

ОТЧЕТ
по выполнению решений ВВУИО
за десять лет

РАЗДЕЛ II

C1

Все страны должны поощрять разработку к 2005 году национальных электронных стратегий, включая наращивание необходимого человеческого потенциала, с учетом национальных особенностей.

В 1999 году в связи с объективно назревшей настоятельной потребностью проведения системной государственной политики информатизации утверждена Концепция государственной политики в области информатизации.

Для реализации вышеуказанной Концепции была принята Государственная программа информатизации Республики Беларусь на 2003-2005 годы и на перспективу до 2010 года "Электронная Беларусь" (далее – программа «Электронная Беларусь»), которая была утверждена Советом Министров Республики Беларусь в декабре 2002 года.

В ходе реализации программы «Электронная Беларусь» введены в эксплуатацию созданные в рамках ее проектов автоматизированные информационные системы обеспечения деятельности ряда органов государственной власти: Администрации Президента Республики Беларусь, Государственного секретариата Совета Безопасности, Аппарата Совета Министров, Комитета государственного контроля, Генеральной прокуратуры и ряда других. Осуществлены проекты, направленные на переход к электронной форме документооборота при осуществлении регистрационных и пострегистрационных процедур субъектов хозяйствования, проекты в области электронной торговли, в том числе, международной, оказания услуг в здравоохранении, образовании, информационно-справочных услуг.

На заключительном этапе программы «Электронная Беларусь» в целях дальнейшего развития информатизации, ориентированной на предоставление широкого спектра услуг для граждан и бизнеса, а также переход государственного аппарата на работу по принципу информационного взаимодействия разработана Стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года

В Стратегии определяется цель, задачи, условия и приоритетные направления развития информационного общества в Республике

Беларусь, механизм и основные результаты реализации Стратегии на период с 2011 по 2015 годы.

Основными задачами по реализации Стратегии являются:

формирование государственной информационной политики, содействующей развитию информационного общества на инновационной основе;

развитие информационной инфраструктуры, обеспечивающей опережающее удовлетворение растущих информационных потребностей граждан, бизнеса и государства;

развитие национальной информационной индустрии с привлечением инвестиций в производство в стране информационных технологий, информационных ресурсов и электронных услуг;

совершенствование системы образования, обеспечивающей формирование качественного человеческого капитала;

развитие системы информационной безопасности в целях защиты национальных интересов Республики Беларусь в мировом информационном пространстве, правового и безопасного использования информационных технологий во всех сферах жизнедеятельности общества.

Приоритетными направлениями развития информационного общества в Стратегии определены:

Электронное правительство

Электронное здравоохранение

Электронное обучение

Электронная занятость и социальная защита населения

Электронная экономика

Система массовых коммуникаций и электронный контент.

Для реализации Стратегии задействованы механизмы государственного управления, финансовые механизмы, механизмы организационного и нормативно-правового обеспечения, а также обеспечено научно-методологическое сопровождение Стратегии.

В рамках реализации данной Стратегии выполняется Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 годы (далее – Национальная программа), основной целью которой является создание условий для ускоренного развития услуг в сфере ИКТ, содействующих развитию информационного общества на инновационной основе и способствующих повышению качества и эффективности информационных отношений населения, бизнеса и государства, в том числе, формирование государственной системы оказания электронных услуг.

Каждая страна призвана создать к 2005 году по крайней мере одно действующее партнерство между государственным и частным секторами (ПГЧ) или партнерство между несколькими секторами (ПНС) в качестве образца для дальнейшей деятельности.

На принципах государственно-частного партнерства основаны мероприятия подпрограммы «Развитие экспортно-ориентированной ИТ-индустрии» Национальной программы, включая организационно-технические мероприятия, реализуемые госорганами и направленные на содействие развитию ИТ-отрасли республики, представленной преимущественно негосударственными предприятиями.

C2

Инфраструктура

Технической основой информационного общества является информационная инфраструктура, состоящая из современных сетей электросвязи и телекоммуникационного оборудования. Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры осуществляется в рамках подпрограммы «Национальная информационно-коммуникационная инфраструктура» Национальной программы, мероприятия которой направлены на:

развитие ИКИ на базе стационарной электросвязи и технологий сотовой подвижной электросвязи, которая позволит выполнить задачи информационного насыщения общества путем внедрения новых услуг;

создание условий для внедрения новейших технологий в целях модернизации сетей электросвязи;

формирование и развитие рынка информационно-коммуникационных услуг в республике, соответствующего мировому уровню;

рост количества абонентов и пользователей, имеющих доступ в глобальную компьютерную сеть Интернет.

Успехи в реализации данной подпрограммы отмечены Международным союзом электросвязи. В четвертом ежегодном отчете "Измерение информационного общества" (издание за 2012 год) опубликован рейтинг по индексу развития ИКТ, в котором Республика Беларусь занимает 46 место. Среди стран СНГ Беларусь занимает второе место, уступая только Российской Федерации. Также отмечено, что Беларусь входит в десятку наиболее динамично развивающихся стран по изменению субиндексов «доступ» и «использование» в период 2010–2011 годы.

В рамках национальных электронных стратегий добиваться удовлетворения особых потребностей престарелых, лиц с

ограниченными возможностями, детей, прежде всего маргинализированных детей, а также других уязвимых и находящихся в неблагоприятном положении групп населения, в том числе с помощью соответствующих мер образовательного, административного и законодательного характера, направленных на обеспечение полномасштабного включения указанных групп в информационное общество.

В настоящий момент реализуется Государственная программа по созданию безбарьерной среды жизнедеятельности физически ослабленных лиц на 2011–2015 годы, которая предусматривает создание условий способствующих доступу к объектам социальной и другой инфраструктуры, в том числе ИКИ, для физически ослабленных лиц и инвалидов, в том числе с нарушениями слуха и зрения. В рамках данной Государственной программы реализуется проект по созданию информационно-программного комплекса «Карта доступности Республики Беларусь для физически ослабленных лиц».

С3

Органы государственного управления призваны обеспечить посредством различных ресурсов связи, в первую очередь Интернет, надлежащий доступ к официальной информации, являющейся публичным достоянием. Поощряется разработка законодательства относительно доступа к информации и сохранения являющихся публичным достоянием данных, особенно в области новых технологий.

Государственные органы и организации обеспечивают создание, функционирование и регулярное обновление интернет-сайтов с использованием информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и зарегистрированных с учетом требований законодательства, тем самым обеспечивая надлежащий доступ к официальной информации, являющейся публичным достоянием.

В целях совершенствования законодательства в области регулирования национального сегмента сети Интернет принят ряд нормативно-правовых актов, например, Указ Президента Республики Беларусь 1 февраля 2010 г. N 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» (далее – Указ).

Указ направлен на защиту интересов граждан, общества и государства в информационной сфере, повышение качества и удешевление интернет-услуг, обеспечение дальнейшего развития национального сегмента сети Интернет. В законодательном акте содержится ряд требований, призванных сделать информацию о

государственных органах и иных государственных организациях более доступной. Указ содержит ряд положений, направленных на защиту авторских прав от «пиратства» в сети Интернет, а также прав потребителей и др.

Вопросы функционирования интернет-сайтов госорганов регулируется постановлением Совет Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. № 645.

Поддержка научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, с тем чтобы содействовать доступности ИКТ для всех, в том числе для находящихся в неблагоприятных условиях, маргинализированных и уязвимых групп населения.

Осуществляется реализация научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в целях содействия доступности ИКТ для всех, в том числе для лиц, находящихся в неблагоприятных условиях:

в рамках программы «Электронная Беларусь» реализован проект по разработке интегрированной системы дистанционного обучения, социально-психологической адаптации и трудоустройства инвалидов;

в рамках подпрограммы «Электронное обучение и развитие человеческого капитала» Национальной программы выполняется мероприятие «Разработка электронных средств обучения для использования в коррекционно-образовательном процессе лиц с особенностями психофизического развития».

В целях активного содействия применению гражданами и местными органами власти ИКТ в качестве основного рабочего инструмента обеспечено развитие автоматизированной информационной системы местных Советов депутатов (АИС «Местные Советы депутатов») (в рамках Программы «Электронная Беларусь» введена в эксплуатацию в объеме пилотных зон во всех областях Республики Беларусь), включая разработку и внедрение подсистемы информационного взаимодействия между местными и районными Советами депутатов и организациями районного уровня министерств архитектуры и строительства, внутренних дел, жилищно-коммунального хозяйства, сельского хозяйства и продовольствия, юстиции в рамках подпрограммы «Электронное правительство» Национальной программы.

Также в рамках подпрограммы «Электронное правительство» Национальной программы выполнены мероприятия по развитию системы межведомственного документооборота (СМДО) государственных органов Республики Беларусь, первая очередь которой реализована в Программе «Электронная Беларусь», предназначенной

для автоматизации функций обмена документами между территориально распределенными государственными органами и иными организациями Республики Беларусь. Создание СМДО государственных органов Республики Беларусь осуществляется с целью:

улучшения информационного взаимодействия государственных органов Республики Беларусь;

повышения эффективности использования разрозненных информационных ресурсов;

повышения оперативности принятия управленческих решений;

перехода от бумажного документооборота к электронному.

Разрабатывается концепция Виртуальной приемной, которая призвана оптимизировать связи между гражданами и органами государственного управления, сократить документооборот и сроки подачи и рассмотрения документов.

В рамках подпрограммы «Электронное правительство» осуществлена модернизация *общегосударственной автоматизированной информационной системы (ОАИС)*, обеспечивающей технологическую интеграцию, синхронизацию подключаемых информационных ресурсов, а также доступ к ним для оказания электронных услуг заинтересованным *посредством единого портала электронных услуг*. Результатом модернизации стала возможность предоставления услуг с использованием одновременно нескольких информационных ресурсов.

Поощрять исследования по вопросам информационного общества, в том числе по инновационным формам создания сетей, адаптации инфраструктуры ИКТ, инструментов и приложений на базе ИКТ, содействующим доступности ИКТ для всех, в частности для групп населения, находящихся в неблагоприятном положении.

Академией управления при Президенте Республики Беларусь с 1 сентября 2013 года открыта магистерская программа «Электронное правительство». В целом поддерживая исследования по вопросам информационного общества, в частности важность начала работ по формированию обучающих программ по вопросам «Электронного правительства», Министерством связи и информатизации Республики Беларусь дана положительная оценка открывающейся специальности в магистратуре Академии управления при Президенте Республики Беларусь.

Поддерживать создание и развитие публичной библиотечной и архивной цифровой службы, адаптированной к информационному

обществу, в том числе путем пересмотра национальных стратегий и законодательства в области библиотечного обслуживания, обеспечения на глобальном уровне понимания потребности в "гибридных библиотеках" и способствуя сотрудничеству библиотек на всемирном уровне.

В рамках подпрограммы «Формирование национального контента» предусмотрена реализация мероприятий, направленных на создание Национальной электронной библиотеки.

В настоящее время Министерством культуры Республики Беларусь осуществляется разработка проекта Концепции Национальной электронной библиотеки Беларуси, и плана мероприятий по созданию Национальной электронной библиотеки Беларуси.

C4

Наращивание потенциала

Образовательная система республики в значительной степени ориентирована на получение естественнонаучного и технического образования для обслуживания наукоемких производств, в том числе в области ИКТ.

В период с 2003 по 2010 год в ходе выполнения Программы «Электронная Беларусь» выполнен ряд проектов, направленных на оказание услуг в сфере образования. Например, создана республиканская автоматизированная система ведения централизованного банка данных документов об образовании, выданных учреждениями образования всех уровней, начиная с 1991 года; разработана и внедрена автоматизированная система дистанционного обучения руководящих кадров организаций.

В настоящее время создание условий, содействующих развитию информационного общества, на основе развития человеческого капитала и широкого внедрения элементов электронного обучения осуществляется посредством реализации подпрограммы «Электронное обучение и развитие человеческого потенциала» Национальной программы.

Основной целью подпрограммы является создание условий, содействующих развитию информационного общества, на основе развития человеческого капитала и широкого внедрения элементов электронного обучения.

Осуществляется:

создание национальной системы электронных образовательных ресурсов;

совершенствование инфраструктуры и сервисов доступа к национальным и мировым образовательным ресурсам;

совершенствование системы подготовки кадров в области ИКТ.

Национальная система электронных образовательных ресурсов и сетевая инфраструктура системы образования образуют единую отраслевую информационную среду системы образования Республики Беларусь. Стратегической целью ее развития является обеспечение для учащихся и специалистов различных учреждений образования независимо от места их расположения равных возможностей получения знаний на уровне современных требований государственных, европейских и международных стандартов.

В подпрограмме предусмотрен комплекс мероприятий, направленных на развитие человеческого капитала для информационного общества, в частности:

модернизация и расширение номенклатуры специальностей профессионально-технического, среднего специального и высшего образования, отвечающих запросам информационного общества;

совершенствование и развитие образовательных информационных ресурсов;

совершенствование системы повышения квалификации кадров в области использования ИКТ;

создание электронных библиотек научно-педагогической информации;

обеспечение доступа к информационным ресурсам лицам с особенностями психофизического развития.

К началу 2013 года разработаны и используются 10 новых образовательных стандартов, 10 типовых учебных планов и 60 учебных программ подготовки специалистов в области ИКТ.

На создание благоприятных условий для массовой подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов отрасли информационных технологий направлен ряд мероприятий подпрограммы «Развитие экспортно-ориентированной ИТ-индустрии».

C5

Укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ.

В результате завершения программы «Электронная Беларусь» разработана программно-аппаратная платформа республиканского удостоверяющего центра инфраструктуры открытых ключей, разработан и внедрен программно-аппаратный комплекс для проведения сертификации услуг в области информационных технологий на базе нормативных правовых документов и др.

На создание условий для укрепления доверия и безопасности при использовании ИКТ направлены мероприятия подпрограммы

«Безопасность ИКТ и цифровое доверие» Национальной программы, а именно:

развитие правового обеспечения информационной безопасности;
разработка и внедрение эффективных программных и программно-аппаратных средств защиты информационных ресурсов, информационных и телекоммуникационных систем;

создание информационных систем, необходимых для обеспечения деятельности государственных органов, включая соответствующий уровень защиты информации;

формирование системы мониторинга информационной безопасности Республики Беларусь в наиболее важных сферах деятельности общества и государства;

разработка типовых политик безопасности для государственных информационных систем.

Основной целью подпрограммы является развитие системы информационной безопасности, обеспечивающей правовое и безопасное использование ИКТ, укрепление доверия, обеспечение условий для безопасного оказания и получения электронных услуг.

Реализация мероприятий данного мероприятия позволит свести к минимуму возможность злоупотребления персональной и иной конфиденциальной информацией, расширить сферу использования электронного документооборота, обеспечить возможность ведения электронной торговли, предоставления электронных услуг, широкомасштабного внедрения систем электронных платежей.

C7

Приложения на базе ИКТ: преимущества во всех аспектах жизни

В Республике Беларусь на создание условий для ускоренного развития услуг в области информационных технологий, содействующих развитию информационного общества на инновационной основе и способствующих повышению качества и эффективности информационных отношений населения, бизнеса и государства, в том числе формирование государственной системы оказания электронных услуг, обеспечивающей эффективное применение современных ИКТ, направлена Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере ИКТ на 2011-2015 годы.

Национальная программа включает следующие подпрограммы:

«Национальная информационно-коммуникационная инфраструктура» (см. C2),

«Электронное правительство»

Мероприятия данной подпрограммы направлены на формирование и развитие государственных информационных ресурсов и оказание электронных услуг, совершенствование бизнес-процессов и оптимизацию административных процедур в организациях, оказывающих электронные услуги, создание территориально-распределенных информационно-аналитических систем в целях получения необходимой для принятия управленческих решений информации и применения средств ее аналитической обработки, а также на системное развитие услуг региональной информатизации.

«Электронное здравоохранение»

Целью развития электронного здравоохранения является повышение качества и доступности медицинского обслуживания населения, доступности услуг, предоставляемых системой здравоохранения республики, информированности населения о состоянии собственного здоровья, применение своевременных ИКТ при планировании лечебно-профилактических мероприятий с учетом возможностей медицинских учреждений.

«Электронная занятость и социальная защита населения»

Эффект, который предполагается достичь в результате выполнения подпрограммы, – повышение уровня социального обслуживания населения, качества и оперативности предоставления информации потребителям путем расширения спектра электронных услуг по вопросам социального страхования, занятости и социальной защиты.

Основные результаты выполнения подпрограммы:

создание системы оказания электронных услуг в области социальной защиты;

повышение качества работы органов системы Минтруда и соцзащиты;

упрощение механизма и сокращение времени оказания услуг населению, государственным органам, субъектам хозяйствования.

«Электронное обучение и развитие человеческого капитала» (см. С4)

«Электронная таможня»

Завершив к 2015 году мероприятия данной подпрограммы, реализуется государственная информационная политика, содействующая развитию международной торговли как составной части экономики Республики Беларусь и обеспечению конкурентоспособности национальной экономики на мировых рынках, развитию направления по предоставлению электронных услуг участникам международной торговли как белорусским, так и иностранным.

«Формирование национального контента»

Реализация мероприятий подпрограммы направлена на расширение представительства государства, бизнеса, общественных организаций в глобальной компьютерной сети Интернет через развитие национального интернет-контента. Это обеспечит повышение культурного уровня населения, ознакомление широкого круга отечественных и зарубежных пользователей глобальной компьютерной сети Интернет с фондами музейных учреждений республики в целях повышения их интереса к историко-культурному наследию, собранному в музейных фондах страны, увеличению посещаемости музеев, расширению культурного туризма.

«Безопасность ИКТ и цифровое доверие» (см. С5)

«Развитие экспортно-ориентированной ИТ-индустрии»

Подпрограмма направлена на создание условий для развития ИТ-индустрии в целях ускоренного развития услуг в области информационных технологий в Республике Беларусь, а именно: обеспечение государственной поддержки развития внутреннего рынка на основе стимулирования спроса со стороны государства, населения и предприятий всех отраслей экономики в целях масштабного внедрения и использования ИТ в социально-экономической сфере и государственном управлении, решения задач модернизации страны.