

E.102

(2019/12)

ITU-T

قطاع تقييس الاتصالات
في الاتحاد الدولي للاتصالات

السلسلة E: التشغيل العام للشبكة والخدمة الهاتفية
وتشغيل الخدمات والعوامل البشرية
التشغيل الدولي - تعاريف

مصطلحات وتعاريف بشأن أنظمة الإغاثة
في حالات الكوارث وقدرة الشبكات على
الصمود والتعافي

التوصية ITU-T E.102

توصيات السلسلة E الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات
التشغيل العام للشبكة والخدمة الهاتفية وتشغيل الخدمات والعوامل البشرية

التشغيل الدولي	
تعريف	
E.103-E.100	
E.119-E.104	أحكام عامة تتعلق بالإدارات
E.139-E.120	أحكام عامة تتعلق بالمستخدمين
E.159-E.140	تشغيل الخدمات الهاتفية الدولية
E.169-E.160	خطة ترقيم الخدمة الهاتفية الدولية
E.179-E.170	خطة التسيير الدولي
E.189-E.180	النعومات المستعملة في الأنظمة الوطنية للتشوير
E.199-E.190	خطة ترقيم الخدمة الهاتفية الدولية
E.229-E.200	الخدمة المتنقلة البحرية والخدمة المتنقلة البرية العمومية
E.249-E.230	أحكام التشغيل المتعلقة بالتسجيل والمحاسبة في الخدمة الهاتفية الدولية
E.269-E.260	التسجيل في الاتصالات الهاتفية الدولية
E.319-E.300	قياس مدد المحادثة وتسجيلها من أجل المحاسبة
E.329-E.320	استعمال الشبكة الهاتفية الدولية للتطبيقات غير الهاتفية
E.349-E.330	اعتبارات عامة
E.399-E.350	إبراق الصور
E.404-E.400	أحكام الشبكة الرقمية المتكاملة الخدمات (ISDN) بخصوص المستخدمين
E.419-E.405	خطة التسيير الدولي
E.489-E.420	إدارة الشبكة
E.505-E.490	إحصاءات بشأن الخدمة الدولية
E.509-E.506	إدارة الشبكة الدولية
E.519-E.510	مراقبة نوعية الخدمة الهاتفية الدولية
E.539-E.520	هندسة الحركة
E.559-E.540	قياس الحركة وتسجيلها
E.649-E.600	تنبؤات بأحوال الحركة
E.699-E.650	تحديد عدد الدارات بالتشغيل اليدوي
E.749-E.700	تحديد عدد الدارات بالتشغيل الأوتوماتي وشبه الأوتوماتي
E.799-E.750	رتبة الخدمة
E.809-E.800	تعريف
E.844-E.810	هندسة حركة الشبكات المستعملة لبروتوكول الإنترنت
E.859-E.845	هندسة حركة الشبكات ISDN
E.879-E.860	هندسة حركة الشبكات المتنقلة
E.899-E.880	نوعية خدمات الاتصالات: المفاهيم والنماذج والأهداف والتخطيط لضمان سلامة التشغيل
E.999-E.900	المصطلحات والتعاريف المتعلقة بنوعية خدمات الاتصالات
E.1199-E.1100	نماذج لخدمات الاتصالات
E.4199-E.4100	أهداف ومفاهيم نوعية خدمات الاتصالات
	استخدام أهداف نوعية الخدمة في تخطيط شبكات الاتصالات
	جمع وتقييم معطيات التشغيل المتعلقة بنوعية المعدات والشبكات والخدمات
	توصيات أخرى
	التشغيل الدولي
	خطة ترقيم خدمة المهاتفة الدولية
	إدارة الشبكة
	إدارة الشبكة الدولية

لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قائمة التوصيات الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات.

مصطلحات وتعريف بشأن أنظمة الإغاثة في حالات الكوارث وقدرة الشبكات على الصمود والتعافي

ملخص

تنطبق التوصية ITU-T.E.102 على أنظمة الإغاثة في حالات الكوارث وقدرة الشبكات على الصمود والتعافي. وتتضمن هذه التوصية مصطلحات وتعريف بشأن أنظمة الإغاثة في حالات الكوارث وقدرة الشبكات على الصمود والتعافي، بما في ذلك المصطلحات المتعلقة بمعمارية الشبكات والعناصر الوظيفية والسطوح البيئية وجوانب مستوى التطبيق وإمدادات الطاقة. ويتضمن التذييل I مقتطفات من المصطلحات التي وضع تعريفها مكتب الأمم المتحدة للاستراتيجية الدولية للحد من مخاطر الكوارث (UNISDR). ويبين التذييل II تصنيف فئات المصطلحات المعروفة في هذه التوصية.

التسلسل التاريخي

الطبعة	التوصية	تاريخ الموافقة	لجنة الدراسات	معرف الهوية الفريد*
1.0	ITU-T E.102	2019-12-13	2	11.1002/1000/13875

مصطلحات أساسية

أنظمة الإغاثة في حالات الكوارث، قدرة الشبكات على الصمود والتعافي، مصطلحات وتعريف.

* للنفذ إلى توصية، يرجى كتابة العنوان <http://handle.itu.int/> في حقل العنوان في متصفح الويب لديكم، متبوعاً بمعرف التوصية الفريد. ومثال ذلك، <http://handle.itu.int/11.1002/1000/11830-en>.

تمهيد

الاتحاد الدولي للاتصالات وكالة متخصصة للأمم المتحدة في ميدان الاتصالات وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات (ICT). وقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) هو هيئة دائمة في الاتحاد الدولي للاتصالات. وهو مسؤول عن دراسة المسائل التقنية والمسائل المتعلقة بالتشغيل والتعريف، وإصدار التوصيات بشأنها بغرض تقييس الاتصالات على الصعيد العالمي. وتحدد الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) التي تجتمع مرة كل أربع سنوات المواضيع التي يجب أن تدرسها لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات وأن تُصدر توصيات بشأنها. وتتم الموافقة على هذه التوصيات وفقاً للإجراء الموضح في القرار 1 الصادر عن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات. وفي بعض مجالات تكنولوجيا المعلومات التي تقع ضمن اختصاص قطاع تقييس الاتصالات، تُعد المعايير اللازمة على أساس التعاون مع المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC).

ملاحظة

تستخدم كلمة "الإدارة" في هذه التوصية لتدل بصورة موجزة سواء على إدارة اتصالات أو على وكالة تشغيل معترف بها. والتقييد بهذه التوصية اختياري. غير أنها قد تضم بعض الأحكام الإلزامية (بهدف تأمين قابلية التشغيل البيئي والتطبيق مثلاً). ويعتبر التقييد بهذه التوصية حاصلاً عندما يتم التقييد بجميع هذه الأحكام الإلزامية. ويستخدم فعل "يلزم" وصيغ ملزمة أخرى مثل فعل "يجب" وصيغها النافية للتعبير عن متطلبات معينة، ولا يعني استعمال هذه الصيغ أن التقييد بهذه التوصية إلزامي.

حقوق الملكية الفكرية

يسترعى الاتحاد الانتباه إلى أن تطبيق هذه التوصية أو تنفيذها قد يستلزم استعمال حق من حقوق الملكية الفكرية. ولا يتخذ الاتحاد أي موقف من القرائن المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية أو صلاحيتها أو نطاق تطبيقها سواء طالب بها عضو من أعضاء الاتحاد أو طرف آخر لا تشمله عملية إعداد التوصيات. وعند الموافقة على هذه التوصية، لم يكن الاتحاد قد تلقى إخطاراً بملكية فكرية تحميها براءات الاختراع يمكن المطالبة بها لتنفيذ هذه التوصية. ومع ذلك، ونظراً إلى أن هذه المعلومات قد لا تكون هي الأحدث، يوصى المسؤولون عن تنفيذ هذه التوصية بالاطلاع على قاعدة البيانات الخاصة ببراءات الاختراع في مكتب تقييس الاتصالات (TSB) في الموقع <http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>.

© ITU 2020

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذه المنشورة بأي وسيلة كانت إلا بإذن خطي مسبق من الاتحاد الدولي للاتصالات.

جدول المحتويات

الصفحة		
1	1 مجال التطبيق
1	2 المراجع
1	3 التعاريف
1	1.3 مصطلحات معرفّة في وثائق أخرى
4	2.3 المصطلحات المعرفة في هذه التوصية
5	4 المختصرات والأسماء المختصرة
5	5 الاصطلاحات
6	التذييل I - مصطلحات وضعها مكتب الأمم المتحدة للاستراتيجية الدولية للحدّ من مخاطر الكوارث (UNISDR).
10	التذييل II - تصنيف فئات المصطلحات المعرفة في هذه التوصية
10	1.II مقدمة
10	2.II المصطلحات ذات الصلة بالتعاريف العامة بشأن الكوارث والإغاثة منها
10	3.II مصطلحات تتعلّق بتعاريف بشأن قدرة الشبكات على الصمود والتعافي
11	4.II مصطلحات تتعلّق بالإمدادات بالطاقة
12	بيبلوغرافيا

مصطلحات وتعريف بشأن أنظمة الإغاثة في حالات الكوارث وقدرة الشبكات على الصمود والتعافي

1 مجال التطبيق

تتضمن هذه التوصية مصطلحات وتعريف لتوفير فهم عام مشترك في مجال أنظمة الإغاثة في حالات الكوارث وقدرة الشبكات على الصمود والتعافي. وهي تدعم أيضاً الوضع المنسق للمصطلحات والتعريف في هذا المجال.

وترتبط بعض المصطلحات المعروفة في هذه التوصية بتعاريف ترد في توصيات أخرى مثل [b-ITU-T E.108] و[b-ITU-T E.119] و[b-ITU-T L.392]. وترد الإحالات إلى هذه التعاريف بين أقواس كوسيلة مساعدة لضمان الاتساق بين التوصيات المختلفة في حالة إدخال تعديلات في المستقبل.

2 المراجع

تحتوي التوصيات التالية وغيرها مما صدر عن القطاع ITU-T بعض الأحكام التي تشكل أحكاماً في هذه التوصية، بموجب الإحالة إليها في النص. وفي تاريخ نشر هذه التوصية كانت الطبعات المذكورة لا تزال صالحة. ولكن، بما أن جميع التوصيات والمراجع الأخرى خاضعة لإعادة النظر، نشجع مستعملي هذه التوصية على السعي إلى تطبيق أحدث صيغ التوصيات والمراجع الأخرى الواردة في القائمة أدناه. ويجري بانتظام نشر قائمة التوصيات السارية الصلاحية التي تصدر عن القطاع ITU-T. ولذا فإن الإحالة داخل هذه التوصية إلى وثيقة ما لا تضمني على هذه الوثيقة صفة توصية. لا يوجد.

3 التعاريف

1.3 مصطلحات معروفة في وثائق أخرى

تستخدم هذه التوصية المصطلحات التالية المعروفة في وثائق أخرى:

1.1.3 الاتصالات الراديوية عريضة النطاق لحماية الجمهور والإغاثة في حالات الكوارث (PPDR) [b-ITU-R Rep-M.2377-1]: توفر تطبيقات النطاق العريض مستوىً جديداً تماماً من الوظائف مع قدرة إضافية على دعم البيانات ذات السرعات الأعلى والصور ذات الاستبانة الأعلى. وجدير بالإشارة أن الطلب على القدرات المتعددة الوسائط (عدة تطبيقات متزامنة للنطاق الواسع و/أو النطاق العريض تعمل بالتوازي) يخلق طلباً كبيراً على معدّلات البتات العالية جداً لأي نظام لا سلكي.

وتوفّر تطبيقات النطاق العريض الصوت والبيانات العالية السرعة، والفيديو الرقمي العالي الجودة في الوقت الفعلي، والوسائط المتعددة (تراوح المعدلات الإرشادية للبتات 1-100 Mbit/s) مع عرض نطاق للقنوات يعتمد على استعمال التكنولوجيات التي تستخدم الطيف بكفاءة عالية.

وتشمل أمثلة التطبيقات المحتملة ما يلي:

— اتصالات الفيديو العالية الاستبانة من كاميرات لا سلكية تُركب على حاسوب محمول مثبت على مركبة، يُستخدم أثناء توقف حركة المرور أو أثناء التعامل مع حوادث أخرى والمراقبة الفيديوية لنقاط الدخول الخاضعة لإجراءات أمنية مثل المطارات مع الكشف الأوتوماتيقي المستند إلى صور مرجعية أو مواد خطرة أو أي معلمات مهمة أخرى؛

— رصد المرضى عن بُعد والمشاهدة الفيديوية للمرضى من بُعد في الوقت الفعلي التي تحتاج إلى معدلات بتات عالية. ومن السهل تصوّر القدرة المطلوبة أثناء عمليات الإنقاذ التي تعقب كارثة كبيرة.

وتعتبر تطبيقات النطاق العريض قادرة على تغطية الجوانب الوظيفية التي توفرها تطبيقات النطاق الضيق والنطاق الواسع.

2.1.3 خطة استمرارية الأعمال (BCP) [b-ITU-T E.119]: خطة لتمكين الأعمال من الاستمرار حتى خلال وقوع كارثة ما. وتُوضع هذه الخطط قبل وقوع أي كارثة وتستخدمها المؤسسات العامة بصفة رئيسية لإنقاذ أرواح الضحايا.

3.1.3 الشبكات القادرة على تحمل التأخير (DTN) [b-ITU-T L-Sup.35]: تكنولوجيا تخزن المعلومات عندما يتم توصيلها بالمصدر (مثل المطاريق المتنقلة)، وتقوم بتوصيلها إلى وجهتها عندما تجد المستعمل النهائي.

4.1.3 الموثوقية [b-ITU-T E.800]: معيار أداء يصف درجة اليقين (الثقة) التي تُؤدى بها الوظيفة بغض النظر عن السرعة والدقة، وإن كانت في حدود فترة رصد محددة.

5.1.3 نظام الإشارات الرقمية (DS) [b-ITU-T H.780]: نظام يقوم بإرسال المعلومات والإعلانات والرسائل الأخرى إلى أجهزة إلكترونية (مثل الشاشات ومكبرات الصوت) طبقاً للوقت من اليوم وموقع الشاشة أو تصرفات الجمهور. وتقدّم المحتويات والمعلومات ذات الصلة مثل الجداول الزمنية للشاشات عبر شبكات.

6.1.3 خدمة لوحة الرسائل في حالات الكوارث [b-ITU-T E.108]: نوع من خدمات الإغاثة في حالات الكوارث يمكّن الناس من إدراج رسائل نصية في مرفق لوحة الرسائل القائم على الشبكة كي تسلّم إلى أشخاص آخرين أو يستخرجها أشخاص آخرون.

7.1.3 الإغاثة في حالات الكوارث [b-ITU-T E.108]: معلومات أو إجراءات تحقق فعالية التقليل من أو التخلص من اختلال خطير في سير العمل في مجتمع أو فعالية ضبطه. وقد يكون الاختلال ناجماً عن حوادث أو ظواهر طبيعية أو نشاط بشري، فيُسفر عن تهديد واسع النطاق لحياة الإنسان أو للصحة أو لممتلكات أو للبيئة.

8.1.3 نظام الإغاثة في حالات الكوارث [b-ITU-T E.108]: نظام يقدم خدمات الإغاثة في حالات الكوارث (الاستجابة) للأطراف ذات العلاقة، بمن فيها الضحايا المتضررون، وعمال وأنظمة الإنقاذ.

9.1.3 الاستجابة للكارثة [b-UNISDR]: توفير خدمات الطوارئ والمساعدة العامة أثناء الكارثة أو عقب وقوعها مباشرة من أجل إنقاذ الأرواح والحدّ من الآثار الصحية وضمان السلامة العامة وتلبية احتياجات الإغاثة الأساسية للأشخاص المتضررين.

ملاحظة: - تركز الاستجابة للكوارث بشكل أساسي على الاحتياجات الفورية وقصيرة الأجل ويُطلق عليها في بعض الأحيان "الإغاثة في حالات الكوارث". والفواصل بين مرحلة الاستجابة تلك ومرحلة التعافي التي تليها ليس واضحاً. فهناك بعض إجراءات الاستجابة مثل توفير الإسكان المؤقت وموارد المياه يمكن أن تمتد بشكل كبير بحيث تصل إلى مرحلة التعافي.

10.1.3 خدمة إيصال رسالة صوتية في حالات الكوارث [b-ITU-T E.108]: نوع من خدمات الإغاثة في حالات الكوارث يمكّن الناس من إدراج رسائل صوتية مرزّمة في مرافق شبكة كي تسلّم إلى أشخاص آخرين أو يستخرجها أشخاص آخرون.

11.1.3 نظام الإنذار المبكر [b-UNISDR]: مجموعة من القدرات اللازمة لإعداد ونشر معلومات إنذار مفيدة في الوقت المناسب لتمكين الأفراد والمجتمعات والمنظمات المهتدة بخطر ما من التأهب والتصرف بالشكل المناسب وفي وقت كاف للحدّ من إمكانية وقوع ضرر أو خسائر.

ملاحظة: - يضم هذا التعريف مجموعة من العوامل اللازمة لتحقيق الاستجابات الفعالة للإنذارات. وأي إنذار يتمحور حول الأشخاص يتألف بالضرورة من أربعة عناصر ضرورية: المعرفة بالمخاطر؛ الرصد والتحليل والتنبؤ بالنسبة للأخطار؛ توصيل أو نشر التحذيرات أو الإنذارات؛ والقدرات المحلية للاستجابة للإنذارات المستلمة. وتعبير "نظام إنذار من طرف إلى طرف" يستعمل أيضاً للتأكيد على أن أنظمة الإنذار تتطلب تغطية جميع الخطوات بدءاً من اكتشاف الخطر وصولاً إلى استجابة المجتمع.

12.1.3 الصحة الإلكترونية [b-ITU-T X.1092]: نقل الموارد الصحية والرعاية الصحية بالوسائل الإلكترونية.

13.1.3 نداء الطوارئ [الإضافة 47 لسلسلة التوصيات b-ITU-T Q]: نداء يطلب خدمات طوارئ. ويُمنح المُنَادِي وسيلة سريعة وسهلة لإعطاء معلومات عن حالة الطوارئ لهيئة الطوارئ المناسبة (مثل إدارة المطافئ والبوليس والإسعاف). ويتم تسيير نداءات الطوارئ إلى خدمات الطوارئ طبقاً للوائح الوطنية.

14.1.3 شبكة لاسلكية محلية متشابكة [b-ITU-T L-Sup.35]: شبكة محلية تتألف من عُقد متعددة قادرة على الترحيل موصولة ببعضها البعض عبر وصلات لاسلكية متعددة (أي طبولوجيا متشابكة) يتحكّم فيها مراقب متخصص لاكتشاف مسيرات الاتصالات من بين العُقد والوصلات اللاسلكية المتاحة وتوفير خدمات ترحيل المعلومات لمطاريّف المستخدمين (مطاريّف Wi-Fi عادة).

ملاحظة: - يُفترض أن توضع عُقد الترحيل على قمة المباني أو فوق الأرض مع رؤية جيدة للتأهب للكوارث، بحيث يتم تثبيتها عند الحاجة أو يتم نقلها بسيارة أو بطائرة. وخدمة الاتصالات المحلية في منطقة محدودة نسبياً التي توفرها شركة خاصة أو حكومة محلية (بدلاً من مشغلي الشبكات العمومية) تعد هدف تصميم أولي.

15.1.3 وحدة موارد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات قابلة للتحرك والنشر (MDRU) [b-ITU-T L.392]: مجموعة من موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المجمعة كوحدة مادية قابلة لتحديد هويتها وقابلة للتنقل بأي وسيلة من وسائل النقل المتعددة وتعمل كاحتياطي (بديل) لمراقف شبكية متضررة وتعبد وظائفها وتواصلها.

ملاحظة: - الوحدة MDRU المخبّعة في حاوية أو صندوق تؤمّن معدّات لإعادة تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل البدالات/المسيرات، والمرسلات/المستقبلات السلكية/اللاسلكية، والمخدمات وأجهزة التخزين، ووحدة توزيع الطاقة، وأجهزة تكييف الهواء.

16.1.3 تعافي الشبكة [b-ITU-T L-Sup.35]: عملية استعادة مستوى الخدمة لشبكة اتصالات معينة بعد وقوع كارثة.

17.1.3 قدرة الشبكة على الصمود [b-ITU-T L-Sup.35]: القدرة على تقديم مستوى مقبول من الخدمة ومواصلة ذلك في مواجهة الأعطال والتحديات للتشغيل الاعتيادي لشبكة اتصالات معينة، استناداً إلى مراقف مجهزة سلفاً.

18.1.3 انقطاع [b-ITU-T X.790]، [b-ITU-T X.791]: عدم تيسر خدمة أو مورد.

19.1.3 حماية الجمهور والإغاثة في حالات الكوارث (PPDR) [b-ITU-R Rep-M.2377-1]: يعرّف مصطلح حماية الجمهور والإغاثة في حالات الكوارث في القرار (Rev.WRC-15) 646 كتوليفة من مجالين رئيسيين لأنشطة الاستجابة للطوارئ.

- الاتصالات الراديوية من أجل حماية الجمهور (PP): الاتصالات الراديوية التي تستعملها الوكالات والمنظمات المسؤولة، عن المحافظة على القانون والنظام وحماية الأرواح والممتلكات ومواجهة حالات الطوارئ.

- الاتصالات الراديوية للإغاثة في حالات الكوارث (DR): الاتصالات الراديوية التي تستعملها الوكالات والمنظمات المسؤولة عن مواجهة حالات الاضطرابات الشديدة في المجتمع التي تمثل تهديداً كبيراً على نطاق واسع للحياة البشرية أو الصحة أو الممتلكات أو البيئة، سواء كان ذلك من جراء وقوع حادث أو من جراء ظاهرة طبيعية أو نشاط بشري، وسواء وقعت فجأة أو كنتيجة لعمليات معقدة طويلة الأجل؛

20.1.3 التعافي [b-UNISDR]: الاستعادة، والتحسين، حسب الاقتضاء، للمراقف وسبل العيش وظروف المعيشة للمجتمعات المتضررة بالكوارث، بما في ذلك جهود الحدّ من عوامل مخاطر الكوارث.

الملاحظة 1: - غرض التعافي المتمثّل في إعادة التأهيل وإعادة البناء يبدأ بعد انتهاء مرحلة الطوارئ المباشرة، وينبغي أن يستند إلى استراتيجيات وسياسات موضوعة سلفاً لتيسير المسؤوليات المؤسسية المتعلقة بإجراءات التعافي وتمكين مشاركة الجمهور. وبرامج التعافي، مقترنة بوعي عام مرتفع زيادة مشاركة الجمهور بعد أي كارثة يوفر فرصة عينة لوضع وتنفيذ تدابير للحدّ من مخاطر الكوارث وتطبيق مبدأ "إعادة البناء بشكل أفضل".

الملاحظة 2: - يتعلّق هذا المصطلح بالتعريف 39.2.3 الوارد في [b-ITU-T X.860].

21.1.3 تأكيد السلامة [b-ITU-T E.119]: يُقصد به جمع المعلومات عن سلامة المستخدمين الذين من المحتمل أن يكونوا قد تضرروا من وقوع كارثة ما وإدارة هذه المعلومات في أكثر من موقع، وإفادة الأشخاص المعنيين بها.

22.1.3 اتصالات الإغاثة وقت الكوارث (TDR) [b-ITU-T Y.2205]: خدمة اتصالات دولية ووطنية لأغراض الإغاثة وقت الكوارث، وتستخدم مراقف الشبكات المتقاسمة الدولية الدائمة العاملة أو مراقف الشبكات المؤقتة التي يتم إنشاؤها خصيصاً للاتصالات TDR أو توليفة مناسبة من النوعين معاً.

23.1.3 الجهاز المطراني (TD) [b-ITU-T Y.1901]: جهاز المستعمل النهائي المعد عادة لعرض و/أو معالجة المحتويات، مثل حاسوب شخصي أو حاسوب ملحق أو جهاز متنقل أو جهاز تلفزيون أو مراقب أو مطراف لتبادل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت أو مشغل وسائط سمعية بصرية.

24.1.3 الضحايا [b-ITU-T E.119]: الأشخاص المتضررون من جراء وقوع كارثة ما.

2.3 المصطلحات المعرفة في هذه التوصية

تعرف هذه التوصية المصطلحات التالية:

1.2.3 نظام PPDR مكرّس: نظام للإغاثة والإنذار المبكر في حالات الكوارث، يصمم وينقذ ويشغل فقط لغرض مكرّس.

2.2.3 التأهب للكوارث: حالة الاستعداد أو التجهيز لمواجهة آثار أخطار طبيعية (مثل الزلازل والتسونامي).

ملاحظة: - يتعلّق هذا المصطلح بتعريف "الوقاية" الوارد في [b-UNISDR].

3.2.3 مرحلة إعادة البناء بعد الكارثة: المرحلة التي تقوم فيها البنية التحتية للاتصالات اللازمة لإعادة بناء المنطقة المتضررة بالكارثة.

ملاحظة: - يتعلّق ذلك بالمصطلح الوارد في الفقرة 1.2.3 من [b-ITU-T H.785.0].

4.2.3 نظام توجيه الإغاثة في حالات الكوارث: نظام إغاثة في حالات الكوارث يوفر معلومات الموقع بشأن (1) الموقع الحالي للمستعمل، (2) المواقع المحددة بمستعملين (مثل المنازل أو المكاتب)، (3) مواقع أخرى مثل ملاجئ الإخلاء والمستشفيات والمحطات والمرافق العامة ومعلومات الطرق لتوجيه المستعملين إلى هذه المواقع.

5.2.3 مرحلة الإغاثة في حالات الكوارث: المدة الزمنية للاستجابة الفورية بعد وقوع الكارثة للتغلب على الآثار العاجلة للكارثة.

ملاحظة: - تشمل أعمال الإغاثة هذه توفير الطعام والملابس والملاجئ والرعاية الطبية للضحايا. ومن الأمور بالغة الأهمية توفير وصلات اتصالات الطوارئ لتوصيل الأشخاص ببعضهم البعض ونقل معلومات بشأن الأضرار الواقعة. وبالنسبة للكوارث مثل الزلازل والتسونامي، قد تستمر هذه المرحلة لأسابيع أو شهور.

6.2.3 مرحلة التعافي من الكارثة: الفترة الزمنية التي تلي وقوع الكارثة والتي تُبذل فيها الجهود لإقامة ملاجئ إيواء للأفراد ولاستعادة الوظائف الإدارية للمجتمعات المحلية وإعادة بناء البنية التحتية الأساسية اللازمة للمعيشة اليومية.

ملاحظة: - يتعلّق ذلك بالمصطلح الوارد في الفقرة 2.2.3 من [b-ITU-T H.785.0].

7.2.3 الإغاثة في حالات الكوارث بالنسبة للأفراد: الإجراءات المتخذة لإخطار فرادى الأشخاص بأخر المعلومات المتعلقة بالإغاثة في حالات الكوارث و/أو جمع معلومات عن آخر وضع للأفراد.

8.2.3 الإغاثة في حالات الكوارث بالنسبة للجمهور العام: الإجراءات المتخذة لإخطار الجمهور العام بأخر المعلومات المتعلقة بالإغاثة في حالات الكوارث.

9.2.3 الاتصالات الراديوية للإغاثة في حالات الكوارث: اتصالات راديوية تُستعمل من طرف وكالات ومنظمات تتدخل في حالة الاضطرابات الخطيرة التي تؤثر في سير المجتمع، وتمثل خطراً كبيراً وواسع النطاق على الحياة البشرية، والصحة، والممتلكات أو البيئة، وذلك سواء حدثت هذه الاضطرابات بفعل حادث أو بفعل ظاهرة طبيعية أو نشاط بشري، تظهر فجأة أو تنتج عن عمليات معقدة وطويلة الأجل.

10.2.3 الصحة المتنقلة: فئة فرعية من الصحة الإلكترونية تستعمل فيها الأجهزة المتنقلة لجمع البيانات الصحية وتقديم معلومات الرعاية الصحية للممارسين الطبيين والمرضى ومراقبة العلامات الحيوية للمرضى في الوقت الفعلي وتقديم المباشرة للرعاية.

11.2.3 انقطاع الطاقة: انقطاع الطاقة الكهربائية في منطقة ما.

ملاحظة: - فقدان الطاقة الذي يمكن أن يمتد لمدة قصيرة أو مدة طويلة يُطلق عليه أيضاً انقطاع.

12.2.3 بيانات السياسة العامة المتعلقة بالخصوصية: وثيقة توضّح بعض أو كل أساليب جمع واستعمال وإشهار وإدارة المعلومات المتعلقة بالخصوصية والأهداف ذات الصلة.

13.2.3 إعادة البناء: إجراء أو عملية إعادة البناء طويلة الأجل للبنية التحتية للاتصالات و/أو أجزاء منها.

14.2.3 خدمات تأكيد السلامة وإذاعة الرسائل: نوع من أنواع خدمات الإغاثة في حالات الكوارث تؤكد سلامة الأفراد في الوكالات العمومية أو الأفرقة المعنية وتذيع رسائل عليهم بشأن أنشطة الإغاثة الخاصة بهم.

ملاحظة: - للاطلاع على تفاصيل هذه الخدمة، يُرجى الرجوع إلى [b-ITU-T E.119].

15.2.3 نظام مشترك للاتصالات: نظام يمكن أن يُستخدم بشكل مشترك لكل من الخدمات الاعتيادية وخدمات الطوارئ مثل الإغاثة والإنذار المبكر في حالات الكوارث.

4 المختصرات والأسماء المختصرة

تستخدم هذه التوصية المختصرات والأسماء المختصرة التالية:

BCP	خطة استمرارية الأعمال (Business Continuity Plan)
DR	الإغاثة في حالات الكوارث (Disaster Relief)
DS	نظام الإشارات الرقمية (Digital Signage)
DTN	الشبكات القادرة على تحمل التأخير (Delay Tolerant Network)
ICT	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (Information and Communications Technology)
MDRU	وحدة موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للتحرّك والنشر (Movable and Deployable ICT Resource Unit)
NRR	قدرة الشبكة على الصمود والتعافي (Network Resilience and Recovery)
PPDR	حماية الجمهور والإغاثة في حالات الكوارث (Public Protection and Disaster Relief)
TDR	الاتصالات من أجل الإغاثة في حالات الكوارث (Telecommunications for Disaster Relief)
Wi-Fi	الأمانة اللاسلكية (Wireless Fidelity)

5 الاصطلاحات

لا توجد.

التذييل I

مصطلحات وضعها مكتب الأمم المتحدة للاستراتيجية الدولية للحدّ من مخاطر الكوارث (UNISDR)

(لا يشكّل هذا التذييل جزءاً من هذه التوصية)

وضع مكتب الأمم المتحدة للاستراتيجية الدولية للحدّ من مخاطر الكوارث (UNISDR) تعاريف أساسية بشأن الحدّ من مخاطر الكوارث لتعزيز فهم مشترك بشأن الموضوع لاستخدامه من قبل الجمهور والسلطات والممارسين. ويتضمن هذا التذييل مقتطفات من المصطلحات التي وضع تعريفها مكتب الأمم المتحدة للاستراتيجية الدولية للحدّ من مخاطر الكوارث (UNISDR). بشأن الحدّ من مخاطر الكوارث ونشرها المكتب في 2009 [b-UNISDR].

الكارثة

اختلال خطير في سير العمل في مجتمع محلي أو في المجتمع عموماً، وهو اختلال ينطوي على خسائر وآثار بشرية أو مادية أو اقتصادية أو بيئية على نطاق واسع، بما يتجاوز قدرة المجتمع المحلي أو المجتمع المتضرر عموماً على مواجهتها باستخدام موارده الخاصة. التعليق: توضّح الكوارث في الغالب على أنها نتيجة لتوليفة من: التعرّض لخطر ما وظروف التعرّض الحاضرة والقدرات أو التدابير غير الكافية للحدّ من الآثار السلبية المحتملة أو مواكبتها. وقد تضمن آثار الكوارث خسارة للأرواح أو إصابات أو تفشي أمراض أو غير ذلك من الآثار السلبية على الرفاهة المادية والمعنوية والاجتماعية للإنسان إلى جانب ما يلحق الممتلكات من أضرار أو فقدان الأصول وانقطاع الخدمات والاختلال الاجتماعي والاقتصادي والتدهور البيئي.

مخاطر الكوارث

الخسائر المحتملة من جزاء الكوارث في الأرواح والحالة الصحية وسبل العيش والأصول والخدمات التي قد تلحق بمجتمع محلي أو مجتمع ما عبر فترة زمنية محددة في المستقبل. التعليق: يعكس تعريف مخاطر الكوارث مفهوم الكوارث كنتيجة لظروف حاضرة باستمرار من المخاطر. وتشمل مخاطر الكوارث أنواع مختلفة من الخسائر المحتملة التي يصعب في الغالب تحديدها كميّاً. ومع ذلك، وبالمعارف الخاصة بالأخطار السائدة وأنماط السكّان والتنمية الاجتماعية والاقتصادية، يمكن تقدير مخاطر الكوارث وتعيينها من منظور واسع على أقل تقدير.

إدارة مخاطر الكوارث

عملية نظامية لاستخدام التوجيهات الإدارية والمنظمات والمهارات والقدرات التشغيلية لتنفيذ استراتيجيات وسياسات وقدرات مواكبة محسّنة لتدنية الآثار السلبية للأخطار واحتمالات وقوع الكوارث. التعليق: هذا المصطلح امتداد للمصطلح الأكثر عموماً "إدارة المخاطر" لمعالجة القضية المحددة الخاصة بمخاطر الكوارث. وتهدف إدارة مخاطر الكوارث إلى تفادي أو تدنية أو تحويل آثار الأخطار من خلال أنشطة وتدابير خاصة بالوقاية والتخفيف والتأهب.

الحدّ من مخاطر الكوارث

المفهوم والممارسة المتعلّقان بالحدّ من مخاطر الكوارث عبر جهود نطاقية لتحليل وإدارة العوامل السببية للكوارث، بما في ذلك من خلال الحدّ من التعرّض للأخطار وتدنية مواطن ضعف الأفراد والممتلكات والإدارة الرشيدة للأراضي والبيئة وتحسين التأهب للأحداث المعاكسة.

التعليق: وضع في الأمم المتحدة نهج شامل للحدّ من مخاطر الكوارث أقرّ إطار عمل هيوغو الذي اعتمد في 2005 والذي تتمثّل نتائجه في "الحدّ الكبير من خسائر الكوارث في الأرواح وفي الأصول الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للمجتمعات والبلدان". وتوفّر منظومة الاستراتيجية الدولية للحدّ من الكوارث قاطرة للتعاون بين الحكومات والمنظمات والأطراف الفاعلة من المجتمع المدني للمساعدة على تنفيذ هذا الإطار. ويلاحظ أنه على الرغم من أن مصطلح "الحدّ من الكوارث" يستخدم في بعض الأحيان فإن مصطلح "الحدّ من مخاطر الكوارث" يعطي تمييزاً أفضل للطابع المستمر لمخاطر الكوارث والاحتمالات المستمرة للحدّ من هذه المخاطر.

نظام الإنذار المبكر

مجموعة من القدرات اللازمة لإعداد ونشر معلومات إنذار مفيدة في الوقت المناسب لتمكين الافراد والمجتمعات والمنظمات المهتدة بخطر ما من التأهب والتصرّف بالشكل المناسب وفي وقت كاف للحدّ من إمكانية وقوع ضرر أو خسائر.

التعليق: يضم هذا التعريف مجموعة من العوامل اللازمة لتحقيق الاستجابات الفعّالة للإنذارات. وأي إنذار يتمحور حول الأشخاص يتألف بالضرورة من أربعة عناصر ضرورية: المعرفة بالمخاطر؛ الرصد التحليل والتنبؤ بالنسبة للأخطار؛ توصيل أو نشر التحذيرات أو الإنذارات؛ والقدرات المحلية للاستجابة للإنذارات المستلمة. وتعبير "نظام إنذار من طرف إلى طرف" يستعمل أيضاً للتأكيد على أن أنظمة الإنذار تتطلب تغطية جميع الخطوات بدءاً من اكتشاف الخطر وصولاً إلى استجابة المجتمع.

إدارة الطوارئ

تنظّم إدارة الموارد والمسؤوليات المتعلقة بتناول جميع جوانب حالات الطوارئ، خاصة التأهب الاستجابة وخطوات الاستعادة الأولية. التعليق: الأزمة أو حالة الطوارئ هي ظرف خطير يتطلّب إجراءً سريعاً. ويمكن لإجراء الطوارئ الفعّال أن يحول دون تصاعد حدث ما وتحوّله إلى كارثة. وتشمل إدارة الطوارئ الخطط والترتيبات المؤسسية لبدل وتوجيه جهود الوكالات الحكومية وغير الحكومية والوكالات الطوعية ووكالات القطاع الخاص بأساليب شاملة ومنسّقة للاستجابة لكامل طيف احتياجات الطوارئ. ويستعمل تعبير "إدارة الكوارث" في بعض الأحيان بدلاً من "إدارة الطوارئ".

التأهب

المعارف والقدرات التي تطوّرها الحكومات والمنظمات والمجتمعات المهنية المعنية بالاستجابة والاستعادة والأفراد من أجل القيام بفعالية بتوقع آثار أحداث أو ظروف خطيرة مرجحة أو وشيكة أو قائمة الاستجابة لها والتعافي منها.

التعليق: ينفذ إجراء التأهب في سياق إدارة مخاطر الكوارث ويرمي إلى بناء القدرات اللازمة لإدارة جميع أنواع حالات الطوارئ بكفاءة وتحقيق الانتقال المنتظم من الاستجابة وصولاً إلى التعافي الدائم. ويستند التأهب إلى تحليل سليم لمخاطر الكوارث والروابط الجيّدة بأنظمة الإنذار المبكر ويشمل الأنشطة التي على غرار التخطيط للطوارئ وتخزين المعدات والإمدادات ووضع ترتيبات من أجل التنسيق والإحلاء والمعلومات العامة والتدريبات والتمارين الميدانية ذات الصلة. ويجب دعم ذلك بالقدرات الرسمية المؤسسية والقانونية والموازنية. ويصف المصطلح ذي الصلة "الاستعداد" القدرة على الاستجابة بشكل سريع ومناسب عند الحاجة.

المنع

التجنّب التام للآثار السلبية للأخطار والكوارث ذات الصلة.

التعليق: يعبّر مصطلح المنع (أي منع الكارثة) عن المفهوم والهدف المتمثلين في التجنّب التام للآثار السلبية من خلال إجراءات تُتخذ مسبقاً. ومن أمثلة ذلك السدود والحواجز التي تُبنى للقضاء على مخاطر الفيضانات واللوائح المنظمة لاستعمال الأراضي التي لا تسمح بأي استيطان في المناطق عالية المخاطر والتصميمات الهندسية المقاومة للزلازل التي تضمن بقاء وتشغيل أي مبنى حسّاس في الحالات التي يرجح أن تقع فيها زلازل. في الغالب الأعم، لا يمكن التجنّب التام للخسائر وتحوّل المهمة إلى التخفيف. ولهذا السبب، بشكل جزئي، يستعمل مصطلحات المنع والتخفيف بالتبادل بشكل غير رسمي.

الاستجابة

توفير خدمات الطوارئ والمساعدة العامة أثناء الكارثة أو عقب وقوعها مباشرة من أجل إنقاذ الأرواح والحدّ من الآثار الصحية وضمان السلامة العامة وتلبية احتياجات الإعاشة الأساسية للأشخاص المتضررين.

التعليق: تركز الاستجابة للكوارث بشكل أساسي على الاحتياجات الفورية وقصيرة الأجل ويُطلق عليها في بعض الأحيان "الإغاثة في حالات الكوارث". والفواصل بين مرحلة الاستجابة تلك ومرحلة التعافي التي تليها ليس واضحاً. فهناك بعض إجراءات الاستجابة مثل توفير الإسكان المؤقت وموارد المياه يمكن أن تمتد بشكل كبير بحيث تصل إلى مرحلة التعافي.

التعافي

الاستعادة، والتحسين، حسب الاقتضاء، للمرافق وسبل العيش وظروف المعيشة للمجتمعات المتضررة بالكوارث، بما في ذلك جهود الحدّ من عوامل مخاطر الكوارث.

التعليق: غرض التعافي المتمثل في إعادة التأهيل وإعادة البناء يبدأ بعد انتهاء مرحلة الطوارئ المباشرة، وينبغي أن يستند إلى استراتيجيات وسياسات موضوعة سلفاً لتيسير المسؤوليات المؤسسية المتعلقة بإجراءات التعافي وتمكين مشاركة الجمهور. وبرامج التعافي، مقترنة بوعي عام مرتفع زيادة مشاركة الجمهور بعد أي كارثة يوفر فرصة عينة لوضع وتنفيذ تدابير للحدّ من مخاطر الكوارث وتطبيق مبدأ "إعادة البناء بشكل أفضل".

القدرة على الصمود

قدرة أي نظام أو مجتمع محلي أو مجتمع كبير معرّض للأخطار على مقاومة آثار الخطر وامتصاصها والتكيف معها والتعافي منها في الوقت المناسب وبكفاءة، بما في ذلك من خلال الحفاظ على هيكله ووظائفه الأساسية الضرورية واستعادتها.

التعليق: القدرة على الصمود تعني القدرة على "العودة من" أو "الانطلاق من" صدمة ما وتحدّد قدرة مجتمع ما على الصمود بالنسبة للأحداث الخطيرة المحتملة بالدرجة التي يمتلك بها المجتمع الموارد اللازمة التي تجعله قادراً على التنظيم الذاتي سواء قبل أوقات الحاجة أو خلالها.

التعرّض

خصائص وظروف أي مجتمع أو نظام أو أصل من الأصول التي تجعله عرضةً للتأثيرات الضارة لأي خطر.

التعليق: هناك جوانب كثيرة للتعرّض تنشأ من عوامل مادية واجتماعية واقتصادية وبيئية متنوعة. وقد تشمل الأمثل تصميم وإنشاء المباني بشكل رديء والحماية غير الكافية للأصول والافتقار إلى المعلومات العامة والوعي العام والإقرار الرسمي بالحدود بالمخاطر وتدابير التأهب وإغفال الإدارة البيئية الحكيمة. ويتغيّر التعرّض بشكل كبير داخل المجتمع الواحد وبمرور الزمن. ويجدّد هذا التعريف التعرّض باعتباره خاصية للعنصر المعني (مجتمع أو نظام أو أصل من الأصول) لا تعتمد على تعرّضه. ومع ذلك فإن العبارة تستخدم بشكل أوسع غالباً في الاستعمالات الشائعة لكي تتضمن تعرّض هذا العنصر.

المخاطر

الجمع بين احتمال وقوع حدث ما وتبعاته السلبية.

التعليق: يتبع هذا التعريف على نحو وثيق تعريف الدليل 73 للمنظمة الدولية للتوحيد القياسي/اللجنة الكهروتقنية الدولية. ولكلمة "مخاطر" نظيران مختلفان ففي الاستعمال الشائع يتم التركيز عادةً على مفهوم الفرصة أو الاحتمال، مثل "مخاطر حادث ما"؛ بينما في الإعدادات التقنية يتم التركيز عادةً على التبعات من منظور "الخسائر المحتملة" لسبب ما بعينه ومكان بعينه وفترة بعينها. ويمكن ملاحظة أنّ الناس لا يتشاركون بالضرورة في نفس الإدراك لمدى شدة المخاطر المختلفة وأسبابها الأساسية.

انظر المصطلحات الأخرى ذات الصلة بالمخاطر في المسرد: المخاطر المقبولة؛ الإدارة التصحيحية لمخاطر الكوارث؛ مخاطر الكوارث؛ إدارة مخاطر الكوارث؛ الحد من مخاطر الكوارث؛ خطط الحد من مخاطر الكوارث؛ مخاطر شاملة؛ مخاطر شديدة؛ إدارة تطلعية لمخاطر الكوارث؛ مخاطر متبقية؛ تقييم المخاطر؛ إدارة المخاطر؛ تحويل المخاطر.

تقييم المخاطر

منهجية لتحديد طابع المخاطر ومداهما لتحليل الأخطار المحتملة وتقييم الظروف القائمة للتعرض يمكنها معاً أن تُلحق الضرر بالأشخاص المعرضين والممتلكات والخدمات وسُبل العيش والبيئة المعرضة التي يعتمد عليها هؤلاء الأشخاص.

التعليق: تقييمات المخاطر (وما يرتبط بها من رسم خرائط مناطق التعرض للمخاطر) تشمل: استعراضاً للخصائص التقنية للأخطار مثل موقعها وشدتها وتبترتها واحتمالاتها؛ وتحليل التعرض ومواطن الضعف بما في ذلك الأبعاد المادية والاجتماعية والصحية والاقتصادية والبيئية؛ وتقييم فعالية القدرات السائدة والبديلة لمواكبة سيناريوهات المخاطر المرجحة. وتعرف سلسلة الأنشطة تلك في بعض الأوقات بعملية تحليل المخاطر.

إدارة المخاطر

النهج النظامي والممارسة النظامية لإدارة عدم اليقين لتدنية الأضرار والخسائر المحتملة.

التعليق: تشمل إدارة المخاطر تقييم المخاطر وتحليلها وتنفيذ الاستراتيجيات والإجراءات المحددة لمراقبة المخاطر والحد منها وتحويلها. وتمارس المنظمات إدارة المخاطر على نطاق واسع لتدنية المخاطر في قرارات الاستثمار ومواجهة المخاطر التشغيلية مثل انقطاع الأعمال وتعطل الإنتاج والضرر البيئي والآثار والأضرار الاجتماعية الناجمة عن الحرائق والاحترار الطبيعية. وإدارة المخاطر قضية محورية لقطاعات مثل الإمداد بالمياه والطاقة والزراعة التي تتأثر منتجاتها بشكل مباشر بالأحوال السيئة للطقس والمناخ.

التذييل II

تصنيف فئات المصطلحات المعرفة في هذه التوصية

(لا يشكل هذا التذييل جزءاً من هذه التوصية)

1.II مقدمة

يقدم هذا التذييل قائمة مصنّفة للمصطلحات المعرفة في هذه التوصية.

2.II المصطلحات ذات الصلة بالتعريف العامة بشأن الكوارث والإغاثة منها

الموثوقية [b-ITU-T E.800]

نظام PPDR مكرس

التأهب للكوارث

مرحلة إعادة البناء بعد الكارثة

الإغاثة في حالات الكوارث [b-ITU-T E.108]

الإغاثة في حالات الكوارث بالنسبة للأفراد

مرحلة الإغاثة في حالات الكوارث للجمهور العام

الاتصالات الراديوية للإغاثة في حالات الكوارث

نظام الإغاثة في حالات الكوارث [b-ITU-T E.108]

مرحلة التعافي من الكارثة

الاستجابة للكارثة [b-UNISDR]

نظام الإنذار المكرّر [b-UNISDR]

بيانات السياسة العامة المتعلقة بالخصوصية

حماية الجمهور والإغاثة في حالات الكوارث (PPDR) [b-ITU-R Rep-M.2377-1]

إعادة البناء

التعافي [b-UNISDR]

نظام مشترك للاتصالات

الضحايا

3.II مصطلحات تتعلق بتعريف بشأن قدرة الشبكات على الصمود والتعافي

1.3.II عام

تعافي الشبكة [b-ITU-T L-Sup.35]

قدرة الشبكة على الصمود [b-ITU-T L-Sup.35]

2.3.II مصطلحات تتعلق بمعمارية الشبكة

الشبكات القادرة على تحمّل التأخير (DTN) [b-ITU-T L-Sup.35]

شبكة لاسلكية محلية متشابكة [b-ITU-T L-Sup.35]

وحدة موارد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات قابلة للحرك والنشر (MDRU) [b-ITU-T L.392]

اتصالات الإغاثة وقت الكوارث (TDR) [b-ITU-T Y.2205]

3.3.II مصطلحات تتعلق بالعناصر الوظيفية والسطوح البيئية

نظام الإشارات الرقمية [b-ITU-T H.780]

جهاز مطراني (TD) [b-ITU-T Y.1901]

4.3.II مصطلحات تتعلق بجوانب مستوى التطبيق

اتصالات راديوية عريضة النطاق لحماية الجمهور والإغاثة في حالات الكوارث [b-ITU-R Rep-M.2377-1]

خطة استثمارية الأعمال (BCP) [b-ITU-T E.119]

خدمة لوحة الرسائل في حالات الكوارث [b-ITU-T E.108]

نظام توجيه الإغاثة في حالات الكوارث

خدمة إيصال رسالة صوتية في حالات الكوارث [b-ITU-T E.108]

نداء الطوارئ [b-ITU-T Q-Sup.47]

الصحة الإلكترونية [b-ITU-T X.1092]

الصحة المتنقلة

تأكيد السلامة [b-ITU-T E.119]

خدمات تأكيد السلامة وإذاعة الرسائل

4.II مصطلحات تتعلق بالإمدادات بالطاقة

انقطاع [b-ITU-T X.790]

انقطاع الطاقة

بيبلوغرافيا

- [b-ITU-T E.108] Recommendation ITU-T E.108 (2016), *Requirement for a disaster relief mobile message service.*
- [b-ITU-T E.119] Recommendation ITU-T E.119 (2017), *Requirements for safety confirmation and broadcast message service for disaster relief.*
- [b-ITU-T E.800] Recommendation ITU-T E.800 (2008), *Definitions of terms related to quality of service.*
- [b-ITU-T H.780] Recommendation ITU-T H.780 (2012), *Digital signage: Service requirements and IPTV-based architecture.*
- [b-ITU-T H.785.0] Recommendation ITU-T H.785.0 (2014), *Digital signage: Requirements of disaster information services.*
- [b-ITU-T L.392] Recommendation ITU-T L.392 (2016), *Disaster management for improving network resilience and recovery with movable and deployable information and communication technology (ICT) resource units.*
- [b-ITU-T L-Sup.35] Recommendation ITU-T L-Supplement 35 (2017), *Framework of disaster management for network resilience and recovery.*
- [b-ITU-T Q-Sup.47] Recommendation ITU-T Q-Supplement 47 (2003), *Emergency services for IMT-2000 networks –Requirements for harmonization and convergence.*
- [b-ITU-T X.790] Recommendation ITU-T X.790 (1995) Amd.1 (1996), *Trouble management function for ITU-T applications, Amendment 1: Implementation conformance statements proformas.*
- [b-ITU-T X.791] Recommendation ITU-T X.791 (1996), *Profile for trouble management function for ITU-T applications.*
- [b-ITU-T X.860] Recommendation ITU-T X.860 (1997) | ISO/IEC 10026-1:1998, *Open Systems Interconnection – Distributed Transaction Processing: Model.*
- [b-ITU-T X.1092] Recommendation ITU-T X.1092 (2013), *Integrated framework for telebiometric data protection in e-health and telemedicine.*
- [b-ITU-T Y.1901] Recommendation ITU-T Y.1901 (2009), *Requirement for the support of IPTV services.*
- [b-ITU-T Y.2205] Recommendation ITU-T Y.2205 (2011), *Next Generation Networks – Emergency telecommunications – Technical considerations.*
- [b-ITU-R Rep-M.2377-1] Report ITU-R M.2377-1 (2017), *Radiocommunication objectives and requirements for Public Protection and Disaster Relief.*
- [b-UNISDR] United Nations International Strategy for Disaster Reduction, UNISDR (2009), UNISDR Terminology on disaster risk reduction.
<<http://www.unisdr.org/we/inform/publications/7817>>

سلاسل التوصيات الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات

السلسلة A	تنظيم العمل في قطاع تقييس الاتصالات
السلسلة D	مبادئ التعريف والمحاسبة والقضايا الاقتصادية والسياساتية المتصلة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الدولي
السلسلة E	التشغيل العام للشبكة والخدمة الهاتفية وتشغيل الخدمات والعوامل البشرية
السلسلة F	خدمات الاتصالات غير الهاتفية
السلسلة G	أنظمة الإرسال ووسائطه والأنظمة والشبكات الرقمية
السلسلة H	الأنظمة السمعية المرئية والأنظمة متعددة الوسائط
السلسلة I	الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات
السلسلة J	الشبكات الكبلية وإرسال إشارات تلفزيونية وبرامج صوتية وإشارات أخرى متعددة الوسائط
السلسلة K	الحماية من التداخلات
السلسلة L	البيئة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتغير المناخ، والمخلفات الإلكترونية، وكفاءة استخدام الطاقة، وإنشاء الكبلات وغيرها من عناصر المنشآت الخارجية وتركيبها وحمايتها
السلسلة M	إدارة الاتصالات بما في ذلك شبكة إدارة الاتصالات وصيانة الشبكات
السلسلة N	الصيانة: الدارات الدولية لإرسال البرامج الإذاعية الصوتية والتلفزيونية
السلسلة O	مواصفات تجهيزات القياس
السلسلة P	نوعية الإرسال الهاتفي والمنشآت الهاتفية وشبكات الخطوط المحلية
السلسلة Q	التبديل والتشوير، والقياسات والاختبارات المرتبطة بهما
السلسلة R	الإرسال البرقي
السلسلة S	التجهيزات المطرفية للخدمات البرقية
السلسلة T	المطاريق الخاصة بالخدمات التليماتية
السلسلة U	التبديل البرقي
السلسلة V	اتصالات البيانات على الشبكة الهاتفية
السلسلة X	شبكات البيانات والاتصالات بين الأنظمة المفتوحة ومسائل الأمن
السلسلة Y	البنية التحتية العالمية للمعلومات، والجوانب الخاصة بروتوكول الإنترنت وشبكات الجيل التالي وإنترنت الأشياء والمدن الذكية
السلسلة Z	اللغات والجوانب العامة للبرمجيات في أنظمة الاتصالات