

国 际 电 信 联 盟

ITU-T

国际电信联盟
电信标准化部门

E.156

(05/2006)

E系列：综合网络运行、电话业务、
业务运行和人为因素

国际操作 – 国际电话业务的操作

**ITU-T对所报E.164号码资源滥用
采取行动的指南**

ITU-T E.156 建议书

ITU-T

ITU-T E系列建议书

综合网络运行、电话业务、业务运行和人为因素

国际操作	
定义	E.100-E.103
有关主管部门的一般规定	E.104-E.119
有关用户的一般规定	E.120-E.139
国际电话业务的操作	E.140-E.159
国际电话业务的编号方案	E.160-E.169
国际选路方案	E.170-E.179
用于国内信令系统的信令音	E.180-E.189
国际电话业务的编号方案	E.190-E.199
水上移动业务和公众陆地移动业务	E.200-E.229
国际电话业务中与计费 and 账务有关的操作规定	
国际电话业务的计费	E.230-E.249
为账务目的对呼叫时长的测量和记录	E.260-E.269
利用国际电话网作非话应用	
概述	E.300-E.319
传真电报	E.320-E.329
有关用户的ISDN规定	E.330-E.349
国际选路方案	E.350-E.399
网络管理	
国际业务统计	E.400-E.409
国际网络管理	E.405-E.419
国际电话业务质量检测	E.420-E.489
业务工程	
话务的测量和记录	E.490-E.505
业务预测	E.506-E.509
确定人工操作的电路数量	E.510-E.519
确定自动和半自动操作的电路数量	E.520-E.539
服务等级	E.540-E.599
定义	E.600-E.649
IP网络的业务工程	E.650-E.699
ISDN业务工程	E.700-E.749
移动网络业务工程	E.750-E.799
电信业务质量：概念、模型、指标和可靠性规划	
与电信业务质量相关的术语和定义	E.800-E.809
电信业务的模型	E.810-E.844
电信业务的业务质量指标和相关概念	E.845-E.859
业务质量指标在电网络规划设计中的使用	E.860-E.879
设备、网络和业务的性能的现场数据的收集和评估	E.880-E.899
其它	E.900-E.999

如果需要进一步了解细目，请查阅ITU-T建议书清单。

ITU-T E.156 建议书

ITU-T对所报E.164号码资源滥用 采取行动的指南

摘要

本建议书概述了TSB主任代表国际电联根据成员的要求在收到滥用报告时应采用的程序，包括提出和反对任何据称的滥用的方式。

来源

ITU-T第2研究组（2005年-2008年）根据第一号决议程序批准ITU-T E.156号建议书。

关键字

编号。

前言

国际电信联盟（ITU）是从事电信领域工作的联合国专门机构。ITU-T（国际电信联盟电信标准化部门）是国际电信联盟的常设机构，负责研究技术、操作和资费问题，并且为在世界范围内实现电信标准化，发表有关上述研究项目的建议书。

每四年一届的世界电信标准化全会（WTSA）确定ITU-T各研究组的研究课题，再由各研究组制定有关这些课题的建议书。

WTSA第1号决议规定了批准建议书须遵循的程序。

属ITU-T研究范围的某些信息技术领域的必要标准，是与国际标准化组织（ISO）和国际电工技术委员会（IEC）合作制定的。

注

本建议书为简要而使用的“主管部门”一词，既指电信主管部门，又指经认可的运营机构。

遵守本建议书的规定是以自愿为基础的，但建议书可能包含某些强制性条款（以确保例如互操作性或适用性等），只有满足所有强制性条款的规定，才能达到遵守建议书的目的。“应该”或“必须”等其它一些强制性用语及其否定形式被用于表达特定要求。使用此类用语不表示要求任何一方遵守本建议书。

知识产权

国际电联提请注意：本建议书的应用或实施可能涉及使用已申报的知识产权。国际电联对无论是其成员还是建议书制定程序之外的其它机构提出的有关已申报的知识产权的证据、有效性或适用性不表示意见。

至本建议书批准之日止，国际电联尚未收到实施本建议书可能需要的受专利保护的知识产权的通知。但需要提醒实施者注意的是，这可能并非最新信息，因此特大力提倡他们通过下列网址查询电信标准化局（TSB）的专利数据库：<http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>。

© 国际电联 2013

版权所有。未经国际电联事先书面许可，不得以任何手段复制本出版物的任何部分。

目录

	页码
1 范围	1
2 参考文献.....	1
3 简称和缩写.....	2
4 E.164号码的滥用	2
5 报告E.164号码滥用的程序	2
5.1 用于地理区域的编号资源	3
5.2 用于Inmarsat和成组国家的编号资源	3
5.3 用于全球应用的编号资源	4
5.4 用于试验的编号资源	5
5.5 未分配的编号资源	6
6 处理报告的E.164号码滥用可用的措施	6
6.1 用于地理区域的编号资源	6
6.2 用于全球应用的编号资源	7
6.3 用于Inmarsat和成组国家的编号资源	7
6.4 用于试验的编号资源	7
6.5 未分配的编号资源	7
7 报告和答复的可用性.....	7
8 疑似滥用报告的提交.....	8

ITU-T对所报E.164号码滥用 采取行动的指南

1 范围

本建议书为TSB主任在收到WTSA（弗洛里亚诺波利斯，2004年）20号决议中指出的E.164电话号码资源滥用报告后采取行动提供了指南。

TSB主任针对各类E.164编号资源能够采取的行动仅限于国际电联负责分配和管理的编号资源。

这些不同类型的编号资源是：

- 用于地理区域的国家码。
- 用于Inmarsat和成组国家的国家码（例如+388）。
- 用于网络的国家码（如+882），用于全球业务的国家码（如+800，+878等），用于GMSS运营者的国家码（如+881）。
- 用于试验的国家码（如+991）。
- 未分配的国家码。

2 参考文献

下列ITU-T建议书和其他参考文件所含规定，在本文中以参考形式共同构成本建议书。在出版时，所述版本均有效。所有建议书和其他参考文献均可修订。因此，本建议书使用者需随时关注和使用下列建议书和参考文献的最新版本。现行有效的ITU-T建议书清单会定期出版。本建议书中对某份文件的参考仅作为一份单独的文件，并未给予其建议书的地位。

- ITU-T E.152号建议书（2006），国际被叫集中付费电话业务。
- ITU-T E.154号建议书（1998），国际分摊付费业务。
- ITU-T E.155号建议书（1998），国际附加费率业务。
- ITU-T E.164号建议书（2005），国际公众电信编号计划。
- ITU-T E.164.1号建议书（2006），保留、分配和收回E.164国家码和相关识别码（IC）的标准和程序。
- ITU-T E.164.2号建议书（2001），用于试验的E.164编号资源。
- ITU-T E.164.3号建议书（2001），为成组国家分配E.164国家码和相关识别码的原则、标准和程序。
- ITU-T E.168号建议书（2002），E.164编号计划应用于UPT。
- ITU-T E.169号建议书（2002），E.164建议书编号计划应用于使用全球业务国家码的国际电信业务的通用国际号码。

- ITU-T E.169.1号建议书（2001），E.164建议书编号计划应用于国际被叫集中付费电话业务的通用国际被叫集中付费电话号码。
- ITU-T E.169.2号建议书（2000），E.164建议书编号计划应用于国际附加费率业务的通用国际附加费率号码。
- ITU-T E.169.3号建议书（2000），E.164建议书编号计划应用于国际分摊付费业务的通用国际分摊付费号码。
- ITU-T E.190号建议书（1997），管理、分配和收回E系列国际编号资源的原则和职责。

3 简称和缩写

本建议书使用的以下简称：

ITU	国际电信联盟
NCT	编号协调小组
OA	运营机构
ROA	经认可的运营机构
TIES	电信信息交换业务
TSB	电信标准化局

4 E.164号码的滥用

当编号资源的使用与分配它时遵从的相关ITU-T建议书的分配标准不一致时，或者是使用未分配的编号资源提供电信业务时，就发生了E.164编号资源的滥用。不同类型的E.164编号资源有不同的指配标准，因此可能要识别不同形式的滥用。本建议书中的程序应用于国际编号资源据称发生滥用的情况。

当这类滥用被认为是发生在国内时，这个问题应向相关的国内编号计划的管理者提出。有关国内编号计划的问题不在本建议书的范围之内。

5 报告E.164号码滥用的程序

本建议书详述的程序意在用于帮助TSB主任收集和分发成员国、或经认可的运营机构提交的关于所称的编号资源滥用的报告，目的是停止那些已被确定存在的滥用情况。在此背景下，“编号资源的滥用”意味着编号资源没有依照相关的ITU-T建议书使用。对此，请注意ITU-T E.190建议书的6.2.5和6.2.6。

将形成一个评估委员会，该委员会由编号方面的主导ITU-T研究组的主席和从该研究组的专家中指定的顾问/代表组成。评估委员会的任务是就编号资源滥用的相关问题为TSB主任提供建议。

已经确定有以下几种情况。

5.1 用于地理区域的编号资源

认为发生编号资源滥用的成员国或经认可的运营机构与TSB主任联系（见第8节）。

- 1) 收到成员国或经认可的运营机构关于可能发生编号资源滥用的报告，TSB主任应通知：
 - a) 评估委员会可给ITU-T TSB主任提供额外的信息，在b)和c)中通知的相关成员国可使用这些信息。
 - b) 以其主权发起该报告的成员国。
 - c) 在其主权范围内发生所称的滥用情况的成员国（如果与上面的b)不同）。
- 2) 应注意TSB主任并不作为解决滥用的调停者，但如果涉及的成员国要求，可在适当的情况下提供指导和专家建议。
- 3) TSB主任将通知报告的发起者上述步骤的进展和成果，并更新网站。
- 4) TSB主任将通知评估委员会基于上述步骤作出的决定。
- 5) 评估委员会将向主导的编号研究组的下一次会议报告。

5.2 用于Inmarsat和成组国家的编号资源

就本建议书来说，Inmarsat和成组国家针对各自分配的编号资源所称的滥用负责采取相关的后续行动。这些编号资源包括：

- a) Inmarsat国家码（如+870）。
- b) 成组国家（如+388）。

认为发生编号资源滥用的成员国或经认可的运营机构应与TSB主任联系（见第9节）。

- 1) 收到成员国或经认可的运营机构关于Inmarsat或成组国家的国家码可能发生滥用的报告，TSB主任应通知评估委员会和提出报告的成员国。报告的发起者可请求匿名，在这种情况下，他们的名字在TSB内保密。
- 2) 评估委员会讨论的结论如果认为所称的编号资源滥用是有根据的，TSB主任应给号码持有者写信，请持有者做出澄清。
- 3) 在信中应：
 - 指出持有者的所称滥用问题，
 - 提醒持有者与分配相关的条件，并请持有者在45天内就是否有以下情况给出答复：
 - 知道被报告的所谓的滥用；或
 - 认为没有滥用的情况；或
 - 如果知道滥用，持有者何时采取何种措施予以纠正。

- 4) 收到来自持有者的响应，TSB主任应通知评估委员会和发出报告的成员国，并监视任何进一步的响应。
- 5) 如果要采取行动，评估委员会应就采取什么行动向T TSB主任提出建议。
应注意TSB主任并不作为解决滥用的调停者。
- 6) TSB主任将通知报告的发起者上述步骤的进展和成果，并更新网站。
- 7) 当TSB主任决定采取行动时，将通知评估委员会和发出报告的成员国行动的细节。评估委员会将向主导的编号研究组的下一次会议报告。

5.3 用于全球应用的编号资源

就本本条款而言，TSB主任被认为是全球应用编号资源在国家码一级的持有者。这些编号资源包括：

- a) 共享网络码，指存在于国家码882之后的那些编号资源。
- b) 通用业务号码，指存在于包括+800、+808和+979的各种国家码之后的那些编号资源。
- c) 通用个人通信，指存在于+878之后的那些编号资源。
- d) 全球移动卫星系统，指存在于+881之后的那些编号资源。

认为发生编号资源滥用的成员国或经认可的运营机构家规应与TSB主任联系（见第8节）。

- 1) 收到成员国或经认可的运营机构关于可能发生共享网络码或全球业务码滥用的报告，TSB主任应通知评估委员会和发出报告的成员国。报告的发起者可请求匿名，在这种情况下，他们的名字在ITU-TSB内保密。
注 – 在+882编号资源的情况下，编号协调小组（NCT）将对申诉的有效性作出最初的决定。
- 2) 评估委员会讨论的结论如果认为所称的编号资源滥用是有根据的，TSB应给号码持有者写信，请持有者做出澄清。
- 3) 在信中应：
 - 向持有者指出所称的滥用问题，
 - 提醒持有者与分配相关的条件，并请持有者在45天内就是否有以下情况给出答复：
 - 知道被报告的所谓的滥用，或
 - 认为没有滥用的情况，或
 - 如果知道滥用，持有者如何纠正这个问题以及以什么样的时间进度。

- 4) 收到来自持有者的响应，TSB主任应通知评估委员会和发出报告的成员国，并监视任何进一步的行动。
- 5) 如果要采取行动，评估委员会应就采取什么行动向TSB主任提出建议。
应注意TSB主任并不作为解决滥用的调停者。
- 6) TSB主任将通知报告的发起者上述步骤的进展和成果，并更新网站。
- 7) 当TSB主任决定采取行动时，将通知评估委员会和发出报告的成员国行动的细节。评估委员会将向主导的编号研究组的下一次会议报告。

5.4 用于试验的编号资源

就本条款而言，TSB主任被认为是试验用国家码的持有者。这些编号资源包括。

认为发生编号资源滥用的成员国或经认可的运营机构应与TSB主任联系（见第8节）。

- 1) 收到成员国或经认可的运营机构称的用于试验的编号资源被滥用的报告，TSB主任应通知评估委员会和发出报告的成员国。报告的发起者可请求匿名，在这种情况下，他们的名字在TSB内保密。
- 2) 评估委员会讨论的结论如果认为所称的编号资源滥用是有根据的，TSB致函号码持有者，要求做出澄清。
- 3) 在信中应：
 - 向持有者指出所称的滥用问题；
 - 提醒持有者与分配相关的条件，并请持有者在45天内就是否有以下情况给出答复：
 - 知道被报告的所谓的滥用；或
 - 认为没有滥用的情况；或
 - 如果知道滥用，持有者如何纠正这个问题以及以什么样的时间进度。
- 4) 收到来自持有者的响应后，TSB主任应通知评估委员会和发出报告的成员国，并监视任何进一步的行动。
- 5) 如果要采取行动，评估委员会应就采取什么行动向TSB主任提出建议。
应注意TSB主任并不作为解决滥用的调停者。
- 6) TSB主任将通知报告的发起者上述步骤的进展和成果，并更新网站。
- 7) 当TSB主任决定了行动时，将通知评估委员会和发出报告的成员国行动的细节。评估委员会将向主导的编号研究组的下一次会议报告。

5.5 未分配的编号资源

就本建议书来说，在ITU的出版物中列为“空闲”或“预留”的这些编号资源，认为它们的持有者是TSB主任。

认为发生编号资源滥用的成员国或经认可的运营机构应与TSB主任联系（见第8节）。

- 1) 收到成员国或经认可的运营机构关于可能发生使用未分配的国家码的报告，TSB主任应通知评估委员会或发出报告的成员国。报告的发起者可请求匿名，在这种情况下，他们的名字在TSB内保密。
- 2) 评估委员会研究的结论如果认为发生未分配编号资源的使用是有根据的，TSB主任应给正在使用该资源的实体写信，请求对他们的使用做出澄清。发送给用户的信件的副本将被发送给相应的成员国，该成员国对依其申诉正在使用该资源的实体具有管辖权。
- 3) 在信中应：
 - 向被确定正在使用该资源的实体指出问题；
 - 提醒使用者该国家码尚未分配，并请使用者在45天内就是否有以下情况给出答复：
 - 知道被报告的所谓的滥用；
 - 如果是这样，请使用者或者提供正在使用未分配的编号资源的理由，和/或者要求使用者停止使用该编号资源。
- 4) 收到来自所称的使用者或者是相关的国家管制部门的响应，TSB主任应通知评估委员会和发出报告的成员国，并监视任何进一步的响应。
- 5) 如果要采取行动，评估委员会应就采取什么行动向TSB主任提出建议。
- 6) 应当指出，不得要求TSB主任担当解决滥用问题的调解人。
- 7) TSB主任将通知报告的发起者上述步骤的进展和成果，并更新网站。
- 8) 当TSB主任决定了行动时，将通知评估委员会和发出报告的成员国行动的细节。评估委员会将向主导的编号研究组的下一次会议报告。

6 处理报告的E.164号码滥用可用的措施

6.1 用于地理区域的编号资源

TSB主任的作用限于通知相关的成员国，如本建议书所述的。

TSB主任不会干预有关这类编号资源的任何争论，但如果有要求，TSB主任可给相关的成员国提供技术方面的帮助，帮助他们找到解决的办法。这种帮助可以是保密的。

如果成员国认为合适，他们可通过ITU操作公报公布这类通信，这类通信是在这些成员国控制范围内的，而且与所称的编号资源滥用相关，例如指出没有分配而不能用于选路的特定编号范围。

6.2 用于全球应用的编号资源

可能的补救行动可能是（但不限于）下列之一或者是全部：

- 收回分配；
- 通过操作公报公布滥用；
- 通过电子邮件分发列表公布滥用；
- 通过操作公报和或电子邮件分发列表公布号码持有者建议的措施，以便始发网络知道并采取行动避免对到被滥用的号码的呼叫进行选路。

6.3 用于Inmarsat和成组国家的编号资源

可能的补救行动可能是（但不限于）下列之一或者是全部：

- 收回分配；
注 – Inmarsat作为海事紧急遇难业务提供者的作用使得该补救行动不能用于Inmarsat的编码分配。
- 通过操作公报公布滥用；
- 通过电子邮件分发列表公布滥用；
- 通过操作公报和或电子邮件分发列表公布号码持有者建议的措施，以便始发网络知道并采取行动避免对到被滥用的号码的呼叫进行选路。

6.4 用于试验的编号资源

可能的补救行动可能是（但不限于）下列之一或者是全部：

- 收回分配；
- 通过操作公报公布滥用；
- 通过电子邮件分发列表公布滥用；
- 通过操作公报和或电子邮件分发列表公布号码持有者建议的措施，以便始发网络知道并采取行动避免对到被滥用的号码的呼叫进行选路。

6.5 未分配的编号资源

可能的补救行动可能是（但不限于）下列之一或者是全部：

- 通过操作公报公布滥用；
- 通过电子邮件分发列表公布滥用；
- 通过操作公报和或电子邮件分发列表公布号码持有者建议的措施，以便始发网络知道并采取行动避免对到被滥用的号码的呼叫进行选路。

7 报告和答复的可用性

所有的报告以及任何的答复都将由ITU-T TSB主任放在网站上，TIES用户可以接入这些信息。报告的发起者可请求匿名，在这种情况下，会对他们的名字保密，且不会将他们的名字包含在公布的报告中。

8 疑似滥用报告的提交

请成员国或经认可的运营机构使用ITU网站上的表格报告所称的滥用情况。

部门成员或部门准成员的ROA可直接向TSB主任提交所称的滥用报告并抄送其主管部门。

不是国际电联部门成员或部门准成员的运营机构可用过其所在成员国提交报告。

任何所称的滥用情况的报告案例都将依照上述第5节和第6节处理。

有关报告的案例以及对这些报告所采取的行动方面的信息，成员国或经认可的运营机构可参考ITU网站。

ITU-T 系列建议书

A系列	ITU-T工作的组织
D系列	一般资费原则
E系列	综合网络运行、电话业务、业务运行和人为因素
F系列	非话电信业务
G系列	传输系统和媒质、数字系统和网络
H系列	视听和多媒体系统
I系列	综合业务数字网
J系列	有线网和电视、声音节目及其他多媒体信号的传输
K系列	干扰的防护
L系列	线缆的构成、安装和保护及外部设备的其他组件
M系列	电信管理，包括TMN和网络维护
N系列	维护：国际声音节目和电视传输电路
O系列	测量设备技术规程
P系列	终端和主观与客观评估方法
Q系列	交换和信令
R系列	电报传输
S系列	电报业务终端设备
T系列	远程信息处理业务的终端设备
U系列	电报交换
V系列	电话网上的数据通信
X系列	数据网、开放系统通信和安全
Y系列	全球信息基础设施、互联网的协议问题和下一代网络
Z系列	电信系统中使用的语言和一般性软件情况