

## 建议书

# ITU-T D.700 R (03/2024)

D系列：资费 and 结算原则以及国际电信/ICT经济 and 政策问题

未来网络适用于相关区域的建议书 – 适用于  
阿拉伯区域的建议书

---

## OTT处理原则



ITU-T D系列建议书

资费和结算原则以及国际电信/ICT经济和政策问题

术语和定义	D.0-D.0
一般资费原则	D.1-D.299
适用于相关区域的建议书	D.300-D.899
在欧洲及地中海海域适用的建议书	D.300-D.399
在拉丁美洲适用的建议书	D.400-D.499
在亚洲及大洋洲适用的建议书	D.500-D.599
适用于非洲区域的建议书	D.600-D.699
<b>适用于阿拉伯区域的建议书</b>	<b>D.700-D.799</b>
东欧、中亚和外高加索区域适用的建议书	D.800-D.899
针对国际电信/信息通信技术（ICT）经济和政策问题的建议书	D.1000-D.1199

欲了解更详细信息，请查阅ITU-T建议书目录。

## OTT处理原则

### 摘要

ITU-T D.700 R建议书的范围涉及可被视为与传统电信和音频 – 视频业务（例如语音电话、短消息服务（SMS）和视频呼叫）进行潜在竞争或将其取而代之的过顶（OTT）业务。

此建议书旨在就OTT的全球增长为阿拉伯国家提供指导，以确保公平竞争、消费者保护、动态创新、可持续投资和基础设施发展、为大多数人口提供可及且可负担的业务。

### 历史沿革\*

版本	建议书	批准	研究组	唯一识别码
1.0	ITU-T D.700 R	2024-03-07	3	11.1002/1000/15576

### 关键词

阿拉伯国家、指南、互联网OTT、区域性协作。

---

\* 欲查阅此建议书，请在网络浏览器的地址字段内输入URL <https://handle.itu.int/>，然后再输入该建议书的唯一ID。

## 前言

国际电信联盟（ITU）是从事电信、信息和通信技术（ICT）领域工作的联合国专门机构。国际电信联盟电信标准化部门（ITU-T）是国际电信联盟的常设机构，负责研究技术、操作和资费问题，并且为在世界范围内实现电信标准化，发表有关上述研究项目的建议书。

每四年一届的世界电信标准化全会（WTSA）确定ITU-T各研究组的研究课题，再由各研究组制定有关这些课题的建议书。

WTSA第1号决议规定了批准建议书须遵循的程序。

属ITU-T研究范围的某些信息技术领域的必要标准，是与国际标准化组织（ISO）和国际电工技术委员会（IEC）合作制定的。

## 注

本建议书为简明扼要起见而使用的“主管部门”一词，既指电信主管部门，又指经认可的运营机构。

遵守本建议书的规定是以自愿为基础的，但建议书可能包含某些强制性条款（以确保例如互操作性或适用性等），只有满足所有强制性条款的规定，才能达到遵守建议书的目的。“应该”或“必须”等其他一些强制性用语及其否定形式被用于表达特定要求。使用此类用语不表示要求任何一方遵守本建议书。

## 知识产权

国际电联提请注意：本建议书的应用或实施可能涉及使用已申报的知识产权。国际电联对无论是其成员还是建议书制定程序之外的其他机构提出的有关已申报的知识产权的证据、有效性或适用性不表示意见。

至本建议书批准之日止，国际电联未收到实施本建议书可能需要的受专利/软件版权保护的知识产权的通知。但需要提醒实施者注意的是，这可能并非最新信息，因此大力提倡他们通过下列ITU-T网站查询适当的ITU-T数据库：<http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>。

© 国际电联 2024

版权所有。未经国际电联事先书面许可，不得以任何手段复制本出版物的任何部分。

## 引言

随着全球移动宽带普及率的提高和连接设备的快速增长，消费者可以获得超出电信运营商提供的传统语音和消息业务的多种OTT服务。

这些OTT给整个电信生态系统带来了新的格局，它们加强了无处不在的连接，为全球消费者和全球经济带来了巨大利益。与此同时，人们也愈发认识到这些服务对电信行业以及电信运营商产生的经济影响并予以深思。



## OTT处理原则

### 1 范围

本建议书涵盖可被视为与传统电信和音频 – 视频业务（例如语音电话、短消息服务（SMS）和视频呼叫）进行潜在竞争或将其取而代之的过顶（OTT）业务。

本建议书旨在就OTT的全球增长为阿拉伯国家提供指导，以确保公平竞争、消费者保护、动态创新、可持续投资和基础设施发展、为大多数人口提供可及且可负担的业务。

### 2 参考文献

下列ITU-T建议书和其他参考文献的条款，通过在本建议书中的引用而构成本建议书的条款。在出版时，所指出的版本是有效的。所有的建议书和其他参考文献均会得到修订；因此本建议书的使用者应查证是否有可能使用下列建议书和其他参考文献的最新版本。当前有效的ITU-T建议书清单定期出版。本建议书引用某个文件，并非意味着该文件作为单独文件出现时具备建议书的地位。

[ITU-T D.262] ITU-T D.262 (2019)号建议书，过顶（OTT）协作框架。

[ITU-T D.1101] ITU-T D.1101 (2020)号建议书，为电信网络运营商与OTT提供商之间的自愿商业安排创造有利环境。

[ITU-T D.1102] ITU-T D.1102 (2021)号建议书，针对OTT的消费者赔偿和消费者保护机制。

### 3 定义

#### 3.1 他处定义的术语

本建议书使用了他处定义的以下术语：

**3.1.1 过顶业务（over-the-top (OTT)）** [ITU-T D.262]：一种通过公共互联网访问和交付的应用，有可能在技术和/或功能上直接取代传统国际电信业务。

#### 3.2 本建议书中定义的术语

无。

### 4 首字母缩略语和缩略词

本建议书使用以下缩写和首字母缩略语：

OTT 过顶

SMS 短消息服务

## 5 惯例

无。

## 6 公平的竞争环境

**6.1** 鉴于快速增长的OTT通信业务可能与电信运营商提供的传统业务相竞争并取而代之，鼓励阿拉伯国家采取措施，切实实现市场上两类参与方之间的有效平衡，从而在确保公平竞争环境的同时鼓励创新。

**6.2** 为在蓬勃发展和瞬息万变的行业中创造公平竞争的环境，阿拉伯国家可对多个方面予以考虑，其中包括但不限于：

- 透明的定价和计费；
- 普遍服务；
- 应急服务的获取；
- 服务质量；
- 安全和数据保护；
- 互连和互操作性；
- 合法监听；
- 经济方面；
- 投资和创新激励机制。

**6.3** 鼓励阿拉伯国家制定有力的政策和/或监管框架，促进网络运营商与OTT服务提供商之间的公平竞争（见[ITU-T D.262建议书]）。

**6.4** 竞争政策的一个重要元素就是确定和定义相关市场。在此方面，阿拉伯国家应考虑到OTT的跨境和全球性质，特别是在实施事前监管措施时。

## 7 OTT服务提供商与网络运营商之间的关系

**7.1** 在新通信生态系统中，互连互通和服务尽管已不再密不可分，但仍严重相互依赖。鉴于网络运营商和OTT是相同生态系统的组成部分，阿拉伯国家应考虑二者之间重要的依存关系，这些关系可能包括因何消费者的OTT需求能够导致电信业务提供商对数据的需求增加而对传统业务的需求下降。

**7.2** 阿拉伯国家应鼓励在OTT和网络运营商之间形成合作和协作关系（见[ITU-T D.1101建议书]），这将有助于业务的可持续性发展以及创新业务模式的开发。这一切应基于对投资能力、服务提供成本、投资回报、资源利用和其他因素的分析。

## 8 促进创新和投资

**8.1** 阿拉伯国家应继续在OTT和其他有利于消费者的在线服务中强化创业精神和创新，同时激励可持续的基础设施本地投资。

**8.2** 为确保服务可用性和价格可承受性，阿拉伯国家应促进各类利益攸关方为加强宽带接入做出贡献，从而促进OTT服务的增长和采用。

**8.3** 阿拉伯国家应参与并推动与OTT相关的全球标准化工作。



## **9 数据保护和隐私**

**9.1** 随着通过OTT服务在全球交换的个人数据前所未有的增长，阿拉伯国家应采取适当措施，为OTT消费者提供权益保护和隐私及数据保护。

**9.2** 鉴于OTT服务无疆界，阿拉伯国家应考虑在数据保护和隐私政策及法规不同的成员国之间跨境传输个人数据会在多大程度上影响服务的采用和使用。

## **10 消费者保护**

**10.1** 阿拉伯国家应采取适当措施保护消费者权益，包括主叫用户信息和可接受的服务质量。

**10.2** [ITU-T D.1102]提出了与OTT服务的提供和消费有关的可能的客户赔偿和消费者保护机制。

## **11 区域和国际合作**

**11.1** 考虑到OTT服务的全球性，大力提倡阿拉伯国家之间开展相互协作。





## ITU-T 建议书系列

A 系列	ITU-T工作的组织
D 系列	资费和结算原则以及国际电信/ICT经济 and 政策问题
E 系列	综合网络运行、电话业务、业务运行和人为因素
F 系列	非话电信业务
G 系列	传输系统和媒质、数字系统和网络
H 系列	视听和多媒体系统
I 系列	综合业务数字网
J 系列	有线网和电视、声音节目及其他多媒体信号的传输
K 系列	干扰的防护
L 系列	环境和ICT、气候变化、电子废物、节能；线缆和外部设备的其他组件的建设、安装和保护
M 系列	电信管理，包括电信网管管理和网络维护
N 系列	维护：国际声音节目和电视传输电路
O 系列	测量设备技术规程
P 系列	电话传输质量、电话装置、本地线路网络
Q 系列	交换和信令以及相关的测量与测试
R 系列	电报传输
S 系列	电报业务终端设备
T 系列	远程信息处理业务的终端设备
U 系列	电报交换
V 系列	电话网上的数据通信
X 系列	数据网络、开放系统通信和安全
Y 系列	全球信息基础设施、互联网协议问题、下一代网络、物联网和智慧城市
Z 系列	用于电信系统的语言和一般软件问题