委员会)：[信息政策的制定和实施](#)；
- **UN ECLAC** (拉丁美洲和加勒比经济委员会)：[国家信息社会战略](#)；
- **UN ECE** (联合国欧洲经济委员会)：[东南欧信息社会部长会议](#)；
- **UN ESCAP** (亚太经济和社会委员会)：[信息社会世界峰会日内瓦阶段会议的区域性后续工作和突尼斯阶段会议的筹备工作](#)。

- UN ESCWA (联合国西亚经济社会委员会): [西亚信息社会区域概况](#)。

12 实现信息社会世界峰会的目的、目标和具体目标

107. 日内瓦阶段会议的《行动计划》列出了应在 2015 年前实现的 ICT 联通和接入的十项具体目标：它们是为衡量 ICT 的发展情况而首次得到全球认可的具体目标。信息社会世界峰会的具体目标针对面广泛，例如学校和医院的联通性也包括在内。因此，这些目标将有助于利用 ICT 实现《千年宣言》的发展目标。

108. 不同目标的实现进度存在巨大差异。对某些目标的理解或统计衡量方式也不尽相同。但是，多数目标是在计划的时限内实现的（见表 3）。

109. 围绕上述信息社会世界峰会行动项目开展的工作，大多有助于实现信息社会世界峰会的承诺，但有必要重点提出以下一些具体项目：

- [连通世界的伙伴](#) 平台与承诺 a) – f)和 j)的关系尤为紧密（见框 8）。
- [欧洲委员会](#)为衡量该区域迈向信息社会的进展而确定了 14 个政策指标和 22 个补充性指标。它们是对 WSIS 《行动计划》确定的具体目标的补充，在某些情况下，又与上述具体目标完全一致。

表 3: WSIS 承诺和在 2015 年之前实现目标的前景

WSIS 承诺	评述	在 2015 年之前实现目标的前景
a) 用 ICT 连接各村并建立社区接入点。	全球约有 270 万“村庄”，其中四分之三享有电话服务。但是，社区接入点并不普及。在很多情况下，没有社区接入点的正式统计数据。	在 2015 年之前连接所有村庄的前景 良好 。在各村设立社区接入点的前景 不佳 。
b) 用 ICT 连接各大学、学院、中学和小学。	在此方面缺少一致性的数据，但是，对于掌握数据的国家来说，约 100%的大学和学院、95%的中学和 90%的小学均已通过 ICT 连接起来。	在 2015 年之前，连接所有大学、学院和中学的前景 很好 。连接小学的前景 良好 。
c) 用 ICT 连接科研中心。	多数科研中心与大学互为关联，因此已实现 100%的覆盖。	在 2015 年之前连接所有科研中心的前景 极好 。
d) 用 ICT 连接公共图书馆、文化中心、博物馆、邮政局和档案馆。	在全球的 41,000 个博物馆中，约 37,000 个拥有网站。根据万国邮政联盟的数据，全球约有 660,000 个公共邮政网点，可提供在线服务的比例为 26%（非洲）到 88%（工业化国家）。	连接公共图书馆、博物馆和档案馆的前景 极好 。连接邮局和文化中心的前景 很好 。
e) 用 ICT 连接卫生保健中心和医院。	在此方面缺少一致性数据，但是，据估计，全球共有 40,000 多家医院。	连接医院的前景 极好 。连接卫生保健中心的前景 很好 。
f) 连接各地方和中央政府、部委并设立网站和电子邮件地址。	截至 2004 年，联合国 191 个会员国中 178 个国家建立了中央政府网站。地方政府和中央政府各部委的统计数据尚不统一。	连接中央政府和各部委的前景 极好 。连接地方政府的前景 很好 。
g) 考虑到国情，调整所有中小学课程以应对信息社会的挑战。	此项具体目标难以衡量。在欧洲，在两个已提供数据的国家中并未将 ICT 纳入基本核心课程。	将 ICT 纳入中学课程的前景 很好 。纳入小学课程的前景 良好 。
h) 确保世界上所有人口获得电视和广播服务。	2002 年，广播和电视的全球人口覆盖率分别为 95%和 86%。	广播覆盖的前景 极好 。 电视覆盖的前景 很好 。
i) 鼓励对内容的开发并创造技术条件以便于在互联网上看到并使用世界上各种语言。	全世界共有 6,000 多种语言，多数语言没有书面字母表，仅由少数人群交流使用。尽管如此，对多语言域名的实施工作正在取得进展，语言多样性越来越多地体现在互联网上。	为在互联网上看到各种语言创造技术条件的前景 很好 。但使用所有语言的前景 不佳 。
j) 确保世界居住人口中一半以上能在可及范围内获得 ICT。	居住在世界上的 80% 的人口处于移动信号范围之内，全球电话业务（固定或移动）的家庭普及率约为 40%。移动电话的个人普及率约为 30%。	实现 50% 家庭普及率的前景 极好 。实现 50% ICT 个人普及率的前景 很好 。

来源：基于国际电联(2003 年)世界电信发展报告：信息社会的接入指标和世界银行（2005 年）跟踪 ICT 的发展：信息社会世界高峰会议（WSIS）的具体目标。

- 为弥合数字鸿沟，人们发起了包括开发替代个人电脑的低成本“瘦客户机”（“thin-client”）在内的系列行动，其中包括[Nivo](#)、[Simputer](#)和[麻省理工学院（MIT）的 100 美元笔记本电脑计划](#)。同样，泛非移动通信服务提供商 MTN 也推出了使用太阳能的“[乡村电话](#)”，以实现具体目标 a)。2005 年 2 月，约 50 家移动电话制造商宣布联合开发[低成本蜂窝电话](#)（30 美元以至更低），以帮助实现具体目标 j)。

13 数字团结议程

110. 信息社会世界峰会突尼斯阶段会议将通过有关达成一致的 ICT 促发展的融资案文草案。该文件提到，在日内瓦设立的[数字团结基金](#)，是具有创新意义的自愿性融资机制，旨在通过重点满足当地水平的需求并寻求新的自愿性“团结”财源，将发展中国家的数字鸿沟转化为数字机遇。该[基金](#)是于 2005 年 3 月 14 在日内瓦建立的，最初的捐款来自多种渠道。

111. 在数字团结领域还有一些其它举措，其中包括：

- 埃及的[国家电信监管局](#)计划在经许可的运营商的资助下，建立一个普遍服务基金，支持将基础电信业务扩大到服务欠缺地区。[国际电联的研究](#)表明，截至 2004 年，约有 39 个国家建立了普遍服务基金，另有 31 个国家正在制定这一计划。
- 中国香港的[数字团结基金](#)于 2003 年 11 月启动，初始资金为 100 万港币（130,000 美元），在资助旨在实现数字包容性的项目上业绩斐然。它所支持的首批项目之一是“长者网络（Cybersenior network）发展协会”。该协会的目的在于研究 IT 的迅速发展是如何从心理和社会两个方面对老年人产生影响的，其工作包括开办培训课程，开展唤起公共意识的活动，并建立了一个门户网站[www.hk1001.com](#)，作为老年人分享其 IT 体验的平台。
- 经济合作和发展组织（OECD）发展援助委员会（DAC）提交了一份近期拟就的题为“[有关 ICT 促进经济发展和减少贫困的良好做法](#)”的报告，作为向 WSIS 提交的文稿。
- [联合国资本发展基金](#)和[微软公司](#)正在开发柬埔寨 ACLEDA 银行小额信贷业务使用的软件，之后可将该软件用于其它地方。

14 跟进和评估

112. WSIS 《行动计划》第 28 段确定了一系列与峰会的跟进和评估相关的活动。本节概括介绍在这一领域开展的一些活动。

14.1 使用统计指标做出评估并以基准进行衡量

113. 与 ICT 相关的一些国际和区域性机构，如[欧盟统计局（Eurostat）](#)、[国际电联](#)、[经合发组织](#)、[联合国贸发会议](#)、[联合国教科文组织统计所](#)、[联合国 ICT 任务组](#)、[世界银行](#)和[联合国各区域性委员会](#)，在 2004 年 6 月召开的第十一届联合国贸发会议上创立了[衡量 ICT 促发展伙伴关系](#)。该伙伴关系的主要目标为，通过以下手段在全球层面促进具有可比性的 ICT 数据的开发：定义并分析国际可比的 ICT 指标，同时开发收集这些指标的方法；帮助发展中国家收集 ICT 方面的统计数字；帮助各国落实与宣传其 ICT 政策并跟踪在实现《千年发展目标》方面所取得的进展；帮助发展中国家加强能力建设，监测本国的 ICT 发展状况；同时开发一个全球性的 ICT 指标数据库。WSIS 有关[衡量信息社会](#)的专题会议于 2005 年 2 月在日内瓦召开并就有关基础设施、家庭、企业和 ICT 行业的一套 ICT 核心指标达成了一致。

114. 在筹备此次专题会议时，**国际电联**于 2004 年 10 月召开了一次[捐助方会议](#)。作为对此项活动的跟进，**经合发组织**于 2005 年年初召开了[全球总结会议](#)。该[伙伴关系](#)计划与峰会突尼斯阶段会议同时召开会议。

115. [伙伴关系](#)的工作之一是针对以下区域举办了若干区域性会议：

- [非洲](#)，由**联合国非洲经济委员会**（ECA）和**国际电联**于 2004 年 10 月在哈博罗内举办。
- [亚太](#)，由**联合国亚太经社会**（ESCAP）于 2004 年 10 月在曼谷举办。
- [拉丁美洲和加勒比国家](#)，由**联合国拉丁美洲和加勒比国家经济委员会**（ECLAC）于 2004 年 11 月在智利的圣地亚哥举办。
- [西亚](#)，由**联合国西亚经济社会委员会**（ESCWA）于 2005 年 6 月在贝鲁特举办了[信息社会衡量因素能力建设讲习班：核心指标、统计数字和数据采集（2005 年 6 月）](#)，并在此前的 2004 年 10 月召开了[西亚信息社会指标和概况圆桌会议](#)。

116. 由**国际电联**维护的[免费 ICT 统计数字](#)网站涉及电信行业指标的收集、汇编和传播。这些数据来源于国际电联的统计出版物，包括[统计年鉴](#)、[世界电信指标](#)数据库、[国际电联互联网报告](#)和[世界电信发展报告](#)。国际电联网站免费提供的其它信息包括关于 ICT 发展的[国家案例研究](#)，以及一个有关[监管信息](#)和相关报告的数据库。该网站还提供国际电联其它信息共享活动的信息，其中包括国际电联在《千年发展目标》和衡量 ICT 促发展伙伴关系的监督方面所发挥的主导作用。

117. 于 2003 年 11 月投入使用的**联合国贸发会议**的[衡量 ICT 网站](#)提供在线渠道的指标信息、有关信息社会的方法和统计数据，并形成论坛，使来自各国的相关从业人士共同探讨与电子衡量有关的议题并进一步开展概念和方法方面的工作。

118. **联合国西亚经社委员会**发表了一项题为“[信息社会指标](#)”的研究报告，研究的问题包括：以基准衡量和监测实现 WSIS《行动计划》目标的进展的标准、应衡量的信息社会的主要方面、衡量和监测信息社会主要方面的适用指标及指数和利用 ICT 所创造的机遇。西亚经社委员会亦于 2004 年 9 月举办了一次关于建设西亚信息社会的战略和行动计划圆桌会议。

119. 2004 年 11 月，**墨西哥**交通和通信部与**国际电联**共同组织了有关“[社区接入 ICT 的全球指标](#)”活动，其主要目的在于修订社区接入指标、确定定义、收集数据、确定方法和传播数据。

120. 2005 年 1 月，西班牙公众电信运营商 **Telefónica** 出版了一份有关[西班牙及其领地信息社会发展情况](#)的报告，其中介绍了西班牙独立团体首创的良好做法。

14.2 复合 ICT 发展指数

121. WSIS《行动计划》第 28 段要求确定复合 ICT（数字机遇）指数。为制定这些新的指数而出台了若干举措有：

- 根据 WSIS《行动计划》第 28a 段的要求，**国际电联**与**韩国国家信息振兴局**和**联合国贸发会议**合作制订了[数字机遇指数（DoI）确定办法](#)，并将此方法初步用于 40 个主要的发达国家和发展中国家。在 2005 年 6 月 23—24 日在汉城召开的“[有关弥合数字鸿沟的多利益相关方伙伴关系](#)”的 WSIS 专题会议进行讨论后，该方法在峰会第三次筹备会议期间并行召开的统计会议上得到进一步完善和讨论。数字机遇指数是以上述[伙伴关系](#)在 2005 年 2 月会议上确定的一个核心指标清单为基础的。该方法将在峰会突尼斯阶段会议上公布，然后全面推广到各个经济体。

- 在峰会日内瓦阶段会议的“Orbicom 监测数字鸿沟及未来”的报告的基础上，在与国际发展研究中心（IDRC）、加拿大国际发展局（CIDA）、法语国家联盟（La Francophonie）以及联合国教科文组织（UNESCO）和联合国贸易和发展会议（UNCTAD）等联合国组织的合作下，在国际电联电信发展局的 ICT 机遇指数方面推出了 [Orbicom 数字鸿沟项目](#)，并取得了进展。这是直接针对峰会《行动计划》提出的制定和发布“复合 ICT 发展指数”号召的合作项目。它为国际社会提供了一个衡量工具，并辅以若干进行深入分析的章节。
- **联合国贸发大会**发表了题为“[数字鸿沟:2004 年 ICT 发展指数](#)”的报告，评估了各国的 ICT 能力，并分析了这些能力随着时间推移而发生的变化，从而确定各国的发展水平。该报告从接入和连通性入手，对 150 多个国家的情况进行了跨国分析。此外，该报告还探讨了处于国际数字鸿沟中的国家在 ICT 能力方面的不平等和差异。联合国贸发大会还开发了“[ICT 基准测定工具](#)”，为发展中国家的政策制定者提供了一个适用的互动性工具，不仅可以评估本国的 ICT（连通性和易于接入）能力，还能与其它国家进行比较。此外，联合国贸发大会正在研究[用 ICT 对企业做出的直接贡献未衡量其使用情况](#)。

14.3 跟踪全球利用ICT方面的进展

122. 跟踪 ICT 使用的举措和项目繁多，其中包括：

- [拉脱维亚政府中央统计局](#)开发的公共统计数据库，存有年度和短期统计数据以及人口和农业普查结果。该数据库可以提供对于信息社会至关重要的官方统计数据。
- [西班牙电信和信息社会观测中心](#)已成为跟踪、分析和传播西班牙信息通信技术行业、音像行业和信息社会状况的参考中心。汇编的指标结果已在网上公布。
- [瑞士联邦统计署](#)提供了瑞士的信息社会指标，介绍了信息通信技术在瑞士社会各领域的基础设施、生产和使用情况。
- [泰国国家电子和计算机技术中心](#)（NECTEC）针对泰国的互联网流量正在开展一项题为“互联网信息研究 (IIR)”的项目。NECTEC 还为监测本国的 ICT 发展而启动了“泰国 ICT 指标”项目。
- **美国国际开发署**（USAID）开展了一项[全球 ICT 普查](#)：能源和信息技术办公室通过电子邮件在其所有驻外使团的联系人当中进行了一次调查，了解他们的 ICT 促发展活动的情况，结果形成了一个包括 351 项在全球范围内开展的 ICT 促发展活动的数据库。
- [阿拉伯联盟、教育、文化和科学组织](#)（ALECSO）举办了一场咨询会议，探讨用于衡量发展中国家，特别是阿拉伯国家缩小数字差距的进展的指标。会议的目标还扩展到让发展中国家就未来的研究工作交流经验。会议还于 2005 年 9 月通过 VSAT 卫星的网络会议技术举办了一次有关指标的培训研讨会。
- 在[跟踪千年发展目标（MDGs）的总体项目](#)内，**国际电联**与联合国及其它组织密切合作，具体负责实现第 18 项目标，即“与私营部门合作，使人们享受到新技术、特别是信息通信技术的优势”。国际电联编制并提供了用于跟踪第 18 项目标的三个指标，也为联合国秘书长有关千年发展指标的年度报告增加了内容。

- 拉丁美洲和加勒比国家信息社会观测中心（[OSILAC](#)）在美洲连接性研究所（ICA）的支持下，自 2003 年 7 月起一直在开展统计工作，其主要目的是获得并更新区域内信息社会的衡量数据。本着参与的精神，和为将各种方法统一起来，此项工作的重点是提高各国统计机构对 ICT 指标的收集、标准化、处理和发布工作的重视程度。
- 加拿大政府牵头的[有关 ICT 指标和千年发展目标规划的联合国 ICT 专题工作组](#)，正在起草一份提交信息社会世界峰会的文稿，题为“[千年发展目标和 ICT – 对 ICT 影响的衡量、监测和分析](#)”。专题工作组还参与了秘书长的千年项目第 10 专题组的工作，并为之增添了有关 ICT 和千年发展目标的章节。
- 联合国教科文组织公布了题为“[对信息和知识社会的衡量和监测：统计学方面的挑战](#)”的研究成果，作为 2003 年 WSIS 第一阶段会议的输入文件。该研究着重于 ICT 的衡量问题，概要介绍了现有的数据，并明确了需要补充的数据。

14.4 与性别相关的ICT指标

123. WSIS 《行动计划》的第 28 段 d)要求制定与性别相关的 ICT 使用和需求指标。

- 西班牙工作和社会事务部正在通过妇女学院公布[西班牙妇女状况的统计数据](#)（包括网络版）。所涉及的领域包括：人口学、家庭、教育、就业、卫生、决策、暴力和无社会包容和排斥性。
- 2000 年 4 月，思科系统有限公司和思科学习机构（CLI）联合推出了“[性别举措](#)”。该项目旨在增加妇女和女童获得 IT 教育和职业培训的机会。该项目从思科网络技术学院的项目入手，通过研究、针对性别问题的项目、最佳做法数据库、营销活动、性别模型和建立伙伴关系体系予以落实。该性别举措已在很多国家得到落实（见框 9：约旦的案例），并纳入与众多诸如[联合国妇女发展基金（UNIFEM）](#)、[联合国开发计划署](#)、[国际电联](#)及[美国国际开发署](#)等国际组织以及与诸如[惠普](#)的信息技术要素部门（Information Technology Essentials）和[Panduit](#)的互联基础设施要素部门（Networking Infrastructure Essentials）等业界伙伴合作开展的针对性别问题的项目之中。
- [欧盟理事会](#)组织了一个[有关妇女媒体形象的“良好”和“不良”做法](#)，而不良做法包括以性剥削为目的的贩卖人口。该讲习班还通过了一项有关男女平等参与媒体的政治和公共决策工作的建议，其中涉及管理、节目制作、教育、培训、研究和监管机构。欧盟理事会还支持就性别平等和如何避免性别成见和性别歧视，对新闻专业的学生及媒体专业人员开展培训以提高其觉悟。
- [国际电联](#)推出了[有关性别问题的特别举措](#)，并与[国际传播教席网（ORBICOM）](#)合作制定适当的指标，使人们对数字鸿沟有一个更全面的了解。按性别分类的数据，也将被收集起来、进行分析并得到更新。

框 9：在 ICT 领域实现电子信息平等 – 约旦

虽然约旦的妇女人口当中只有一小部分从事经济活动，而且妇女的文盲率在最近的几十年间有了大幅度下降，约旦为了扭转不利的趋势，建立了一项雄心勃勃的合作伙伴关系，将[约旦政府](#)、[美国国际开发署 \(USAID\)](#)、[思科系统公司](#)、[思科基金会](#)和[联合国妇女发展基金 \(UNIFEM\)](#)的力量凝聚在一起。

通过这一 2002 年推出的项目，已有 10 所思科网络技术学院在约旦各地建立起来。该项目活动的目标是弥合数字和性别鸿沟。这项提高约旦妇女的技能、知识和信息使用的措施，力争使妇女获得权力并营造一种性别敏感的政策环境。通过让妇女在就业市场上获得竞争优势，ICT 就能够让妇女作为主要力量，全面参与社会各领域的工作。

14.5 最佳做法和成功事例

124. WSIS 《行动计划》第 28 段 e) 要求建立和推出一个展示最佳做法和成功事例的网站。实施中一系列举措包括：

- 作为向 WSIS 突尼斯阶段会议提交的文稿，[西班牙政府](#)编写了[一部反映私营部门和民间实体专家展望的书籍](#)，其中涉及了信息社会的某些领域，特别谈到了可直接影响社会和经济发展的最佳做法和成功模式。西班牙政府也向 WSIS 日内瓦阶段会议提交了类似文稿。
- 自 2002 年以来，[国际电联](#)也不断在网站上汇编和公布[ICT 的成功故事](#)，重点介绍了 ICT 在各经济和社会部门以及在缩小男女差别方面的成功应用。国际电联还推出了[全球监管机构交流网 \(G-REX\)](#)，一个面向各国监管机构和政策制定者的、具有密码保护的网站。该论坛便于各监管机构通过网站热线和在线会议交流各自的最佳监管做法。
- [全球知识伙伴关系门户 \(GKP\)](#)正在收集显示以 ICT 促发展的优势、尤其是成功项目和活动的信息（见框 7）。GKP 旨在将其知识贡献给将回顾全球在实现千年发展目标 (MDG) 的进展的 WSIS（突尼斯阶段会议）和 2005 年的千年 +5 峰会。

15 未来举措

125. 欢迎所有利益相关方使用<http://www.itu.int/wsis/stocktaking/scripts/q.asp>上的在线问卷调查表，进一步向工作清点数据库提交意见，并对现有意见做出更新。工作清点数据库即使在突尼斯阶段会议结束后，也将继续接纳新的意见，以期为 WSIS 进程留下一笔永久的财富。