



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

**CCITT**

COMITÉ CONSULTATIF  
INTERNATIONAL  
TÉLÉGRAPHIQUE ET TÉLÉPHONIQUE

**M.1230**

(11/1988)

SÉRIE M: MAINTENANCE DES CIRCUITS  
INTERNATIONAUX TELEGRAPHIQUES,  
PHOTOTELEGRAPHIQUES ET LOUES

MAINTENANCE DU RESEAU TELEPHONIQUE PUBLIC  
INTERNATIONAL

MAINTENANCE DES SYSTEMES MARITIMES A  
SATELLITES ET DE TRANSMISSION DE DONNEES

Maintenance du réseau téléphonique public international

---

**ÉVALUATION DE LA QUALITÉ  
DE FONCTIONNEMENT DU RÉSEAU  
TÉLÉPHONIQUE INTERNATIONAL**

Réédition de la Recommandation du CCITT M.1230  
publiée dans le Livre Bleu, Fascicule IV.2 (1988)

---

## NOTES

- 1 La Recommandation M.1230 du CCITT a été publiée dans le Fascicule IV.2 du Livre Bleu. Ce fichier est un extrait du Livre Bleu. La présentation peut en être légèrement différente, mais le contenu est identique à celui du Livre Bleu et les conditions en matière de droits d'auteur restent inchangées (voir plus loin).
- 2 Dans la présente Recommandation, le terme «Administration» désigne indifféremment une administration de télécommunication ou une exploitation reconnue.

© UIT 1988, 2010

Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, par quelque procédé que ce soit, sans l'accord écrit préalable de l'UIT.

## ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DE FONCTIONNEMENT DU RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE INTERNATIONAL

### 1 Considérations générales

La qualité du service téléphonique international automatique et semi-automatique, telle qu'elle est perçue par les abonnés (étudiée par la Commission d'études II), revêt une grande importance pour les Administrations. La qualité de service évaluée par les abonnés est déterminée par un certain nombre de facteurs, y compris certains qui ne sont pas la responsabilité directe du personnel chargé de la maintenance, par exemple:

- comportement des abonnés,
- planification et établissement du réseau, circuits et équipements de commutation suffisants pour répondre aux tentatives d'appel des abonnés,
- degré d'application des techniques de gestion du réseau.

Toutefois, il est reconnu que les activités de maintenance et l'organisation de la maintenance peuvent avoir une influence considérable sur la qualité de fonctionnement du réseau téléphonique international et par conséquent sur la qualité du service, telle qu'elle est perçue par les abonnés. Cela étant, l'évaluation de la qualité de fonctionnement du réseau est nécessaire pour assurer la maintenance efficace du réseau téléphonique international.

Du point de vue de la maintenance, l'évaluation de la qualité de fonctionnement du réseau international comporte une mesure de la capacité du réseau général (c'est-à-dire une section internationale et deux sections nationales) à établir une communication commutée ayant une bonne qualité de transmission chaque fois que cela est nécessaire. Une telle communication peut être le résultat d'appels d'abonnés ou d'appels d'essai.

### 2 Méthodes d'évaluation de la qualité de fonctionnement du réseau

Pour répondre aux besoins de la maintenance du réseau, on peut obtenir des informations sur la qualité de fonctionnement du réseau téléphonique international, grâce à un certain nombre de sources, par exemple: appels d'essai entre abonnés comme cela est décrit dans la Recommandation M.1235 mais aussi par des observations de la qualité du service telles que celles décrites dans les Recommandations E.420 [1]<sup>1)</sup>, E.421 [2], E.422 [3] et E.423 [4] ainsi que par la surveillance du trafic réel<sup>2)</sup>.

La nature des renseignements obtenus (par exemple, vérification du taux d'aboutissement des communications, qualité de la transmission, influence des sections internationales et nationales) dépend des méthodes d'évaluation de la qualité de fonctionnement du réseau utilisées.

Si l'on reconnaît la nécessité d'évaluer continuellement la qualité de fonctionnement du réseau téléphonique international, la méthode qui permet effectivement d'y parvenir est cependant fonction des dispositions prises au sein des Administrations et entre Administrations ainsi que de la technique de commutation appliquée. Le choix de la méthode incombe aux Administrations, qui tiennent compte des conditions de leur propre réseau.

#### Références

- [1] Recommandation du CCITT *Contrôle de la qualité du service téléphonique international - Considérations générales*, Tome II, Rec. E.420.
- [2] Recommandation du CCITT *Observations de la qualité de service sur des bases statistiques*, Tome II, Rec. E.421.
- [3] Recommandation du CCITT *Observations de la qualité du service téléphonique international de départ*, Tome II, Rec. E.422.
- [4] Recommandation du CCITT *Observations du trafic établi par les opératrices*, Tome II, Rec. E.423.

---

<sup>1)</sup> La Recommandation E.420 énumère les principales sources d'informations sur la qualité du service telle qu'observée par les abonnés, et définit les méthodes principales de mesure de la qualité du service. L'annexe A à cette Recommandation illustre un procédé pour intégrer les observations de la qualité de service en un processus de localisation du problème dans son ensemble.

<sup>2)</sup> La surveillance du trafic réel est à l'étude à la Commission d'études II, en relation avec l'évaluation de la qualité de service ressentie par les abonnés, et par la Commission d'études IV aux fins de maintenance du réseau.





## SÉRIES DES RECOMMANDATIONS UIT-T

Série A	Organisation du travail de l'UIT-T
Série B	Moyens d'expression: définitions, symboles, classification
Série C	Statistiques générales des télécommunications
Série D	Principes généraux de tarification
Série E	Exploitation générale du réseau, service téléphonique, exploitation des services et facteurs humains
Série F	Services de télécommunication non téléphoniques
Série G	Systèmes et supports de transmission, systèmes et réseaux numériques
Série H	Systèmes audiovisuels et multimédias
Série I	Réseau numérique à intégration de services
Série J	Transmission des signaux radiophoniques, télévisuels et autres signaux multimédias
Série K	Protection contre les perturbations
Série L	Construction, installation et protection des câbles et autres éléments des installations extérieures
<b>Série M</b>	<b>RGT et maintenance des réseaux: systèmes de transmission, de télégraphie, de télécopie, circuits téléphoniques et circuits loués internationaux</b>
Série N	Maintenance: circuits internationaux de transmission radiophonique et télévisuelle
Série O	Spécifications des appareils de mesure
Série P	Qualité de transmission téléphonique, installations téléphoniques et réseaux locaux
Série Q	Commutation et signalisation
Série R	Transmission télégraphique
Série S	Equipements terminaux de télégraphie
Série T	Terminaux des services télématiques
Série U	Commutation télégraphique
Série V	Communications de données sur le réseau téléphonique
Série X	Réseaux de données et communication entre systèmes ouverts
Série Y	Infrastructure mondiale de l'information et protocole Internet
Série Z	Langages et aspects informatiques généraux des systèmes de télécommunication